

20
24

**Relatório
de Gestão**

Departamento
Regional do
Rio de Janeiro

sesc
CNC Senac

Sesc | Serviço Social do Comércio
Administração Regional do Sesc no Rio de Janeiro

Presidente do Conselho Regional

Antonio Florencio de Queiroz Junior

Diretora Regional do Sesc RJ

Regina Pinho

Conteúdo

Assessoria de Comunicação e Marketing

Assessoria de Governança

Assessoria de Responsabilidade Corporativa e Integridade

Assessoria Técnica de Planejamento

Diretoria Administrativo Financeira

Diretoria de Esporte e Recreação

Diretoria de Programas Sociais

Diretoria de Turismo Social, Hotelaria e Alimentação

Diretoria de Infraestrutura e Engenharia

Ouvidoria

©Sesc Administração Regional - RJ, 2025

Telefone: (21) 4020-2101 www.sescrjio.com.br

Distribuição gratuita, venda proibida.

Todos os direitos reservados e protegidos pela Lei nº 9.610, de 9/2/1998.

1 | Lista de siglas

Administração Nacional (AN)
Administração Regional (AR)
Administração Regional do Rio de Janeiro (ARRJ)
Alto Comissariado das Nações Unidas para Refugiados (ACNUR)
Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT)
Associação Brasileira de Qualidade de Vida (ABQV)
Balanced Scorecard (BSC)
Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica (CNPJ)
Cadastro de Pessoa Física (CPF)
Centro Cultural Sesc Quitandinha (CCSQ)
Centro de Referência em Educação Inclusiva (CREI)
Circuito fechado de televisão (CFTV)
Classificação Nacional de Atividades Econômicas (CNAE)
Código de Contabilidade e Orçamento do Sesc (Codeco)
Comitê Paralímpico Brasileiro (CPB)
Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO)
Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNC)
Conferência Nacional de Educação Extraordinária (CONAEE)
Congresso de Especialidades Odontológicas (CONESPO)
Congresso Internacional de Pesquisadores Negros da América Latina e Caribe (CINALC)
Conselho Fiscal do Sesc (CF)
Conselho Internacional para Relato Integrado (IIRC, na sigla em inglês)
Conselho Nacional do Sesc (CN)
Conselho Regional (CR)
Corpo de Bombeiros Militar do Estado do Rio de Janeiro (CBMERJ)
Departamento Geral de Ações Sócio Educativas (DEGASE)
Departamento Nacional (DN)
Departamento Regional (DR)
Enterprise Risk Management (ERM)
Environmental, Social and Governance/Ambiental, Social e Governança (ASG)
Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM)
Festa Literária Internacional de Paraty (FLIP)
Festa Literária Sanjoanense (FELISAN)
Forest Stewardship Council (FSC)
Fundação Getúlio Vargas (FGV)
Índice de Comprometimento da Receita Corrente (ICRR)
Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis (IBAMA)
Instituto de Nutrição Josué de Castro (INJC)
International Electrotechnical Commission (IEC)
Instituto Federal de São Paulo (IFSP)
Instituto Histórico Geográfico Brasileiro (IHGB)
International Organization for Standardization (ISO)
Laboratório de Anfíbios e Répteis (LAR)
Lei de Acesso à Informações (LAI)
Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)
Ministério da Transparência e Controladoria-Geral da União (CGU)
Ministério do Turismo (MTUR)
Normas Técnicas Brasileiras (NBR)
Net Promoter Score (NPS)
Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)
Organização das Nações Unidas (ONU)
Organizações não Governamentais (ONGs)
Planejamento Estratégico (PE)
Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI)
Plano Nacional de Educação (PNE)
Polícia Militar do Estado do Rio de Janeiro (PMERJ)
Procuradoria Geral da República (PGE)
Programa das Nações Unidas para o Meio Ambiente (PNUMA)
Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG)
Receita Compulsória Líquida (RCL)
Regulamento de Licitações e Contratos (RLC)
Registro das Atividades de Tratamento (ROPA)
Relatório de Impacto à Proteção dos Dados Pessoais (RIPD)
Secretaria Estadual de Educação (SEEDUC)
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (Senac)
Serviço Social do Comércio (Sesc)
Sistema de Cadastro de Habilitações (SCM)
Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-Sic)
Tecnologia da Informação (TI)
Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)
Transtorno do Espectro Autista (TEA)
Tribunal de Contas da União (TCU)
Unidade da Federação (UF)
Universidade do Estado do Rio de Janeiro (UERJ)
Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (UNIRIO)
Universidade Federal de Santa Maria (UFSM)
Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ)
Universidade Federal Fluminense (UFF)
Unidade Jurisdicionada (UJ)
Unidade Operacional (UO)
Unidade Prestadora de Contas (UPC)

2 | Lista de quadros

Quadro 1. Identificação da unidade jurisdicionada	16
Quadro 2. Atos normativos do Sesc	18
Quadro 3. Instâncias de governança que integram a estrutura de governança do Departamento Regional	22
Quadro 4. Situação de atendimento das demandas da CGU	35
Quadro 5. Situação de atendimento das demandas do TCU	36
Quadro 6. Mapa Estratégico do Sesc RJ	41
Quadro 7. Iniciativas Estratégicas com Projetos em Desenvolvimento de 2024 – Perspectiva Clientes e Sociedade .	44
Quadro 8. Iniciativas Estratégicas com Projetos em Desenvolvimento de 2024 – Perspectiva Processos Internos	45
Quadro 9. Iniciativas Estratégicas com Projetos em Desenvolvimento de 2024 – Perspectiva Aprendizado e D. Org	45
Quadro 10. Iniciativas Estratégicas com Projetos em Desenvolvimento de 2024 – Perspectiva Financeira	46
Quadro 11. Atingimento de Metas dos Indicadores Estratégicos de 2024 – Perspectiva Clientes e Sociedade	46
Quadro 12. Atingimento de Metas dos Indicadores Estratégicos de 2024 – Perspectiva Processos Internos	47
Quadro 13. Atingimento de Metas dos Indicadores Estratégicos de 2024 – Perspectiva Aprendizado e D. Org	47
Quadro 14. Atingimento de Metas dos Indicadores Estratégicos de 2024 – Perspectiva Financeira	48
Quadro 15. Resultados dos indicadores do PE Sesc 2022-2026 para o Sesc RJ em 2024	51
Quadro 16. Áreas de conteúdo do Portal da Transparência e Prestação de Contas do Sesc RJ	123
Quadro 17. Endereços para contratos no Portal da Transparência do Sesc RJ	136
Quadro 18. Endereços para convênios no Portal da Transparência do Sesc RJ	136
Quadro 19. Ficha do indicador da perspectiva financeira	149
Quadro 20. Indicador e meta da perspectiva financeira	150
Quadro 21. Indicador de resultado financeiro do Sesc RJ em 2024	150
Quadro 22. Contratações diretas por tipos	162
Quadro 23. Demonstrações contábeis: acesso on-line	169
Quadro 24. Responsáveis: acesso on-line	172

3 | Lista de tabelas

Tabela 1. Metas x Produção – Educação.....	63
Tabela 2. Metas x Produção – Saúde	73
Tabela 3. Metas x Produção – Cultura	78
Tabela 4. Metas x Produção – Lazer.....	97
Tabela 5. Metas x Produção – Assistência	113
Tabela 6. Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG).....	115
Tabela 7. Gestão compartilhada.....	116
Tabela 8. Infraestrutura das Unidades do Sesc RJ	118
Tabela 9. Contratação celetista	119
Tabela 10. Empregados e temporários.....	119
Tabela 11. Quantidade de empregados por faixa etária.....	120
Tabela 12. Quantidade de empregados por escolaridade	120
Tabela 13. Gastos com pessoal por categoria de despesa	121
Tabela 14. Turnover global: analisa a flutuação global no quadro de pessoal da instituição ...	121
Tabela 15. Absenteísmo sem justificativa: indica a tendência com relação a ausências no trabalho, sem justificativas legais, que podem afetar o andamento das atividades de uma forma geral	122
Tabela 16. Redes sociais e monitoramento da marca em 2024	134
Tabela 17. Índice de satisfação e recomendação das pesquisas realizadas em 2024	135
Tabela 18. Balanço orçamentário 2024 - Receitas (valores em R\$).....	152
Tabela 19. Balanço orçamentário 2024 - Despesas (valores em R\$).....	152
Tabela 20. Evolução patrimonial comparada 2023 e 2024	153
Tabela 21. Transferências ao Sistema Confederativo do Comércio	153
Tabela 22. Saldo de imóveis	153
Tabela 23. Investimentos em capital no exercício	155
Tabela 24. Base para a tabela Investimentos em capital no exercício	155
Tabela 25. Desincorporação de ativos	156
Tabela 26. Base para a tabela Desincorporação de ativos.....	156
Tabela 27. Administração predial.....	156
Tabela 28. Base para a tabela Administração predial	157

<u>Tabela 29. Total de contratações em 2024</u>	159
<u>Tabela 30. Contratos vigentes e atas de registro</u>	159
<u>Tabela 31. Detalhamento das aplicações contratuais correntes</u>	160
<u>Tabela 32. Base para a tabela Detalhamento das aplicações contratuais correntes</u>	160
<u>Tabela 33. Detalhamento das aplicações contratuais em investimentos</u>	161
<u>Tabela 34. Base para a tabela Detalhamento das aplicações contratuais em investimentos...</u>	161
<u>Tabela 35. Contratações mais relevantes.</u>	165

4 | Lista de figuras

Figura 1. Resultados do Sesc RJ 2024	13
Figura 2. Governança e estrutura organizacional	21
Figura 3. Cadeia de valor do Departamento Regional Sesc RJ	22
Figura 4. Proposta de valor e de negócios do Sesc RJ	23
Figura 5. Nossa Estrutura	24
Figura 6. Perfil sociodemográfico do público do Departamento Regional Sesc RJ	26
Figura 7. Atividades de Monitoramento Contínuo	31
Figura 8. Fórmula de Cálculo Índice de Performance do Planejamento Estratégico do Sesc RJ	42
Figura 9. Escala de Desenvolvimento em Planejamento Estratégico do Sesc RJ	43
Figura 10. Resultados Institucionais 2024	50
Figura 11. Portal da Transparência: dados de acesso	126
Figura 12. Estrutura Organizacional - Ouvidoria	127
Figura 13. Infográfico do Processo de recebimento e tratamento de denúncias	130
Figura 14. Objetivos de Desenvolvimento Sustentável	139
Figura 15. Registro da Reunião do Comitê ASG	142
Figura 16. Cartilhas ASG	142
Figura 17. Premiação do Desafio ASG	143
Figura 18. Cartilha de Treinamento de Indicadores ODS	144

5 | Lista de gráficos

<u>Gráfico 1. Combinações de Atingimento do Índice de Performance do Planejamento Estratégico Sesc RJ em 2024</u>	43
<u>Gráfico 2. Previsto e realizado de produção – Educação</u>	62
<u>Gráfico 3. Indicadores de resultado do Programa Educação</u>	62
<u>Gráfico 4. Previsto e realizado de produção – Saúde</u>	72
<u>Gráfico 5. Indicadores de resultado do Programa Saúde</u>	72
<u>Gráfico 6. Previsto e realizado de produção – Cultura</u>	77
<u>Gráfico 7. Indicadores de resultado do Programa Cultura</u>	77
<u>Gráfico 8. Previsto e realizado de produção – Lazer</u>	96
<u>Gráfico 9. Indicadores de resultado do Programa Lazer</u>	97
<u>Gráfico 10. Previsto e realizado de produção – Assistência</u>	112
<u>Gráfico 11. Indicadores de resultado do Programa Assistência</u>	112
<u>Gráfico 12. Manifestações recebidas no Canal Ético</u>	129
<u>Gráfico 13. Matriz de Materialidade do Sistema Fecomércio RJ</u>	140
<u>Gráfico 14. Receitas realizadas em 2024 (em R\$ Milhões)</u>	149

6 | Sumário

<u>Mensagem do Presidente</u>	11
<u>Mensagem da Diretora</u>	12
<u>Visão geral dos resultados 2024</u>	13
<u>1. O Serviço Social do Comércio em 2024</u>	15
<u>1.1. Identificação da unidade jurisdicionada</u>	16
<u>1.2. Principais normas direcionadoras da atuação do Sesc</u>	18
<u>1.3. Governança e estrutura organizacional</u>	20
<u>1.4. Cadeia de valor do Sesc RJ</u>	22
<u>1.5. Modelo de valor e de negócios</u>	23
<u>1.6. Território de atuação</u>	24
<u>1.7. Relação com o ambiente externo</u>	27
<u>1.8. Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG)</u>	29
<u>2. Riscos, oportunidades e perspectivas</u>	30
<u>2.1. Metodologia de gestão de riscos</u>	30
<u>2.2. Principais riscos organizacionais e ações de mitigação</u>	33
<u>2.3. Principais oportunidades identificadas</u>	34
<u>2.4. Controles interno e externo</u>	35
<u>3. Estratégia da governança para o alcance dos objetivos</u>	39
<u>3.1. Direcionamento Institucional do Sesc RJ</u>	39
<u>3.2. Planejamento estratégico</u>	41
<u>3.3. Execução do mapa estratégico do Departamento Regional</u>	44
<u>4. Resultados</u>	49
<u>4.1. Capital intelectual e programas finalísticos do Sesc</u>	52
<u>4.2. Capital infraestrutura</u>	118
<u>4.3. Capital humano</u>	119
<u>4.4. Capital de relacionamento</u>	123
<u>4.5. Capital de sustentabilidade</u>	138
<u>4.6. Capital financeiro</u>	149
<u>5. Informações orçamentárias, financeiras e contábeis</u>	151

<u>5.1 Resultado orçamentário</u>	152
<u>5.2. Evolução patrimonial</u>	153
<u>5.3. Transferências regulamentares</u>	153
<u>5.4. Gestão do patrimônio imobiliário</u>	153
<u>5.5. Desincorporação de ativos</u>	156
<u>5.6. Administração predial</u>	156
<u>5.7. Locações</u>	157
<u>5.8. Desafios na gestão patrimonial</u>	158
<u>5.9. Conformidade legal na gestão patrimonial</u>	158
<u>5.10. Gestão de aquisições e contratos</u>	159
<u>5.11. Contratos vigentes e unidades atendidas</u>	159
<u>5.12. Principais aplicações contratuais executadas no exercício</u>	160
<u>5.13. Principais tipos de contratações diretas</u>	162
<u>5.14. Conformidade legal nas aquisições e contratações</u>	166
<u>5.15. Desafios nas aquisições e contratações</u>	168
<u>5.16. Demonstrações contábeis e as notas explicativas em sua íntegra (link)</u>	169
<u>5.17. Declaração do contador ou opinião da auditoria independente</u>	170
<u>Apêndice - Relação dos responsáveis (link)</u>	172

Mensagem do Presidente

É gratificante apresentar os resultados das realizações que o Sesc RJ alcançou em 2024. Novas propostas de trabalho surgiram. Criamos soluções para demandas especiais nas áreas de educação, saúde, esporte, lazer, turismo assistência e cultura. Mais parcerias foram firmadas, aprimoramos nossas competências e ampliamos nosso horizonte.

Cumprimos os objetivos do nosso planejamento estratégico e fomos além em muitas metas. Nosso calendário de grandes eventos como o Sesc Verão, Festival Sesc de Inverno e o Natal Sesc, alcançou mais visibilidade e sucesso. Chegamos a novas localidades e impactamos um público ainda maior. E, claro: fomentando a economia por onde passamos. A Sapucaí trouxe mais uma vez oportunidade de reunir variadas ações de arte, sustentabilidade, inclusão, enfrentamento da violência contra as mulheres e empreendedorismo, entre outras. Destacamos nossa participação também no Rio Innovation Week (RIW), na ABAV Expo, maior evento do turismo no país, no Rio Gastronomia e no Green Rio. Também estivemos presentes no réveillon de Copacabana que encerrou o ano proporcionando experiências encantadoras a um público cada vez maior.

Nosso edital de Cultura Sesc RJ Pulsar destinou R\$ 36 milhões a projetos culturais de todo o país distribuídos entre atrações de diversas linguagens. A adesão cresce a cada ano.

O Centro Cultural Sesc Quitandinha apresentou números expressivos de público durante 2024. A exposição “Dos Brasis – Arte e Pensamento Negro”, reuniu 384 obras de 241 artistas negros e negras do país. Foi considerada a mais abrangente mostra dedicada exclusivamente à produção negra nacional e recebeu, entre maio e dezembro, mais de 800 mil visitantes. Em dezembro inauguramos um amplo e

moderno boliche onde conforto e tecnologia atraem o público que pode usufruir do ambiente que o espaço proporciona.

Dentro da expansão de nossas atividades e estruturas, foi inaugurado o Centro de Referência em Educação Inclusiva Sesc e Senac (CREI). Com um trabalho de extrema relevância, é um novo espaço criado exclusivamente para atender crianças, jovens e adultos com Transtorno do Espectro Autista (TEA) e Trissomia do Cromossomo 21, além de promover formação para profissionais da área.

As obras do Clube Ginástico Português devem ser concluídas em 2026. Sua arquitetura inclui uma nova construção em harmonia com a preservação da estrutura antiga, projetada em 1938, em estilo Art Déco. O Sesc Ginástico será uma Unidade Operacional de referência nacional. Sua estrutura com aproximadamente 14.180m² vai atender a diversos públicos: trabalhadores do entorno, novos moradores do Centro e turistas. É um projeto alinhado à revitalização do centro da cidade.

Desde agosto, o Sesc RJ iniciou uma parceria com o Retiro dos Artistas. O lar de Jacarepaguá passou a oferecer uma programação regular, para residentes e a comunidade da região, além de preservar a memória da cultura e do entretenimento brasileiro.

O Sesc RJ é reconhecido como a maior instituição de bem-estar social de todo o estado. Cada conquista reflete o nosso compromisso com os trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, além da sociedade em geral. É gratificante constatar a assertividade de nossas ações e sua consequente evolução que reforça o desenvolvimento sustentável, a cidadania e a qualidade de vida. Somos focados no aperfeiçoamento contínuo. Trabalhar com excelência é seguir o desafio de superar as nossas vitórias.



Antonio Florencio de Queiroz Junior
Presidente do Sistema Fercomércio RJ

Mensagem do Diretora

É uma satisfação fazer parte de uma Instituição que mais tem se destacado em bem-estar e qualidade de vida no estado do Rio de Janeiro. Acredito que a inovação marcou o ano de 2024 e o resultado foi uma série de realizações muito positivas para nossa clientela preferencial, e para todos os idealizadores que viabilizaram a prática das nossas iniciativas.

Paralelamente às ações cada vez mais diferenciadas e abrangentes, o Sesc RJ vem investindo na modernização de seus ambientes, processos e sistemas administrativos. Estamos em constante aprimoramento na condução estratégica de negócios. Esse relatório é uma oportunidade para apresentar ações e resultados. Qualidade de vida permeia o nosso dia a dia.

Em 2024, a nossa estrutura física chegou a 40 pontos de atendimento fixos no estado do Rio de Janeiro e 12 Unidades Móveis nas áreas de Saúde e Cultura. Nossa rede hoteleira já totaliza 6 unidades: Sesc Copacabana, Sesc Alpina (Teresópolis), Sesc Nova Friburgo, Sesc Cabo Frio, Sesc Grussaí e Sesc Nogueira. A expansão da hotelaria do Sesc RJ e a inauguração de novos espaços gastronômicos demonstram o compromisso da Instituição com a promoção do bem-estar e do desenvolvimento humano, e busca continuar inovando e expandindo seu alcance para construir um futuro mais justo e igual para todos.

O Programa Sesc Mesa Brasil RJ que funcionava em Madureira, ganhou um edifício exclusivo de três pavimentos no bairro de Campinho, Zona Norte da cidade. A nova estrutura facilita o trabalho realizado há 24 anos: arrecadar alimentos de parceiros

doadores e direcionar a entidades socioassistenciais. Nessas mais de duas décadas, foram arrecadadas mais de 35 mil toneladas de alimentos, oriundas de 800 parceiros (indústrias, supermercados, produtores rurais etc.), e doados a 1.500 entidades socioassistenciais dos 92 municípios fluminenses.

O nosso Festival Sesc de Inverno foi um sucesso em 24 localidades do estado. Tivemos cerca de 750 atrações gratuitas ou a preços populares. Ainda foram arrecadadas 27 toneladas de alimentos não-perecíveis para doação. A área de Cultura também se destacou em 2024 com a realização Sesc Verão e Natal Sesc RJ. O Edital Sesc RJ Pulsar beneficiou mais de 400 projetos de teatro, dança, circo, artes visuais, audiovisual, literatura e música todo o Brasil.

Os investimentos da Instituição também foram direcionados à área de Educação, com projetos como ACT, Papo Ciência, Consciências e Sesc +Infância. Na área de Saúde, o Sesc RJ criou as Clínicas Sesc +Saúde, com atendimentos especializados e exames de Saúde da Mulher. Como grande incentivador da saúde e do esporte, o Sesc RJ segue com suas equipes: a de vôlei de quadra feminino, o Sesc RJ Flamengo e o Sesc Botafogo Praia, de vôlei de praia feminino.

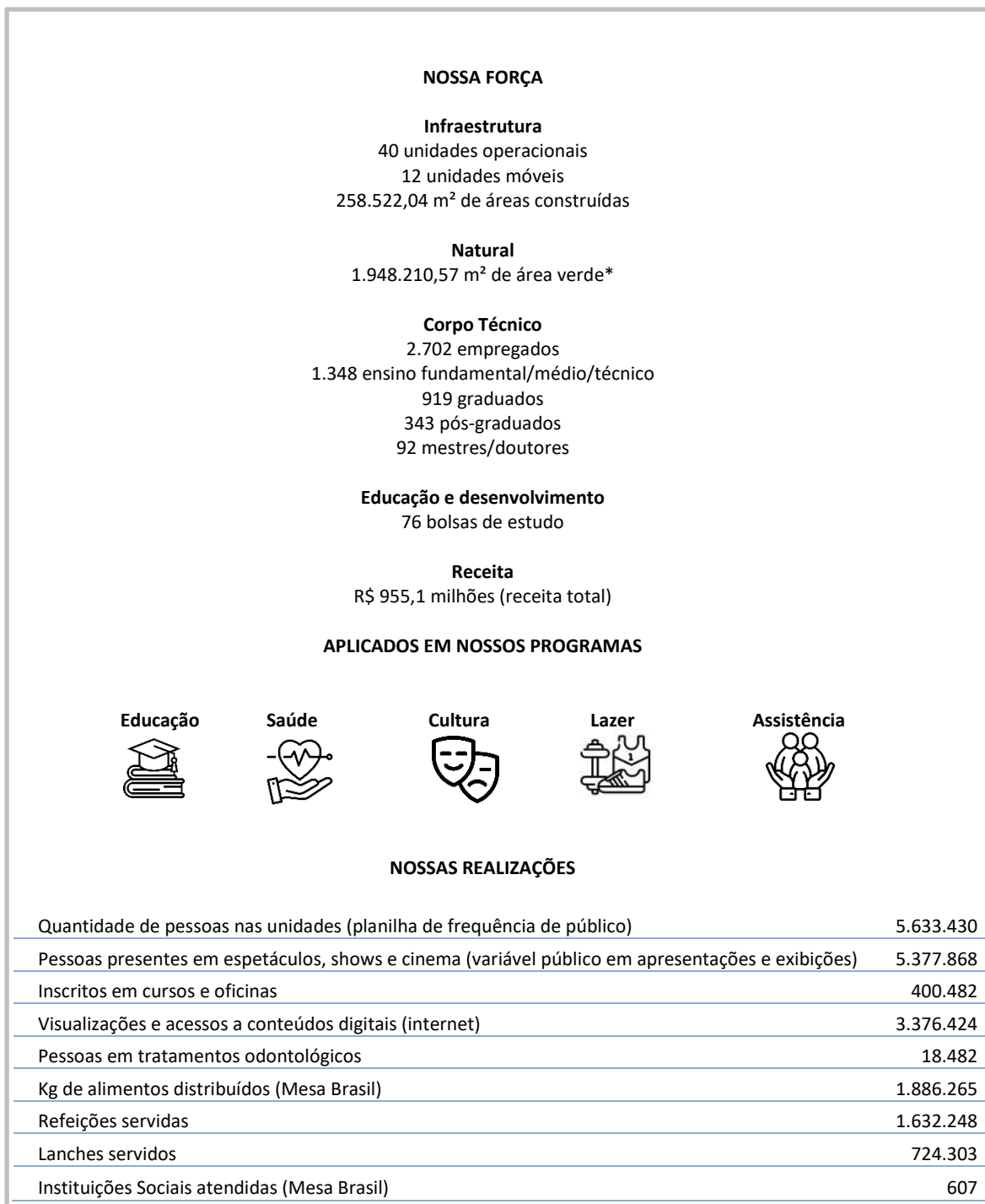
O programa Assistência segue desenvolvendo projetos para garantir igualdade e proporcionar oportunidades a todos tendo como base os direitos fundamentais. O Sesc RJ busca garantir o exercício da cidadania e fortalecer a inclusão social, especialmente para populações em situação de vulnerabilidade social. Com essas ações, estamos reforçando o nosso papel como agente de transformação social no estado do Rio de Janeiro.



Regina Pinho
Diretora Regional do Sesc RJ


Visão geral dos resultados 2024

Figura 1. Resultados do Sesc RJ 2024



*Foram descontadas áreas descobertas de pavimentação externa (ruas) e calçadas de passeio.

Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional (2024)



No **Capítulo 1 – O Serviço Social do Comércio em 2024**, tem-se a visão geral da organização e a análise de seu ambiente de atuação no exercício de 2024. São apresentadas, também, as principais normas direcionadoras da instituição, a governança, a estrutura organizacional e a cadeia de valor do Sesc RJ.

O **Capítulo 2 – Riscos, oportunidades e perspectivas** apresenta os principais riscos relacionados à atuação do Departamento Regional do Sesc RJ, a metodologia de identificação desses riscos e as ações para reduzi-los. Com base nessa análise, são discutidas as oportunidades e as perspectivas. Ao fim deste capítulo, são apresentados os instrumentos de controle interno e externo.

No **Capítulo 3 – Estratégia da governança para alcance dos objetivos**, são apresentadas as diretrizes orientadoras do Sesc RJ, o Planejamento Estratégico 2024-2027 do Sesc RJ e seu resultante, o Mapa Estratégico do Regional, com os respectivos projetos, programas e ações continuadas, compreendidos como estratégia da governança para a geração de valor em curto, médio e longo prazos.

Na continuidade, o **Capítulo 4 – Resultados** traz a medida do alcance dos objetivos estratégicos observada para o exercício de 2024. Neste capítulo, os resultados são discutidos à luz da cadeia de valor do Sesc RJ para cada um dos capitais organizacionais, segundo a metodologia de Relato Integrado.

No **Capítulo 5 – Visão orçamentária, financeira e contábil**, são apresentados os dados relativos ao comportamento das receitas e das despesas no exercício, o resultado orçamentário e demais informações que evidenciam a aplicação eficiente dos recursos, não apenas em cumprimento à missão do Sesc, mas para o alcance dos resultados institucionais.

Por fim, no **Apêndice**, a relação do Rol de Responsáveis, Dirigentes e a composição do Conselho Regional do Sesc RJ.

1

O Serviço Social do Comércio em 2024

Este capítulo apresenta a unidade jurisdicionada, o seu objeto de atuação, o modelo de negócios, as circunstâncias e o ambiente em que atua, considerando o exercício.

O Sesc – Serviço Social do Comércio é um serviço social autônomo de direito privado e sem fins lucrativos. É administrado pela Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo – CNC, entidade sindical de grau máximo dos empresários do setor terciário no Brasil, constituída por 34 federações patronais às quais estão vinculados mais de mil sindicatos de atividades econômicas dos segmentos correspondentes ao setor.

Com atuação desde 1946, o Departamento Regional do Sesc RJ completou, no exercício de 2024, mais de **29,9 milhões de atendimentos** por meio de iniciativas que

ressaltam a natureza da ação educativa da instituição. Focadas no desenvolvimento integral dos indivíduos, essas ações contribuem para o desenvolvimento econômico e social, assegurando melhores condições de vida para todos em meio ao cenário social de desafios complexos e atemporais.

O Departamento Regional do Sesc RJ vem continuamente fomentando a modernização de seus ambientes, processos e sistemas administrativos e o aprimoramento de suas relações com públicos estratégicos. Essas ações e esses resultados são apresentados neste Relatório, para o exercício 2024.

1.1 | Identificação da unidade jurisdicionada

Quadro 1. Identificação da unidade jurisdicionada

Serviço Social do Comércio – Sesc Administração Regional do Rio de Janeiro (SESC - ARRJ)	
Poder e órgão de vinculação	
Poder: Executivo	
Órgão de vinculação: Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome	
Identificação da unidade jurisdicionada (UJ)	
Natureza jurídica: Instituição de direito privado	CNPJ: 03.621.867/0001-52
Principal atividade: Atividades de associações de defesa de direitos sociais	Código CNAE: 94.30-8-00
Contatos	
Telefone: (21) 4020-2101	
Endereço postal:	
Rua Marquês de Abrantes, 99 – Flamengo – CEP: 22.230-060 – Rio de Janeiro – RJ	
Página na internet: www.sescrj.org.br	

Fonte: Sesc. Sesc RJ. Departamento Regional. Gerência de Governança (2024).

Missão, visão e valores que norteiam a atuação do Sesc RJ

MISSÃO

Promover ações socioeducativas que contribuam para o bem-estar social e a qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, de seus familiares e da comunidade, para uma sociedade justa e democrática.

VISÃO

Aumentar o reconhecimento do Sesc como instituição promotora do bem-estar social e da qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo.

VALORES

ACOLHIMENTO - Cuidamos para vivenciar e oferecer um ambiente humanizado e acolhedor, estabelecendo relações que colaborem tanto para o sentimento de pertencimento, quanto para a satisfação dos clientes e demais públicos de interesse.

DIVERSIDADE - Promovemos a diversidade sociocultural valorizando as práticas sociais, combatendo qualquer forma de discriminação e viabilizando o amplo acesso e permanência dos diversos públicos a ambientes, programações, serviços e experiências inclusivas.

ÉTICA - Atuamos de forma ética, em conformidade com as normas e legislações pertinentes, assegurando a devida utilização dos recursos, a confiabilidade e visibilidade das comunicações, zelando pela transparência, confiança e fortalecimento das relações institucionais.

EXCELÊNCIA - Temos o compromisso com a melhoria contínua, com a eficiência e eficácia do nosso fazer, visando fortalecer a referência do Sesc RJ, como instituição promotora de experiências excelentes para todos os públicos e em todas as regiões do país.

INOVAÇÃO - Buscamos novas e melhores maneiras de realizar as atividades, conectando ideias e iniciativas com tendências, tecnologias e técnicas que propiciem o aperfeiçoamento e/ou mudanças estruturais no fazer institucional, bem como no atendimento das demandas sociais.

SUSTENTABILIDADE - Incorporamos práticas de sustentabilidade de forma transversal e integrada, cooperando para agendas interinstitucionais e contribuindo para objetivos comuns à toda sociedade.

1.2 | Principais normas direcionadoras da atuação do Sesc

Com o objetivo de dar plena transparência sobre as informações prestadas e para demonstrar como são aplicáveis seus direcionamentos estratégicos em todas as ações do Sesc e em suas diversas modalidades para o desenvolvimento da Instituição, consta no Portal da Transparência, a íntegra dos documentos, com suas especificidades e legislações aplicáveis.

Nessa construção, como apoio no direcionamento dos processos de trabalho e gerenciamento de riscos, são elaborados documentos orientadores, diretrizes, instrumentos normativos e procedimentos, sempre com o foco no alinhamento e nas referências comuns ao desenvolvimento das diversas ações do Sesc em âmbito nacional.

No Portal da Transparência podem ser consultadas normas direcionadoras, como a Lei de Criação, o Regulamento e Regimento Interno, as Diretrizes Gerais de Ação, o Referencial Programático, as Normas Gerais Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG), as Normas Gerais para Credenciamento e Acesso ao Sesc, o Código de Contabilidade e Orçamento (Codeco) e o Regulamento de Licitações e Contratos (RLC).

Para mais informações sobre as normas citadas e outras, acesse:

<http://transparencia.rj.sesc.com.br/v1/transparencia>

Quadro 2. Atos normativos do Sesc

Normas da UJ	
Norma	Endereço para acesso
Carta da Paz Social – 1946	http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/documento/1/2138/20220217104832-carta-da-paz-social.pdf
Decreto-lei nº 9.853/1946 – cria o Serviço Social do Comércio (Sesc) e dá outras providências.	http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/midia/dn/2022/Criacao-do-Sesc-Decreto-lei-9-853-46-e-Regulamento-do-Sesc-Decreto-61-836-67-1.pdf
Decreto nº 61.836/1967 – aprova o Regulamento do Serviço Social do Comércio (Sesc) e determina as competências do Departamento Nacional.	http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/midia/dn/2022/Criacao-do-Sesc-Decreto-lei-9-853-46-e-Regulamento-do-Sesc-Decreto-61-836-67-1.pdf
Referencial Programático do Sesc - 2015	http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/documento/1/2138/20220217105841-referencial-programatico-do-sesc.pdf

Normas da UJ	
Norma	Endereço para acesso
Normas Gerais do Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG) - 2024	https://transparencia-dn.sesc.com.br/uploads/documento/1/16/20241002101748-pcg-2024.pdf
Normas Gerais para Credenciamento e Acesso ao Sesc - 2021	http://transparencia.rj.sesc.com.br/uploads/midia/dn/2022/normas-gerais-para-credenciamento-e-acesso-ao-sesc.pdf
Diretrizes Gerais de ação do Sesc	http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/documento/1/16/20221027104246-diretrizes-gerais-de-acoes-do-sesc.pdf
Plano Estratégico do Sesc Regional 2024 - 2027	https://transparencia-rj.sesc.com.br/uploads/documento/20/48/20240409101827-2024-2027-plano-estrategico.pdf
Plano Estratégico do Sesc 2022-2026	https://transparencia-dn.sesc.com.br/uploads/documento/1/2138/20220519153432-plano-estrategico-do-dn-2022-2026.pdf
Resolução Sesc nº 1.593/2024 - altera e consolida as modificações no Regulamento de Licitações e Contratos	https://www2.sesc.com.br/wps/wcm/connect/01cb7233-0d3f-4303-9b3c-396d050d5edb/RESOLUCOES+SESC+1593+E+SENAC+1270+QUE+ALTERAM+E+CONSOLIDAM+AS+MODIFICACOES+NO+RLC.pdf?MOD=AJPERES&CACHEID=01cb7233-0d3f-4303-9b3c-396d050d5edb
Código de Contabilidade e Orçamento (Codeco)	https://transparencia-dn.sesc.com.br/uploads/midia/dn/CODECO_2024_Digital---14-05-24.pdf

Fonte: Sesc. Sesc RJ. Departamento Regional. Gerência de Governança (2024).

1.3 | Governança e estrutura organizacional

A Estrutura de Governança corporativa do Sesc RJ está vinculada ao atendimento das necessidades da sociedade e às realizações de ações colaborativas. Abrange o setor privado por meio de seus mantenedores (empresas e trabalhadores do Comércio de Bens, Serviços e Turismo), o setor público na colaboração direta ao interesse social e desenvolvimento socioeconômico do estado e os sindicatos. É pautada em um modelo de composição tripartite (Governo-Empresários-Trabalhadores) que permeia não apenas seus órgãos de administração, mas também aqueles voltados à fiscalização, ao controle contábil-financeiro e orçamentário.

A Assessoria de Governança, diretamente vinculada à Presidência do Conselho Regional, é o órgão responsável pela Governança Corporativa, Gestão de Risco e do Gerenciamento dos Controles Internos, prestando auxílio direto ao Departamento Regional, ao Presidente e ao Diretor Regional, com a finalidade de assegurar o cumprimento de normas, a confiabilidade das informações e relacionamento com órgãos de controle e fiscalização, e é constituída de:

I. Gerência de Governança

À Gerência de Governança compete:

- I. Receber e tratar solicitações de atendimento aos órgãos de fiscalização e controle internos e externos, promovendo o adequado atendimento das demandas;
- II. Acompanhar sistematicamente os apontamentos e recomendações das auditorias para garantir a implementação das ações corretivas/planos de ação;
- III. Gerir o plano anual de auditoria interna;
- IV. Implementar controles internos fundamentados na gestão de risco, que privilegiará ações estratégicas de prevenção e promover a adoção de boas práticas de gerenciamento de riscos no Departamento Regional;

- V. Contribuir na propositura de políticas corporativas, com papéis e responsabilidades relacionados ao gerenciamento de riscos e monitorar continuamente sua adequação;
- VI. Consolidar a avaliação de riscos corporativos, incluindo riscos estratégicos e operacionais, e informar regularmente às Diretorias;
- VII. Avaliar a adequação e efetividade do sistema de controles internos, identificar e tratar eventuais desvios (testes de conformidade), fazendo as recomendações para melhoria dos controles;
- VIII. Coordenar e conduzir a gestão do arquivo permanente, respeitando a confiabilidade das informações presentes nos documentos, garantindo a preservação e o acesso aos documentos com valor legal e de memória;
- IX. Desenvolver, implantar e acompanhar os processos de gestão documental no DR, incluindo a produção, tramitação, uso, avaliação e arquivamento de documentos em fase corrente, visando sua eliminação ou recolhimento para o arquivo permanente;
- X. Definir e atualizar periodicamente a Tabela de Temporalidade, assegurando que ela seja aplicada com êxito;
- XI. Coordenar e conduzir a organização e transferência, assim como a logística, de documentações entre os arquivos;
- XII. Atender às solicitações de consulta aos documentos do arquivo permanente;
- XIII. Fazer a gestão das informações relacionadas ao Portal da Transparência; e
- XIV. Desempenhar outras atribuições correlatas à sua esfera de competência.

A Assessoria de Responsabilidade Corporativa e Integridade, diretamente vinculada à Presidência do Conselho Regional, é o órgão responsável pelos Programas ASG (ambiental, social e corporativo), Programa de Responsabilidade Socioambiental e Programa de Integridade, inclusive da Gestão dos Riscos relacionados à integridade e à ocorrência de corrupção e fraude.

Quadro 3. Instâncias de governança que integram a estrutura de governança do Departamento Regional

Instâncias Externas de Governança
Tribunal de Contas da União – TCU
O TCU é o órgão de controle externo do Governo Federal responsável pela fiscalização contábil, financeira, orçamentária, operacional e patrimonial dos órgãos e entidades públicas do país quanto à legalidade, legitimidade e economicidade.
Instâncias Externas de Apoio à Governança
Controladoria-Geral da União – CGU
A CGU é o órgão de controle interno do Governo Federal responsável por realizar atividades relacionadas à defesa do patrimônio público e ao incremento da transparência da gestão, por meio de ações de auditoria pública, correição, prevenção e combate à corrupção e Ouvidoria.
Instâncias Internas de Governança
Conselho Nacional do Sesc – CN
O Conselho Nacional, com jurisdição em todo o país, é um órgão deliberativo da Administração Nacional. Ele exerce, em nível de planejamento, fixação de diretrizes, coordenação e controle das atividades do Sesc RJ. Além da função normativa superior, ao lado dos poderes de inspecionar e intervir, correcionalmente, em qualquer setor da Instituição.
Instâncias de Apoio à Governança
Conselho Fiscal do Sesc – CF
O Conselho Fiscal é o órgão da Administração Nacional responsável pela fiscalização financeira e pelo controle interno da Instituição. O órgão é composto por assessoria técnica e secretaria, com lotação de pessoal aprovada pelo Conselho Nacional.

Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. Gerência de Governança (2024).

Figura 2. Governança e estrutura organizacional

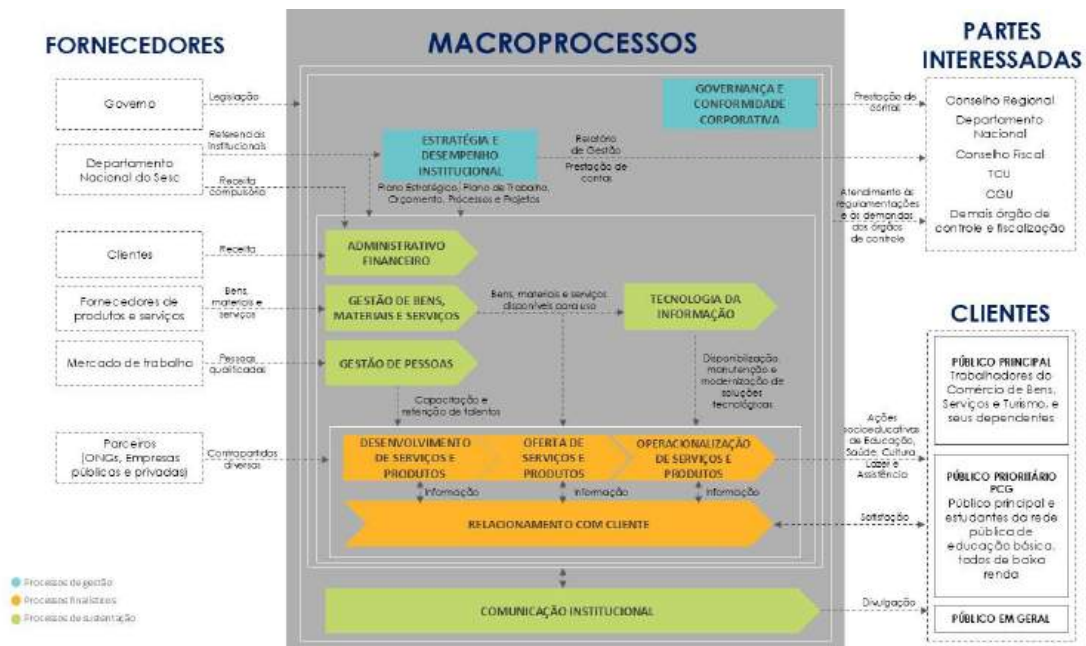


Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. Gerência de Governança (2024).

1.4 | Cadeia de valor do Sesc RJ

A Cadeia de Valor é a representação gráfica e ampla do funcionamento do Sesc RJ, sendo possível observar as conexões existentes entre os macroprocessos, fornecedores, clientes e demais partes interessadas. São elas que garantem a geração de serviços/produtos de valor para os nossos clientes e para a sociedade.

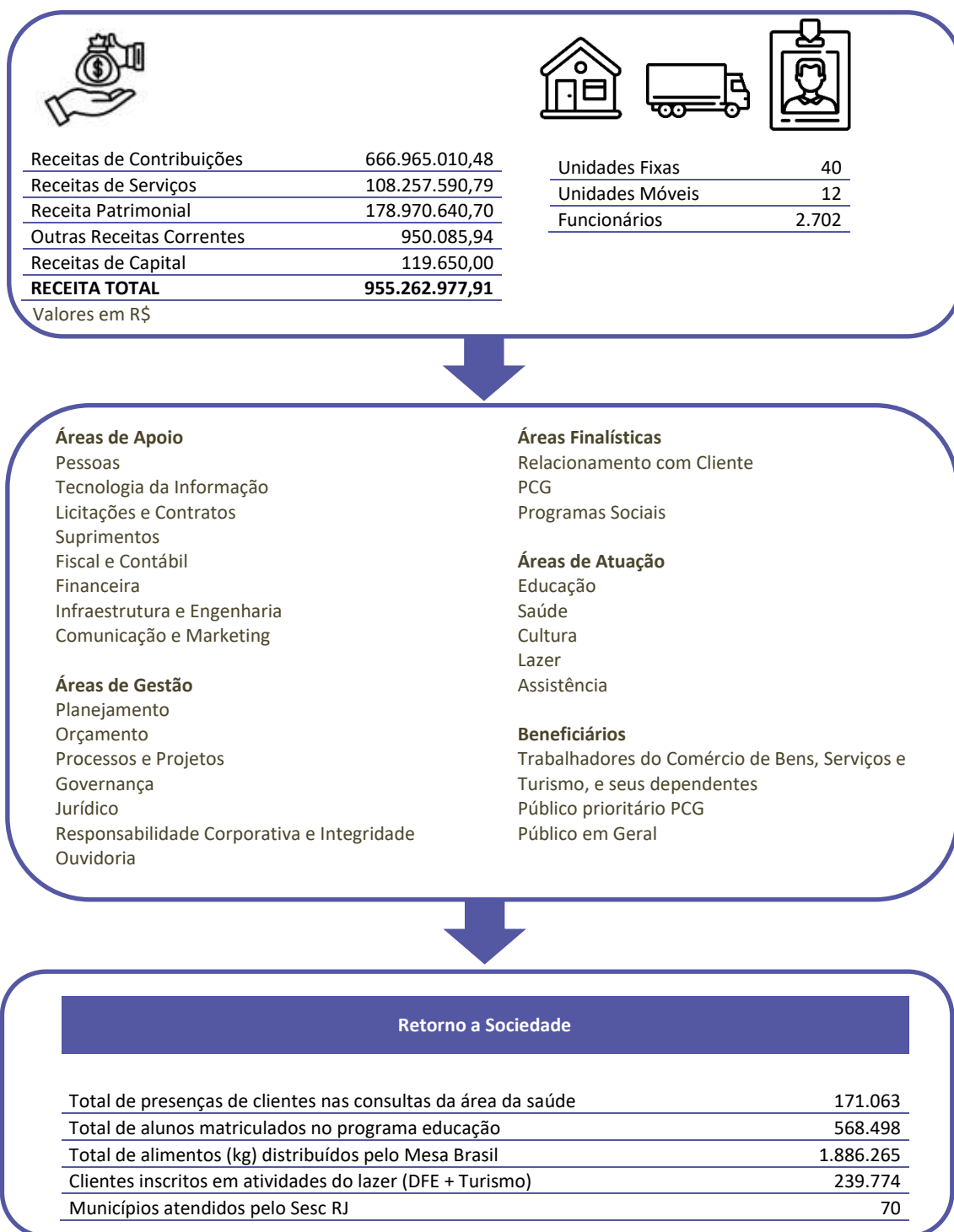
Figura 3. Cadeia de valor do Departamento Regional Sesc RJ



Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. Assessoria Técnica de Planejamento. Gerência de Processos e Projetos (2024).

1.5 | Modelo de valor e de negócios

Figura 4. Proposta de valor e de negócios do Sesc RJ



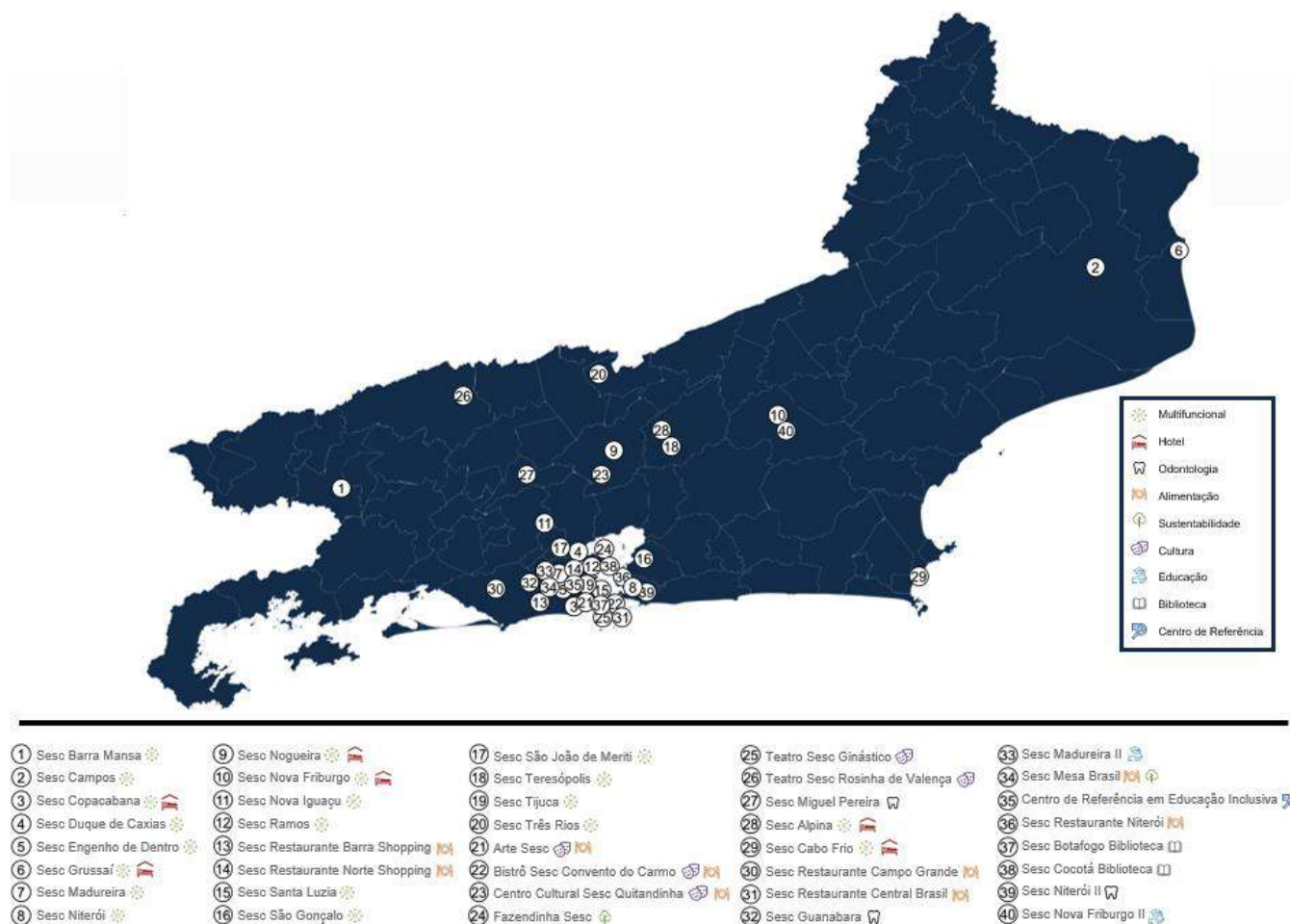
Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional (2024).

No Capítulo 4, a proposta de valor e negócios é expandida na relação com os capitais organizacionais e objetivos estratégicos, de maneira a apresentar os resultados alcançados pelo Sesc RJ.

1.6 | Território de atuação

A estrutura física do Sesc RJ finalizou o exercício de 2024 com 40 pontos de atendimento fixos presentes no estado do Rio de Janeiro e 12 pontos de atendimento móveis (unidades móveis nas áreas de Saúde e Cultura).

Figura 5. Nossa Estrutura



Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. Assessoria Técnica de Planejamento. Gerência de Processos e Projetos (2024).

Infraestrutura - Sesc RJ

37 PISCINAS

Alpina, Barra Mansa (2), Cabo Frio (3), Campos (2), Grussaí (3), Madureira (2), Niterói (2), Nogueira (4), Nova Friburgo (2), Nova Iguaçu (4), Ramos (2), São Gonçalo (2), São João de Meriti (2), Teresópolis, Tijuca (3) e Três Rios (2).

41 CAMPOS E QUADRAS ESPORTIVAS

Alpina, Barra Mansa, Cabo Frio, Campos, Grussaí, Madureira, Niterói, Nogueira, Nova Friburgo, Nova Iguaçu, Ramos, São Gonçalo, São João de Meriti, Teresópolis, Tijuca e Três Rios.

9 ACADEMIAS

Campos, Madureira, Niterói, Nova Friburgo, Nova Iguaçu, Ramos, São Gonçalo, Tijuca e Três Rios.

24 TEATROS

Arte Sesc, Barra Mansa (2), Campos, Copacabana (3), Duque de Caxias, Engenho de Dentro, Ginástico, Grussaí, Madureira, Niterói, Nova Friburgo, Nova Iguaçu, Quitandinha (2), Ramos, São Gonçalo, São João de Meriti, Teresópolis, Tijuca (2) e Valença (Teatro Sesc Rosinha de Valença).

21 BIBLIOTECAS

Barra Mansa, Botafogo, Campos, Cocotá, Duque de Caxias, Grussaí, Madureira, Niterói, Nogueira, Nova Friburgo, Nova Iguaçu, Ramos, São Gonçalo, São João de Meriti, Teresópolis, Tijuca e Três Rios. Contamos também com 4 Unidades Móveis do programa BiblioSesc, que levam Cultura pelo Estado do RJ.

9 CLÍNICAS ODONTOLÓGICAS FIXAS

Guanabara, Madureira, Miguel Pereira, Niterói, Niterói II, Nova Iguaçu, Ramos, Santa Luzia e São João de Meriti.

12 UNIDADES MÓVEIS

Veículos que permitem a atuação do Sesc RJ em diversos bairros e municípios para que todos tenham acesso à orientação e atendimento de qualidade. São: 06 OdontoSesc, 04 BiblioSesc e 02 Saúde Mulher.

10 RESTAURANTES, 12 LANCHONETES E 4 BISTRÔS

6 restaurantes em sua rede de Hotéis Sesc (Alpina, Copacabana, Nogueira, Grussaí, Cabo Frio e Nova Friburgo). 4 restaurantes que servem refeições saudáveis e nutritivas com preços mais acessíveis: Restaurante Central do Brasil, Sesc Restaurante Norte Shopping, Sesc Restaurante Barra Shopping e Restaurante Sesc Campo Grande.

12 lanchonetes nas Unidades Barra Mansa, Campos, Grussaí (2), Madureira, Niterói, Nova Friburgo, Nova Iguaçu, Ramos, São Gonçalo, São João de Meriti e Tijuca.

4 Bistrôs nas Unidades Arte Sesc, Sesc Teresópolis, Centro Cultural Sesc Quitandinha e Bistrô Sesc Convento do Carmo.

MESA BRASIL

Referência nacional como rede de solidariedade na área de segurança alimentar e nutricional. Combate ao desperdício recolhendo e distribuindo doações de alimentos que seriam descartados para quem precisa.

2 ESCOLAS DE EDUCAÇÃO INFANTIL

Niterói e Nova Iguaçu.

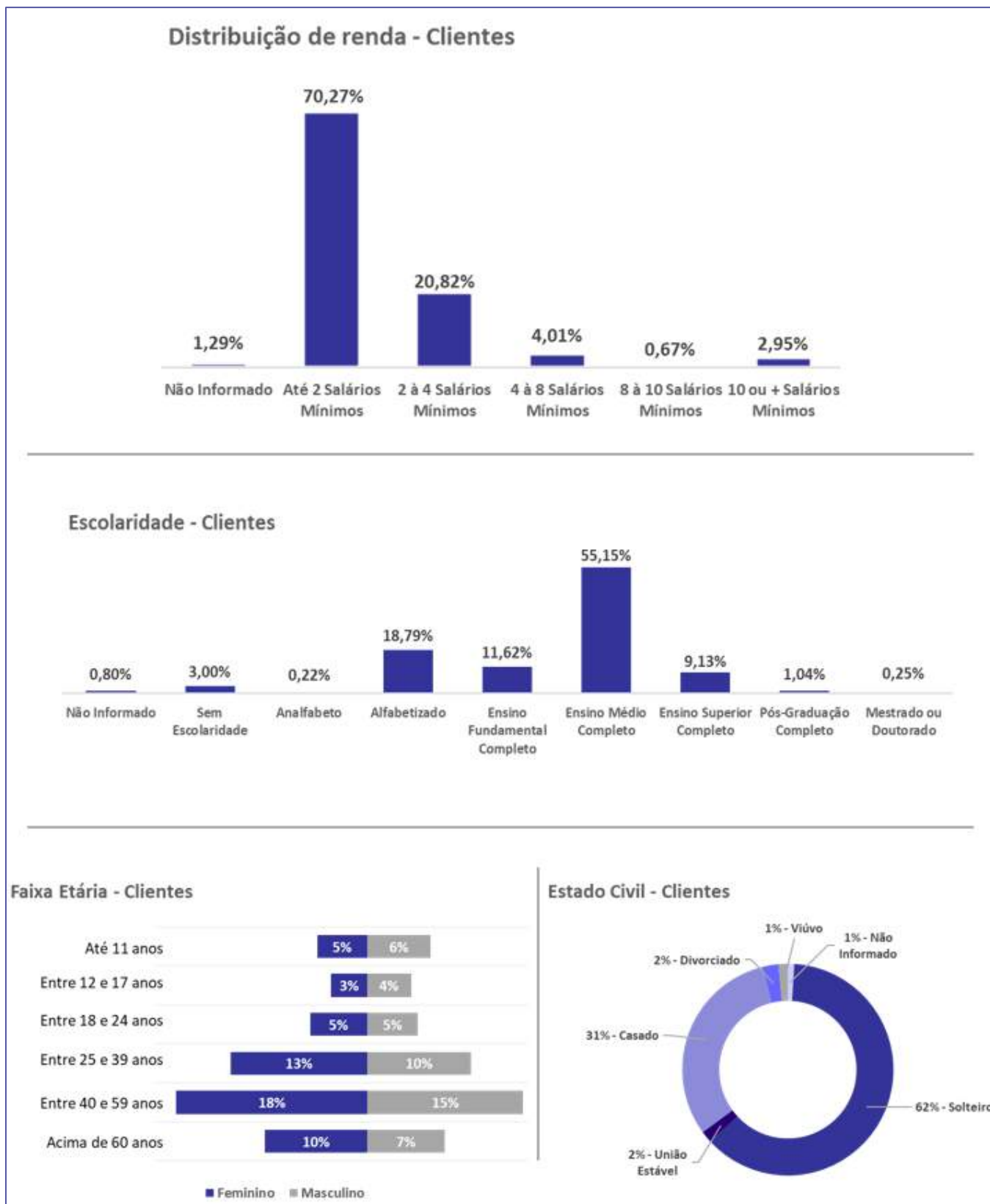
5 BRINQUEDOTECAS

Alpina, Cabo Frio, Campos, Grussaí e Nogueira.

6 UNIDADES HOTELEIRAS

Hotel Sesc Alpina, Hotel Sesc Cabo Frio, Hotel Sesc Copacabana, Hotel Sesc Grussaí, Hotel Sesc Nogueira e Hotel Sesc Nova Friburgo.

Figura 6. Perfil sociodemográfico do público do Departamento Regional Sesc RJ



Fonte: Sistema de Cadastro de Habilitações (SCM) – Dezembro 2024.
Sesc RJ. Departamento Regional. Gerência de Relacionamento com Cliente (2024).

1.7 | Relação com o ambiente externo

Em 2024, o Sesc RJ consolidou ainda mais seu papel essencial no estado do Rio de Janeiro como promotor de bem-estar e de qualidade de vida para os trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, além de beneficiar amplamente a sociedade fluminense. Com a maior receita de serviços de sua história, a instituição ampliou significativamente o acesso à educação, assistência social, cultura, lazer e saúde, fortalecendo sua atuação como agente de desenvolvimento social e econômico.

A realização de grandes projetos, como o Festival Sesc de Inverno, Sesc Verão e Natal Sesc RJ, impulsionou a economia local ao atrair turistas, movimentar o setor de serviços e estimular o consumo em diversas regiões do estado. Esse impacto foi especialmente notável na rede hoteleira do Sesc RJ, que registrou um número recorde de hóspedes e alcançou sua maior receita histórica, demonstrando o sucesso das estratégias adotadas para fortalecer o turismo e o comércio no Rio de Janeiro.

No campo da educação, o estado do Rio de Janeiro ainda encontra inúmeros desafios, como por exemplo: falta infraestrutura, evasão escolar, desigualdades de oportunidades educacionais e diversos desafios na formação de professores da Educação Básica. Esses fatores corroboram com o baixo desempenho do estado no Ideb (Índice de Desenvolvimento da Educação Básica), indicador criado pelo governo federal para medir a qualidade do ensino nas escolas públicas. Em 2023, entre todos os estados, o Rio de Janeiro o Estado figurou na 13ª colocação na educação nos anos iniciais do ensino fundamental (1º ao 5º ano), 14º nos anos finais do ensino fundamental (6º ao 9º ano) e na 25ª colocação no ensino médio.

De forma a contribuir com a sociedade fluminense neste campo, o Sesc segue mantendo a educação como um dos seus pilares fundamentais. Em 2024, a instituição seguiu expandindo sua oferta de serviços educacionais. A inauguração do Centro de Referência em Educação Inclusiva (CREI), voltado para o atendimento de crianças e

jovens com Transtorno do Espectro Autista (TEA) e Trissomia do cromossomo 21/Síndrome de Down, foi um marco para a instituição. Já através do projeto Sesc+ Educação, em Nova Friburgo, também inaugurado em 2024, o Sesc RJ passou a oferecer à sociedade um complexo inovador que integra e potencializa projetos e ações educativas, como o pré-vestibular gratuito Futuro em Curso, os cursos de imersão em inglês e espanhol, as atividades do Sesc+ Infâncias e do eixo arte, ciência e tecnologia. Além disso, a instituição também ampliou sua rede de bibliotecas, a cultura literária a um público ainda mais diversificado, estimulando o hábito da leitura e a formação de novos leitores.

Uma outra grande mazela do estado do Rio de Janeiro que o Sesc RJ atua é a fome. Segundo dados do Mapa da Fome da Cidade do Rio de Janeiro, fruto de uma parceria entre a Frente Parlamentar contra a Fome e a Miséria no Município do Rio de Janeiro da Câmara Municipal e o Instituto de Nutrição Josué de Castro (INJC/UFRJ), a insegurança alimentar grave é realidade para cerca de 7,9% das casas na capital fluminense. Diante desse desafio, o Sesc RJ reforçou seu compromisso contra a fome por meio do programa Sesc Mesa Brasil RJ, que ganhou uma nova sede exclusiva, com infraestrutura renovada e ampliada, aumentando sua capacidade de distribuição de alimentos e combate ao desperdício. Essa expansão possibilitou a entrega de milhares de toneladas de alimentos a instituições sociais parceiras, beneficiando famílias em situação de vulnerabilidade em todo o estado.

Além do Mesa Brasil, o Sesc RJ intensificou suas iniciativas de inclusão social, promovendo ações de acolhimento, suporte a grupos em situação de risco e atividades voltadas para o fortalecimento de comunidades. Os Serviços de Orientação Social e Programas de Cidadania também foram ampliados, assegurando apoio contínuo a públicos prioritários, como idosos, pessoas com deficiência e mulheres em situação de vulnerabilidade.

A cultura seguiu como um eixo central da atuação do Sesc RJ, um dos maiores fomentadores da cultura no país. Com uma programação diversificada e acessível a públicos de todas as idades. O Centro Cultural Sesc Quitandinha (CCSQ) se consolidou como referência no estado ao adotar uma política de gratuidade nos ingressos, ampliando o acesso à cultura e se tornando uma grande opção de lazer e o ponto turístico mais visitado da região.

O Festival Sesc de Inverno teve recorde de público, promovendo centenas de apresentações artísticas em diversas cidades do estado, movimentando o setor cultural e gerando oportunidades para artistas locais. Outras iniciativas, como espetáculos teatrais, exposições, oficinas artísticas e projetos de fomento à economia criativa, também reforçaram o compromisso do Sesc RJ com a democratização da cultura e a valorização da identidade cultural fluminense.

O lazer é um componente essencial da qualidade de vida, e o Sesc RJ garantiu acesso democrático a uma ampla gama de atividades recreativas, esportivas e turísticas ao longo do ano. O Sesc Verão se destacou por oferecer programações esportivas gratuitas em praias e unidades da instituição, incentivando a prática de atividades físicas e o bem-estar da população.

Os programas de turismo social, que permitem que trabalhadores do comércio e suas famílias conheçam diferentes regiões do estado e do país a preços acessíveis, também registraram crescimento expressivo, proporcionando experiências enriquecedoras e fortalecendo o setor turístico. Além disso, as Unidades Sesc RJ seguiram promovendo ações de recreação e eventos esportivos, estimulando hábitos saudáveis e o convívio social entre os frequentadores.

A atuação do Sesc RJ na área da saúde foi ampliada em 2024, com destaque para os serviços de odontologia, exames preventivos e programas de saúde preventiva. As campanhas de conscientização e rastreamento de doenças, como hipertensão, diabetes e câncer de mama e colo de útero, alcançaram um número significativo de atendimentos, reforçando o papel da instituição na promoção da saúde e no diagnóstico precoce de enfermidades.

Os projetos de promoção da saúde mental também ganharam relevância, com a realização de palestras, oficinas e rodas de conversa sobre temas como ansiedade, estresse e bem-estar emocional. Além disso, os programas de atividade física e reeducação alimentar foram fortalecidos, incentivando hábitos saudáveis e prevenindo doenças crônicas entre os trabalhadores do comércio e seus familiares.

O ano de 2024 consolidou o Sesc RJ como um dos principais agentes de transformação social no estado, promovendo impacto significativo nos campos da educação, assistência social, cultura, lazer e saúde. A combinação de investimentos estratégicos, ampliação de serviços e fortalecimento de parcerias permitiu que a instituição alcançasse um público ainda maior, reafirmando seu compromisso com a inclusão, o desenvolvimento humano e a melhoria da qualidade de vida da população fluminense.

Além do fortalecimento de seus programas e serviços, o Sesc RJ se destacou pela capacidade de inovação e adaptação a um contexto desafiador, garantindo que seus projetos continuassem relevantes e acessíveis a todos. Com a ampliação de sua rede de atendimento e a consolidação de iniciativas estruturantes, a instituição segue cumprindo sua missão de transformar vidas e contribuir para um Rio de Janeiro mais justo, sustentável e culturalmente enriquecido.

1.8 | Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG)

Surgiu em 2009, após alinhamentos realizados, em 2008, entre o Ministério da Educação, o Ministério do Trabalho e Emprego, o Ministério da Fazenda, a CNC, o Sesc e o Senac. Foi firmado por meio de Protocolo de Compromisso e pelo Decreto no 6.632, de 5/11/2008.

A iniciativa dos esforços resultou no compromisso de aplicar 33,33% (percentual fixo desde 2014) da principal fonte de recursos do Sesc, sua receita compulsória líquida, em Educação Básica e Continuada e ações educativas dos demais programas.

Desse percentual, metade, ou seja, 16,67%, devem ser aplicados em ações totalmente gratuitas prioritariamente para os trabalhadores do Comércio de Bens, Serviços e Turismo, seus dependentes e estudantes da Educação Básica com renda bruta familiar de até três salários-mínimos nacionais.

Assim, é garantida a oferta de ações educativas gratuitas em todo o país, visando ao desenvolvimento do indivíduo como um todo, considerando principalmente aspectos educativos, culturais e esportivos.

No ano de 2024, o Departamento Regional do Rio de Janeiro reiterou seu compromisso estratégico com o PCG, direcionando expressivos 62% da Receita Compulsória Líquida (RCL) para o programa. Este investimento robusto não apenas superou as metas estabelecidas, evidenciando a relevância do PCG em sua atuação, mas também ressalta a prioridade dada às ações educativas. Este compromisso financeiro e social destaca o papel crucial do Departamento Regional do Rio de Janeiro na promoção da educação e bem-estar em sua região, contribuindo significativamente para o desenvolvimento integral das comunidades atendidas.

2

Riscos, oportunidades e perspectivas

Neste capítulo, apresentam-se os riscos e as oportunidades que afetam a capacidade de gerar valor do Sesc RJ, potenciais implicações no modelo de negócio e no desempenho futuro da instituição, como lidar com esses riscos, quais os desafios e as incertezas que afetam a instituição e como ela busca enfrentar essa situação.

2.1 | Metodologia de gestão de riscos

O Sesc RJ continuou a fortalecer suas práticas de gerenciamento de riscos, alinhando-as com sua missão e objetivos estratégicos de longo prazo. Isso incluiu a adoção de ferramentas e metodologias avançadas e a promoção de uma cultura organizacional que valoriza a gestão de riscos.

A instituição realizou um mapeamento abrangente dos riscos, classificando-os com base na probabilidade de ocorrência e no impacto potencial. Essa abordagem permitiu uma priorização eficaz das ações mitigatórias e a alocação eficiente de recursos.

Foi utilizada uma matriz de risco (5x5) para classificar os níveis de risco, seguindo referenciais reconhecidos como a norma ISO/IEC 31000:2018 e o modelo COSO ERM 2017.

O Sesc RJ percebe os controles internos como essenciais à consecução dos objetivos da unidade e dão suporte adequado ao seu funcionamento. A base normativa do Sesc RJ, com os procedimentos e as instruções operacionais padronizadas e expressas em documentos normativos, está disponível a todos os funcionários. As delegações de autoridade e competência são acompanhadas de definições claras das responsabilidades, existindo adequada segregação de funções nos processos e atividades da competência da UPC –

Unidade Prestadora de Contas. Os eventuais indícios de irregularidades ou de atos lesivos ao patrimônio da Instituição são investigados pelo Comitê de Ética ou por meio de Comissões de Inquérito Administrativo especialmente nomeadas. A informação relevante para UPC é devidamente identificada, documentada, armazenada e comunicada tempestivamente às pessoas adequadas, com qualidade suficiente para permitir ao gestor tomar as decisões apropriadas.

Embora o Sesc RJ não tenha uma estrutura de auditoria interna, o Conselho Fiscal do Sesc se configura em um órgão de fiscalização, conforme determinado pela Legislação do Sesc e Regimento Interno do Conselho Fiscal, e examina anualmente as contas da Administração Nacional e Regionais, verificando o cumprimento de seus deveres normativos, institucionais, orçamentários e financeiros. Sendo assim, possui papel fundamental nos esforços e melhorias empregadas em prol da excelência e autocontrole da gestão, contribuindo para garantia da governança da entidade.

Atividades do Monitoramento Contínuo

Figura 7. Atividades do Monitoramento Contínuo



Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. Gerência de Governança (2024).

1ª linha de defesa – Gestão Operacional

Como primeira linha de defesa, os gerentes operacionais têm responsabilidade pela gestão dos riscos: identificar, avaliar e implementar as atividades de controle e as ações corretivas para eventuais deficiências em processos. A 1ª linha de defesa propõe políticas, resoluções, portarias e implementa procedimentos, garantindo que as atividades estejam de acordo com metas e objetivos.

2ª linha de defesa – Função de Gerenciamento de Riscos

Esta função compete à Gerência de Governança, tendo como principais responsabilidades monitorar e auxiliar a gestão operacional na implementação de práticas eficazes de gerenciamento de riscos, identificar necessidade de mudanças no apetite ao risco e fornecer orientações e treinamento sobre processos de gerenciamento de riscos.

3ª linha de defesa – Auditoria Interna/Conselho Fiscal

O órgão de auditoria interna é representado pelo Conselho Fiscal do Sesc, que, apesar de interno à instituição, possui natureza independente do Departamento Regional. Regularmente avalia a conformidade dos processos operacionais, realiza auditoria contábil e acompanha e fiscaliza a execução orçamentária, as alterações econômicas, financeiras e patrimoniais. A auditoria interna contribui com o processo de gerenciamento de riscos por meio dos apontamentos constantes no Relatório de Auditoria, emitido pela assessoria técnica do Conselho Fiscal do Sesc.

Órgãos de Controle Externo

O Tribunal de Contas da União (TCU) fiscaliza o Sesc por meio de auditorias diretas ou mediante apoio da Controladoria-Geral da União (CGU), emitindo determinações e recomendações de aprimoramento dos controles internos e da transparência.

2.2 | Principais riscos organizacionais e ações de mitigação

As principais etapas do Processo de Gestão de Riscos e a Atualização da Matriz de Riscos têm por objetivo identificar os principais macroprocessos e subprocessos que podem impactar nos riscos de corrupção, fraude, lavagem de dinheiro e demais riscos relacionados aos atos lesivos previstos na Lei n.º 12.846/2013, bem como a identificação das ações de tratamentos dos riscos (aceitar, mitigar, compartilhar ou evitar) e avaliação de controles, com propósito de reduzir a probabilidade ou os impactos do risco, trazendo o risco residual a um nível aceitável.

Após a etapa de identificação e análise dos riscos, foi elaborada uma Matriz de Risco Inerente (5x5) específica para cada processo, que apresenta o conjunto de combinações de probabilidade e impacto de riscos, com a finalidade de classificar os níveis de risco.

Foram desenvolvidas estratégias abrangentes para mitigar riscos, incluindo medidas preventivas, corretivas e de contingência. A implementação dessas ações é contínua e sujeita a revisões periódicas para garantir sua eficácia.

O Sesc RJ implementou ações de controle e monitoramento para mitigar riscos. Isso incluiu a criação e revisão de políticas, realização de treinamentos e comunicação eficaz.

A instituição demonstrou um compromisso contínuo com a melhoria da governança e a implementação de práticas éticas, assegurando a sustentabilidade de suas operações e a continuidade de sua atuação social.

O Sesc RJ promoveu ações envolvendo a revisão e criação de normativos, redefinição da estrutura organizacional, comunicação e treinamento, e mapeamentos internos para garantir a conformidade com a LGPD.

Essas ações refletem o compromisso do Sesc RJ com a excelência operacional, a transparência e a responsabilidade, garantindo sua capacidade de continuar servindo à comunidade de forma eficaz e sustentável.

2.3 | Principais oportunidades identificadas

No estado do Rio de Janeiro, com cerca de 16 milhões de habitantes, o Sesc RJ identificou um grande potencial de atuação. Diante dos desafios sociais da região, como a desigualdade e o acesso limitado a serviços básicos, a instituição focou em ações em suas áreas de atuação. Para isso, buscou parcerias estratégicas, investiu em inovação e promoveu a sustentabilidade, alinhando-se às diretrizes nacionais do Sesc, contribuindo para um futuro mais justo e equitativo para a população fluminense.

Em 2024, observou-se um aumento na demanda por atividades voltadas para os idosos e pessoas com deficiência. Embora esse incremento representasse uma oportunidade, também exigiu a constante adaptação dos programas e serviços, a fim de atendê-los de maneira mais assertiva e personalizada. A ampliação de programas inclusivos, respeitando as necessidades de cada grupo, tornou-se um desafio contínuo para garantir que todos se beneficiassem dos serviços da instituição.

Além disso, a rápida evolução tecnológica e as mudanças no comportamento digital da população exigiram a constante atualização das plataformas digitais do Sesc RJ. A instituição teve que adaptar seus serviços de maneira eficaz, ampliando sua presença online e integrando os ambientes físicos e digitais. Isso demandou investimentos contínuos em inovação, treinamento e gestão eficiente das ferramentas tecnológicas.

A expansão da atuação em regiões com características socioeconômicas diversas também trouxe desafios. A diversidade cultural e as diferentes realidades das comunidades exigiram que o Sesc RJ ajustasse suas ações, criando estratégias personalizadas para engajamento do público. Isso demandou mais tempo e dedicação na análise do perfil de cada local, para que as atividades fossem relevantes e impactantes.

Adicionalmente, o aumento das parcerias para fortalecimento de suas relações institucionais fez com que o Sesc RJ buscasse novos modelos de colaboração. A formação de alianças estratégicas com organizações foi essencial para ampliar o alcance e fortalecer nossas ações.

Esses desafios exigiram que o Sesc RJ fosse ágil e inovador, ajustando suas estratégias e abordagens para enfrentar um cenário em constante transformação, sempre com foco na relevância social e na eficiência, fundamental continuarmos a cumprir nosso papel transformador e social no estado do Rio de Janeiro.

2.4 | Controles interno e externo

Quadro 4. Situação de atendimento das demandas da CGU

Deliberação	Nº do item	Descrição sucinta do item da recomendação	Providências adotadas/Ações implementadas
201701141	784725	Promover a regularização dos registros de transferências financeiras efetuados indevidamente em contas do Ativo, após submeter os fatos geradores à devida apreciação do Conselho Fiscal, em observância à competência desse órgão colegiado, prevista no Regulamento do Sesc, aprovado pelo Decreto nº 61.836/1967	Em atendimento
201701141	784731	Criar ferramentas de checagem da compatibilidade dos dados de quantitativos de atendimentos gratuitos registrados por Unidade e dos dados dos beneficiários da gratuidade (nome, CPF, responsável - em caso de beneficiário menor -, endereço, telefone, atividade, realização, unidade operacional), visando conferir maior transparência, completude e confiabilidade às informações gerenciais do Programa.	Em atendimento
1365842	1552542	Formalizar e aprovar, ainda que com a participação do Departamento Nacional do Sesc, um plano regional de aplicação dos recursos oriundos de superávits que considere a manutenção da saúde financeira e o nível esperado de recursos em caixa e de aplicações financeiras do Sesc RJ, mas que seja alinhado com os encargos que lhe incumbe, em atendimento ao princípio da finalidade pública que deve permear os atos por ele praticados.	Em atendimento

Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. Gerência de Governança (2024).

Quadro 5. Situação de atendimento das demandas do TCU

Deliberação	Processo	Tipo de Processo	Assunto do Processo
Acórdão de relação 2092/2023 - plenário	021.641/2016-1	Tomada de Contas Especial	Tomada de Contas Especial instaurada por determinação do subitem "a" do Acórdão 8391/2016-2ª Câmara, adotado no TC 046.677/2012-7, objetivando apurar a contratação de assessores.
Acórdão 2143/2023 - plenário	034.572/2018-0	Representação	Representação para apurar os contratos de prestação de serviços de organização de eventos, firmados pelo Sesc/ARRJ e pelo Senac/ARRJ, decorrentes da Concorrência 62.745/2017-Sesc/ARRJ e a Concorrência 725.931/2017-Senac/ARRJ, respectivamente.
Acórdão 1576/2023 - plenário	003.694/2017-8	Representação	Representação sobre o Projeto Segurança Presente, convênio firmado com o estado do Rio de Janeiro (conforme itens I.1.4 e I.2.3 do Despacho do Gab. WEDER DE OLIVEIRA na peça 253 do processo 020.456/2016-6)
Não há deliberações para este processo	019.283/2023-7	Representação	Representação mediante a constituição de Processo Apartado exarado do item II do Acórdão 1200/2023 - Plenário, para verificar se os planos de previdência complementar das entidades do Sistema "S" deveriam obedecer ao disposto no art. 202, § 3º, da Constituição Federal.
Acórdão 12048/2023-1c	003.800/2019-9	Tomada de Contas Especial	Tomada de Contas Especial instaurada por determinação do item 1.9.1 do Acórdão 1392/2019-TCU-1ª Câmara.
Acórdão 1399/2022-pl	014.798/2017-4	Tomada de Contas Especial	Tomada de Contas Especial instaurada por determinação do item 9.1 do Acórdão 980/2017-TCU-Plenário, relativa à transferência de recursos do Sesc/ARRJ e do Senac/ARRJ para a (Fecomércio/RJ), a título de reconhecimento de dívidas, ocorridas nos exercícios de 2014, 2015 e 2016.
Acórdão 2188/2023-pl	036.831/2018-2	Tomada de Contas Especial	Tomada de Contas Especial instaurada por determinação do item 1.8.2 do Acórdão 12620/2018-TCU-1ª Câmara, em decorrência dos convênios firmados entre o Sesc/ARRJ, o Senac/ARRJ e o Governo do Estado do Rio de Janeiro.
Acórdão 3561/2023-2c	021.642/2016-8	Tomada de Contas Especial	Tomada de Contas Especial instaurada em cumprimento à determinação ínsita no item 'b' do Acórdão 8.391/2016-TCU-2ª Câmara, proferido por ocasião do julgamento da prestação de contas ordinárias do Serviço Social do Comércio/Administração Regional no Estado do Rio de Janeiro - Sesc/ARRJ, relativas ao exercício de 2011.
Não há deliberações para este processo	033.645/2023-0	Representação	Representação da Unidade Especializada em Agricultura, Meio Ambiente e Desenvolvimento AudAgroAmbiental, relativa a área de recursos humanos do Serviço Social do Comércio do Rio de Janeiro (Sesc/RJ) e Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial do Rio de Janeiro (Senac/RJ) levantadas na produção de conhecimento realizada em âmbito interno com base no banco de dados das entidades do Sistema S mantido junto ao TCU.

Deliberação	Processo	Tipo de Processo	Assunto do Processo
Acórdão 4725/2021-1c	003.552/2019-5	Tomada de contas Especial	Tomada de Contas Especial instaurada em cumprimento à determinação ínsita no item 1.7.4 do Acórdão 1116/2019-TCU-1ª Câmara, relacionada a contratação de funcionários.
Não há deliberações para este processo	047.646/2020-9	Tomada de contas Especial	Tomada de Contas Especial por determinação do Acórdão 13260/2020 - TCU-2ª Câmara, decorrente da conversão de representação sobre execução de contratos e procedimentos em licitações e contratos.
Não há deliberações para este processo	032.732/2017-1	Prestação de Contas	Prestação de Contas Ordinária da Administração Regional do Sesc no estado do Rio de Janeiro relativa ao Exercício Financeiro de 2016.
Acórdão 2654/2021-pl	018.747/2019-1	Monitoramento	Monitoramento em conformidade com o item 9.2.1 do Acórdão 991/2019-Plenário - Sistema Comércio, no âmbito de auditoria realizada para avaliar o cumprimento da Lei de Acesso à Informação - LAI (Lei 12.527/2011).
Não há deliberações para este processo	035.128/2017-8	Representação	Representação em cumprimento à determinação constante do item 9.2.1 do Acórdão 2912/2017 TCU-Plenário, quanto ao Sesc/ARRJ, dentre elas a correta formalização das contratações da entidade, evitando discrepâncias nos registros, em especial quanto à previsão de vigência e pagamentos relativos a contratos, com o objetivo de atender os princípios constitucionais da legalidade e publicidade.
Acórdão 816/2021-pl	018.906/2020-6	Monitoramento	Monitoramento do Acórdão 519/2014-Plenário (TC 019.431/2011-2), referente ao Relatório de Auditoria realizada no Serviço Social do Comércio – Administração Regional do Rio de Janeiro (Sesc/AR/RJ), consistentes na revogação das duas últimas faixas (master e simples) do Programa de Premiação Individual por Alcance de Metas.
Acórdão 5103/2022-1c	046.677/2012-7	Prestação de Contas	Prestação de Contas Ordinária da Administração Regional do Sesc no estado do Rio de Janeiro relativa ao Exercício Financeiro de 2011.
Acórdão 1981/2017-pl	036.447/2016-1	Representação	Representação com o objetivo de acompanhar o recebimento e análise das informações quanto a diligências sobre contratos de prestação de serviços nas administrações regionais, no estado do Rio de Janeiro.
Acórdão 139/2022-PL	027.945/2020-0	Representação	Representação com objetivo verificar a eventual continuidade, após 2016, de repasses à Federação do Comércio do Estado do Rio de Janeiro (Fecomércio/RJ) concernentes ao reconhecimento de dívidas, por parte das Administrações Regionais do Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial no Estado do Rio de Janeiro (Senac/RJ) e do Serviço Social do Comércio no Estado do Rio de Janeiro (Sesc/RJ). Processo apensado a TCE 001.952/2022-6.
Acórdão 13/2023-pl	007.905/2015-7	Tomada de Contas Especial	Tomada de Contas Especial por determinação do Acórdão 156/2015 - TCU - Plenário, relacionadas às áreas de pessoal, licitações e contratos, constantes do Relatório de Auditoria do Conselho Fiscal do Serviço Social do Comércio, 2011.

Deliberação	Processo	Tipo de Processo	Assunto do Processo
Não há deliberações para este processo	006.809/2023-5	Estudos Sobre Normativos	Estudo sobre os normativos e principais aspectos dos patrocínios celebrados pelas entidades do Sistema S (Sesi, Senai, Sesc, Senac, Sebrae, Senar, SESCOOP, Sest/Senat).
Não há deliberações para este processo	002.716/2024-0	Cobrança Executiva	Cobrança Executiva de débito originária do(s) AC(s) AC-5964-11/2021-2C , referente ao TC 021.642/2016-8, relacionado ao Projeto “Estação Sesc” ocorrido no ano de 2011.
Não há deliberações para este processo	002.718/2024-3	Cobrança Executiva	Cobrança Executiva de débito originária do(s) AC(s) AC-5964-11/2021-2C , referente ao TC 021.642/2016-8, relacionado ao Projeto “Estação Sesc”, ocorrido no ano de 2011.
Não há deliberações para este processo	005.255/2021-0	Produção de Conhecimento	Processo administrativo de produção de conhecimento com a finalidade de produzir informações para a atividade de controle externo - Objeto de Controle: Tratamento de dados do Sistema S
Acórdão 2338/2024-PL; Acórdão 2177/2023-PL; Acórdão 2007/2022-PL.	014.976/2021-8	Fiscalização Contínua do Sistema S	Fiscalização Contínua do Sistema S (Ciclo 2021)
Acórdão 859/2024-PL; Acórdão 532/2024-PL	029.088/2022-4	Fiscalização Contínua do Sistema S	Fiscalização Contínua do Sistema S (Ciclo 2022)
Não há deliberações para este processo	037.364/2023-5	Acompanhamento	Proposta de ação de controle para acompanhamento do Programa Nacional de Prevenção à Corrupção (PNPC).

Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. Gerência de Governança (2024).

3

Estratégia da governança para o alcance dos objetivos

Neste capítulo são apresentados o direcionamento institucional do Sesc e como sua estrutura de governança, por meio do Planejamento Estratégico, apoia a capacidade organizacional de gerar valor em curto, médio e longo prazos.

3.1 | Direcionamento Institucional do Sesc RJ

Um **Direcionamento Institucional** sólido e bem estruturado é fundamental para garantir que a atuação do Sesc RJ esteja alinhada à sua missão social e aos desafios contemporâneos. Ele orienta as decisões estratégicas, assegura a coerência das ações e fortalece o impacto da instituição na vida dos trabalhadores do comércio, seus familiares e na sociedade em geral.

Esse direcionamento institucional, que reflete uma visão estratégica de longo prazo, adaptável às mudanças do cenário socioeconômico e que garante a perenidade e a relevância de suas ações, serve como um **norte para a tomada de decisões**, permitindo que a organização atue de maneira consistente, transparente e eficaz no cumprimento de seus objetivos.

No Sesc RJ, esse direcionamento não apenas define o escopo das ações institucionais, mas

também assegura que sua execução esteja alinhada às necessidades e expectativas da sociedade. E se dá, principalmente, por meio do **Planejamento Estratégico**, que traduz a visão institucional em objetivos concretos, metas mensuráveis e iniciativas estruturadas. O Plano Estratégico do Sesc RJ para o ciclo 2024-2027 foi elaborado com base em uma abordagem flexível e adaptativa, garantindo que a instituição esteja preparada para responder às demandas sociais, econômicas e culturais em constante evolução.

A estruturação desse plano considerou um conjunto normativo sólido e referenciais estratégicos bem definidos, refletindo o compromisso do Sesc RJ com a excelência na prestação de serviços. Como pilares desse direcionamento, estabelecemos diretrizes estratégicas que orientam a atuação da instituição nesse quadriênio:

- **Foco na clientela preferencial**
- **Transformação digital**
- **Qualificação e fortalecimento das ações de afirmação institucional e comunicação**
- **Fomento a práticas ambientais, sociais e de governança (ASG)**
- **Abordagem educativa integrada**
- **Aprimoramento da gestão e planejamento institucional**
- **Valorização das pessoas**

A partir dessas diretrizes, o plano estratégico foi estruturado da seguinte forma: perspectivas, que

se subdividem em objetivos estratégicos, que por sua vez, se desdobram em indicadores estratégicos com metas e iniciativas compostas por projetos.

Dessa forma, o **Direcionamento Institucional do Sesc RJ** para o ciclo 2024-2027 não apenas estrutura a atuação da instituição de forma clara e objetiva, mas também reflete sua capacidade de adaptação e resposta às necessidades da sociedade. Por meio de um modelo de gestão sólido, inovador e inclusivo, a instituição reafirma seu compromisso com o bem-estar social e a promoção de qualidade de vida para os trabalhadores do comércio e a população em geral.

3.2 | Planejamento Estratégico

Para a construção do Planejamento Estratégico do Sesc RJ, foi adotada a metodologia Balanced Scorecard (BSC), amplamente reconhecida na gestão estratégica. Esse modelo estruturado em quatro perspectivas — Clientes e Sociedade, Processos Internos, Aprendizado e Desenvolvimento Organizacional, e Financeiro — permitiu uma abordagem abrangente e integrada.

O processo foi conduzido de forma colaborativa, com a participação ativa de representantes de todas as áreas da instituição. Nosso principal objetivo foi garantir que o planejamento refletisse a diversidade e a complexidade do Sesc RJ, reforçando o senso de pertencimento,

permitindo que cada setor e profissional compreendesse sua contribuição para os resultados globais. Para isso, realizamos ações de sensibilização, incluindo palestras, workshops e reuniões, proporcionando insumos estratégicos essenciais para a formulação do planejamento de ciclo quadrienal (2024-2027).

Ao final dessa construção coletiva foi possível produzir um material que reforçou a Missão Institucional, revisou nossa Visão e Valores, definiu Diretrizes Estratégicas, estabeleceu nove Objetivos Estratégicos, que possuem vinte e três Indicadores Estratégicos com metas e vinte e duas Iniciativas que são desdobradas em diversos projetos.

Quadro 6. Mapa Estratégico do Sesc RJ



Fonte: Planejamento Estratégico do Sesc RJ 2024-2027.

A avaliação contínua da performance do Planejamento Estratégico é um processo dinâmico e essencial para o sucesso a longo prazo do Sesc RJ. Desde o início, o desempenho institucional é avaliado com base no atingimento das metas estabelecidas para os indicadores e no nível de avanço das iniciativas por meio dos projetos associados.

Para garantir maior efetividade, é implementado um monitoramento contínuo que abrange desde o nível estratégico até o operacional. Tal acompanhamento contou com a participação ativa dos funcionários das Unidades e Sede, por meio de reuniões periódicas, reforçando o engajamento de toda a equipe e tornando a estratégia institucional um processo verdadeiramente colaborativo.

Para medir a performance dos indicadores, é utilizado um cálculo simples: a proporção de indicadores com metas atingidas em relação ao total existente. Da mesma forma, a performance das iniciativas é avaliada considerando a proporção de iniciativas que possuem projetos concluídos ou em andamento.

O Índice de Performance do Planejamento Estratégico vem sendo obtido pela composição da performance dos indicadores e das iniciativas, resultando em um indicador sintético que reflete todo o planejamento estratégico de forma integrada e consistente. E para o cálculo do índice, é feita uma média simples entre o índice de performance dos indicadores e o índice de performance das iniciativas, com uma participação no indicador sintético de 50% para cada um dos índices de performance.

Figura 8. Fórmula de Cálculo Índice de Performance do Planejamento Estratégico do Sesc RJ

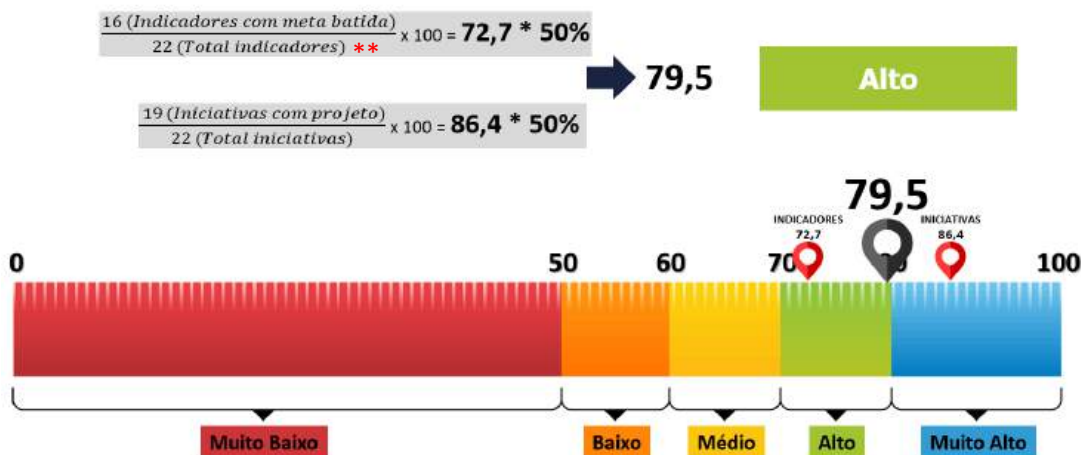
$$\left[\frac{X}{23} \times 100 \right] \times 50\% + \left[\frac{Y}{22} \times 100 \right] \times 50\%$$

(Indicadores com meta batida) / (Total de indicadores) e (Iniciativas com projeto) / (Total de iniciativas)

Fonte: Planejamento Estratégico do Sesc RJ 2024-2027.

O primeiro ano do ciclo 2024-2027 teve um resultado altamente satisfatório, alcançando 79,5% no Índice de Performance do Planejamento Estratégico 2024-2027. A escala a seguir detalha o desempenho em relação aos indicadores e iniciativas:

Figura 9. Escala de Desenvolvimento em Planejamento Estratégico do Sesc RJ

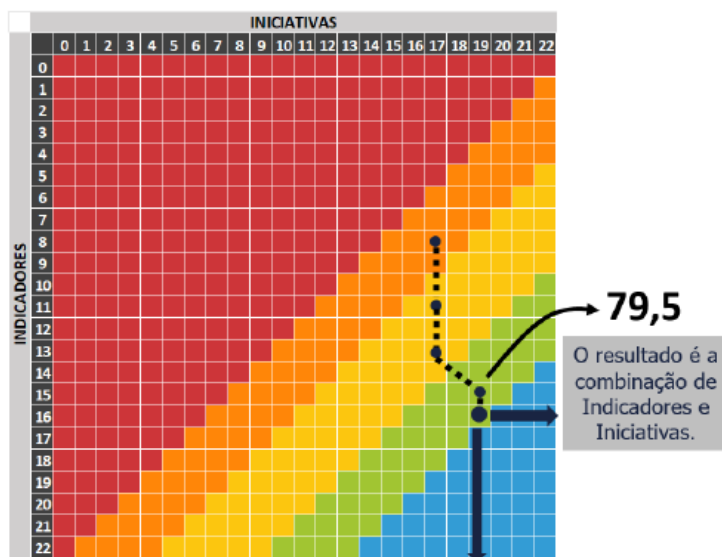


** Em 2024, foram considerados um total de 22 de indicadores na fórmula devido ao indicador bianual 3.2 Índice de reconhecimento do Sesc RJ não ter meta neste ano.

Fonte: Planejamento Estratégico do Sesc RJ 2024-2027.

O gráfico abaixo apresenta a evolução dos indicadores e iniciativas ao longo de 2024, destacando o progresso até a Instituição alcançar 79,5% do Índice de Performance. No gráfico, o eixo das abscissas representa as iniciativas, enquanto o eixo das ordenadas mostra o atingimento dos indicadores.

Gráfico 1. Combinações de Atingimento do Índice de Performance do Planejamento Estratégico Sesc RJ em 2024



Fonte: Planejamento Estratégico do Sesc RJ 2024-2027.

Os resultados obtidos até o momento servem como base para aprimoramentos futuros, garantindo que o Sesc RJ siga em um caminho de inovação, eficiência e impacto social crescente. O desafio para os próximos anos será manter o nível de desempenho, consolidar as ações estratégicas e expandir ainda mais o alcance da instituição, assegurando que sua missão continue sendo cumprida com excelência e relevância para a sociedade.

3.3 | Execução do Mapa Estratégico do Departamento Regional

A performance do planejamento estratégico avalia o progresso do Sesc RJ em relação ao atingimento das metas dos indicadores e ao nível de desenvolvimento das iniciativas por meio dos projetos associados. Abaixo, segue uma lista com todas as iniciativas e indicadores, organizados por seus respectivos objetivos estratégicos e categorizados por cor, de acordo com as perspectivas.

Para representar o status das iniciativas e indicadores, foram utilizadas as seguintes marcações:

Verde: iniciativas com projetos em desenvolvimento e indicadores com metas atingidas.

Amarelo: indicadores cuja medição ocorrerá apenas em 2025, sem metas previstas para 2024.

Vermelho: iniciativas sem projetos em andamento e indicadores com metas não atingidas.

Iniciativas Estratégicas

Quadro 7. Iniciativas Estratégicas com Projetos em Desenvolvimento de 2024 – Perspectiva Clientes e Sociedade

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INICIATIVA ESTRATÉGICA
Perspectiva Clientes e Sociedade	OE 1 - Ampliar a participação dos trabalhadores do comércio de bens, serviço e turismo e seus dependentes	Ampliar as Ações Prioritárias e Exclusivas para os Trabalhadores do Comércio de Bens, Serviços e Turismo Responsáveis: Diretoria de Programas Sociais, Diretoria de Esporte e Recreação e Diretoria de Turismo Social, Hotelaria e Alimentação
		Fortalecer política de priorização para Comerciantes e seus Dependentes Responsáveis: Diretoria de Programas Sociais, Diretoria de Esporte e Recreação e Diretoria de Turismo Social, Hotelaria e Alimentação
	OE 2 - Aprimorar a experiência do cliente	Desenvolver o Programa de Experiência do Cliente Responsável: Gerência de Relacionamento com o Cliente e Gerência de Comunicação e Marketing
		Aprimorar e desenvolver produtos e campanhas que fortaleçam o reconhecimento do Sesc RJ Responsáveis: Diretoria de Programas Sociais, Diretoria de Esporte e Recreação, Diretoria de Turismo Social, Hotelaria e Alimentação e Gerência de Comunicação e Marketing
	OE 3 - Fortalecer o reconhecimento do Sesc RJ	Promover ações que fomentem políticas públicas e desenvolvimento socioeconômico Responsáveis: Diretoria de Programas Sociais, Diretoria de Esporte e Recreação e Diretoria de Turismo Social, Hotelaria e Alimentação
		Aprimorar estratégia de comunicação para o público externo Responsável: Gerência de Comunicação e Marketing

Fonte: Planejamento Estratégico do Sesc RJ 2024-2027.

Quadro 8. Iniciativas Estratégicas com Projetos em Desenvolvimento de 2024 - Perspectiva Processos Internos

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INICIATIVA ESTRATÉGICA	
Perspectiva Processos Internos	OE 4 - Aperfeiçoar a gestão dos processos	Aprimorar o ciclo de gestão de processos Responsável: Gerência de Processos e Projetos	●
		Otimizar os processos estratégicos priorizados Responsável: Área Dona do Processo	●
	OE 5 - Promover a eficiência nas aquisições/contratações	Aprimorar a gestão de fornecedores e contratos Responsáveis: Gerência de Suprimentos e Gerência de Logística e Contratos	●
		Desenvolver novo modelo de governança para aquisições e contratações Responsáveis: Gerência de Suprimentos e Gerência de Logística e Contratos	●
		Aprimorar a gestão de estoque (materiais) Responsável: Gerência de Suprimentos	●

Fonte: Planejamento Estratégico do Sesc RJ 2024-2027.

Quadro 9. Iniciativas Estratégicas com Projetos em Desenvolvimento de 2024 - Perspectiva Aprendizado e Desenvolvimento Organizacional

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INICIATIVA ESTRATÉGICA	
Perspectiva Aprendizado e Desenvolvimento Organizacional	OE 6 - Assegurar a funcionalidade da infraestrutura para o desenvolvimento das ações	Executar o Plano de Investimentos de Infraestrutura Responsável: Gerência de Infraestrutura e Engenharia	●
		Implementar ações de sustentabilidade voltadas para infraestrutura das Unidades Operacionais Responsável: Gerência de Infraestrutura e Engenharia	●
	OE 7 - Proporcionar um ambiente de valorização das pessoas	Aprimorar programa de reconhecimento e valorização das pessoas Responsável: Gerência de Pessoas	●
		Aprimorar programa de desenvolvimento de pessoas ampliando as ações de diversidade e inclusão, qualidade de vida e saúde mental Responsável: Gerência de Pessoas	●
	OE 8 - Aprimorar soluções de tecnologia da informação e comunicação (TIC)	Implementar e aprimorar serviços de TI para o público interno e externo Responsável: Gerência de Tecnologia da Informação	●
		Executar o Plano Diretor de TI e Plano Executivo de TI Responsável: Gerência de Tecnologia da Informação	●
		Revisar e tornar efetiva a segurança da informação Responsável: Gerência de Tecnologia da Informação	●

Fonte: Planejamento Estratégico do Sesc RJ 2024-2027.

Quadro 10. Iniciativas Estratégicas com Projetos em Desenvolvimento de 2024 - Perspectiva Financeira

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INICIATIVA ESTRATÉGICA	
Perspectiva Financeira	OE 9 - Assegurar o equilíbrio econômico-financeiro da instituição	Implementar Política de Preços Responsável: Diretoria de Programas Sociais, Diretoria de Esporte e Recreação e Diretoria de Turismo Social, Hotelaria e Alimentação	●
		Otimizar o Controle Orçamentário Responsável: Gerência de Orçamento	●
		Buscar Novas Fontes de Receita Responsável: Diretoria de Programas Sociais, Diretoria de Esporte e Recreação e Diretoria de Turismo Social, Hotelaria e Alimentação	●
		Padronização do estudo de viabilidade dos projetos institucionais Responsáveis: Diretoria de Programas Sociais, Diretoria de Esporte e Recreação, Diretoria de Turismo Social, Hotelaria e Alimentação e Gerência de Processos e Projetos	●

Fonte: Planejamento Estratégico do Sesc RJ 2024-2027.

Indicadores Estratégicos

Quadro 11. Atingimento de Metas dos Indicadores Estratégicos de 2024 - Perspectiva Clientes e Sociedade

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR ESTRATÉGICO	META 2024	
Perspectiva Clientes e Sociedade	OE 1 - Ampliar a participação dos trabalhadores do comércio de bens, serviço e turismo e seus dependentes	1.1. Consumo dos Serviços pelos Comerciantes (crescimento ao ano anterior)	3%	●
		OE 2 - Aprimorar a experiência do cliente	2.1. Índice de recomendação (NPS)	80
	OE 3 - Fortalecer o reconhecimento do Sesc RJ	3.1. Índice de relevância do Sesc RJ	120	●
		3.2. Índice de reconhecimento do Sesc RJ	-	●
		3.3. Índice de desempenho de mídia espontânea	20%	●

Fonte: Planejamento Estratégico do Sesc RJ 2024-2027.

Quadro 12. Atingimento de Metas dos Indicadores Estratégicos de 2024 - Perspectiva Processos Internos

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR ESTRATÉGICO	META 2024	
Perspectiva Processos Internos	OE 4 - Aperfeiçoar a gestão dos processos	4.1. Índice de processos padronizados	20%	●
		4.2. Índice de desempenho de processos	25%	●
		4.3. Índice de processos otimizados	25%	●
		4.4. Índice de ações de sustentabilidade implantadas	55%	●
	OE 5 - Promover a eficiência nas aquisições/contratações	5.1. Lead Time de Processos Licitatórios	30%	●
		5.2. Índice de Eficiência do Estoque	80%	●
		5.3. Índice de Desempenho de Fornecedores	30%	●

Fonte: Planejamento Estratégico do Sesc RJ 2024-2027.

Quadro 13. Atingimento de Metas dos Indicadores Estratégicos de 2024 - Perspectiva Aprendizado e Desenvolvimento Organizacional

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR ESTRATÉGICO	META 2024	
Perspectiva Aprendizado e Desenvolvimento Organizacional	OE 6 - Assegurar a funcionalidade da infraestrutura para o desenvolvimento das ações	6.1. Índice de aderência ao plano de manutenção preventiva	75%	●
		6.2. Índice de investimento em infraestrutura	80%	●
		6.3. Quantidade de Unidades Operacionais com acessibilidade	3	●
	OE 7 - Proporcionar um ambiente de valorização das pessoas	7.1. Índice de satisfação interna	71%	●
		7.2. Indicador de diversidade	80%	●
		7.3. Taxa de movimentação de carreiras	5%	●
	OE 8 - Aprimorar soluções de tecnologia da informação e comunicação (TIC)	8.1. Índice de equalização do parque tecnológico	40%	●
		8.2. Índice de implantação de soluções de tecnologia mapeadas no PDTI	30%	●

Fonte: Planejamento Estratégico do Sesc RJ 2024-2027.

Quadro 14. Atingimento de Metas dos Indicadores Estratégicos de 2024 - Perspectiva Financeira

PERSPECTIVA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR ESTRATÉGICO	META 2024	
Perspectiva Financeira	OE 9 - Assegurar o equilíbrio econômico-financeiro da instituição	9.1. Índice de subsídio finalístico	Até 89%	●
		9.2. Índice de performance do planejamento orçamentário corrente	84% a 100%	●
		9.3. Receita de Serviços	R\$ 85 Milhões	●

Fonte: Planejamento Estratégico do Sesc RJ 2024-2027.

O primeiro ano do novo ciclo do **Planejamento Estratégico do Sesc RJ (2024-2028)** foi marcado por importantes avanços na implementação das iniciativas e no monitoramento dos indicadores estratégicos. O acompanhamento dos resultados demonstra um **atingimento de 79,5%**, refletindo o compromisso da instituição com a eficiência e a melhoria contínua.

Das **22 iniciativas estratégicas**, **19 foram concluídas ou estão em andamento**, evidenciando a efetividade na execução dos projetos planejados. No que se refere aos **22 indicadores monitorados**, **16 atingiram suas metas**, reforçando o alinhamento das ações estratégicas com os objetivos institucionais.

Os resultados obtidos em 2024 demonstram que o Sesc RJ está trilhando um **caminho sólido** rumo ao **fortalecimento de suas ações estratégicas**. O desempenho alcançado no primeiro ano do novo ciclo reforça a **base para os próximos desafios** e reafirma o **compromisso da instituição** com a **excelência na prestação de serviços à sociedade**.

4

Resultados

Neste capítulo são apresentados os resultados alcançados pela Unidade Jurisdicionada, tendo por orientação a Cadeia de Valor do Sesc RJ, para a qual convergem os capitais organizacionais e os objetivos estratégicos.

Este capítulo, apresenta os grandes números do Sesc RJ, em especial a entrega feita à sociedade por meio dos programas finalísticos de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência, os resultados do Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG), entre outros projetos e atividades que o Departamento Regional entende como importantes para caracterizar o alcance da atividade finalística da instituição.

Enfatizando os princípios do Relato Integrado, os resultados, neste capítulo, são apresentados tendo por orientação a relação entre a cadeia de valor do Sesc RJ e os objetivos estratégicos. Busca-se estabelecer nexos de significado entre as entregas e o modo como a organização gera valor ao longo do tempo. A figura mostra a perspectiva de integração e o quadro apresenta os resultados de 2024 do Sesc RJ dos indicadores alinhados ao *Planejamento Estratégico do Sesc 2022-2026*.

Figura 10. Resultados Institucionais 2024

PRINCIPAIS FONTES DE RECURSOS



Receita de contribuições sociais: **R\$ 666.965.010,48**



Receita de serviços: **R\$ 108.257.590,79**

PRINCIPAIS RESULTADOS DAS AÇÕES



EDUCAÇÃO

Matrículas na Educação Básica (Apenas variável cliente)	204
Creche	80
Pré-escola	124
Matrículas na Educação Complementar	134.038



SAÚDE

Total de Refeições e Lanches	2.356.628
Total de consultas Odontológicas	145.174
Lanches	724.380
Refeições	1.632.248



CULTURA

Total de Apresentações e Exibições Artísticas (apenas variável n°)	4.438
Inscrições de Clientes em Atividades Culturais	46.024
Curso	8.060
Empréstimo	10.333
Incentivo artístico	22
Oficina	22.342
Palestra	5.267



LAZER

Inscrições de Clientes na Atividade Desenvolvimento Esportiva	71.868
Apresentação esportiva	18.678
Avaliação	827
Competição	14.065
Esporte coletivo	2.165
Esporte individual	3.739
Esporte radical e na natureza	120
Exercício físico coletivo	8.610
Exercício físico individual	3.690
Luta	1.175
Multipráticas esportivas	909
Oficina	7.118
Palestra	10.772



HOTELARIA

Cientes Hospedagem	106.633
Cientes Hospedagem <i>day-use</i>	11.334
Diárias	309.124



ASSISTÊNCIA

Alimentos arrecadados e pessoas beneficiadas

Arrecadação (kg) de gêneros alimentícios	2.023.460
Pessoas beneficiadas no mês	679.460
Idosos inscritos nas ações sociais	75.711

PROGRAMA DE COMPROMETIMENTO E GRATUIDADE



Recursos aplicados na Gratuidade: **R\$ 150.853.429,50**

CAPITAL HUMANO



2.702 funcionários

56% são mulheres e **44%** são homens

35% estão na faixa etária entre 41 e 50 anos

50% concluíram o Ensino Superior (Graduação/Especialização/Mestrado/Doutorado)

40% concluíram o Ensino Médio ou Técnico

Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional (2024).

Quadro 15. Resultados dos indicadores do PE Sesc 2022-2026 para o Sesc RJ em 2024:

Indicador	Meta	Realizado (2024)	Polaridade
Índice de Comprometimento da Receita Corrente (ICRR)	95,0%	92,8%	→
Índice de Demissões Voluntárias (IDV)	3,3%	3,0%	↓
Índice de Empregados Treinados (IET)	100%	123,4%	↑
Índice de Investimentos Realizados em Infraestrutura (IIRI)	12,0%	13,7%	↑
Índice de Recursos Financeiros alocados em Manutenção (IRFM)	1,7%	1,9%	↑
Índice de Recursos Financeiros alocados em Tecnologia da Informação e Comunicação (IRFT)	1,9%	1,9%	↑
Índice de Ecoeficiência (IECO)	1,87%	1,738%	↓
Índice de Ações em Rede Implementadas (IARI)	100%	100%	↑

Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. Assessoria Técnica de Planejamento. Gerência de Processos e Projetos (2024).

4.1 | Capital intelectual e programas finalísticos do Sesc

4.1.1 | Educação

A Educação no Sesc RJ tem assegurado, a cada ano, o compromisso com a valorização do conhecimento científico e a inclusão, especialmente atenta a temas como diversidade e equidade. Em 2024, importantes resultados se concretizaram, seja pelo reconhecimento de projetos existentes ou pela criação de novos espaços físicos, como o Centro de Referência em Educação Inclusiva (CREI), na Tijuca, e o Sesc+ Educação, em Nova Friburgo. Também ampliamos nossa presença em plataformas digitais e na televisão, o que levou nossos conteúdos a novos públicos em todo o estado.

Entre as iniciativas de maior impacto, destacou-se a parceria com o educador Gabriel Chalita, que trouxe visibilidade e profundidade a projetos de disseminação do conhecimento. O programa **Arena de Saberes**, sucesso no YouTube do Sesc RJ, conquistou ainda mais relevância em 2024 ao ser transmitido pela TV Cultura, com exibições às quintas-feiras e reprises aos sábados, além de sua veiculação nas redes sociais da emissora. Esse projeto reuniu entrevistas inspiradoras com artistas e personalidades, promovendo reflexões sobre cultura, ciência e temas contemporâneos de grande relevância social.



Nosso trabalho em 2024 gerou mais de **7 milhões de atendimentos** ao público, com ações que se traduziram em inovação, inclusão, ampliação de oportunidades e no nosso compromisso com uma educação antirracista, anticapacitista, que garante o direito ao brincar, que difunde a ciência e que promove o desenvolvimento humano, pautado pela equidade.

O Sesc RJ inaugurou em Nova Friburgo o **Sesc+ Educação**, um complexo inovador que integra e potencializa projetos e ações educativas, como o pré-vestibular gratuito Futuro em Curso, os cursos de imersão em inglês e espanhol, as atividades do Sesc+ Infâncias e do eixo arte, ciência e tecnologia. Ocupando dois andares e 2 mil m² de área, o complexo oferece ainda biblioteca, salas multiuso, laboratório de física, química e biologia, e um anexo dedicado às atividades do Sesc+ Infâncias e à formação de professores.



Para além das atividades sistemáticas, o complexo incluiu exposições, palestras, oficinas e eventos culturais. Esteve aberto a todos os públicos e promoveu significativas iniciativas voltadas para a educação antirracista com o Projeto Consciências, que estimula reflexões sobre a história, os contextos sociais e o combate ao racismo, destacando a contribuição do povo negro à sociedade brasileira.



A programação inaugural trouxe três exposições interativas: O Tempo dos Jogos - que explorou a evolução dos jogos e sua importância na cultura humana; “Roda de Invenções” - um espaço inclusivo que une ciência, criatividade e acessibilidade; e Histórias do Pajé Marinheiro - um lugar que todos, de todas as idades, podem transformar velhas perguntas em novas, vivenciando assim o fazer científico. As histórias, de autoria do professor, matemático e poeta, Ricardo Kubrusly, in memoriam, falam sobre a aventura humana e não somente sobre ciência.



No Sesc Tijuca, o **Centro de Referência em Educação Inclusiva Sesc e Senac (CREI)** inaugurou uma iniciativa inédita na rede, voltada para o atendimento de crianças e jovens com Transtorno do Espectro Autista (TEA) e Trissomia do cromossomo 21/Síndrome de Down. No CREI, além da assistência aos atendidos, as equipes multidisciplinares acompanham os familiares e interagem com os professores das escolas em que eles estudam. Há ainda suporte personalizado para desenvolvimento profissional e sinergia com potenciais empregadores.



Durante o ano de 2024, o CREI Sesc Senac RJ realizou diversas ações e ocupou espaços de destaque no debate da educação inclusiva. Em abril foi lançado o edital para os atendimentos. Foram disponibilizadas 100 vagas e tivemos 1500 inscritos, entre as idades de 02 a 29 anos.

O CREI participou, em junho, do painel “Defesa do paciente” do congresso internacional de inovação e pesquisa em educação na saúde, promovido pela USP e Weill Cornell Medicine – Qatar. Em julho, foram organizadas e realizadas brincadeiras inclusivas no Arraiá do Sesc Tijuca. Os atendimentos sistemáticos começaram em agosto, com 250 pessoas incluindo pessoas com deficiência e suas famílias. Em setembro, foi celebrado os 30 anos da Declaração de Salamanca e participação no Seminário Internacional de Autismo e Educação Inclusiva no Distrito Federal, além do 3º Congresso Sesc de Políticas Inclusivas, com impacto de 200 participantes. O CREI participou ainda do Senac Rio Summit com os jovens dos atendimentos.

Foi lançado o CREI Ecoar (Encontros Continuados de Orientação e Acesso a Renda) em outubro, uma iniciativa do CREI Sesc Senac RJ inspirado na metodologia do emprego apoiado e nos “Job Clubs”. O programa busca promover a inclusão profissional e o desenvolvimento de carreira para pessoas com deficiência. 2.700 pessoas impactadas. Em novembro, foi apresentado o Jardim Sensorial Agroecológicos na 21ª Semana Nacional de Ciência e Tecnologia em Brasília, com impacto de mais de 2 mil pessoas. Além disso, tivemos 5 trabalhos aprovados em congressos, entre eles UFSM e IFSP.

Em dezembro, o Rio de Janeiro sediou a Cúpula Regional da América Latina e Caribe sobre deficiência, reunindo representantes de mais de 20 países no Rio de Janeiro para discutir os direitos das pessoas com deficiência na América Latina.

Educação Infantil e Sesc+ Infâncias

As Infâncias no Sesc RJ se organizam em duas grandes frentes: na Educação Básica com a etapa da **Educação Infantil - Creche e Pré-escola** e na Educação Ampliada com o projeto **Sesc+ Infâncias**. Os pilares de trabalho fortalecem uma educação antirracista, anticapacitista e pelo letramento científico.

O brincar, os diálogos com os territórios e comunidades são fundantes e sustentam as atividades realizadas. Em 2024, mais de 900 crianças participaram de forma sistemática do Sesc+ infâncias, além de 205 matriculados nas duas escolas de Educação Infantil - Niterói e Nova Iguaçu.

Entre as ações de referência, o **Dia Mundial do Brincar** reuniu mais de 5.000 participantes em um evento que fortalece os direitos das infâncias. Uma grande celebração que reuniu diferentes segmentos sociais: estudantes dos cursos de formação de professores, Ong's e escolas municipais, professores, a comunidade e crianças e seus responsáveis.



Outro projeto relevante foi a implementação de uma horta na Escola Sesc Nova Iguaçu, em parceria a equipe de Sustentabilidade. Essa iniciativa permitiu que os estudantes compreendessem a importância do cuidado com o meio ambiente e de práticas sustentáveis ligadas ao uso racional de recursos. Portanto, extrapolou termos pedagógicos ou conceitos, promovendo práticas que contribuem para a diminuição dos impactos ambientais e a conscientização sobre a importância da preservação do meio ambiente.

A Escola Sesc de Nova Iguaçu participou da comissão organizadora da etapa municipal preparatória da Conferência Nacional de Educação Extraordinária - CONAEE que teve por objetivo contribuir na identificação dos desafios e das necessidades do sistema educacional. No final do evento, houve a escolha dos delegados para a etapa estadual e Larissa Pereira, auxiliar de turma da escola, foi eleita para representar Nova Iguaçu. Nas etapas seguintes, foi eleita para representar o estado e de 28 a 30/01, foi à Brasília consolidar o processo de construção coletiva como delegada na etapa federal. Larissa representou a Educação do Sesc RJ na elaboração do Plano Nacional de Educação – PNE.

A escola de Nova Iguaçu recebeu o **Prêmio Nacional Educação para Gentileza e Generosidade** que enfatizou o nosso compromisso com a Responsabilidade Social e a Governança Ética, pilares fundamentais da missão do Sesc. Entre 2.000 escolas, o primeiro lugar. A escolha destacou as ações transformadoras que dedicadas às famílias e comunidade em atividades que abarcam cidadania, respeito, sustentabilidade e solidariedade. Um retrato dos impactos positivos de iniciativas na inclusão social.

Além disso, a **Conferência das Infâncias** foi eleita por votação popular um Destaque Iguaçuano, mais um prêmio que ressalta o lugar de referência da Educação do Sesc RJ. Em 2024, o evento integrou 300 crianças no compartilhamento de pesquisas e aprendizagens. Ampliamos as modalidades de apresentação: oficinas, comunicações orais, exposições, apresentações artísticas e experimentos científicos. As crianças expressaram os seus estudos e as suas opiniões sobre temas, como: o cuidado com o meio ambiente, os tipos e a importância das energias, educação para o trânsito, vulcões, fenômenos naturais e preconceitos; ampliando assim, a sua visão de mundo e desenvolvendo habilidades de comunicação, colaboração e resolução de problemas.

Consciências

Esse projeto tem por objetivo contribuir para reflexão e problematização do racismo que estrutura todas as relações sociais brasileiras, buscando fomentar a mudança de comportamento da população, a partir dos conhecimentos produzidos pelas Ciências Sociais e Humanas, conforme preconiza a lei federal 10.639/09.

Em 2024, o projeto impactou mais **620.000 mil pessoas** em torno de uma programação antirracista e multilinguagem com exposições, oficinas, encontros, cursos, tours, promovendo assim a educação antirracista. Vale destacar a participação do projeto e suas temáticas em grandes eventos da cidade, tais como: Carnaval no Sambódromo, Rio Innovation Week (o maior encontro de tecnologia e inovação da América Latina) e LER.

Foi publicado o **Guia Antirracista**, que apresenta informações sobre acolhimento às vítimas do racismo, tipificação do racismo como crime, além de informações para o estabelecimento de uma Cultura de Paz e Justiça Social.



O **curso preparatório de mestrado e doutorado para pessoas negras e periféricas**, foi ampliado para 6 unidades, recebendo mais de 1.000 inscrições em cada unidade. Foi ampliada a formação e o letramento racial para estudantes do ensino médio formação de professores na Capital e Baixada Fluminense, o que resultou no reconhecimento/agradecimento das escolas públicas estaduais na contribuição dos assuntos abordados no projeto, para a realização da redação do ENEM 2024.

Por meio do projeto, o Sesc RJ participou do I CINALC - I Congresso Internacional de Pesquisadores Negros da América Latina e Caribe em parceria com UFRJ e UNIRIO. O que contribuiu para o fortalecimento de uma rede internacional de pesquisadores negros do Sul Global e fomento de uma ciência e educação decolonial.

ACT - Arte, Ciência e Tecnologia

O eixo de atuação que integra a apropriação social da ciência e tecnologia se configurou como **um dos mais amplos do Regional, com mais de 2.000.000 de participações** em suas programações sistemáticas, assistemáticas e projetos temáticos. As ações são idealizadas em diferentes formatos e metodologias, a partir das interseções entre o conhecimento científico e suas relações com a cultura e a sociedade.

A Revista Humanos fechou suas primeiras seis edições e continua sendo uma estratégia potente para apropriação social do conhecimento científico. Com circulação de acesso gratuito,

impresso e virtual, apresenta pesquisas, cientistas, artistas, jornalistas, pensadores, coletivos e contextos a partir da interseção entre arte, ciência e tecnologia. As edições são completas por perfis, contos inéditos, artigos, ensaios, dossiês de pesquisa e entrevistas.



O **Espaço ACT no Sesc Tijuca** se estabeleceu como ambiente de experimentação e aprendizagem, seguindo com o objetivo de contribuir para democratização de acesso aos espaços de tecnologias e fabricação digital, oferecendo a população do Rio de Janeiro acesso ao laboratório e programações gratuitas que possibilitam que os participantes desenvolvam projetos de fabricação digital, além de oferecer programações como oficinas, palestras, cursos, rodas de conversa, exposições, residências artísticas e tecnológicas.



As parcerias com a Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ), Universidade do Estado do Rio de Janeiro (UERJ) e Universidade Federal Fluminense (UFF) foram ampliadas e fortalecidas em 2024. As equipes das unidades Ramos, São João de Meriti e Niterói desenvolveram programações em conjunto com estas instituições, realizando exposições, oficinas, palestras, cursos e rodas de conversa. A **Exposição Saltando Além do Brejo: desvendando**

mitos sobre anfíbios, realizada pela equipe de ACT do Sesc Ramos com curadoria da equipe do Laboratório de Anfíbios e Repteis (LAR), localizado no Departamento de Zoologia, do Centro de Ciências e Saúde, merece destaque. Em 8 meses a programação realizada na Casa de Exposição Charles Darwin/UFRJ, recebeu público espontâneo de 2.044 pessoas, e, ainda, grupos agendados, incluindo o escolar e o Sesc+ Infância, totalizando 777 visitas mediadas.

Público atendido ACT e participação nos projetos institucionais: ACT: 1.869.670; Sesc Verão: 172.114; Colônia de férias: 4.364; Arraiá Sesc: 36.292

Dia das Crianças: 7.356; Dia do Comerciante: 879; Educação em Encontros congressos e festivais: 2.400.

Total: 2.093.075

Idiomas

O Projeto Idiomas do Sesc RJ se destaca pela integração inovadora do ensino de línguas estrangeiras, especificamente inglês e espanhol, com as dinâmicas do mundo contemporâneo. O projeto atendeu a mais de 2.000 estudantes em diversos formatos, incluindo aulas presenciais, virtuais e híbridas, oficinas e encontros. A preparação dos estudantes para uma comunicação efetiva envolveu o reconhecimento ativo das múltiplas identidades culturais com ênfase em temas como antirracismo e inclusão. A metodologia comunicativa, alinhada aos ideais de Paulo Freire, estão incorporados nos **materiais didáticos autorais** desenvolvidos pela equipe de Educação do Sesc RJ, relacionando as metodologias de ensino em línguas estrangeiras com abordagens incentivam a interação social e a aplicação prática dos conhecimentos adquiridos. Dentre os materiais produzidos, a série de vídeos educativos “Aprendendo Inglês/Espanhol com o Sesc RJ”, aborda aspectos práticos e culturais das línguas inglesa e espanhola e está disponível no canal do Sesc RJ no YouTube.



Destacaram-se entre as ações em línguas, o Curso de Imersão Regular e o Curso de Imersão Teens. As oficinas em língua estrangeira foram especialmente projetadas para aprimorar habilidades específicas, como o Clube de Leitores e Introdução à língua estrangeira. As aulas-passeio, por sua vez, combinaram o ensino de línguas com uma experiência cultural imersiva, onde os participantes exploram locais significativos, aplicando a língua estrangeira em contextos reais. Além disso, eventos como o Dia de Imersão e o Meet and Greet proporcionaram experiências intensivas de aprendizagem, fomentando a fluência e a confiança no uso contínuo das línguas estrangeiras.



Cooperação com o Governo do Estado

A parceria com a SEEDUC (Secretaria Estadual de Educação), realizada inicialmente com cinco escolas, foi estendida para 27 escolas no Rio de Janeiro e Grande Rio. Essa colaboração, que viabilizou a utilização do material didático do Sesc RJ nas Escolas Vocacionadas com ênfase em Línguas, inclui a formação de professores para aplicação da metodologia e o acompanhamento das atividades. Essa parceria teve início no segundo semestre de 2019 e já capacitou mais de dois mil alunos. O Termo de Cooperação que amplia o projeto para 2025 foi uma solicitação do Governo do Estado do Rio.

Outro ponto de destaque é a parceria com a PGE (Procuradoria Geral da República), por meio da qual são ministradas oficinas de língua estrangeira para alunos bolsistas da instituição. As ações desenvolvidas nessas parcerias têm como objetivo encorajar os estudantes a questionar e refletir sobre diferentes realidades sociais e culturais, tanto locais quanto globais, além de compreender o papel das línguas na construção e transformação dessas realidades.

Curso de Valorização Social

Dentro da atividade Cursos de Valorização Social, o Sesc RJ realiza dois projetos, sendo eles Sesc+ Criativo e Incubadora Sesc de Economia Criativa. O Sesc RJ atende a empreendedores e artesãos ofertando cursos, oficinas e palestras gratuitos nas modalidades de Trabalhos Manuais, Culinária, Cuidados Estéticos, Corte e Costura, Reparos Domésticos, Mídias Criativas, Serviços entre outros, despertando o interesse para o empreendedorismo e contribuindo para a geração alternativa de renda.

As atividades propostas preconizam a inovação e qualidade na confecção e venda de produtos e serviços. Valorizam também o papel social do produtor/empreendedor, o processo criativo, uma cadeia de produção mais justa e a utilização de matérias primas econômica e ambientalmente sustentáveis. Nesta atividade contamos com os projetos Sesc+ Criativo e Incubadora Sesc.

Sesc+ Criativo

O Sesc+ Criativo destaca-se como uma das iniciativas de empreendedorismo e economia criativa do Sesc RJ, reunindo empreendedores em todas as Unidades da Regional. O projeto oferta cursos básicos e oficinas de Trabalhos Manuais, Gastronomia, Cuidados Estéticos, Corte e Costura, Acessórios, Artigos Decorativos, Reparos Domésticos, Mídias Criativas, entre outros.

Ao aprimorar os produtos e serviços dos participantes, é possível fortalecer empreendedores e contribuir para a geração alternativa de renda.

Em 2024, foram promovidos cursos de Imersão Criativa, com foco nas oportunidades de vendas das datas comemorativas, tais como dia das mães, dia das crianças, dia dos namorados etc.

Essas iniciativas visam estimular a inovação nas artes manuais e aproveitar as datas para criar oportunidades de ampliação na geração de renda.

Vale destacar também a participação nas feiras criativas, nas quais os empreendedores tiveram a oportunidade de vender seus produtos em grandes eventos do Sesc RJ e eventos de parceiros: Sesc Verão, Festival Sesc Mulheres Plurais, Festival Sesc de Inverno, O Sesc RJ também teve sua atuação marcada pela realização de palestras no evento Rio Artes Manuais.

Impactos 2024

26 mil pessoas inscritas em cursos e oficinas, 970 cursos e oficinas ofertadas, impactando cerca de 6.700 pessoas.





Incubadora Sesc

A Incubadora Sesc, estabelecida em 2019, é uma iniciativa do Sesc RJ voltada para impulsionar o empreendedorismo, acelerar e capacitar novos empreendimentos, aprimorando habilidades de gestão e ampliando as oportunidades de geração de renda, visibilidade e impacto social.

O processo de incubação tem uma média de duração de 15 meses, durante os quais os empreendedores recebem orientações e formação para elaboração do Planejamento Estratégico do Negócio, questões jurídicas e financeiras (formalização do empreendimento) e captação de recursos.

Os participantes também têm acesso a mentorias individualizadas, oficinas práticas e participação em feiras e eventos promovidos pelo Sesc RJ.

O projeto tem o objetivo de estruturar modelos de negócios sustentáveis (social, ambiental e econômico) e contribuir para a geração de renda dos participantes por meio do empreendedorismo e inovação.

Em 2024 foram realizados 05 módulos de aulas teóricas, divididas em modelo de negócios, marketing, finanças, negociação, recursos humanos e aspectos jurídicos. Além disso, os alunos tiveram a oportunidade de realizar mentorias individuais e coletivas.

É importante destacar também participação dos alunos na Feira de Economia Criativa no Festival Sesc de Inverno com 18 alunos, além do início do Laboratório Prático na Unidade Sesc Teresópolis - Turma: Agroecologia com visitas a sítios e a feiras agroecológicas.





Educação Ambiental

O Sesc RJ tem se destacado cada vez mais como referência em ações socioeducativas voltadas para as discussões sobre o meio ambiente, atendendo tanto ao público comerciário e público geral, quanto à comunidade escolar. As atividades de educação ambiental são realizadas no âmbito do Projeto Sesc+ Sustentabilidade, que, em 2024 realizou as seguintes ações de destaque:

Fazendinha Sesc

O local abriga ações de educação ambiental, focadas em atividades pedagógicas que disseminam a prática do plantio sustentável e o respeito com o meio ambiente. Os alimentos, que são cultivados na Horta, são integralmente destinados para o banco de alimentos do Mesa Brasil e são produzidos de forma sustentável adotando o manejo agroecológico. Nesse cenário, crianças e adolescentes, têm a oportunidade de conhecer o ciclo de cultivo sustentável, que se inicia na germinação e culmina na compostagem. Além disso, vivenciam

o emprego da agroecologia no cultivo de alimentos, vendo na prática como funcionam técnicas como: utilização de resíduos vegetais na cobertura do solo, utilização de águas das chuvas, gotejamento, compostagem, permacultura e estratificação. Dessa forma aprendem que é possível plantar em pequenos espaços, sem a utilização de defensivos químicos e adubos sintetizados.

Ao mesmo tempo, o plantio de espécies originárias da Mata Atlântica e de plantas alimentícias não convencionais (PANC), ajudam a fomentar o turismo ecológico. O espaço permite aos visitantes experienciar o contato com árvores e plantas que já foram muito utilizadas na alimentação e na urbanização, mas que atualmente são cada vez mais raras nos centros urbanos. Ainda nesse contexto, os visitantes conhecem a estufa da horta, onde cultivamos as mudas que serão distribuídas, ajudando a perpetuar as espécies regionais e divulgar a utilização das PANC na cultura alimentar. Dessa forma, os visitantes têm a chance de vivenciar a natureza de perto e adquirir conhecimentos sobre a biodiversidade, levando consigo aprendizados para aplicação em seu cotidiano.

Dia Mundial do Meio Ambiente

Acelerar a restauração da Terra, a resiliência à seca e o progresso da desertificação”, foi o tema do Dia Mundial do Meio ambiente de 2024 que, comemorado em 05 de junho, foi lançado pela PNUMA (Programa das Nações Unidas para o Meio Ambiente) para destacar o desafio do planeta diante da crise ambiental já em andamento. Em 2024, contamos com mais de 60 programações temáticas nas unidades e na Sede, onde houve um evento institucional para todos os funcionários abordando a pauta Refugiados Climáticos e o lançamento da 26ª edição da revista Sustentabilidade News.

Mostra Sesc+ Sustentabilidade

O Sesc RJ, a fim de divulgar as boas práticas sustentáveis realizadas pelo programa Sesc+ Sustentabilidade, promove uma mostra em prol da causa ambiental. Em 2024, o foco da entidade são as crises climáticas e assim, a programação que contempla oficinas, exposições, palestras e rodas de conversa mobilizou um público diverso para a Fazendinha Sesc RJ, localizada na Penha.

Expo Favela – Jogo da Galera da Rua Gaia

O Sesc RJ também reforçou seu compromisso com a sustentabilidade na Expo Favela Innovation 2024, a maior feira de negócios voltada para o empreendedorismo nas favelas do Brasil. Através do jogo interativo a Galera da Rua de Gaia, o público pode aprender conceitos como racismo ambiental, onde aborda-se o fato da população mais vulnerável estar mais suscetível à degradação e desastres ambientais. Assim, mais de 5 mil pessoas puderam ser sensibilizadas por um jeito lúdico e divertido de aprender Educação Ambiental.

Publicação de Livro 11º WEEC World Environmental Educativos Congress

No eixo de educativo, em janeiro de 2024 o trabalho apresentado no 11º WEEC World Environmental Education Congress foi selecionado para compor um livro sobre o congresso. O relato fala sobre o curso Pequenos Agentes Ambientais executado pela Unidade Três Rios e foi realizado de forma online para 58 alunos de uma escola pública rural no estado do Rio de Janeiro durante a pandemia e documenta a importância de atividades práticas para uma educação ambiental inovadora que promove o contato da criança com o seu ambiente natural imediato. O livro foi publicado pela editora Diopress:

<https://www.diopress.com/projects/building-bridges>

Clean Up Day

No mês de setembro, o Sesc RJ participou de mais uma edição do Clean Up Day (Dia Mundial de Limpeza), ação mundial de mobilização pela limpeza de praias e outros espaços. Além de mobilizar pessoas para a limpeza das areias das praias, foram realizadas atividades de educação ambiental, oficinas, esporte e muito mais. A ação contou com a distribuição de mais de 150 mudas e com o recolhimento de 200 quilos de resíduos que foram recolhidos e destinados corretamente.

No ano de 2024, o Sesc+ Sustentabilidade promoveu 2.700 horas de atividades, contando com a participação de 490 mil participantes em ações de educação ambiental. O projeto ainda contou 11 hortas agroecológicas implantadas em Unidades do Sesc RJ e 18 em espaços parceiros. Essas iniciativas abrangem uma variedade de temas destinados a atender todas as faixas etárias, proporcionando oportunidades educativas inclusivas e abrangentes.



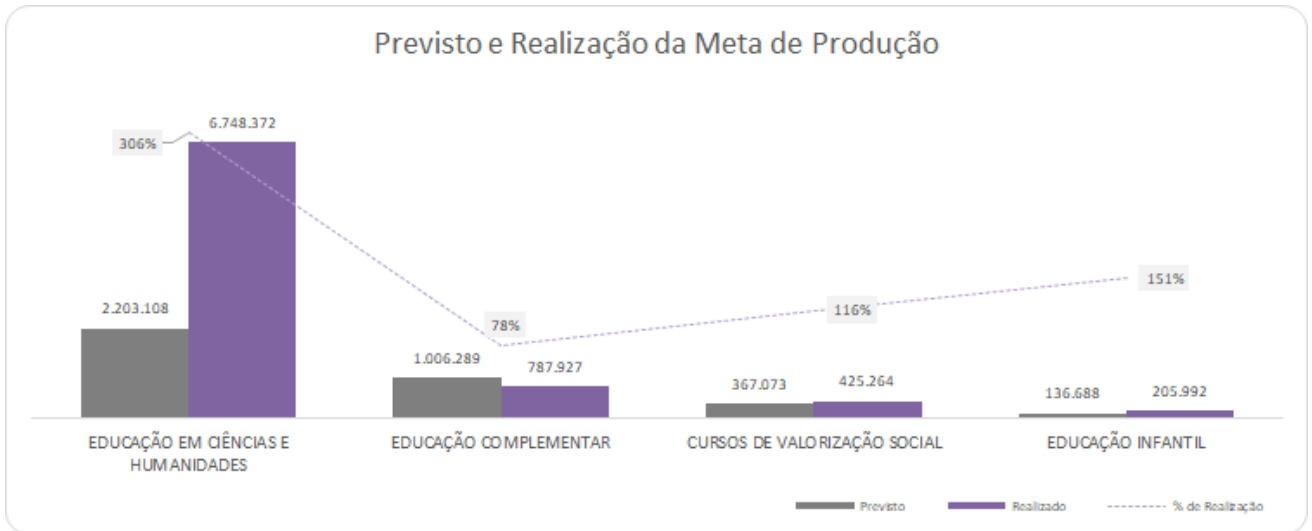
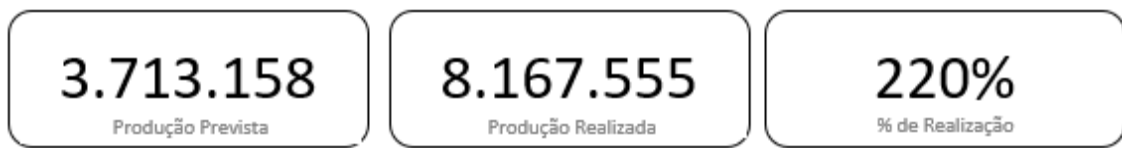
Para o público infantil, foi concluído o lançamento de todos os 14 episódios da websérie intitulada "A Galera da Rua Gaia", que pelo viés da educação ambiental, traz a luz diversos problemas socioambientais, propondo alternativas e meios para contribuirmos com desenvolvimento sustentável. A série conta a história de quatro amigos (Luan, Maia, Flora e Igor), que juntos descobrem alternativas sustentáveis para problemas socioambientais, cada episódio está relacionado há alguns Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU. A série alcançou 130.000 visualizações no YouTube desde o lançamento do primeiro episódio em 2023 e vem sendo utilizada em rodas de conversa com crianças e jovens de todas as idades.



Ainda do escopo de de trabalho do Sesc+ Sustentabilidade, o projeto desenvolve ações integradas em conjunto com outros programas e projetos do Sesc RJ. Isso inclui iniciativas como hortoterapia destinada ao público do Trabalho Social com a Pessoa Idosa, bem como visitas e oficinas para crianças da Educação Infantil, entre outros. Esse enfoque ressalta não apenas a importância da transversalidade do tema, mas também destaca a relevância de ações com curadoria dos profissionais do Sesc RJ.

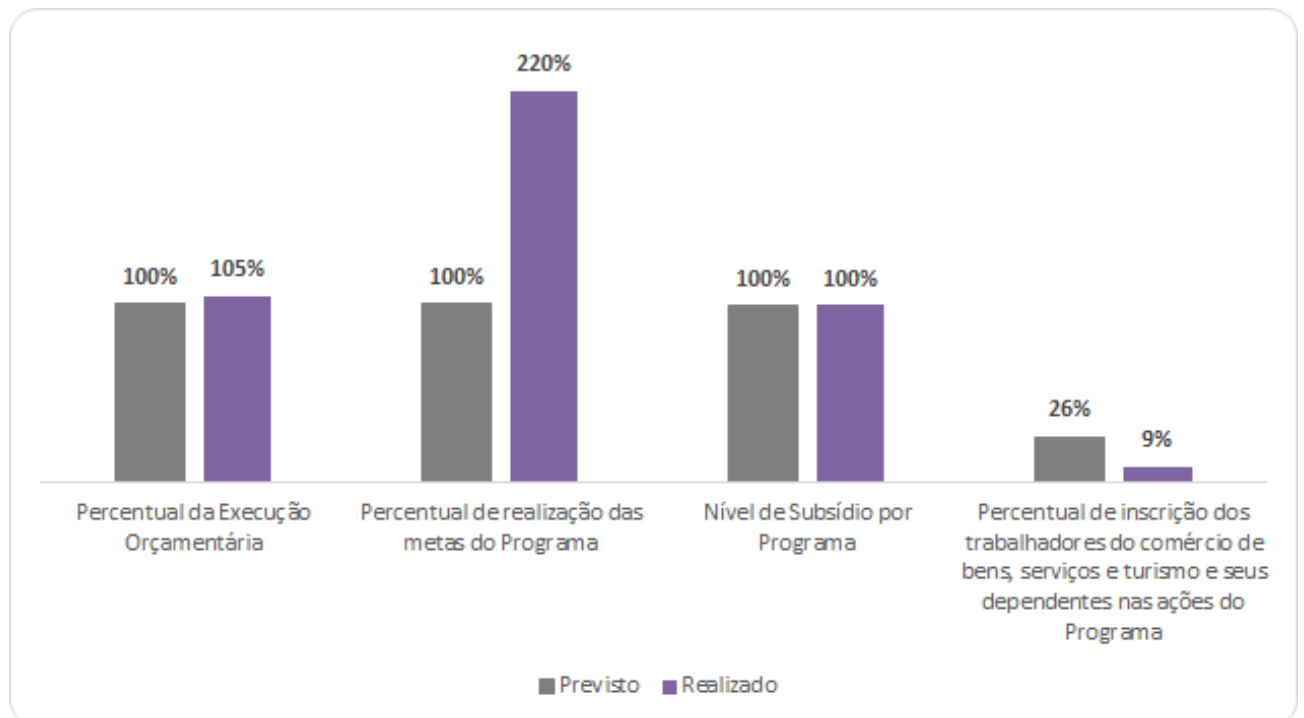


Gráfico 2. Previsto e realizado de produção – Educação



Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. Assessoria Técnica de Planejamento. Gerência de Orçamento (2024).

Gráfico 3. Indicadores de resultado do Programa Educação



Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. Assessoria Técnica de Planejamento. Gerência de Orçamento (2024).

Tabela 1. Metas × Produção – Educação

ATIVIDADE	Acesso a Conteudos		Clientes / Clientes Inscritos		Frequência		Número / Turmas		Participantes / Plateia / Público	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
CURSOS DE VALORIZAÇÃO SOCIAL			22.257	26.641	209.496	150.141	1.335	1.804	157.577	275.123
EDUCAÇÃO COMPLEMENTAR			210.595	134.038	972.352	778.784	4.616	2.708	33.937	9.143
EDUCAÇÃO EM CIÊNCIAS E HUMANIDADES	313.046	3.376.424	491.870	407.615	420.778	313.703	5.563	9.428	1.469.284	3.053.844
EDUCAÇÃO INFANTIL			166	204	136.688	205.992	13	13		
Total	313.046	3.376.424	724.888	568.498	1.739.314	1.448.620	11.527	13.953	1.660.798	3.338.110

Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. Assessoria Técnica de Planejamento. Gerência de Orçamento (2024).

4.1.2 | Saúde



O ano de 2024 foi marcado por um avanço significativo na área da saúde do Sesc RJ. O presente relatório demonstra os resultados alcançados, marcado pela implementação de novas estratégias para a expansão e aprimoramento dos serviços. A inauguração de novas clínicas Sesc +Saúde, aliada à modernização de Unidades existentes, ampliou o acesso da população a serviços de qualidade, como consultas clínicas, exames preventivos e atendimento social. O investimento em tecnologias como a odontologia digital e o diagnóstico por imagem avançado otimizou processos, reduziu custos e elevou a qualidade dos atendimentos. Paralelamente, as ações de Educação em Saúde fortaleceram e consolidaram o compromisso da instituição com a promoção do bem-estar e a prevenção de doenças.

GOVERNANÇA:

- Consolidação do Sistema Sesc +Saúde para agendamento de exames e consultas em Cuidados Terapêuticos;
- Utilização de ferramentas para análise e acompanhamento de procedimentos odontológicos;
- Consolidação do serviço de prótese odontológica digital, permitindo realizar todo trabalho dentro do ambiente Sesc diminuindo o número de consultas necessárias, possibilitando diminuição do tempo de espera em fila para tratamento; diminuindo o custo financeiro com laboratórios de prótese e aumento da qualidade de serviço;
- Investimentos em tecnologia, materiais e processos que possibilitam

significativa redução do custo ambiental.

INCLUSÃO:

- Atendimento a pessoas com mobilidade reduzida nos exames de mamografia e Papanicolau;
- Atendimento gratuito na campanha do outubro rosa;
- Acolhimento a demanda de atendimento em consulta de enfermagem e exames para profissionais do sexo.

CAPITAL INTELECTUAL:

- 3º Encontro de Gestores do Programa Saúde Sesc RJ – março - Sesc Alpina;
- Participação do Sesc + Saúde no 2º Congresso de Especialidades Odontológicas (CONESPO) - maio – EXPOMAG – Rio de Janeiro
- 2º Encontro de Odontologia do Sesc RJ – outubro – DN - Rio de Janeiro;
- III Seminário Sesc +Saúde tema: Saúde Mental e relacionamentos humanos - setembro – CSS Quitandinha;
- Podcast SESC + SAÚDE ampliação da linguagem de educação em saúde com público virtual – 10 episódios com temáticas variadas sobre saúde e bem-estar;

CUIDADOS AMBIENTAIS:

- Substituição gradual das restaurações dentárias a base de mercúrio, em cumprimento ao Tratado Global de Minamata para diminuição gradual do uso de mercúrio com significativa redução de risco ambiental, até completa eliminação de uso;
- Distribuição de 1000 mudas de árvores nativas nos municípios contemplados pelo Projeto OdontoSesc, para a compensação da liberação de monóxido de carbono das Unidades Móveis;

- Utilização de prótese digital, que, ao eliminar a necessidade de moldagens tradicionais, minimiza o impacto ambiental reduzindo o descarte de materiais e consumo de recursos naturais, além de otimizar a produção.

ATIVIDADES:

SAÚDE BUCAL – O Sesc Rio de Janeiro, referência em saúde bucal no estado, conta com uma rede de 10 Unidades Fixas de Odontologia estrategicamente localizadas, oferecendo um portfólio completo de serviços para atender às necessidades dos seus beneficiários.

Em 2024, a odontologia do Sesc RJ se destacou pela excelência e inovação, investindo em tecnologias de ponta para garantir tratamentos mais precisos, eficientes e confortáveis. A utilização da endodontia mecanizada, prótese digital, periodontia e cirurgia aliada ao uso da laserterapia em diversos procedimentos, demonstra o compromisso da instituição em oferecer o que há de mais moderno em odontologia.

Para garantir a excelência dos serviços, o Sesc RJ realizou treinamentos e capacitações constantes com sua equipe, mantendo-a atualizada sobre as últimas tendências e técnicas odontológicas. Além disso, a instituição investiu na reforma e modernização da clínica de São João de Meriti e na inauguração da primeira clínica odontológica dentro de um centro comercial, no Plaza Shopping Niterói, facilitando o acesso dos comerciários aos serviços odontológicos. Com essa infraestrutura moderna e uma equipe altamente qualificada, o Sesc RJ oferece um atendimento personalizado e humanizado, buscando sempre a satisfação e o bem-estar dos seus beneficiários. A odontologia do Sesc RJ é sinônimo de qualidade, inovação e cuidado com a saúde bucal.



UNIDADES MÓVEIS ODONTOSESC – O Projeto realizou 6 estadias ao longo de 2024, ofertando atenção básica em odontologia, através de atendimentos em clínica ambulatorial às comunidades mais vulneráveis do estado do Rio de Janeiro, cujo acesso aos serviços de saúde é escasso ou inexistente. Além disso, promoveu a capacitação de centenas de crianças das escolas da rede pública, como multiplicadores de saúde em suas comunidades, por meio das construções coletivas de Feiras de Saúde. Localidades contempladas: Duque de Caxias; Angra dos Reis; Petrópolis (Sesc Nogueira); Bangu; Tijuca (Público PCG, Comunidade do Borel), Retiro dos Artistas (Jacarepaguá) e Engenho Novo.



CUIDADOS TERAPÊUTICOS - Localizado em 10 unidades operacionais do Sesc RJ, a atividade tem como objetivo: fornecer serviços a preços acessíveis, pautados na humanização, acolhimento e qualidade dos serviços prestados. E ainda contribuir e agir de acordo com as linhas de atuação do Ministério da Saúde e alinhado com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável:

- ODS 3 – Saúde e bem-estar: assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todos, em todas as idades e
- ODS 10 – Redução das desigualdades: reduzir as desigualdades dentro dos países e entre eles.

Espaço idealizado através do conceito ampliado de saúde, com o intuito de oportunizar acesso a serviços para o desenvolvimento do autocuidado e do olhar preventivo. Destaque para a ampliação no oferecimento de novos serviços: Consulta de enfermagem, nutrição e psicologia, atendimento social, exames de mamografia, preventivo e ultrassonografia de mama em implantação.





UNIDADE MÓVEL SAÚDE MULHER - Projeto Sesc Saúde Mulher – RJ, composto por 02 Unidades Móveis, realizou 02 estadias de maior período ao longo deste ano. Foram realizados exames para identificação precoce do câncer de mama, câncer do colo do útero, além de ações e projetos educacionais em saúde voltados para a prevenção e promoção da saúde. As ações de rastreamento são realizadas em parceria com Secretarias Municipais de Saúde, em consonância com o sistema de regulação local e obedecendo as diretrizes do Ministério da Saúde. O atendimento humanizado, acolhedor e qualificado são os pontos de destaque da atuação.

EDUCAÇÃO EM SAÚDE - A Educação em Saúde do Sesc Rio, atuando em 12 Unidades Fixas e 3 Unidades Móveis, reforça seu compromisso com a ODS 3 (Saúde e Bem-Estar). Suas ações estão focadas na promoção, prevenção e manutenção da saúde, com o objetivo de ampliar a autonomia, os conhecimentos e as habilidades para o autocuidado, além de estimular a ação coletiva sobre os determinantes sociais da saúde. Esse trabalho permite que o Sesc dialogue com a sociedade para além de suas unidades físicas.

Principais Ações Desenvolvidas

1. **Projeto Caminhos para Longevidade** - Através de ações sistemáticas, o projeto se destacou como uma das iniciativas centrais para o fortalecimento do autocuidado e promoção de hábitos saudáveis, voltados especialmente ao público idoso.



2. **Lançamento da 2ª Edição do Podcast Sesc +Saúde**

Buscando ampliar a interação com o público virtual, a nova edição do podcast abordou temas relevantes e atuais sobre saúde, reforçando a comunicação digital com a sociedade.



3. **Scape 360° – Saúde do Coração**

Iniciativa inovadora voltada para o público jovem e suas famílias, utilizando jogos de enigmas como ferramenta de engajamento e conscientização sobre a saúde cardiovascular.



4. **Lançamento da 2ª Edição da Revista em Quadrinhos – "O que aconteceu no Limoeiro?"**

Em parceria com a **Turma da Mônica**, essa ação trouxe um enfoque lúdico e educativo sobre o uso excessivo de telas. A atividade foi direcionada ao público infantil e seus familiares, promovendo discussões intergeracionais sobre saúde.



5. **3º Seminário Sesc +Saúde**

Com o tema "**Saúde Mental e Relações Humanas**", o seminário consolidou-se como um marco na disseminação de conhecimento técnico e reflexões sobre saúde mental. Contou com a participação de profissionais renomados e diversos públicos, incluindo estudantes, professores e a sociedade em geral.



Impacto das Ações

Ao longo do período, todas essas iniciativas proporcionaram um total de **1.541.359 atendimentos**, refletindo o impacto significativo das atividades da Educação em Saúde do Sesc RJ na promoção do bem-estar e no fortalecimento das redes de apoio sociais.

BENEFÍCIOS AO PÚBLICO - INAUGURAÇÕES:

ODONTOLOGIA:

- Inauguração da Clínica Odontológica no Plaza Shopping Niterói;
- Inauguração, após reforma, da Clínica Odontológica de São João de Meriti.

CUIDADOS TERAPÊUTICOS:

- 07 Consultórios de psicologia;
- 07 Consultórios de Nutrição Clínica;
- 10 Consultórios de enfermagem;
- 10 Salas de exames de mamografia;
- 10 Salas de exames Papanicolau;
- 05 Unidades Sesc RJ com Atendimento Social.

BENEFÍCIOS AO PÚBLICO – ATENDIMENTO:

- 694.828 Procedimentos Odontológicos realizados;
- 35.850 Exames de saúde da mulher com laudos médicos;
- 28.439 atendimentos clínicos em nutrição, psicologia e enfermagem.

Alimentação e Nutrição

O serviço de alimentação prioriza a quantidade e a qualidade dos nutrientes fornecidos, observando a ideia de manutenção das condições de saúde do trabalhador.

A Nutrição presta serviço ao público comerciário em restaurantes e lanchonetes, colaborando diretamente para restaurar, melhorar ou recuperar condições nutricionais de quem utiliza o serviço com alimentos que tenham aporte nutricional, boa apresentação e sejam agradáveis ao paladar.

Fornece refeições ou lanches para as áreas programáticas de Cultura, Esporte, Educação, Assistência e Turismo, quando há atividades por um período que justifique tal fornecimento. Destaca-se por promover ações educativas que motivem o aproveitamento integral dos alimentos e estimulem a prática de hábitos alimentares saudáveis.

A área de alimentação compõe-se da seguinte forma:

1. Lanchonetes nas Unidades Operacionais (Barra Mansa, Nova Iguaçu, São João de Meriti, Madureira, Ramos, Tijuca, Niterói, São Gonçalo, Nova Friburgo, Quitandinha e Campos);
2. Serviço de alimentação nos 6 hotéis Sesc (Copacabana, Cabo Frio, Nogueira, Alpina, Nova Friburgo e Grussaí);
3. Serviços de alimentação (refeição) em restaurantes externos (Barra Shopping, Norte Shopping, Campo Grande, Niterói e Central do Brasil);
4. Serviço de Alimentação nos Bistrôs (Arte Sesc, Carmo, Quitandinha e Teresópolis);
5. Serviço de alimentação nas escolas Sesc (Niterói e Nova Iguaçu);
6. Serviço de Alimentação em eventos Institucionais (ExpoRio Turismo, Salão do Turismo, Rio Gastronomia e ExpoFavela).

O projeto Restaurante Sesc iniciou suas atividades em dezembro de 2019 e desde então a cada ano estamos realizando a abertura de novas unidades. A modalidade do serviço implantada nos restaurantes são buffet de comida a quilo. Os serviços seguem uma padronização de forma que todos os comerciários que utilizam percebam que é um produto SESC, com preço diferenciado para os trabalhadores do comércio. Em 2024 abrimos a unidade Restaurante Sesc Niterói, localizado no centro comercial do município com grande capilaridade para os trabalhadores do comércio.

Atualmente o Sesc vem crescendo em número de refeições oferecidas, em torno de 70.000/mês e com grande satisfação do público atendido, como mostrou a pesquisa realizada com os frequentadores dos restaurantes.

O serviço de Alimentação em agosto de 2024 iniciou uma nova modalidade dentro do mercado gastronômico com a instalação de um Bistrô Sesc no maior evento de gastronomia da cidade do Rio de Janeiro, "O Rio Gastronomia". A marca SESC pode oferecer aos participantes do evento a oportunidade de saborear uma pequena amostra do cardápio oferecido nos 4 Bistrôs da instituição (Carmo, Flamengo, Teresópolis e Quitandinha). Para o evento foi criado um cardápio por Frederic Monier, um renomado chef francês, possibilitando uma visibilidade da marca Bistrô Sesc dentro da gastronomia carioca e ao público alvo do evento. Durante o evento, foi servido uma média 700 refeições e 800 lanches num período de 12 dias de evento.



bistrô sesc

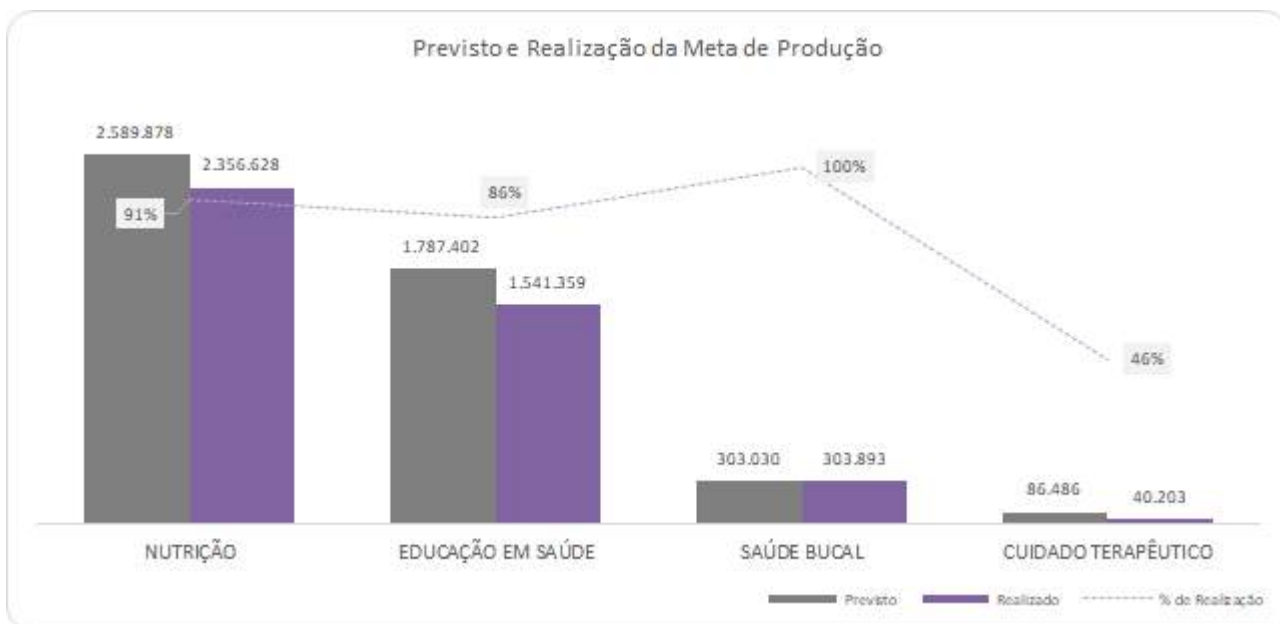
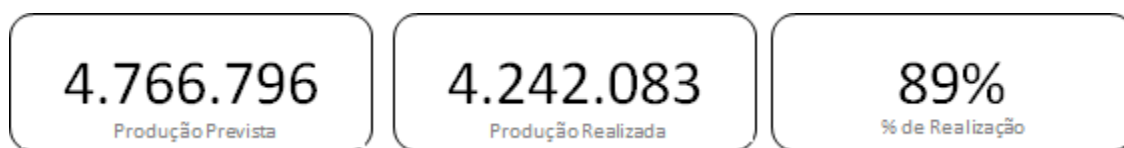
O SABOR DO SESC SEMPRE PERTO DE VOCÊ!

No Sesc RJ, cada refeição é pensada para oferecer a melhor qualidade e nutrição. Com ingredientes frescos e saudáveis, nossas opções são feitas para agradar a todos os gostos. Seja nos restaurantes, bistrôs ou nas lanchonetes das nossas Unidades, tem sempre deliciosas opções esperando por você.

Bistrôs

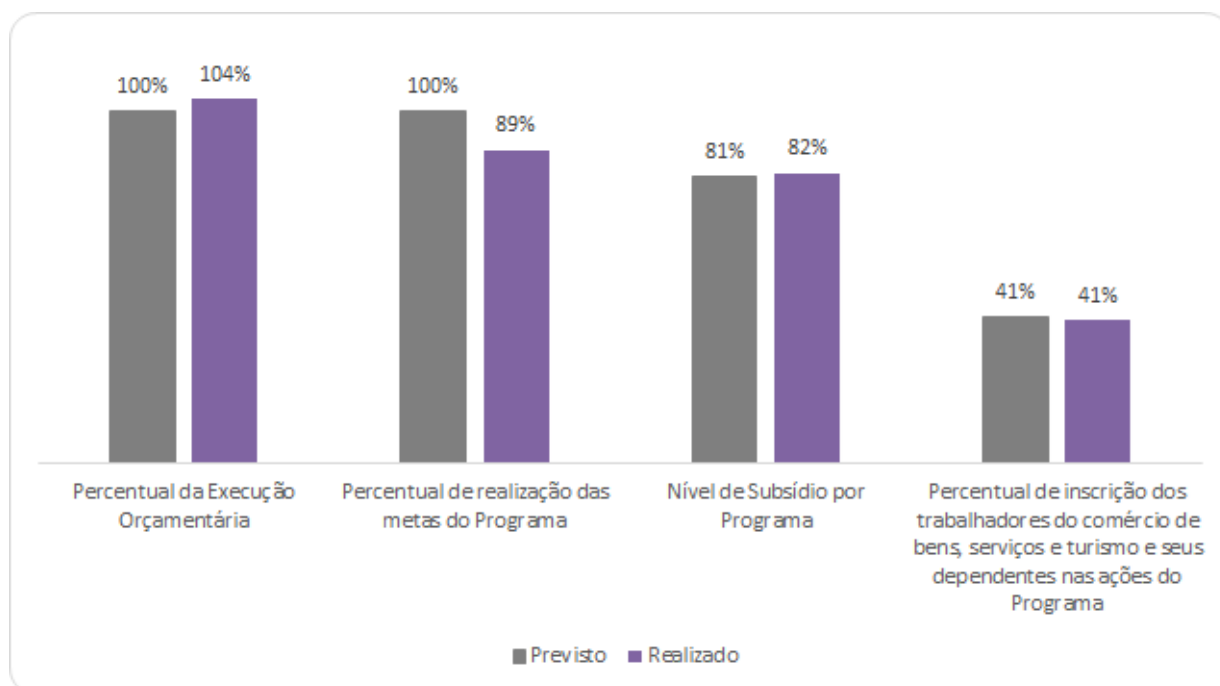
- 1. Bistrô Sesc Convento do Carmo
- 2. Bistrô Sesc Flamengo
- 3. Bistrô Sesc Teresópolis
- 4. O Bistrô (OCISA)

Gráfico 4. Previsto e realizado de produção – Saúde



Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. Assessoria Técnica de Planejamento. Gerência de Orçamento (2024).

Gráfico 5. Indicadores de resultado do Programa Saúde



Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. Assessoria Técnica de Planejamento. Gerência de Orçamento (2024).

Tabela 2. Metas x Produção – Saúde

ATIVIDADE	Clientes / Clientes Inscritos		Frequência		Número / Turmas		Participantes / Plateia / Público		Refeições / Número de Lanches	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
CUIDADO TERAPÊUTICO	59.532	26.660	23.892	1.849	1.330	158				
EDUCAÇÃO EM SAÚDE	68.067	45.305	55.632	36.316	1.155	1.017	1.731.770	1.505.043		
NUTRIÇÃO	1.056								2.588.822	2.356.628
SAÚDE BUCAL	99.086	128.367			32.408	35.270	110.570	158.719		
Total	227.741	200.332	79.524	38.165	34.893	36.445	1.842.340	1.663.762	2.588.822	2.356.628

Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. Assessoria Técnica de Planejamento. Gerência de Orçamento (2024).

4.1.3 | Cultura

Mais um ano sendo concluído e o Sesc RJ traz na bagagem dessa viagem de 366 dias muitas vivências, experiências e um aprendizado ainda muito maior, o que nos permite aprimorar os projetos e os processos. O Sesc RJ alcançou resultados significativos que reforçam a nossa missão de promover ações que contribuam para o bem-estar social e a qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, de seus familiares e da comunidade. Por meio dos projetos estratégicos, apresentados nas próximas páginas, o Sesc RJ esteve presente em cada canto do estado do Rio de Janeiro, oportunizando uma programação diversa e plural, democratizando o acesso à Cultura. O estímulo ao debate e à reflexão, a valorização do artista, a promoção e difusão das manifestações artístico-culturais também foram bases do nosso trabalho. Os projetos estratégicos que serão apresentados a seguir, reúnem importantes experiências em ações formativas, de incentivo à produção artística e preservação da memória, possibilitando conhecimento e troca entre diferentes saberes, reafirmando o compromisso do Sesc RJ com o investimento no setor cultural.

Edital Sesc RJ Pulsar

Desde 2021, o Edital de Cultura Sesc RJ Pulsar vem se consolidando como uma das mais importantes ferramentas de incentivo à cultura em âmbito nacional. Em 2024, foram recebidas 3.115 inscrições de 26 estados brasileiros e foram selecionados mais de 390 projetos. Como resultado foram geradas mais de 3.000 apresentações que compuseram a programação das Unidades do Sesc durante todo o ano, impactando um público de mais de 400 mil espectadores.



Espectáculo "Os Irmãos Karamazov", com Caio Blat e Babu Santana, selecionado via Edital Sesc RJ Pulsar. Crédito: Lorena Zschaber

Festival Sesc de Inverno

A fim de homenagear o patrimônio cultural brasileiro, a 22ª edição do Festival Sesc de Inverno apresentou em sua programação uma multiplicidade de saberes e sabores, a fim de valorizar as raízes culturais do país.

O conceito buscou trazer à tona a história a construção do Brasil, feita de muitos povos, a fim de provocar o encontro de pontos de conexão e de afeto, de experiências culturais a partir múltiplas individualidades que nos tornam um país.

Com cerca de 750 atrações em 24 localidades do estado, o festival ofereceu mais de 3.000 horas de programação, contemplando o trabalho de mais de 2500 artistas e trabalhadores da cultura e gerando mais de 1 milhão de atendimentos.



Show Simone, em Búzios. Crédito: Casa da Foto

O Corpo Negro

O festival de dança O Corpo Negro, um dos maiores do gênero no país, foi realizado em 9 cidades do Rio de Janeiro com mais de 300 atividades e obras de 32 grupos, oriundos dos estados do Rio de Janeiro, da Bahia, Ceará, Espírito Santo, Goiás, Maranhão e São Paulo. Espetáculos criados e executados por artistas negros e negras, selecionados pelo Edital Pulsar, foram apresentados em Unidades do Sesc, escolas, universidades e espaços públicos. Além dos espetáculos, foram realizados intercâmbios profissionais, debates, exibição de filmes e oficinas.

As programações foram realizadas em 12 unidades, além de espaços públicos e instituições parceiras, impactando mais de 25 mil pessoas.



Lançamento do filme "Dionísio, um mestre", na Cinelândia - .
Crédito: Erbs Jr

Palavra Líquida

Em sua nona edição, o projeto multilinguagem trouxe o tema "Terra e território". Realizado nas unidades Ramos e Tijuca, o projeto reuniu mais de 4.000 pessoas em 37 atividades gratuitas, sendo 90% da programação selecionada pelo Edital Pulsar. Além disso, houve também o lançamento da Edição 1 da Paquetá Revista das Artes e o grande sucesso das aulas-passeio, onde os territórios de Ramos, Penha, Floresta da Tijuca, Aldeia Maracanã, Madureira, Praça Mauá, Praça XI e Pequena África foram visitados com acompanhamento de guias locais e artistas, pensadores e professores, que trouxeram reflexões históricas e literárias, provocando um novo olhar para o Rio de Janeiro.



Vida ao Jongo, no Sesc Tijuca . Crédito: Cláudia Dantas

Picadeiro Móvel

O projeto traça um panorama da produção circense contemporânea e é, desde 2018, a maior realização da linguagem de circo promovida pelo Sesc RJ, reunindo artistas de todas as regiões do Brasil e exterior em apresentações artísticas, processos formativos e intercâmbio entre profissionais. A 9ª edição foi realizada na cidade de Três Rios, impactando mais de 10.000 pessoas com a programação. O destaque desta edição foi o lançamento do documentário Jamelão: O diamante negro brasileiro. A obra narra a inspiradora trajetória de Fidelis Sigmaringa da

Silva Nascimento e explora sua contribuição inigualável para o mundo circense, trazendo à tona a história do homem conhecido como um dos maiores ícones da arte circense no Brasil.



Espectáculo "Tudo é possível", realizado na maratona circense na Praça São Sebastião em Três Rios. Crédito: Hélio Melo

Nova Música Convida

O projeto Nova Música Convida consiste na criação de uma série musical que oportuniza o encontro de jovens artistas com trabalhos autorais com músicos de trajetórias reconhecidas e trabalhos consagrados, com o objetivo de promover shows inéditos em formato colaborativo, trocando técnicas e experiências. Os shows foram apresentados em formato de mostra nas unidades Barra Mansa e Tijuca, trazendo artistas selecionados via convocatória do projeto em shows com artistas de grande expressão nacional como Ed Motta, Marcos Valles, Jards Macalé, Luedji Luna, Letrux, Romero Ferro Rincón Sapiência, que reuniram mais de 1400 espectadores.



Apresentação dos artistas Julico e Marcos Valle. Crédito: Divulgação.

Congresso Internacional de Estudos Afrodiaspóricos

Em sua segunda edição, o congresso reuniu pensadores e artistas da África do Sul, de Guiné-Bissau, do Haiti, Senegal e Brasil para discutir o pensamento decolonial afrodiaspórico e a intensa potência artística e poética resultantes

dos deslocamentos forçados, para muito além das narrativas sobre traumas e dores, mas sobretudo, produção de narrativas subjetivas, vida e resistência.

Com a realização de palestras, apresentações artísticas e apresentações de trabalhos acadêmicos foi possível atingir um público de mais de 900 pessoas.



Mesa Gastronomia, Memórias e Narrativas, com Tais de Sant'Anna, Leila Leão e Aline Chermoula e mediação de Andressa Cabral. Crédito: Casa da Foto

Seminário Internacional de Mediação Cultural Sesc RJ

Em sua terceira edição, o projeto se dedicou às reflexões e aos debates sobre a mediação cultural como agente atuante nas relações que se estabelecem entre territórios físicos ou conceituais, reconfigurando os limites entre arte e vida. Esta edição, contou com com a parceria do Departamento Nacional na correalização do II Seminário Nacional de Arte Educação do Sesc. O Regional Rio de Janeiro teve protagonismo nas ações e servirá de parâmetro para as boas práticas no campo da arte educação e mediação cultural.

Através de 22 atividades oferecidas, foi possível o alcançar de 1.800 participantes.



Mesa: Experiências artísticas contemporâneas que a partir da arte investigam fronteiras e processos migratórios e estão remodelando profundamente o panorama cultural e institucional global, com Emilia Estrada, Catherine Dunga, Kalaf Epalanga e mediação de Marisa Flório. Crédito: Divulgação.

Argumenta

Em 2024, foi realizada a sexta edição do Argumenta, programa de formação audiovisual idealizado e realizado pelo Sesc RJ que conta com

masterclasses, palestras, oficinas, sessões de cinema, apresentações artísticas e, fundamentalmente, a realização de um laboratório de escrita cinematográfica destinado a roteiristas e seus projetos de argumentos de longa-metragem e ficção. Ao longo de uma semana, os roteiristas selecionados tiveram a oportunidade de participarem de um processo de mentoria com alguns dos principais roteiristas e consultores de roteiro do mercado cinematográfico brasileiro. Além do laboratório de escrita imersiva, a programação contou com atividades formativas, sessões de cinema, apresentações artísticas, cineconcerto, oficinas, gerando mais de 1.500 atendimentos.



Rodada de apresentações, realizada no Centro Cultural Sesc Quitandinha. Crédito: Casa da Foto

BiblioSesc

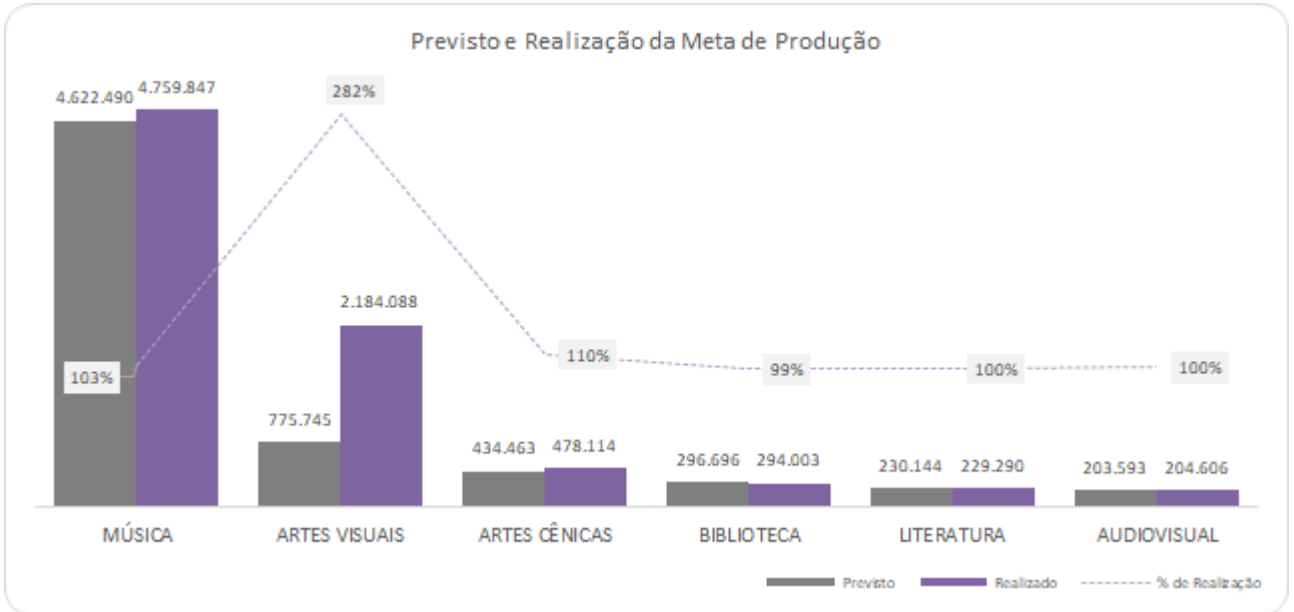
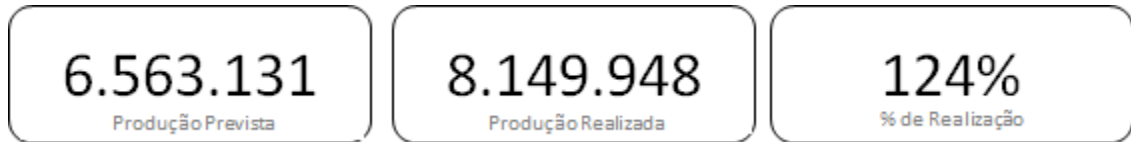
Em 2024, o projeto BiblioSesc percorreu 10 localidades da Baixada Fluminense e Região dos Lagos.

Durante essas jornadas, foram desenvolvidas atividades nas áreas de Biblioteca e Literatura de maneira sistemática, atuando também em 14 eventos literários, como FLIP, LER, FIN, FELISAN, FLIPortela. No total, o projeto beneficiou 24.000 pessoas, gerando 10.600 empréstimos de livros e revistas e contabilizando 37.100 consultas ao acervo. Essas participações evidenciam o comprometimento e a abrangência da Rede Sesc de Bibliotecas, através das ações do BiblioSesc, contribuindo significativamente para o acesso à cultura, ao conhecimento e à promoção da leitura em comunidades diversas.



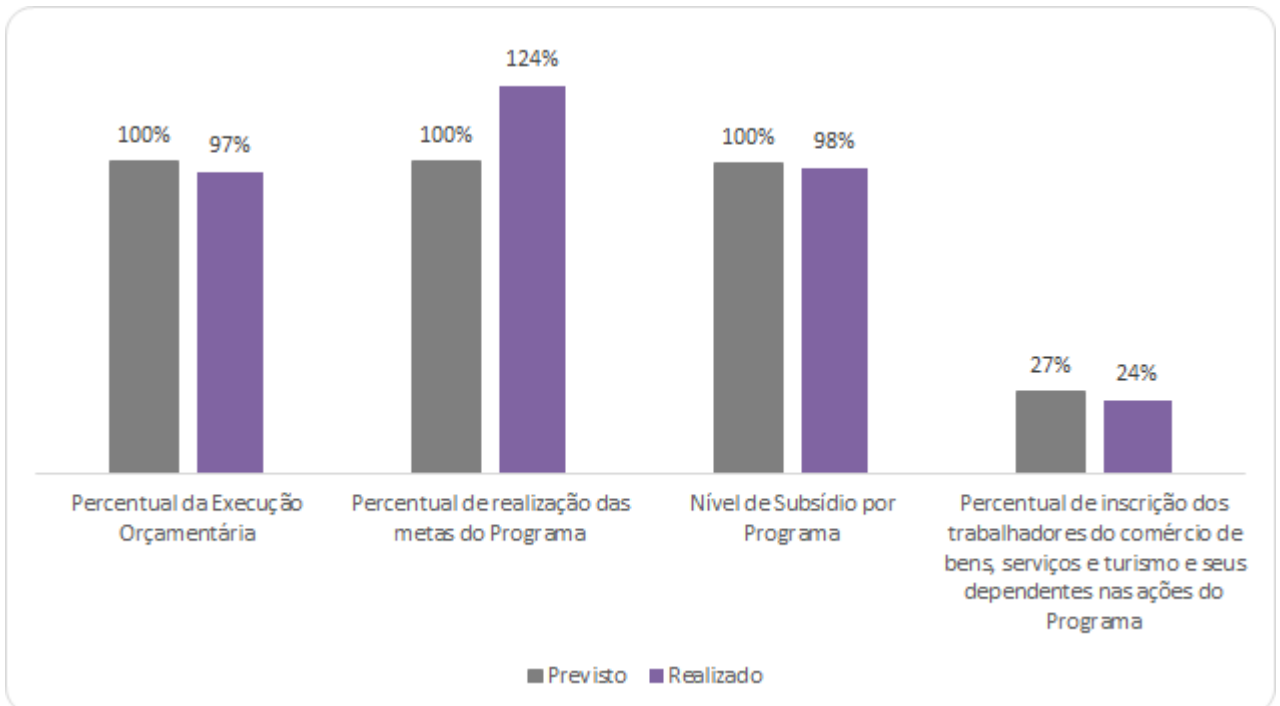
Atendimento no BiblioSesc. Crédito: Casa da Foto

Gráfico 6. Previsto e realizado de produção – Cultura



Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. Assessoria Técnica de Planejamento. Gerência de Orçamento (2024).

Gráfico 7. Indicadores de resultado do Programa Cultura



Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. Assessoria Técnica de Planejamento. Gerência de Orçamento (2024).

Tabela 3. Metas × Produção – Cultura

ATIVIDADE	Clientes / Clientes Inscritos		Clientes e Pessoas Presentes		Frequência		Número / Turmas		Participantes / Plateia / Público	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
ARTES CÊNICAS	10.609	14.488			138.652	155.424	1.199	2.964	295.811	322.689
ARTES VISUAIS	10.833	6.188			88.398	26.638	12.153	7.408	687.347	2.157.450
AUDIOVISUAL	5.425	2.481			82.463	16.081	730	1.974	121.130	188.525
BIBLIOTECA	21.075	14.697	266.844	281.209	29.852	12.794	39.573	49.628		
LITERATURA	8.197	6.000			60.380	11.461	919	1.339	169.761	217.827
MÚSICA	1.051	2.170			39.380	23.689	1.210	1.986	4.583.110	4.736.115
Total	57.190	46.024	266.844	281.209	439.125	246.087	55.784	65.299	5.857.159	7.622.606

Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. Assessoria Técnica de Planejamento. Gerência de Orçamento (2024).

4.1.4 | Lazer

Esporte

O Esporte do Sesc RJ, nos últimos anos vem se consolidando com uma grande força através de seu programa **Sesc+ Esporte** e do DFE - Desenvolvimento Físico Esportivo que direcionam os diversos projetos deste pilar e as ações programáticas nas Unidades Operacionais e Hoteleiras.

Em 2024 foi criada a Diretoria de Esporte e Recreação e construímos um documento norteador das ações de Esporte – Política de Esporte Sesc RJ. Esta política visa consolidar as orientações e diretrizes do Lazer e expandir a visão de desenvolvimento realizado no Sesc RJ em todas suas possibilidades do Esporte para todos, do aperfeiçoamento, do treinamento até o rendimento. Fortalecemos assim os valores olímpicos, o esporte educacional e social, do bem-estar e da saúde física e mental.

Para além dos projetos o Sesc RJ foi reconhecido como a maior Instituição social em termos de equipamentos para multi práticas esportivas no estado do Rio de Janeiro com 9 academias, 6 estúdios de Pilates, 37 parques aquáticos com piscinas, 18 quadras poliesportivas, 23 campos esportivos, 8 espaços de lutas, 11 salas de bem-estar com mais de 900 turmas e com um expressivo salto de 8 mil para 14 mil vagas ofertadas aos nossos comerciários e a todo público em geral.



Circuito Sesc de Corridas – etapa Niterói RJ

O Esporte atua em 20 Unidades Operacionais espalhadas em todo o estado do Rio de Janeiro. Em 2024, o quadro de vagas oferecidas foi ampliado em 40% com as atividades sistemáticas para um público de 4 a mais de 90 anos de idade, através do projeto do DFE sistemático.



Capacitação Equipe de Esporte Sesc RJ

Vale destacar ainda o **Sesc+ Esporte**, os **Torneios Esportivos**, o **Dia do Desafio**, o **Congresso de Lazer do Sesc**, a **Copa Sesc de Futsal** e **Copa Sesc de Vôlei de Praia** e **Circuito Sesc de Corridas** e de **Corridas Parceiras**.



Dia do Desafio, Sesc Nova Iguaçu

É também importante citar a parceria na realização de projetos importantes o **Sesc RJ Flamengo de Vôlei Feminino**, liderado pelo multicampeão Bernardinho e o **Sesc Botafogo Praia** com o projeto **Embaixadores do Esporte do Sesc RJ**, que levam os valores do esporte e potencializam a missão do Sesc.



Sesc RJ Flamengo em ação no Maracanãzinho



Equipe multicampeão em várias categorias do Sesc Botafogo Praia

Com o tema Mundo do Esporte foi realizado o Congresso de Lazer em 2024 com objetivo demonstrar a importância do Esporte em todas suas dimensões: do social até o alto rendimento, do bem-estar a manutenção de uma vida saudável, dos valores olímpicos para formação educacional e para transformação de crianças e jovens para um mundo melhor.



Apresentação dos alunos do Taekwondo do Sesc São Gonçalo

A tradicional Copa Sesc de futsal e a Copa Sesc de Vôlei de Praia feminino são as maiores competições para comerciários do estado do Rio de Janeiro e envolve as empresas do comércio, turismo, bens e serviços que participam de etapa regional e da etapa final realizada no Sesc Nova Friburgo e na Arena Sesc+ Esporte Vôlei de Praia nas areias da praia de Copacabana.



Copa Sesc de Vôlei de Praia – Praia de Copacabana

Em 2024 a Copa Sesc de Futsal chegou a sua 12ª edição com a participação de mais de 80 empresas participantes.



Copa Sesc de Futsal – Sesc Nova Friburgo

Desafio Sesc de Corridas faz parte do Circuito Sesc de Corridas que acontece em todo Brasil com provas de corrida e caminhada. Em nosso regional realizamos a etapa Niterói com a participação de 600 participantes, numa vista deslumbrante na orla da Praia de Piratininga.



Linha de Chegada do Circuito Sesc de Corridas – Praia de Piratininga, Niterói

Recreação

A Recreação do Sesc RJ tem como missão promover a transformação social por meio de experiências recreativas que estimulam o desenvolvimento integral dos participantes. Utilizando a recreação como uma ferramenta essencial do lazer, busca proporcionar momentos de diversão, aproveitamento qualificado do tempo livre e interação social, fortalecendo o bem-estar e a convivência.



Sesc Verão 2024 na Praia de Costa Azul – Rio das Ostras

Em 2024, a Recreação do Sesc RJ fortaleceu seu compromisso com a sociedade, promovendo diversas ações, ampliando o alcance e o impacto das iniciativas em todo o estado, atingindo mais de 2,6 milhões de pessoas.



Sesc Arraia na unidade Madureira

O Sesc Verão é maior projeto institucional da Diretoria de Esporte e Recreação. Em 2024, reuniu uma programação diversificada em ações integradas com atividades esportivas, recreativas e culturais, incentivando a conscientização sobre saúde e bem-estar físico, mental e emocional. O projeto alcançou 28 municípios, impactando mais de 2,3 milhões de pessoas com + 3.500 horas de programação em aproximadamente 50 localidades.



Sesc Verão – Aulão de Ritmos – Rio das Ostras



Prática do Futmesa – Sesc Verão 2024 na orla do litoral norte do Rio de Janeiro

A Colônia de Férias proporcionou experiências lúdicas e educativas para crianças de 6 a 12 anos, promovendo o uso saudável e divertido do tempo livre durante os recessos escolares de janeiro e julho. Em 2024, a programação seguiu a temática **Ative suas inteligências**. Um incentivo para as crianças valorizarem suas características pessoais e o respeito aos traços do próximo. O projeto atendeu mais de 2.350 crianças.



Colônia de Férias - Passeio ao Instituto Oswaldo Cruz

O **Arraiá Sesc** seguiu valorizando a tradição das festas juninas, oferecendo lazer para todas as idades com brincadeiras, danças e música. Em 2024, foram realizadas 36 festas em 21 locais, reunindo mais de 73 mil pessoas e arrecadando + 7 toneladas de alimentos para o programa Mesa Brasil.



Apresentação junina do Arraiá na unidade Sesc Tijuca

Para que mais pessoas pudessem vivenciar a Recreação nas Unidades do Sesc e, assim, se beneficiar das oportunidades que o bom uso do tempo livre pode trazer em termos de conhecimento, autoconhecimento, criticidade e descobertas, o projeto Sesc + Diversão proporcionou entretenimento e lazer dos trabalhadores do comércio, seus dependentes e da sociedade em geral por meio de práticas lúdicas, com ênfase em conteúdos socioculturais, educativos e multidisciplinares.



Projeto Sesc + Diversão em Campo Grande, RJ

Com iniciativas diversas e acessíveis, o Sesc RJ reafirma seu compromisso em promover o lazer como um direito essencial, proporcionando experiências enriquecedoras e momentos de convivência para toda a sociedade.

Hotelaria

A Hotelaria do Sesc RJ se consolida como a maior rede hoteleira regional do Sesc no Brasil, com presença estratégica em seis municípios distribuídos por **quatro regiões turísticas do estado: Petrópolis, Teresópolis, Nova Friburgo, Rio de Janeiro, Cabo Frio e São João da Barra.**

Com uma infraestrutura completa voltada para o lazer, eventos corporativos e acomodações familiares, os hotéis oferecem conforto, uma variedade de opções gastronômicas e uma programação diversificada, atendendo principal e prioritariamente aos trabalhadores do comércio e seus dependentes.

Este documento tem como objetivo apresentar o Relatório de Gestão da Gerência de Hotelaria referente ao ano de 2024, evidenciando os resultados alcançados, analisando tendências de mercado, desafios superados e oportunidades de crescimento. Todas as ações estão alinhadas com o planejamento estratégico e diretrizes institucionais, reforçando nosso compromisso com a excelência na prestação de serviços.

Com a missão de consolidar-se como referência em hotelaria, o Sesc RJ investe em estratégias que fortalecem a visibilidade da marca e aprimoram a experiência dos hóspedes. Cada uma das iniciativas visa expandir o alcance junto ao público-alvo, garantindo serviços de alto padrão e valor agregado.

Como exemplo, os Hotéis Sesc RJ possuem o Selo Pet Friendly, um diferencial que reafirma nosso compromisso com a hospitalidade, permitindo a estadia de animais de estimação e proporcionando ainda mais comodidade aos nossos hóspedes.

TRAVELLER'S CHOICE 2024

É importante destacar que em 2024, os Hotéis Sesc Nova Friburgo e Parque Sesc Nogueira, receberam o selo Traveller's Choice do Trip Advisor. O Selo é símbolo de uma premiação de prestígio concedida anualmente às acomodações, que demonstram consistentemente excelência na prestação de serviços e uma experiência excepcional aos viajantes. Esse reconhecimento é baseado em milhões de avaliações e opiniões autênticas de usuários da plataforma ao longo de um período de 12 meses, refletindo altos padrões de qualidade, atendimento e satisfação do cliente.

Ser contemplado com o Traveller's Choice representa uma distinção significativa no setor de hospitalidade e turismo, posicionando o empreendimento entre os melhores do mundo em sua categoria. Além de fortalecer a credibilidade e a visibilidade da marca, essa premiação contribui para a atração de novos clientes e a fidelização dos atuais, uma vez que sinaliza um compromisso contínuo com a excelência e a inovação na experiência oferecida aos visitantes.

Hotel Sesc Nogueira



1.191 avaliações | Nº 6 de 41 hotéis em: Petrópolis

Estrada da Calembé Nº 2000 Nogueira, Petrópolis, Estado do Rio de Janeiro 25330-760 Brasil

Faça uma avaliação

Verificar disponibilidade



Hotel Sesc Nova Friburgo



530 avaliações | Nº 1 de 19 hotéis em: Nova Friburgo

Av. Presidente Costa e Silva, 231 Centro, Nova Friburgo, Estado do Rio de Janeiro 28630-000 Brasil

Faça uma avaliação

Verificar disponibilidade



Dentre as iniciativas de destaque em 2024, vale ressaltar o trabalho voltado para Pacotes Especiais, com programações temáticas para feriados e datas comemorativas, desenvolvimentos de novos espaços para o hóspede Pet, realização de passeios e transfers para hóspedes, participação das áreas de hospitalidade: produtos de turismo e hotelaria em eventos, feiras, congressos e reuniões de conselhos empresariais do trade, bem como, criação de novos produtos para oferta na hotelaria do Sesc RJ.

Os resultados alcançados em 2024 são fruto do compromisso da equipe de hotelaria com a inovação, excelência operacional e atendimento de qualidade, consolidando os Hotéis Sesc RJ como uma escolha de referência para lazer e eventos corporativos no estado.

CONTAINER HOTELARIA – SAPUCAÍ 2024

A Hotelaria do Sesc RJ esteve presente na Marques de Sapucaí nos dias 09, 10, 11, 12 e 17 de fevereiro. O espaço ofereceu ativações como foto personalizada, massoterapia (em parceria com o Senac) e atendimento para credencial Sesc RJ.



INAUGURAÇÃO ParCÃO HOTEL SESC ALPINA

Em julho de 2024, o Hotel Sesc Alpina ampliou sua infraestrutura para oferecer uma experiência ainda mais completa e acolhedora aos seus hóspedes, com a inauguração do ParCÃO – um espaço exclusivo e especialmente projetado para receber os pets com conforto e segurança.

Essa iniciativa reforça o compromisso do Sesc RJ em proporcionar uma hospedagem diferenciada, atendendo às necessidades de toda a família, incluindo os animais de estimação. Com essa novidade, o Hotel Sesc Alpina reafirma sua posição como referência em hospitalidade pet friendly, agregando valor à experiência dos hóspedes e fortalecendo seu compromisso com o bem-estar e a inclusão.



REBRANDING HOTEL PARQUE SESC NOGUEIRA

Desde julho de 2024, o **Hotel Parque Sesc Nogueira** elevou ainda mais a experiência de seus hóspedes com a renovação completa do mobiliário do restaurante. A novidade não apenas trouxe uma nova identidade visual ao espaço, mas também proporcionou um ambiente mais moderno, aconchegante e funcional, garantindo maior conforto e bem-estar para todos.

Essa transformação está alinhada à recente atualização de nomenclatura para **Hotel Parque Sesc Nogueira**, refletindo o compromisso da Unidade em oferecer experiências únicas que conectam os visitantes à natureza. Cada detalhe foi cuidadosamente planejado para proporcionar momentos de relaxamento e imersão no ambiente natural, reafirmando a vocação do hotel como um refúgio que une hospitalidade, lazer e contato com a natureza em perfeita harmonia.



PROJETO HOTEL SESC MIGUEL PEREIRA

O Sesc RJ anunciou o projeto de sua **7ª unidade hoteleira**, que será implantada em **Miguel Pereira**, um dos destinos turísticos mais encantadores em desenvolvimento no estado. Localizado no bairro **Barão de Javary**, o novo empreendimento estará próximo ao icônico **Lago Javary**, um dos principais atrativos da região e ponto de grande visitação.

A nova unidade reafirma o compromisso do Sesc RJ em expandir sua atuação, promovendo o turismo social e oferecendo experiências de hospedagem que aliam conforto, lazer e conexão com a natureza. Com essa iniciativa, a instituição fortalece ainda mais sua contribuição para o desenvolvimento econômico e turístico de Miguel Pereira, proporcionando novas oportunidades para a comunidade local e ampliando o acesso ao lazer de qualidade para os trabalhadores do comércio e seus familiares. A projeção estima finalização da obra no ano de 2025.



IMPLANTAÇÃO DO NOVO SISTEMA DE HOTELARIA

Em outubro de 2024, o **Sesc RJ** deu um passo estratégico rumo à modernização e aprimoramento da experiência de seus hóspedes, com o início do processo de **homologação do novo sistema de reservas** para sua rede hoteleira. Essa iniciativa representa um avanço significativo na gestão das unidades, garantindo mais agilidade, eficiência e praticidade no atendimento, desde a consulta até a confirmação da hospedagem.

A implantação do novo sistema, foi realizado entre novembro e dezembro. A busca e implantação de um novo sistema de hospedagem reforça o compromisso do Sesc RJ em oferecer soluções inovadoras que facilitem o acesso aos seus serviços.



LANÇAMENTO ALA DE CASAS | HOTEL PARQUE SESC NOGUEIRA

Em Julho de 2024, foi inaugurado a nova ala de casas do Hotel Sesc Nogueira, que trouxe inovação e ampliação dos serviços hoteleiros na chamada **Vila Araucária**, que possui 10 amplas casas completas para trabalhadores do comércio e seus dependentes.



Em 2024, a Hotelaria do Sesc RJ consolidou sua atuação por meio de um processo contínuo de aprimoramento, agregando novas experiências ao portfólio de serviços e reforçando a percepção de valor da marca.

Essas iniciativas não apenas fortaleceram o vínculo com a clientela, promovendo um maior sentimento de pertencimento, como também contribuíram significativamente para o bem-estar social e a qualidade de vida dos hóspedes.

Diante de um cenário hoteleiro altamente competitivo, marcado pela ampla oferta de serviços e desafios socioeconômicos, a rede Hoteleira do Sesc RJ se posiciona estrategicamente para manter sua relevância e expandir sua presença no mercado alinhada às tendências do setor, planejamento estratégico do Sesc RJ, atuação de impacto social para as comunidades onde os hotéis estão inseridos e priorizando o público-alvo: trabalhadores do comércio e seus dependentes.

Assim, a Hotelaria do Sesc RJ reafirma seu compromisso em se estabelecer como referência para seu público-alvo, adotando uma abordagem centrada na excelência do atendimento e na oferta de experiências diferenciadas. O objetivo é transformar os destinos em fatores determinantes na decisão do cliente, por meio de um serviço acolhedor, acessível e de alto padrão.

Turismo Social

As iniciativas do **Turismo Social do Sesc RJ** reafirmam seu compromisso em proporcionar experiências turísticas inclusivas e transformadoras, beneficiando tanto os participantes quanto as comunidades visitadas. Em 2024, mais de **46 mil pessoas** foram impactadas, conhecendo atrativos turísticos no estado do Rio de Janeiro e outras localidades do Brasil por meio das **programações que enfatizam a educação para e pelo turismo de passeios, excursões rodoviárias e aéreas** da instituição.

ACESSO AO CARNAVAL NA SAPUCAÍ - PROGRAMA DE COMPROMETIMENTO E GRATUIDADE (PCG)

Dentre as ações de destaque, a programação **Sesc na Sapucaí** proporcionou a **16 grupos do Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG)**, totalizando **740 pessoas**, oriundas de **9 Unidades**, a oportunidade de vivenciar de perto o espetáculo dos desfiles das escolas de samba campeãs na Marquês de Sapucaí. Essa iniciativa promoveu o acesso cultural a um dos maiores eventos do país, por meio de uma abordagem integrada com outras áreas programáticas.



REUNIÃO DO CONSELHO EMPRESARIAL DO TURISMO COM PARTICIPAÇÃO DO MINISTÉRIO DO TURISMO

Realizada no mês de março, na Sede da Fecomércio RJ, a reunião apresentou o resultado da pesquisa sobre o Panorama turístico, de acordo com os resultados do turismo doméstico e internacional durante o carnaval.

O foco foi entender e expor a motivação dos turistas doméstico e internacional em escolher o estado do Rio de Janeiro, avaliar seu nível de satisfação e o impacto econômico durante o período do Carnaval. Reafirmando o papel transversal do Sesc RJ em disseminar informações e apoiar o trade turístico no desenvolvimento do Estado. A reunião contou com a presença da Secretária Executiva do Ministério do Turismo, Ana Carla.



FÓRUM REGIONAL DE TURISMO FLUMINENSE EDIÇÃO COSTA VERDE – PARATY

Em junho de 2024, o Sesc RJ participou do Fórum marcando presença com um estande para dialogar com o público e apresentar nossos projetos turísticos.

Em um painel na plenária, discutimos o tema 'Construindo Parcerias: O Potencial do Turismo do Sesc RJ', focando no desenvolvimento de novas parcerias e estratégias para expandir as oportunidades turísticas na região.



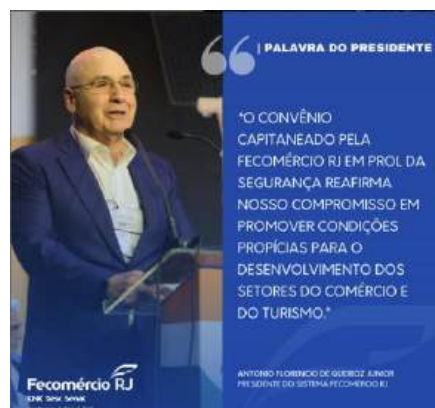
FÓRUM REGIONAL DE TURISMO FLUMINENSE EM SAQUAREMA

O Sesc RJ participou do fórum realizado em julho de 2024, em Saquarema. O evento debateu o potencial turístico da região da Costa do Sol e reuniu os principais representantes do setor, com apresentação das potenciais parcerias com o Sesc RJ para apoiar o desenvolvimento da região.



REUNIÃO DO CONSELHO EMPRESARIAL DE TURISMO DA FECOMÉRCIO RJ E PROJETO MONITORAMENTO DA ORLA

No dia 03 de setembro, foi realizada na Sede da Fecomércio RJ, a reunião do Conselho Empresarial de Turismo, onde também foi assinado o convênio de instalação de câmeras de segurança na Orla da Zona Sul. Serão mais de 100 câmeras de segurança distribuídas entre Hotéis, Restaurantes e pontos sensíveis indicados pela PMERJ, no trecho que liga o Leme ao Posto 6, tanto na orla da praia quanto ruas adjacentes. O Convênio foi articulado com apoio da Diretoria de Turismo Social, Hotelaria e Alimentação do Sesc RJ.



PARTICIPAÇÃO NO 2º CONGRESSO BRASILENSE DE TURISMO SOCIAL

Em Setembro de 2024, a equipe técnica de Turismo Social marcou presença no Congresso Brasileiro de Turismo Social, apresentando dois projetos do Sesc RJ. Sendo premiado pela reconhecida prática com projetos de inclusão ao turismo. O Congresso foi marcado por boas práticas na área de turismo social, onde o Sesc é referência de atuação no Brasil.



DESENVOLVIMENTO DE PROJETOS DE TURISMO, HOSPITALIDADE E INCLUSÃO

Em, 2024, foram desenvolvidos novos roteiros e oportunidades para o **Projeto Turismo, Hospitalidade e Inclusão (THI)**. Objetiva a promoção da inclusão social de pessoas com deficiência e em situação de vulnerabilidade social por meio de atividades turísticas. O objetivo é despertar o interesse e o sentimento de pertencimento seja como turista ou como futuro profissional em empresas do setor.

Os participantes têm acesso a passeios turísticos e visitas técnicas a hotéis, atrações turísticas, eventos e restaurantes. Durante essas visitas, eles interagem com guias de turismo e outros profissionais, possibilitando entender melhor o funcionamento dos bastidores desses serviços. O público-alvo do projeto inclui grupos de ONGs e instituições sociais que trabalham com pessoas com deficiência e suas famílias.



EXPANSÃO DO PROJETO FÉRIAS IMPERDÍVEIS

O **Férias Imperdíveis** é um projeto de grande impacto social promovido pelo Turismo Social do Sesc RJ, especialmente voltado para atender grupos do **Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG)**, que beneficia pessoas com renda familiar de até três salários-mínimos.

Com uma proposta inclusiva e transformadora, o projeto proporciona férias verdadeiramente inesquecíveis, com excursões de **quatro dias nos seis hotéis do Sesc RJ**, estrategicamente localizados em destinos turísticos renomados: **Hotel Sesc Copacabana, Hotel Sesc Alpina (Teresópolis), Hotel Sesc Nova Friburgo, Hotel Sesc Nogueira (Petrópolis), Hotel Sesc Cabo Frio e Sesc Grussaí (São João da Barra)**.

Em 2024, o projeto impactou mais de 1.100 pessoas.

Um dos destaques foi o grupo organizado pela unidade de Campos para o Hotel Sesc Grussaí com a ONG Moça Bonita, um grupo de Apoio a pacientes oncológicos. A edição atendeu 44 mulheres que vivenciaram as experiências de turismo e hospitalidade do Hotel Sesc Grussaí.



INTEGRAÇÃO DO PROJETO PALAVRA LÍQUIDA

Em 2024, o Turismo Social atuou em uma feliz parceria com a Cultura, no projeto Palavra Líquida. Pensando no tema proposto, "Terra e Território", foram desenvolvidos 7 roteiros na cidade do Rio, com o objetivo de (re)pensar as áreas de abrangências das Unidades Sesc Ramos e Tijuca, suas histórias, belezas e patrimônios culturais.



Assim, é possível compreender o impacto social, educacional, cultural e turístico que as atividades do Turismo Social do Sesc RJ trazem para a vida dos participantes.

Em 2024, o Turismo Social norteou sua atuação com a capilaridade em ações de desenvolvimento dos municípios com participação em fóruns, reuniões e eventos do trade turístico, estimulando conexões e potenciais atrativos para desenvolvimento local e consequente do Rio de Janeiro.

Por meio de sua transversalidade, atuou em parceria com todos os programas do Sesc; Educação, Cultura, Saúde, Assistência e Lazer.

Sua capilaridade é marcada pela atuação em inúmeros formatos e perfis de projetos, como: Turismo Receptivo, Excursões rodoviárias, Excursões aéreas, Passeios Turísticos, Férias Imperdíveis, Sesc na Sapucaí, Colônia de Férias, Turismo na Baixada, Turismo, Hospitalidade e Inclusão, Excursão Copa Sesc. Totalizando **mais de 1.200 programações ofertadas no ano.**

Em consonância com o Sesc RJ, sua missão social e potencial de interlocução, destaca-se que as Gerências de Turismo Social e Gerência de Hotelaria trabalham em sinergia para realização de inúmeras programações e projetos especiais, como citados a seguir:

Ações Transversais de Turismo Social e Hotelaria

EXPO RIO TURISMO 2024

Realizada nos dias 27, 28, 29 e 30 de junho, a 3ª edição da Expo Rio Turismo ofereceu palestras, experiências gastronômicas, artesanato e shows com artistas populares dos 92 municípios do Estado. No stand Sesc RJ ofereceu ativações como massoterapia, foto personalizada, degustação de drinks, renovação da credencial Sesc e informações sobre o acesso a serviços de Turismo e Hotelaria.



PARTICIPAÇÃO NA ABAV EXPO EM BRASÍLIA

A 51ª edição da Abav Expo realizada em Brasília de 26 a 28 de setembro recebeu mais de 23 mil participantes ao longo dos 3 dias de evento. O Sesc RJ atuou como anfitrião da próxima edição que será realizada no Rio de Janeiro.

No stand da Fecomércio RJ os expositores puderam se inteirar da novidade e reservar seu espaço na próxima edição.



SALÃO NACIONAL DO TURISMO

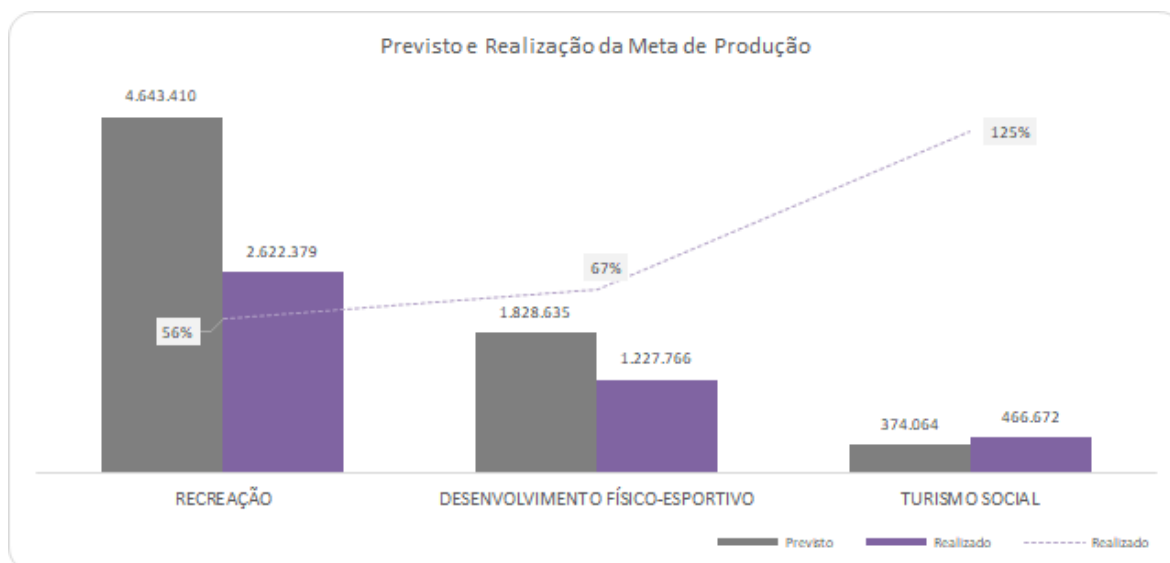
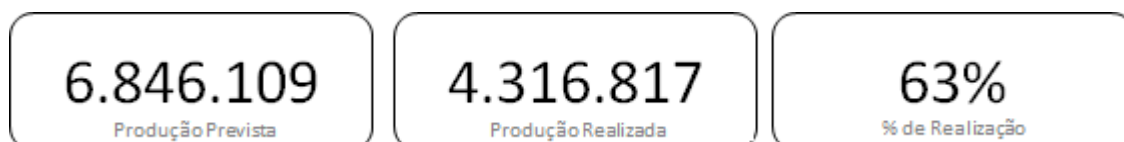
Realizado de 8 a 11 de agosto e considerado um movimento para qualificar produtos turísticos brasileiros, o Salão do Turismo reuniu milhares de visitantes que puderam explorar e conhecer de perto a diversidade turística nacional.

No stand Sesc foi possível conhecer os destinos com Hotéis Sesc, renovar a credencial e de degustar um saboroso café.

O Salão Nacional do Turismo foi fruto do Acordo de Cooperação Técnica firmado entre o Ministério do Turismo, Sesc e Senac.

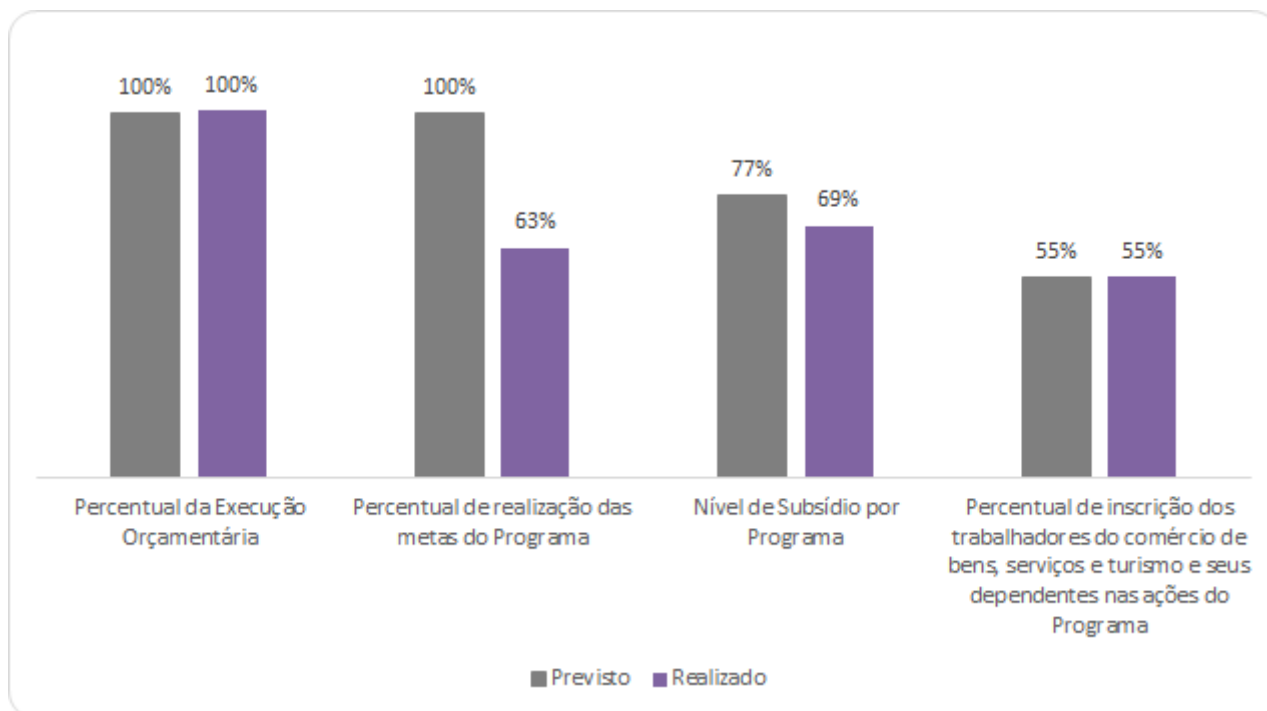


Gráfico 8. Previsto e realizado de produção – Lazer



Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. Assessoria Técnica de Planejamento. Gerência de Orçamento (2024).

Gráfico 9. Indicadores de resultado do Programa Lazer



Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. Assessoria Técnica de Planejamento. Gerência de Orçamento (2024).

Tabela 4. Metas × Produção – Lazer

ATIVIDADE	Clientes / Clientes Inscritos		Frequência		Número / Turmas		Participantes / Plateia / Público	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
DESENVOLVIMENTO FÍSICO-ESPORTIVO	109.302	71.868	1.249.269	695.611	4.302	4.024	567.977	512.650
RECREAÇÃO	2.530	2.172	18.752	13.460	3.082	3.696	4.624.658	2.608.919
TURISMO SOCIAL	245.288	167.906	130.200	146.182	1.398	1.320		
Total	357.120	241.946	1.398.221	855.253	8.782	9.040	5.192.635	3.121.569

Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. Assessoria Técnica de Planejamento. Gerência de Orçamento (2024).

4.1.5 | Assistência

O Programa Assistência do Sesc RJ tem como principal missão contribuir para o desenvolvimento social das pessoas e comunidades, considerando a prática social, acesso a direitos e igualdade de oportunidades como meio de alcançar esse objetivo. Em 2024, o foco esteve voltado para o acesso a direitos fundamentais e para as reflexões sobre os direitos humanos, alinhando suas atividades a essas diretrizes institucionais.

A atuação do programa se destaca pela intervenção em territórios diversos, com especial atenção às populações em situação de vulnerabilidade social. O objetivo é garantir o exercício da cidadania, entendendo a cidade como um espaço de oportunidades e interação social, onde as relações são construídas com base no protagonismo social, empoderamento de indivíduos e fortalecimento de grupos sociais.

Entre as ações promovidas, destacam-se a criação de redes de cooperação voltadas ao desenvolvimento local, a segurança alimentar e nutricional e acesso a oportunidades. A missão do programa é dar visibilidade aos problemas sociais por meio de conceitos, diagnósticos e relatórios que orientam as estratégias de ação e influenciam na superação das desigualdades sociais.

O público-alvo prioritário do programa inclui moradores de favelas e comunidades em vulnerabilidade social, além de pessoas de baixa renda. O Programa Assistência busca fomentar a inclusão social e o acesso aos direitos, desenvolvendo ações baseadas na escuta ativa e sensível das necessidades de indivíduos e comunidades, contribuindo, assim, para uma sociedade mais inclusiva.

Com essa abordagem, o Sesc RJ reforça seu compromisso em contribuir para a melhoria das condições de vida e para a garantia dos direitos humanos em seus locais de atuação, reafirmando seu papel como agente transformador na sociedade.

Mesa Brasil

O **Mesa Brasil Sesc**, em sua atuação como uma rede nacional de solidariedade de bancos de alimentos que contribuem para o combate à fome e ao desperdício de alimentos, mantém resultados expressivos obtidos em mais de 24 anos de atuação.

A ampliação dos serviços e o aumento da efetividade social são imprescindíveis para a intervenção efetiva nos problemas estruturais que interferem na segurança alimentar e nutricional da população em risco social e nutricional. Em 2024, inauguramos a unidade **Sesc Mesa Brasil RJ** com 6.000 m² o que facilitará o trabalho realizado pelo programa há 24 anos: arrecadar alimentos de parceiros doadores e direcionar a entidades socioassistenciais. Nessas mais de duas décadas, foram arrecadadas mais de 35 mil toneladas de alimentos, oriundas de 800 parceiros (indústrias, supermercados, produtores rurais etc.), e doados a 1.500 entidades socioassistenciais dos 92 municípios fluminenses. Esses alimentos complementaram mais de 174 milhões de refeições de pessoas em situação de vulnerabilidade social

Por sua vez, os projetos: **Mesa no Campo** que tem por objetivo realizar ações em territórios vulneráveis, promovendo o fortalecimento da **agricultura familiar** através do trabalho no Campo minimizando o excedente de produção e evitando a perda de alimentos próprios para o consumo; e os projetos **Redes Gastronômicas** e **Pequeno Gourmet** que provem através de ações educativas em Segurança Alimentar e Apoio Social a transformação social de todos os agentes da cadeia produtiva de alimentos, o ano de 2024 foi marcado pela publicação da terceira edição do livro Sesc Mesa Brasil RJ: Pensando dentro e fora da casca.

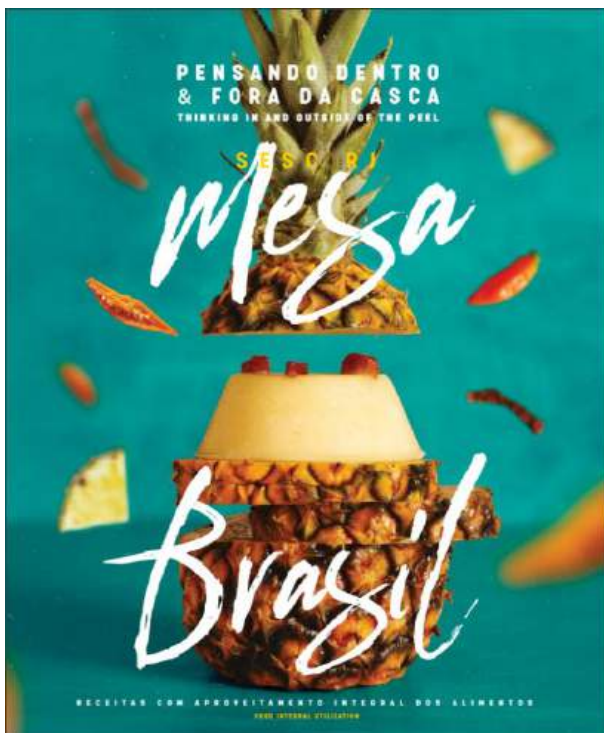
Inauguração da sede Sesc Mesa Brasil RJ (02/12/2024)



Entrega de doações no estoque Sesc Mesa Brasil RJ e no interior do estado



Lançamento da 3ª edição do Livro Sesc Mesa Brasil RJ: Pensando Dentro & Fora da Casca



Números do Sesc Mesa Brasil RJ - fechamento de 2024



Desenvolvimento Comunitário

O Desenvolvimento Comunitário busca criar, contribuir e fortalecer mecanismos que promovam o desenvolvimento social nas regiões atendidas pelo Sesc RJ. Isso significa garantir que essas localidades estejam inseridas na vida social cotidiana e tenham seus direitos individuais, sociais e humanos assegurados. Para isso, o Sesc RJ concentra-se em regiões com índices de desenvolvimento social baixos, buscando melhorar a inserção das pessoas e das comunidades nos direitos que a sociedade oferece.

As ações do Desenvolvimento Comunitário são voltadas para o protagonismo das pessoas e das regiões, por meio de metodologias específicas para o trabalho social com públicos vulneráveis. A equidade social, a não discriminação, a luta contra estigmas, contra o racismo, contra o etarismo e outras formas de violência são valores fundamentais nas ações, que buscam criar ambientes saudáveis e a promoção de cidadania.

As ações e programações desta Atividade levam em consideração as experiências de cada região, as contribuições e vozes populares e comunitárias, o histórico e a vocação das unidades operacionais do Sesc RJ, bem como as particularidades culturais dos grupos envolvidos e as especificidades de cada localidade.

Em 2024, foram 28.626 inscrições em cursos e oficinas; 732 turmas de cursos e oficinas ofertadas; 1.551.055 participantes nas atividades e 1.637.540 de produção realizada.



Dentre os projetos desenvolvidos estão: Sesc Mulheres Plurais, Sesc+ Social, Sesc RJ Voe, Sesc+ Povos e Nações e Projeto Botinho.

MULHERES PLURAIS

Sesc Mulheres Plurais é um projeto que busca promover o diálogo e a reflexão sobre as diversas expressões que tangem ao feminino, respeitando suas diferentes formas e inserção no mundo e posicionamentos sociais. O projeto fomenta e incentiva políticas públicas de equidade de gênero e está estruturado em cinco eixos de trabalho:

Eixos de atuação

Eixo 1 - Enfrentamento à Violência; Eixo 2 - Direitos da Mulher; Eixo 3 - Produção de Conhecimento; Eixo 4 - Participação social; Eixo 5 - Trabalho e Universo Empreendedor.

Dentre as ações de destaque do ano estão: **Seminário 8M**, programação que promoveu palestras sobre os direitos das mulheres em alusão ao Dia Internacional da Mulher.



Festival Sesc Mulheres Plurais. Realizado na Praça XV, no centro do Rio de Janeiro, o festival contou com oficinas, palestras, intervenções artísticas, contação de histórias, feira de produtos artesanais com empreendedoras mulheres e atração musical, levando à discussão sobre os direitos das mulheres às ruas.



Clube do Livro: Mulheres Plurais Indica. O objetivo do clube foi incentivar a leitura de autoras femininas e ampliar a visibilidade de mulheres no mercado editorial. A iniciativa recebeu a inscrição de 79 colaboradores do Sesc, Senac e Fecomércio RJ.

Grupo de Trabalho Fecomércio de Enfrentamento à Violência Contra a Mulher. Criado em 2023 e ampliado em 2024, esse grupo tem o objetivo de disseminar uma política interna de enfrentamento aos diferentes tipos de violência contra mulheres. Essa ação despertou o interesse de 140 colaboradoras e 20 delas foram selecionadas.



A **Campanha de Enfrentamento à Violência contra a Mulher** distribuiu de mais de 5.000 cartilhas e materiais educativos.

A **Campanha Ciclo Solidário** arrecadou e doou absorventes, além de promover rodas de conversa sobre dignidade menstrual para pessoas que menstruam.

O **Laboratório de Narrativas Femininas** lançou 04 publicações desenvolvidas por mulheres participantes do projeto.



Essa ação incluiu a participação na **FLIP**.



Participação na **Rio Innovation Week** com rodas de conversa e danças populares. Em 2024, esse evento impactou mais de 830 mil pessoas, com 4.054 pessoas inscritas em cursos e oficinas. Foram formadas 142 turmas de cursos e oficinas. As atividades ocorreram em 14 Unidades Sesc RJ que doaram 5.200 absorventes. Mais de 4.000 pessoas foram impactadas pelo **Festival Mulheres Plurais** que ocorreu na Praça XV, no centro do Rio de Janeiro. E ainda 360 pessoas participaram do Seminário 8M que celebrou o **Dia Internacional da Mulher**.



SESC+ SOCIAL

O Sesc+ Social é um projeto que promove o desenvolvimento comunitário e social por meio da articulação entre redes comunitárias e outras iniciativas, ampliando o acesso a direitos e à inclusão social.

Principais ações de 2024

Redes Comunitárias - Encontros entre lideranças e organizações sociais para troca de experiências, cooperação e desenvolvimento de projetos conjuntos, fortalecendo articulação, capacitação e impacto social em favelas e comunidades.



Guarda Roupas Solidário – é uma campanha de arrecadação e doação de roupas em bom estado para pessoas em situação de vulnerabilidade, realizada nas Unidades do Sesc RJ e com parceiros.



IV Seminário de Direitos Humanos – é um evento anual que debate direitos humanos, diversidade e territórios vulneráveis, promovendo reflexões teóricas e práticas sobre o tema.



Dia da Favela – é um festival realizado com as redes Comunitárias e organizações sociais do Rio de Janeiro.



ExpoFavela - O Sesc RJ participou da maior feira de empreendedorismo de favelas do Brasil.



Trilha de Conhecimento - É um projeto que oferece cursos de desenvolvimento social para instituições, com módulos como Organizando a Casa e Colocando as Ideias em Prática.



A Moeda Social

Essa é uma iniciativa idealizada pela Unidade Sesc Duque de Caxias como parte de um projeto piloto. Busca promover uma economia local mais solidária e inclusiva, incentivando as trocas comunitárias e ampliando o acesso a produtos e serviços. Inspirada nos princípios da economia solidária, representa uma alternativa ao dinheiro convencional, fortalecendo a identidade, a autoestima e a produção local, ao mesmo tempo que estimula o desenvolvimento econômico e cultural da região.



Impacto em 2024 – Sesc+ Social

- 17 mil pessoas inscritas em cursos e oficinas
- 462 turmas de cursos e oficinas ofertadas
- 245 mil pessoas impactadas
- 14 Unidades do Sesc envolvidas
- 380 organizações sociais participantes
- 130 favelas impactadas no estado do Rio de Janeiro



SESC RJ VOE

O Sesc RJ VOE fortalece e impulsiona organizações sociais, oferecendo formação, vivências e aceleração para aprimorar sua gestão e captação de recursos. Localizado na Unidade Sesc Ramos, o projeto também fomenta o networking entre organizações e promove parcerias estratégicas para ampliar seu impacto social.

Alinhado à missão do Sesc RJ de promover ações socioeducativas para o bem-estar social, o projeto apoia iniciativas focadas no desenvolvimento socioambiental, fortalecendo a atuação de organizações nos territórios.

Destaques de 2024:

- 123 organizações inscritas no processo seletivo
- 30 selecionadas para o programa
- 5 oficinas e cursos realizados
- Produção de vídeos institucionais para as organizações selecionadas
- Mentorias especializadas em comunicação



SESC+ POVOS E NAÇÕES

O Sesc+ Povos e Nações promove a inclusão e a melhoria da qualidade de vida de pessoas refugiadas e migrantes no Brasil. Desenvolve ações que facilitam o acesso a programações culturais, planos de desenvolvimento social e comunitário.

Diante do aumento das crises migratórias globais, o projeto atua como uma resposta concreta para apoiar essas populações na sua integração social, promovendo diversidade, tolerância e combate à xenofobia e ao racismo.

Principais ações de 2024

Rio Refugia – Festival de celebração da diversidade cultural e da resiliência de refugiados, realizado no Sesc Tijuca. Com exposições de artesanato, gastronomia, oficinas de trança, turbante, caligrafia árabe e dança, além de apresentações musicais e atividades infantis.

8ª edição do festival

500 refugiados gerando renda

11 nacionalidades representadas

6.000 participantes



Copa dos Refugiados – É um campeonato de futebol que reúne 12 seleções, cada uma representando um país, promovendo integração e respeito à diversidade cultural.

500 participantes refugiados

12 nacionalidades envolvidas



Sabores e Saberes

Festival de gastronomia, artesanato e moda para integração de refugiados no Rio de Janeiro, realizado na Unidade Sesc Tijuca.



60 refugiados gerando renda

1.300 pessoas presentes

Participação de Filippo Grandi, Alto Comissário da ONU para Refugiados

O festival foi palco da gravação de uma entrevista exclusiva de Filippo Grandi para o programa Fantástico.

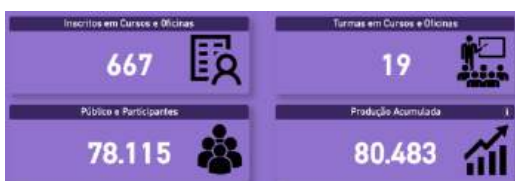
Aldeias Infantis e Pacto Global ONU

O projeto, em parceria com o ACNUR e o Pacto Global, proporcionou a 34 crianças refugiadas da ONG Aldeias Infantis um dia de aprendizado e lazer na Fazendinha Sesc. Foram desenvolvidas atividades de educação ambiental, interação com a natureza e integração social. A ação reforça o compromisso com a inclusão e sustentabilidade, fortalecendo futuras iniciativas em parceria.



Impacto em 2024 – Sesc+ Povos e Nações

- 281 pessoas inscritas em cursos e oficinas
- 72.800 pessoas impactadas
- 12 nacionalidades representadas
- Continuidade do termo de cooperação técnica entre Sesc RJ e ONU/ACNUR e alinhamento com a ONU Imigração.



PROJETO BOTINHO

O Projeto Botinho é uma iniciativa do Corpo de Bombeiros Militar do Estado do Rio de Janeiro (CBMERJ) que visa oferecer a crianças e adolescentes, em especial aqueles enquadrados no Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG), atividades físicas na areia, aulas sobre preservação ambiental e sustentabilidade, orientações sobre as condições do mar, primeiros-socorros e convivência solidária, promovida em diversas praias do litoral fluminense.

Os principais objetivos são desenvolver ações voltadas ao exercício da cidadania com crianças, adolescentes e jovens no litoral fluminense; habilitar para cuidados ao mar a fim de evitar afogamentos e oferecer ações de educação socioambiental.

Em 2024, o projeto foi realizado em 29 locais com a participação de 5.000 crianças.



Trabalho Social com Grupos

Dentro do Trabalho Social com Grupos do Sesc RJ destaca-se o trabalho social com a pessoa idosa, através dos projetos **Sesc+ Vida** e **Circuito Sesc de Dança de Salão**.

Em 2024, o Sesc RJ firmou ainda uma parceria importante com o **Retiro dos Artistas**, levando programação às pessoas idosas residentes e comunidade do entorno, contribuindo para a preservação da memória cultural brasileira.

Ainda na **Atividade Trabalho Social com Grupos**, destaca-se o trabalho realizado com jovens, por meio do projeto Sesc+ Juventudes. O projeto pressupõe a formação de grupos para a abordagem de temáticas contemporâneas que atravessam as diversas expressões das juventudes do estado do Rio de Janeiro.

Nesta atividade, foram oferecidas 702 oficinas e cursos ao longo do ano, com 22.046 inscrições realizadas nas ações e um público impactado de 1.019.966 pessoas.



SESC+ VIDA

Promove ações destinadas ao público idoso (Trabalho Social com a Pessoa Idosa - TSPI) que tenha interesse na reflexão sobre conceitos e atividades que promovam o envelhecimento ativo em todas as suas dimensões. O programa tem como premissas a inovação e estímulo à novas tecnologias, fortalecimento e a construção de relações sociais, a promoção de cidadania e acessos a direitos.

Através do Sesc+ Vida, são desenvolvidas ações sistemáticas pautadas pelos conceitos da gerontologia e de Envelhecimento Saudável, definido pela Organização Mundial da Saúde (OMS). O objetivo central é a promoção da qualidade de vida e a independência das pessoas com 60 anos ou mais.

As ações do Programa abrangem uma variedade de atividades que promovem reflexões sobre o processo de envelhecimento, seja no âmbito individual ou da sociedade em geral, reconhecendo suas potencialidades e desafios. Além disso, interações e ações intergeracionais são trabalhadas e reconhecidas como fundamentais para a construção de uma sociedade mais preparada para o envelhecimento digno e ativo.

Conforme as projeções realizadas pelo IBGE, a sociedade brasileira está vivenciando um acelerado processo de envelhecimento, trazendo à tona a urgência do debate sobre o tema, além da necessidade de atendimento às questões relacionadas ao tema.

Neste contexto, o Sesc RJ oferece atividades e ações de excelência na gestão do envelhecimento para o idoso independente e grupos de interesse, promovendo e estimulando uma velhice mais saudável, ativa e integrada à sociedade, quebrando paradigmas e preconceitos. As ações propostas seguem os eixos temáticos listados abaixo:

1. Capacitação Tecnológica - Facilitar a conexão dos idosos com novas tecnologias e inovações, estimulando o uso no cotidiano de novas soluções digitais.
2. Fortalecimento das Relações Sociais - Estimular relações intergeracionais, incentivando o resgate das histórias de vida e a troca de experiências com outras gerações, promovendo a integração familiar e a

participação social.

3. Saúde, Esporte e Cultura - Promover atividades em grupo que integrem saúde, esporte e cultura, relacionadas ao tema do envelhecimento saudável e gerontologia.

4. Educação para Futuras Gerações de Pessoas Idosas – Sensibilizar as gerações mais jovens sobre o processo de envelhecimento, contribuindo para combater o preconceito e promover o respeito à velhice.

5. Solidariedade e Cidadania - Estimular a realização de ações de cooperação e voluntariado que fortaleçam o senso de cidadania e solidariedade entre os grupos.

6. Espaços de Referência - Criar ambientes que sirvam como referência para o desenvolvimento das pessoas idosas.

As ações de destaques de 2024 foram:

Retiro dos Artistas

Em junho, o Sesc RJ e o Retiro dos Artistas estabeleceram uma parceria que deu origem a uma nova Unidade do Sesc RJ, a Unidade Sesc Retiro dos Artistas. A parceria permite ao Sesc levar os seus serviços ao lar de Jacarepaguá, Zona Oeste do Rio.

A lista de atividades é extensa e está movimentando a rotina dos residentes. O projeto inclui apresentações de teatro e música, exibição audiovisual, biblioteca, exposição, circuito de dança de salão, atividades de estímulo cognitivo, arteterapia, escrita autobiográfica, cursos e atividades de economia criativa, Unidade Móvel OdontoSesc e recreação, além de doações de alimentos do programa Sesc Mesa Brasil RJ.

O objetivo do Sesc RJ é proporcionar aos moradores do local o prazer do encontro e das atividades artísticas e culturais, além de contribuir para o seu bem-estar físico e mental – uma forma de retribuir aos residentes pelo trabalho realizado ao longo da vida no sentido de levar cultura e entretenimento para a população.

Dentre as ações de destaque realizadas no Sesc Retiro dos Artistas estão:

Ações sistemáticas do projeto Sesc+ Vida; realização de 4 bailes do Circuito Sesc de Dança de Salão; participação dos residentes no Projeto Aquarius da Rede Globo; homenagem especial aos residentes na **Caminhada da**

Pessoa Idosa; sarau literário com os residentes e serestas; integração com o **Grupo de Pessoas Idosas do Sesc Madureira**; realização da **Mostra de Artes de Pessoas Idosas** com apresentações de danças, coral e intervenções artísticas que contaram com a participação dos residentes Carlinhos Pandeiro de Ouro, Rui Barbosa, André Prevot, Marco Antônio Coutinho, Suzy Soledade e Kari Lage; **Oficinas de Empreendedorismo**: upcycling, bottons, bordados com a participação de mais de 400 pessoas; **Curso de Gestão de Brechó** com o objetivo de ampliar as receitas a serem revertidas ao Retiro com a venda de roupas do brechó que funciona no local.

Impacto 2024 – Retiro dos Artistas

- Mais de 600 pessoas presentes no **Circuito de Dança**
- Mais de 400 pessoas impactadas pelas atividades de empreendedorismo e economia criativa
- 52 residentes impactados diariamente
- 5 edições do **Vem Viver o Sesc** com participação de 1.000 mil pessoas
- 8 apresentações culturais, algumas com atuação de residentes
- Mais de 15 atividades de educação
- 3 passeios do **Turismo Social**
- 6.000 utilizações de jogos de tabuleiro do Esporte por mês
- 9.641 procedimentos odontológicos realizados pela OdontoSesc
- Mais de 6,5 toneladas de alimentos, com economia aproximada de 10 mil reais com a utilização dessas doações de alimentos
- 100% dos residentes, funcionários e dependentes com credencial Sesc



Festival Sesc Mais Vida: Temporada das Flores

O festival tem como mote celebrar o florescimento da vida.

Martin Seligman trouxe o conceito de florescimento humano para a psicologia propondo que esse deve ser o principal objetivo da psicologia: florescer pessoas, instituições e comunidades. “Florescer envolve atingir um estágio de bom funcionamento, viver uma vida boa e significativa”. É uma capacidade de todo ser humano, mas uma busca constante que requer ser cultivada diariamente.

O Festival trabalhou este conceito proporcionando um espaço para revitalizar o bem-estar, cultivar novas conexões e explorar possibilidades de conhecimento e pertencimento. O evento contou com atividades esportivas adaptadas, atividades

recreativas, oficinas de bem-estar social, espaços de socialização e conexão com a natureza.

Inspirado em um campeonato de esportes adaptados a pessoas idosas anteriormente realizado pelo Sesc RJ com o nome de *Jogos Masters*, o Festival ganhou novos contornos e a partir de 2024 tornou-se mais do que um evento esportivo, mas um espaço de convivência, socialização e desenvolvimento de potencialidades das pessoas idosas.



Grupo de Estímulo Cognitivo IHGB

Em 2023, a experiência inovadora do Grupo de Estudos Estímulo Cognitivo no Sesc Copacabana atendeu a uma demanda de pessoas idosas interessadas em aprofundar conhecimentos introduzidos no **Curso de Ativação da Memória**. Os participantes destacaram a socialização, inclusão, e a transformação do aluno em participante ativo, proporcionando uma aprendizagem significativa.

Em 2024, a proposta foi aprofundar o estudo e a prática dos cinco pilares fundamentais à saúde do cérebro e à memória: nutrição para o cérebro, atividade física, estimulação cognitiva, socialização, meditação e relaxamento. O Grupo de Estudos foi realizado no Instituto Histórico Geográfico Brasileiro (IHGB), um espaço parceiro do Sesc RJ. O IHGB tem por finalidade preservar a cultura nacional, estimular estudos históricos, geográficos e de outras ciências sociais sobre o Brasil, além de reunir e divulgar documentos relativos à sua formação e identidade, com vistas à preservação da memória nacional.

Durante o ano uma série de atividades foram organizadas para promover o estímulo cognitivo de forma interativa e colaborativa:

- **Oficinas de Estímulo Cognitivo:** práticas focadas em jogos de memória, quebra-cabeças, e exercícios de associação para estimular o raciocínio lógico e a memória de curto e longo prazo.
- **Palestras sobre Neurociência e Envelhecimento:** foram abordados temas como “O Cérebro em Envelhecimento: Como Manter a Mente Saudável” e “A Relação entre Memória e Emoções na Terceira Idade”.

- **Dinâmicas de Grupo:** realização de dinâmicas de grupo com o objetivo de exercitar a memória social e estimular a interação entre os participantes.



Caminhada Pela Valorização da Pessoa Idosa

A Caminhada Sesc Pela Valorização da Pessoa Idosa tem como objetivo sensibilizar a população fluminense sobre as vivências, os desafios e os direitos dos idosos. Em consonância com o Sesc+ Vida, que visa promover a longevidade, o envelhecimento ativo e a autonomia da pessoa idosa.

A Caminhada é protagonizada pelos participantes do projeto nas Unidades Sesc RJ, e se apresenta como um convite ao público presente e à sociedade como um todo a reflexão sobre as perspectivas do envelhecimento na contemporaneidade. A ativação foi realizada na orla de Copacabana e contou com a presença de aproximadamente 3.500 pessoas.



Circuito Sesc de Dança de Salão

O projeto consiste na realização de encontros dançantes em formato de bailes com o foco em pessoas idosas.

Para 2024, o projeto foi ampliado e realizado pela Gerência de Assistência em parceria com a Gerência de Cultura, sendo esta última responsável pela curadoria das bandas musicais.

O projeto aconteceu em 11 Unidades do Sesc RJ (Copacabana, Tijuca, São Gonçalo, São João de Meriti, Nova Iguaçu, Nova Friburgo, Grussaí, Campos, Madureira, Sesc Retiro dos Artistas e Centro Cultural Sesc Quitandinha).

Cada Unidade realizou 4 encontros (um por mês) e, ao final do ano, todas se reuniram para um grande encerramento no Centro Cultural Sesc Quitandinha. As programações contaram com a presença de dançarinos profissionais para dinamizar o público.

O projeto se apresenta como um diferencial para os idosos atendidos, uma vez que a dança é altamente recomendada para pessoas acima dos 60 anos. A música e a consciência corporal contribuem significativamente para a coordenação motora, concentração e memória, além de melhorar o condicionamento físico, mental e promover a autoestima e socialização.

Em 2024 o projeto contou com a realização de 38 bailes, em 11 Unidades Operacionais e presença de 12 mil pessoas.

Impactos 2024 - Sesc+ Vida

13.900 pessoas inscritas em cursos e oficinas

432 cursos e oficinas ofertados

710 mil pessoas impactadas pelo projeto

450 pessoas no Festival Temporada das Flores

300 pessoas no Festival de Dança em Nova Iguaçu

3.500 pessoas presentes na Caminhada



SESC+ JUVENTUDES

O projeto propõe a realização de um conjunto de ações socioeducativas e interdisciplinares voltadas para ampliação da visibilidade, do debate e da mobilização frente às conjunturas e temáticas contemporâneas que atravessam as juventudes do estado do Rio de Janeiro.

De acordo com o Atlas das Juventudes (FGV Social, 2021), os jovens – pessoas entre 15 e 29 anos – representam atualmente $\frac{1}{4}$ da população brasileira. Com o expressivo número de quase 50 milhões de jovens, o Brasil atinge um “boom demográfico” o maior registro de jovens da nossa história. Considerando que o Brasil vive um franco processo de envelhecimento de sua população, investir nos jovens de hoje representa uma janela de oportunidade, com fins de progresso econômico e de desenvolvimento social, naqueles que são e pelos próximos 50 anos ainda serão a população economicamente ativa. Entretanto, em contraste ao momento oportuno, o que se percebe ao observar a realidade brasileira é o contrário. As evidências apontam para um contexto excludente, violento e desafiador que acaba por impor barreiras para o desenvolvimento das juventudes. A pandemia de covid-19 agravou ainda mais esse cenário, ampliando os índices de desemprego e de evasão escolar. Para além destes pontos, é inevitável ressaltar o agravamento das desigualdades sociais e de acesso a serviços essenciais, dos impactos na saúde mental de jovens, na segurança alimentar e também na segurança pública.

Dentre os objetivos do projeto estão:

- Ampliar a perspectiva de futuro e o repertório socioeducativo e cultural de jovens de 15 a 29 anos, em especial aqueles que vivem em territórios periféricos e vulneráveis, contribuindo para a garantia dos direitos sociais da juventude;
- Contribuir para a garantia dos direitos sociais da juventude, a saber: direito à educação, ao trabalho, à saúde, à cultura, à participação social, ao território, à livre orientação sexual e à sustentabilidade;
- Promover um processo socioeducativo que desenvolva múltiplas habilidades e competências socioemocionais e contribua para a formação crítica e cidadã das juventudes;
- Incentivar o protagonismo juvenil e a valorização das identidades sociais e dos territórios.

Projeto que visa ampliar a perspectiva de futuro e o repertório socioeducativo e cultural de jovens, em especial aqueles que vivem em territórios periféricos, contribuindo para a garantia dos direitos sociais da juventude. As ações de destaque do ano foram:

Festival Sesc de Juventudes

O Festival Sesc de Juventudes celebra o Dia Internacional da Juventude, data criada pela ONU em 1999 com o intuito de destacar o potencial dos jovens e trazer as questões que permeiam as juventudes para a atenção da comunidade internacional.

Através do Festival Sesc de Juventudes, que é protagonizado pelos jovens e rico em manifestações artísticas e culturais, o Sesc RJ da visibilidade às temáticas e desafios contemporâneos das juventudes do estado do Rio de Janeiro e celebra a capacidade destas em provocar mudanças e debates relevantes para a sociedade.

Em 2024, o Festival teve como mote o tema Direitos, participação social e mobilização para a esperança e foi realizado no Sesc Duque de Caxias. Contamos com a presença de 1.500 adolescentes e jovens, entre 13 e 29 anos participantes do projeto Sesc +Juventudes, alunos de escolas públicas parceiras e alunos dos cursos Senac RJ.

Seminário Sesc de Juventudes

O seminário refletiu sobre alguns atravessamentos das juventudes na atualidade, como a relação com as tecnologias e as mídias sociais, e a necessária atenção à saúde mental nesta fase desafiadora da vida, em que é preciso tomar decisões importantes, relacionadas à formação estudantil, à empregabilidade e às relações afetivas e sociais. Participaram do Seminário 200 jovens.

Ação de Férias no Degase

As ações tiveram como objetivo central promover o protagonismo juvenil, evidenciando a importância da inclusão social e da cidadania ativa durante as férias escolares dos jovens em conflito com a lei.

Através de práticas socioeducativas, buscou-se demonstrar aos jovens seus direitos à cidade, destacando a relevância de sua participação enquanto cidadãos de direitos, com liberdade de circulação e acesso aos espaços urbanos.

As programações incentivaram o protagonismo juvenil, de acordo com os quatro pilares da educação: aprender a conhecer, a fazer, a ser e a conviver, em conformidade com as diretrizes de promoção da cidadania e inclusão social. Seis Unidades Operacionais Sesc RJ realizaram atividades em nove Unidades do Degase.

Impactos 2024 – Sesc+ Juventudes

6.400 pessoas inscritas em oficinas e cursos

110 mil pessoas impactadas pelo projeto

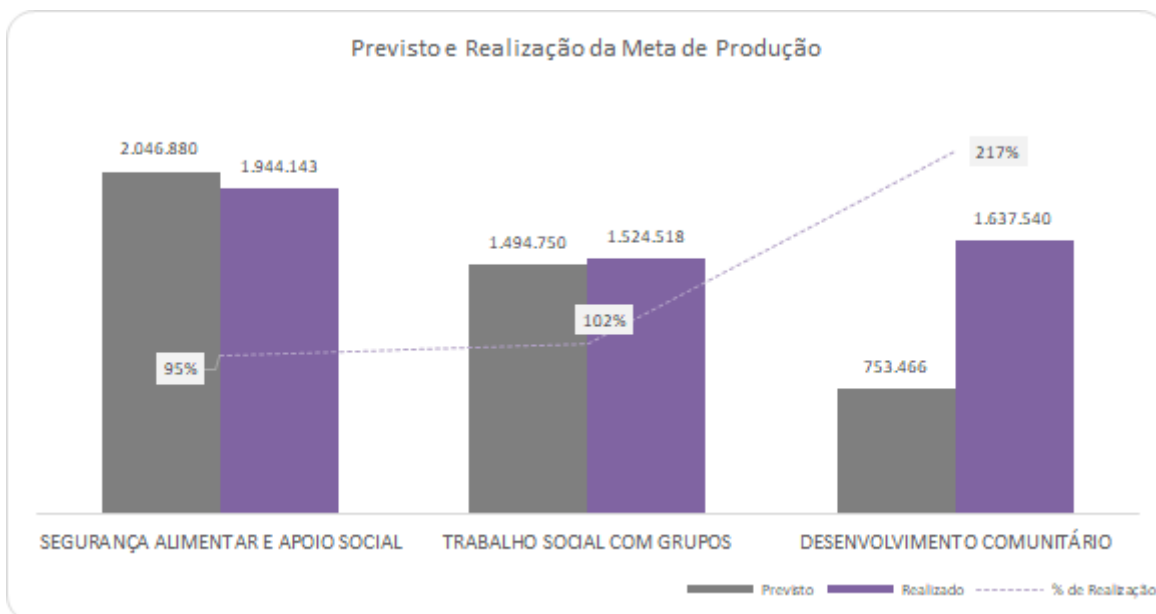
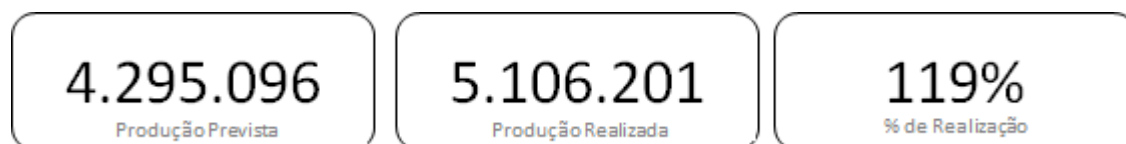
1.500 jovens presentes no Festival de Juventudes

200 jovens presentes no Seminário

10 Centros do Degase atendidos

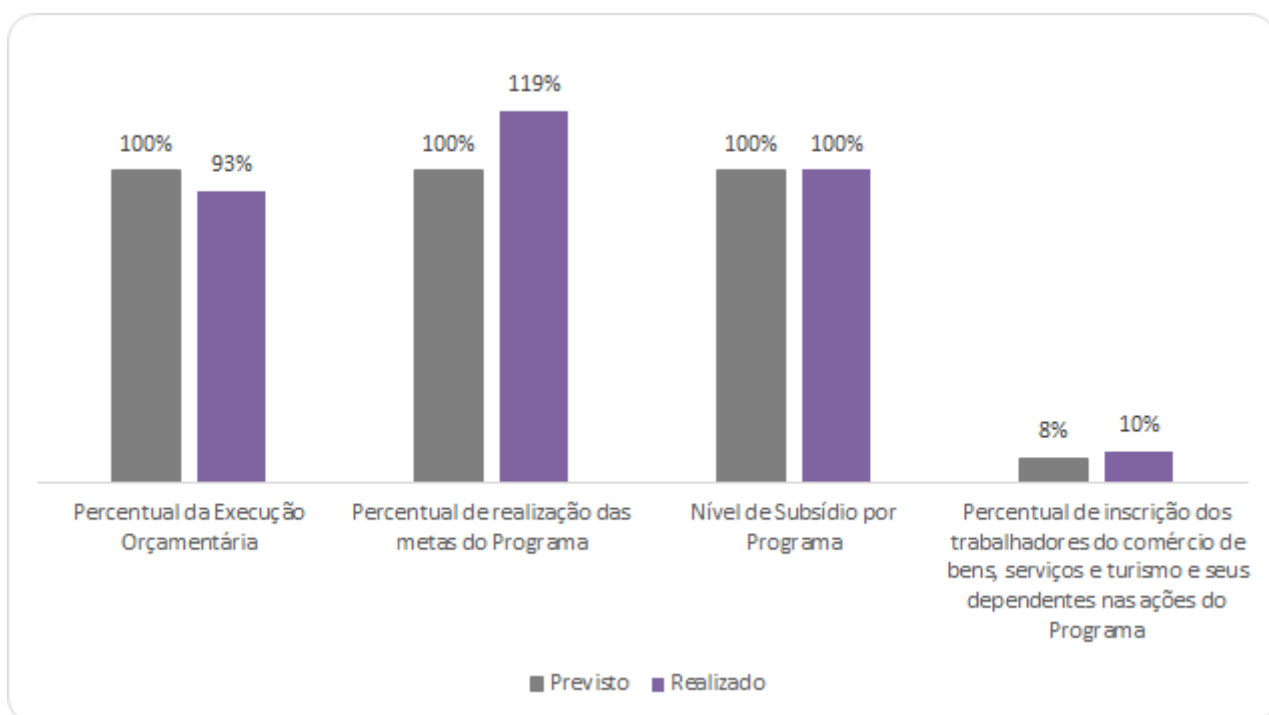


Gráfico 10. Previsto e realizado de produção – Assistência



Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. Assessoria Técnica de Planejamento. Gerência de Orçamento (2024).

Gráfico 11. Indicadores de resultado do Programa Assistência



Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. Assessoria Técnica de Planejamento. Gerência de Orçamento (2024).

Tabela 5. Metas x Produção – Assistência

ATIVIDADE	Clientes / Clientes Inscritos		Distribuição em Kg		Frequência		Número / Turmas		Participantes / Plateia / Público	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
DESENVOLVIMENTO COMUNITÁRIO	235.670	150.842			239.658	86.485	2.127	2.266	513.808	1.551.055
SEGURANÇA ALIMENTAR E APOIO SOCIAL	7.178	7.910	2.039.233	1.803.499	3.905	8.969	144	164	3.477	2.437
TRABALHO SOCIAL COM GRUPOS	273.572	104.583			586.648	504.552	13.039	12.542	908.102	1.019.966
Total	516.420	263.335	2.039.233	1.803.499	830.211	600.006	15.310	14.972	1.425.387	2.573.458

Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. Assessoria Técnica de Planejamento. Gerência de Orçamento (2024).

4.1.6 | Prêmios e reconhecimentos

Educação:

- Participação na **Conferência Nacional de Educação** em Brasília, com a auxiliar de turma Larissa Dias como delegada, eleita durante a **Conferência Estadual de Educação do RJ**.
- Prêmio municipal **Destaque Iguaçuano** com a Conferência das Infâncias. Um prêmio de votação popular.
- Prêmio nacional **Educação para Gentileza e Generosidade**. Fomos 1º lugar entre 2.000 escolas inscritas. A decisão partiu de jurados especialistas nas infâncias.
- Publicação no livro **O despertar das consciências – volume 2**.
- Apresentação de comunicação oral intitulada **Projeto político pedagógico da escola SESC Nova Iguaçu: patrimônios culturais, memórias e identidades iguaçuanas** na III Jornada do PGPACS da Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro.

Saúde:

- **Prêmio da ABQV** - Associação Brasileira de Qualidade de Vida.

4.1.7 | Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG)

O compromisso incansável do Sesc RJ em proporcionar bem-estar e qualidade de vida ao comerciário e à sociedade encontra seu reflexo na vigorosa implementação do Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG). Como um elo essencial nas ações de Cultura, Assistência, Saúde, Esporte, Lazer, Turismo e Educação, o PCG assume um papel crucial na ampliação do acesso a serviços essenciais para famílias de baixa renda em todo o estado do Rio de Janeiro. Este compromisso não é apenas um dever legal, mas uma expressão concreta do comprometimento estratégico do Sesc RJ em investir 33,33% de sua receita compulsória líquida no PCG. Ao ultrapassar os valores mínimos estabelecidos, o Sesc RJ reafirma sua missão social, evidenciando que, para alcançar um impacto significativo, não basta atender às expectativas mínimas, mas superá-las.

Nesse contexto, a análise detalhada da aplicação da receita compulsória torna-se imperativa, reforçando a eficácia e eficiência na execução do PCG, garantindo que cada recurso seja direcionado de maneira estratégica para promover o acesso à educação e melhorar substancialmente a vida da comunidade atendida.

Tabela 6. Programa Comprometimento e Gratuidade (PCG)

APLICAÇÃO DA RECEITA COMPULSÓRIA LÍQUIDA		
	Prevista (R\$)	Realizada (R\$)
Receita Compulsória Bruta	658.819.486,00	666.606.369,42
(-) Comissão à RFB	13.176.390,00	13.332.127,39
Subtotal	645.643.096,00	653.274.242,03
(-) Contribuição à CNC	19.369.293,00	19.598.227,25
Receita Compulsória Líquida	626.273.803,00	633.676.014,78
Valor destinado ao PCG (33,33%)	208.737.058,54	211.204.215,73
Valor destinado à Gratuidade (16,67%)	104.399.842,96	105.633.791,66
Recursos aplicados em Educação e/ou Ações Educativas dos demais Programas	208.737.059,00	402.589.521,67
Programação Regional (Somatório do Quadro A)	208.737.059,00	395.066.534,75
Acordo MTUR (Valor aplicado pelo DR/DN)	0,00	7.522.986,92
Acordo MTUR (Total das Ações)	0,00	20.800.120,91
(-) Acordo MTUR (Reembolsos)	0,00	13.277.133,99
Recursos aplicados na Gratuidade	104.399.843,00	150.853.429,50
Programação Regional (Somatório do Quadro B)	104.399.843,00	135.091.097,87
Acordo MTUR (Valor aplicado pelo DR/DN)	0,00	15.762.331,63
Acordo MTUR (Total das Ações)	0,00	15.762.331,63
(-) Acordo MTUR (Reembolsos)	0,00	0,00

Fonte: Sistemas TOTVS, SCM – Sistema Consultas e Habilitações, SPE – Sistema de Planejamento e Execução. Sesc RJ. Departamento Regional. Gerência de Orçamento (2024).

4.1.8 | Gestão compartilhada

O ano de 2024 foi marcado por ações de desenvolvimento para áreas meio e áreas finalísticas, nos formatos interno e in company (através de palestrantes e/ou consultorias). Realizamos ações pontuais e um Programa de Desenvolvimento de Gestores.

As ações realizadas reuniram funcionários da Sede e das Unidades para capacitação, alinhamento de processos e trocas de melhores práticas e de conhecimento.

Tabela 7. Gestão compartilhada

	Quantidade
Nº de eventos realizados	63
Nº de participantes	3.109

Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. Gerência de Pessoas (2024).

4.1.9 | Gestão da Tecnologia da Informação

Tendo como base o Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI), a Gerência de Tecnologia da Informação (GTI) fez de 2024 um ano de melhoria e padronização de processos, o que permitiu uma melhor performance da equipe e uma maior eficiência nas entregas. Essas ações transformadoras pavimentaram o caminho para um conjunto de implementações tecnológicas que elevaram o nível operacional da empresa. A seguir estão as iniciativas que mais se destacaram no ano:

Implantação do Sistema TecFood em todos os Bistrôs, Restaurantes e Lanchonetes do DRRJ

A implementação do sistema fiscal TecFood (Teknisa) em todos os restaurantes, bistrôs e lanchonetes foi um marco importante em nossa trajetória tecnológica. A unificação dos processos — que abrange o gerenciamento de pedidos, o controle de estoque e a conciliação automática dos diferentes meios de pagamento — trouxe uma eficiência operacional sem igual. A equipe agora conta com uma visão abrangente das operações, possibilitando uma tomada de decisão mais rápida e fundamentada.

Ativação do Sistema de Gestão Hoteleira New Hotel nas 6 Unidades Hoteleiras Sesc RJ

A conclusão da implementação do sistema de gestão hoteleira New Hotel em todos os nossos hotéis representa um avanço importante em nossa operação. Essa nova tecnologia modernizou os processos, integrando áreas como reservas, faturamento e atendimento ao cliente, o que resulta em uma operação mais eficiente e uma experiência aprimorada para os hóspedes. Com ferramentas avançadas de análise de dados, a equipe pode tomar decisões estratégicas com base em relatórios detalhados sobre ocupação e preferências dos clientes. Essa personalização eleva a qualidade do atendimento, reforçando o compromisso do Sesc RJ com a excelência.

Modernização do CFTV em todas as Unidades e Sede

Essa atualização tecnológica traz uma série de benefícios significativos que vão além da simples melhoria do equipamento. Com câmeras de alta definição, agora temos imagens mais nítidas e detalhadas, facilitando a identificação de situações suspeitas e melhorando a resposta em tempo real. A integração com softwares de monitoramento permite um acompanhamento remoto, aumentando a eficiência da vigilância. Além disso, a modernização contribuirá para a redução de incidentes, atuando de forma preventiva na segurança patrimonial. O sistema também proporciona um ambiente mais seguro para todos, reforçando a sensação de proteção e confiança. Com essas melhorias, além de proteger os ativos, é possível promover um ambiente mais seguro e tranquilo para todos.

Aquisição de 352 desktops e 120 notebooks para atualização do parque tecnológico

A compra de 352 desktops e 120 notebooks reflete o compromisso do Sesc RJ com a atualização tecnológica. Esses novos equipamentos não só melhoram significativamente a capacidade de processamento, mas também asseguram a segurança e a eficiência essenciais para as atividades cotidianas. Modernizar o ambiente tecnológico é crucial para sustentar a competitividade e preparar a empresa para os desafios que estão por vir. Essa iniciativa demonstra a dedicação do Sesc RJ em oferecer as melhores ferramentas para toda a equipe, promovendo um ambiente de trabalho mais produtivo e inovador.

Implantação de Plataforma de Avaliação de Desempenho

A GTI atuou diretamente na adoção da plataforma de avaliação de desempenho Feedz. Uma plataforma que facilita a visualização de competências e oportunidades entre as equipes, e que proporcionará um marco estratégico para a Instituição. Essa plataforma traz benefícios significativos, como feedback estruturado e desenvolvimento contínuo, que ajudam os colaboradores a entender suas fortalezas e áreas de melhoria. Além disso, promove uma comunicação mais aberta e uma cultura de alta performance, fornecendo dados valiosos para decisões estratégicas e ajustando continuamente as estratégias de gestão de talentos.

Utilização de Plataforma Low-Code no desenvolvimento de novos sistemas

A GTI, atenta às tendências no segmento de Tecnologia da Informação, adotou, para desenvolvimento de novos sistemas, a plataforma de desenvolvimento low-code ScriptCase. Utilizar uma plataforma de low-code para o desenvolvimento de novos sistemas oferece a agilidade na criação de aplicações, permitindo que equipes técnicas e não técnicas colaborem de forma eficiente. Isso reduz o tempo de desenvolvimento e os custos associados, além de facilitar a adaptação e a implementação de mudanças conforme as necessidades do negócio evoluem. As ferramentas visuais e os componentes reutilizáveis simplificam o processo, aumentando a produtividade e a inovação, enquanto garantem a escalabilidade e a integração com sistemas existentes.

Licitação de Telefonia Móvel

O novo contrato de telefonia móvel oferece uma série de benefícios, como redução de custos operacionais com planos mais competitivos e tarifas mais acessíveis. Além disso, a atualização para dispositivos mais modernos e tecnologia de rede mais avançada garante melhor qualidade de chamadas e maior velocidade de dados, o que é essencial para a produtividade.

Criação da Coordenação de Segurança da Informação

A criação de uma coordenação que seja exclusivamente voltada ao tema de segurança da informação traz diversos benefícios significativos. Primeiramente, ela estabelece uma abordagem sistemática para identificar e gerenciar riscos, protegendo dados sensíveis e ativos críticos da organização. Além disso, promove a conformidade com regulamentações e normas de segurança, evitando penalizações legais. Essa coordenação também facilita a conscientização e treinamento dos colaboradores, criando uma cultura de segurança que reduz vulnerabilidades. Por fim, melhora a resposta a incidentes, garantindo que a organização esteja preparada para lidar com ameaças de forma eficaz e rápida.

Implantação dos Módulos de Orçamento e Contábil do Sistema MXM

O Sesc RJ adotou o ERP MXM Webmanager, com a implantação dos módulos Orçamento e Contábil. A entrega ainda contou com a capacitação dos usuários no sistema, parametrização dos módulos, treinamento para os processos e emissão de relatórios ao Sesc DN.

De maneira sucinta, as iniciativas realizadas no contexto do Plano Diretor de TI em 2024 não apenas atingiram as metas propostas, mas também ocasionaram uma mudança abrangente na forma como a empresa funciona e se relaciona com seu público. Essas ações vão além de simples investimentos em tecnologia. Representam estratégias essenciais para a sustentabilidade e o desenvolvimento futuro da organização. A modernização, integração e agilidade obtidas em 2024 formam a base sólida sobre a qual a Instituição vai edificar o sucesso contínuo nos próximos anos.

4.2 | Capital de infraestrutura

Tabela 8. Infraestrutura das Unidades do Sesc RJ

Destques das Instalações	
Unidades Fixas	40
Unidades Móveis	12
Nº de teatros	24
Lugares no teatro	6.500
Consultórios Odontológicos	
Clínicas Fixas	9
Cadeiras das clínicas Fixas	44
Clínicas Móveis	5
Cadeiras das clínicas Móveis	20
Mamógrafos	12
Restaurantes	
Restaurantes em hotéis	6
Restaurantes fora hotéis	4
Bistrô	4
Banco de Alimentos	
	1
Ginásios e quadras	
Campos esportivos	14
Quadras esportivas	27
Biblioteca e espaço de leituras	
Bibliotecas móveis	4
Bibliotecas fixas	17
Espaços de tecnologia e artes	
Espaço de ACT	11
Galeria de artes	19
Auditórios	
Espaço de exposições	6
Quantidade de lugares nos auditórios	488
Quantidade de Piscinas	
	37
Cafeterias, cafés do teatro e lanchonetes	
Lanchonetes	12
Salas de ginásticas, multifuncionais e exi	
Nº de Academias	9
Nº de Estúdios de pilates	6
UO Habitacionais	
	653
Nº de leitos	
	2.322
Hotéis	
	6
Escolas Educação Infantil	
	2
Brinquedoteca	
	5

Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. Assessoria Técnica de Planejamento. Gerência de Orçamento (2024)

4.3 | Capital humano

4.3.1 | Perfil do quadro funcional

Tabela 9. Contratação celetista

Demonstração do quadro de pessoal distribuído por classificação funcional	Quantidade de empregados	
	Ano 2023	Ano 2024
Liderança	140	145
Técnica	892	968
Administrativo/Operacional	1.543	1.589
Total	2.575	2.702

Fonte: Sistema TOTVS, 2024. Sesc RJ. Departamento Regional. Gerência de Pessoas (2024).

Os números demonstram a busca pelo equilíbrio na composição do quadro de pessoal. O crescimento do quadro vem acompanhado de novos projetos.

Tabela 10. Empregados e temporários

Regime de contratação	Quantidade de empregados	
	Ano 2023	Ano 2024
Empregados	2.575	2.702
Temporários	0	0
Total	2.575	2.702

Fonte: Sistema TOTVS, 2024. Sesc RJ. Departamento Regional. Gerência de Pessoas (2024).

O crescimento do quadro vem acompanhado de novos projetos.

Tabela 11. Quantidade de empregados por faixa etária

Faixas etárias	Quantidade de empregados	
	Ano 2023	Ano 2024
Até 30	284	287
De 31 a 40	829	838
De 41 a 50	883	937
De 51 a 60	464	504
Acima de 60	115	136
Total	2.575	2.702

Fonte: Sistema TOTVS, 2024. Sesc RJ. Departamento Regional. Gerência de Pessoas (2024).

Os números demonstram a busca pelo equilíbrio na composição do quadro de pessoal.

Tabela 12. Quantidade de empregados por escolaridade

Qualificação por grau de escolaridade	Quantidade de empregados	
	Ano 2023	Ano 2024
Ensino Fundamental	276	265
Ensino Médio ou Técnico	1.100	1083
Graduação	809	919
Especialização – Pós-graduação <i>lato sensu</i>	320	343
Mestrado/Doutorado	70	92
Total	2.575	2.702

Fonte: Sistema TOTVS, 2024. Sesc RJ. Departamento Regional. Gerência de Pessoas (2024).

4.3.2 | Gestão de pessoas

Tabela 13. Gastos com pessoal por categoria de despesa

Descrição das despesas	Valores em Reais	
	2023	2024
Vencimentos e vantagens fixas	181.515.252,48	197.990.009,18
Obrigações patronais	14.484.826,92	15.725.087,23
Outras despesas variáveis	2.021.046,40	2.063.793,81
Indenizações e restituições trabalhistas	1.857.740,22	2.926.920,73
Total	199.878.866,02	218.705.810,95

Fonte: Sistema TOTVS, 2024. Sesc RJ. Departamento Regional. Gerência de Orçamento (2024).

Tabela 14. Turnover global: analisa a flutuação global no quadro de pessoal da instituição

Fórmula de cálculo	Média dos indicadores de entrada e de saída (admissões + desligamentos/2) / (Total de empregados) x 100
Unidade de medida	Percentual
Periodicidade de medição	Anual
Executado no exercício de 2024	1,36%
Executado no exercício de 2023	1,02%
Análise do indicador	Pequeno aumento de 2023/24, se mantendo em reposição das vagas.

Fonte: Sistema TOTVS, 2024. Sesc RJ. Departamento Regional. Gerência de Pessoas (2024).

Tabela 15. Absenteísmo sem justificativa: indica a tendência com relação a ausências no trabalho, sem justificativas legais, que podem afetar o andamento das atividades de uma forma geral

Fórmula de cálculo	Total de ausências no período (faltas descontadas)/(total de empregados × total de dias trabalhados) × 100
Unidade de medida	Percentual
Periodicidade de medição	Anual
Executado no exercício de 2024	18%
Executado no exercício de 2023	12%
Análise do indicador	Aumento em relação ao ano anterior.

Fonte: Sistema TOTVS, 2024. Sesc RJ. Departamento Regional. Gerência de Pessoas (2024).

4.3.3 | Estrutura remuneratória

Segue abaixo o link com a Estrutura Remuneratória do Sesc RJ publicada no Portal da Transparência do Sesc:

Área de conteúdo (Clique para abrir link do Portal)	Periodicidade de atualização
Estrutura Remuneratória	Trimestral

4.4 | Capital de relacionamento

Neste tópico, são evidenciadas as relações entre a instituição e a sociedade, demonstrando a capacidade da instituição de compartilhar informações e monitorar a satisfação de clientes, empregados e fornecedores.

De acordo com a proposta de valor e de negócios, são contemplados os seguintes itens: Portal da Transparência e Prestação de Contas, Ouvidoria e Comissão Ética, Pesquisa de Qualidade, Redes Sociais e Convênios e Acordos.

De acordo com a proposta de valor da Regional RJ, as áreas que se relacionam com a sociedade civil de forma mais significativa, são as áreas de Relacionamento com o Cliente, responsável pelo Canal Fale com a Gente, a área de Governança, responsável pelo Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-Sic) e a área de Ouvidoria, responsável pela própria Ouvidoria (2ª instância de atendimento às reclamações/demandas), o Canal Ético (canal de denúncia) e pelo Programa de Privacidade e Proteção de Dados (Lei Geral de Proteção de Dados, a LGPD).

4.4.1 | Portal da Transparência

Quadro 16. Áreas de conteúdo do Portal da Transparência e Prestação de Contas do Sesc RJ

Área de conteúdo (Clique para abrir link do Portal)	Periodicidade de atualização
Institucional	
Sobre o Sesc	Sob demanda
Transparência Sesc	Sob demanda
Unidades do Sesc	Sob demanda
Perguntas Frequentes	Sob demanda
Contato	Sob demanda
Conformidade	
Estrutura de Governança	Sob demanda
Código de Conduta	Sob demanda
Instrumentos Normativos	Sob demanda
Controle Interno	
Conselho Fiscal	Sob demanda
Ouvidoria	Sob demanda

Área de conteúdo (Clique para abrir link do Portal)	Periodicidade de atualização
Canal de Denúncia	Sob demanda
Autoridade de Monitoramento	Sob demanda
Controle Externo	
Tribunal de Contas da União	Sob demanda
Controladoria Geral da União	Sob demanda
Auditoria Independente	Sob demanda
Relatórios de Auditoria	Sob demanda
Gestão de Pessoas	
Rol de Responsáveis	Trimestral
Conselho Fiscal	Sob demanda
Dirigentes	Trimestral
Corpo Técnico	Trimestral
Estrutura Remuneratória	Trimestral
Organograma	Sob demanda
Execução Orçamentária	
Orçamento Aprovado	Semestral
Previsão e Execução Orçamentária	Trimestral
Consolidado Brasil - Orçamento	Semestral
Demonstrações Contábeis	
Balancetes	Trimestral
Demonstrações Contábeis	Anual
Consolidado Brasil - Demonstrações Contábeis	Anual
Licitações	
Sede	Sob demanda
Contratos	
Principais Contratos Firmados	Trimestral

Área de conteúdo (Clique para abrir link do Portal)	Periodicidade de atualização
Principais Contratos em que Houve Pagamentos	Trimestral
Convênios	
Principais Convênios Firmados	Trimestral
Principais Convênios em que Houve Pagamentos	Trimestral
Arrecadação e Transferências	
Arrecadação Compulsória	Trimestral
Transferências Regulamentares	Trimestral
Patrocínios	Trimestral
Dados de Produção	
Indicadores e Metas	Trimestral
Gratuidade	
Atividades e Vagas Gratuitas (Quantidade)	Trimestral
Aplicação dos Recursos (PCG)	Trimestral
Consolidado Brasil - Gratuidade	Anual
Publicações	
Relatório de Gestão	Anual
Relatório Geral do Sesc	Anual
Programa de Trabalho	Anual
Plano Estratégico do Sesc Nacional	Sob demanda
Plano Estratégico Sesc Departamento Regional	Sob demanda

Figura 11. Portal da Transparência do Sesc: dados de acesso



Fonte: Sesc. Departamento Nacional. Direção-Geral. Assessoria de Controladoria (2024).

4.4.2 | Ouvidoria

A área de Ouvidoria atua como um canal essencial de diálogo entre a instituição e seus públicos internos e externos, promovendo comunicação eficiente e mediação imparcial de conflitos. Mais do que isso, é um agente transformador, capaz de fomentar mudanças positivas e contribuir para um ambiente de trabalho harmônico e saudável.

Seu propósito é garantir os direitos individuais e coletivos dos cidadãos, acolhendo e analisando demandas internas e externas que impulsionam a melhoria contínua dos processos internos, dos serviços prestados à sociedade e do ambiente organizacional.

A área é estruturada em três pilares fundamentais: o Canal Ético, que assegura o recebimento e tratamento de denúncias com confidencialidade; o Atendimento ao Cliente em 2ª instância, que atua como mediador para resolver situações não solucionadas em instâncias anteriores; e a aplicação da LGPD, garantindo conformidade com a legislação de proteção de dados e segurança da informação.

Dentro da estrutura organizacional, a área da Ouvidoria está estrategicamente ligada à Presidência do Conselho Regional, conforme figura abaixo:

Figura 12. Estrutura Organizacional - Ouvidoria



Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. Ouvidoria (2024).

4.4.2.1 Ouvidoria: atendimento 2ª instância

A implementação da Ouvidoria na regional Rio de Janeiro marca um avanço estratégico na gestão do relacionamento com cliente, oferecendo atendimentos em 2ª instância para demandas e reclamações.

Em novembro de 2024, a operação foi lançada em formato de soft launch, permitindo a validação gradual de processos, realização de testes qualitativos e identificação de oportunidades de melhoria, período essencial para assegurar que o canal estivesse alinhado ao Fale Conosco, buscando atender as expectativas dos usuários. Após os ajustes necessários, a divulgação oficial e o lançamento pleno do novo canal estão previstos para fevereiro de 2025, com divulgação nos sites institucionais e campanha interna.

4.4.2.2 Canal Ético: canal de denúncias

O ano de 2024 foi marcado com inúmeras iniciativas promovidas pela Ouvidoria na instituição. Várias iniciativas foram implementadas ao longo do ano com o intuito de mitigar os riscos detectados pelo canal, promover processos de melhoria internos e dar credibilidade e visibilidade ao Canal Ético, sistema externo contratado e terceirizado, para assegurar a garantir de sigilo dos relatos e o anonimato dos denunciante.

O monitoramento dos indicadores do Canal Ético fornece insumos para melhorias de processos e recomendações de treinamento para os empregados. É a principal ferramenta de recebimento e tratamento de denúncias, acolhimento de sugestões e dúvidas relacionadas ao Programa de Integridade.

Uma das iniciativas de 2024, foi a Ouvidoria Itinerante, em evento presencial e exclusivo levado a cada uma das Unidades Operacionais, com conteúdos relacionados aos relatos procedentes da própria Unidade: discriminação religiosa, racial, conflitos, assédio etc. Uma das intenções por trás desta iniciativa é aproximar a Ouvidoria dos colaboradores, dar garantias de não retaliação aos manifestantes de boa fé e estimular o uso do canal como a principal ferramenta para detecção de irregularidades e desvios aos preceitos do nosso Código de Conduta Ética.



Ouvidoria Itinerante ocorrida na Unidade do Centro

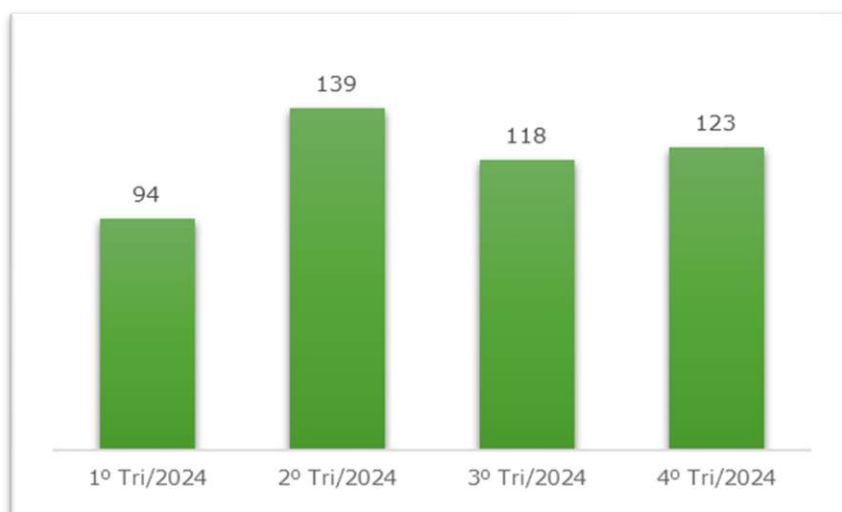
Outras iniciativas também fizeram parte do calendário de 2024, veja algumas delas:



Treinamentos e evento Semana da Integridade

As denúncias acolhidas pela Ouvidoria no ano de 2024 somaram 474 manifestações, distribuídas trimestralmente conforme a seguir:

Gráfico 12. Manifestações recebidas no Canal Ético

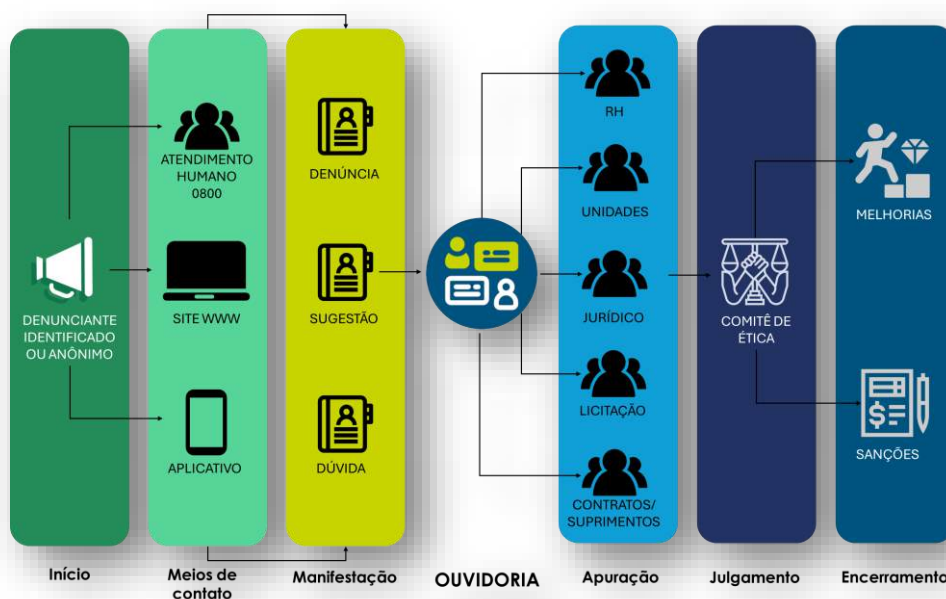


Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. Ouvidoria (2024).

4.4.3 | Comissão de Ética

O Comitê de Ética se reúne bimestralmente para deliberar sobre os assuntos relacionados ao Programa de Integridade e sobre as denúncias recebidas no Canal Ético. O Comitê de Ética é constituído pelo Presidente do Sistema Fecomércio RJ, os representantes legais da Fecomércio RJ, Sesc RJ, Senac RJ, IFec RJ, IFeS e a Assessora de Ouvidoria.

Figura 13. Infográfico do Processo de recebimento e tratamento de denúncias



Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. Ouvidoria (2024).

A partir das apurações realizadas nas manifestações recebidas pelo Canal Ético, são elaborados planos de ação, produzidos e implementados conjuntamente com as áreas envolvidas e tem seus desdobramentos acompanhados pela Ouvidoria até a sua conclusão. Pretende-se desta forma prevenir novas ocorrências e melhorar o ambiente interno da instituição.

4.4.4 | Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC)

Este canal possibilita que qualquer pessoa física ou jurídica encaminhe pedidos de acesso à informação produzida pelo Sesc RJ. Conforme previsto no art. 13 do Decreto Nº 7.724/2012, não serão atendidos pedidos de acesso à informação:

- I - Genéricos;
- II - Desproporcionais ou desarrazoados; ou
- III - Que exijam trabalhos adicionais de análise, interpretação ou consolidação de dados e informações, ou serviço de produção ou tratamento de dados que não seja de competência do órgão ou entidade.

O canal atende aos requisitos da Lei de Acesso à Informações (LAI) – Lei 12.527/2011, em cumprimento ao Decreto 9.781/2019. Mais detalhes em: <http://transparencia.rj.sesc.com.br/e-sic>

No ano de 2024 foram efetuadas 3 consultas através do e-Sic, todas respondidas dentro do prazo.

4.4.5 | Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

A Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei n. 13.709/2018), que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, seja por meio digital ou não, foi publicada em agosto de 2018 e passou a vigorar em setembro de 2020. Com a entrada em vigor da LGPD, novos desafios surgiram às empresas brasileiras que tratam dados pessoais coletados de forma cotidiana em processos de negócio e gestão, seja por meio de documentos ou sistemas digitais.

Em 2024, o Programa de Governança em Privacidade continuou trilhando uma abordagem mais prática, mas sem deixar de lado o reforço de questões conceituais de suma importância para o seu êxito, tendo em vista que a mudança de cultura sobre o tema requer tempo, consistência e perseverança.

A ANPD – Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais, recomenda um Programa de Governança com dezesseis etapas e todas foram observadas e operacionalizadas ao longo do ano, ainda que algumas tenham tido um foco maior que outras, de acordo com as diretrizes estratégicas.

As áreas da Ouvidoria e de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) estreitaram ainda mais seu relacionamento, tendo em vista que o tema da Segurança da Informação foi o grande destaque das ações ao longo do ano, persistindo na aplicação da metodologia da privacy by design, que resumidamente, determina que a privacidade deve ser observada desde a concepção dos projetos que envolvam tratamento de dados pessoais.

Dentre as ações elaboradas durante o ano de 2024, destacam-se:

Painel “Todo dia é dia de cibersegurança”, que contou com a presença de especialistas do mercado, como Veruska Bacellar e Abian Laginestra, evento que contou com transmissão on-line para garantir o acesso ao conteúdo de todo o corpo colaborativo e foi mediado por especialistas em segurança da informação das gerências executivas de tecnologia da informação e comunicação.



Campanha e evento de Cibersegurança, iniciativa das áreas de Ouvidoria e TI.

Treinamentos sobre a LGPD (overview/Segurança da Informação/Inventário de Dados Pessoais) em algumas Unidades Operacionais no interior do estado do Rio de Janeiro.



Treinamentos Overview LGPD/Segurança da Informação/IDP das Unidades Operativas.

Campanha institucional sobre segurança da informação #ativeumodoalerta com o objetivo de aproximar todos os colaboradores do tema, que através de uma abordagem bem didática e divertida, relembra algumas questões conceituais importantes para levar mais informação ao colaborador sobre a LGPD, como também apresentou inúmeras dicas práticas sobre a importância da segurança da informação e como todos nós somos parte desse processo.



Campanha Interna de Segurança da Informação “Drops de Segurança”.



Mais ilustrações da campanha

Ainda em 2024 o Sesc RJ iniciou a elaboração/revisão de políticas relacionadas à LGPD e elencadas como prioritárias no nosso Plano de Ação de Segurança da Informação, são elas:

- i. Política de Segurança da Informação e Privacidade;
- ii. Política de Ciclo de Vida e Classificação da Informação;
- iii. Política de Segurança da Informação no Ambiente de Trabalho;
- iv. Norma interna para uso aceitável de dispositivos do próprio Usuário (BYOD);
- v. Plano de Resposta a incidentes de segurança Cibernética;
- vi. Treinamento sobre a Política de Segurança da Informação e Privacidade;
- vii. Treinamento para identificação e relato de incidentes de segurança.

Também foi realizada a licitação (pregão eletrônico) para a contratação de módulos do Sistema de Gestão do Programa de Governança em Privacidade. São eles:

- i. Data Mapping (governança e compliance): inventário das operações de tratamento de dados pessoais, ROPA, identificação das bases legais, RIPD e matriz de riscos;
- ii. Atendimento às requisições de titulares de dados pessoais (privacidade);
- iii. Gestão de Cookies – incluindo gestão de cookies e afins nos portais e páginas web;
- iv. Gestão de Consentimentos;
- v. Gestão de Políticas – módulo para publicação e atualização de políticas relacionadas à privacidade/proteção de dados e temas relacionados.

Além destas iniciativas, avançamos nas assinaturas do Termo Aditivo ao Contrato de Trabalho em força tarefa com a área de Recursos Humanos e nas adequações dos novos contratos e renovações com as áreas de contratos e licitações.

4.4.6 | Redes sociais e monitoramento da marca

Resultados de Imprensa do Sesc RJ em 2024:

12.420 matérias positivas

- Sites: 10.584 matérias
- Jornais e revistas: 1.119 matérias
- TVs e Rádios: 717 matérias
- Economia em mídia paga: R\$ 260,2 milhões

Mídias Digitais:

Nossos perfis institucionais e de Unidades Operacionais somavam 1.099.318 de seguidores no início de 2024.

No fim de 2024, alcançamos 1.437.648 de seguidores, resultando em um aumento de 31% da nossa base de seguidores nos canais digitais.

Iniciamos 2024 com 29 perfis e terminamos com 33, com a criação dos seguintes perfis:

- Biblioteca Euclides da Cunha
- Biblioteca Machado de Assis
- CREI
- Arena dos Saberes

Tabela 16. Redes sociais e monitoramento da marca em 2024

NOME DA REDE SOCIAL	SEGUIDORES	VISUALIZAÇÕES
FACEBOOK	344.541	-
INSTAGRAM (institucional)	249.237	-
INSTAGRAM UNIDADES (32 perfis)	1.007.221	-
YOUTUBE	58.978	1.829.421

Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. Gerência de Comunicação e Marketing (2024).

4.4.7 | Pesquisa de qualidade

As pesquisas de satisfação desempenham um papel estratégico essencial no fortalecimento das ações do Sesc RJ. Elas oferecem uma visão abrangente sobre as percepções, expectativas e necessidades dos clientes, permitindo que a instituição alinhe suas estratégias de forma precisa e eficiente. Ao identificar pontos fortes e oportunidades de melhoria, as pesquisas possibilitam o aprimoramento contínuo da experiência do cliente, reforçando o compromisso com a excelência e a inovação.

Os resultados obtidos nas pesquisas realizadas em 2024 destacam que o Sesc RJ tem desempenhado um trabalho de alta qualidade, superando as expectativas dos clientes. Esse desempenho positivo reflete diretamente na fidelidade e na recomendação dos serviços, consolidando a relevância da instituição como referência na oferta de produtos e serviços que impactam positivamente a comunidade.

Além de promover ajustes e inovações nos serviços oferecidos, as pesquisas contribuem para a transparência institucional e a valorização do relacionamento com o público. Divulgar os resultados fortalece a credibilidade da instituição, demonstrando seu compromisso em ouvir e responder às demandas dos clientes com responsabilidade e orientações baseadas em dados.

Indicadores como o Índice de Satisfação do Cliente e o Índice de Recomendação (NPS) são fundamentais nesse processo. O Índice de Satisfação mede o nível de aprovação dos usuários, somando as porcentagens de clientes muito satisfeitos e satisfeitos, enquanto o NPS avalia a probabilidade de recomendação, oferecendo insights valiosos sobre a lealdade do cliente. Ambos os índices auxiliam na definição de ações estratégicas que impulsionam a eficiência operacional e o alcance dos objetivos institucionais.

Dessa forma, as pesquisas de satisfação consolidam-se como um alicerce para a gestão estratégica do Sesc RJ. Elas promovem uma cultura de melhoria contínua e inovação, além de assegurar que os serviços atendam plenamente às expectativas do público, reafirmando o compromisso da instituição com a excelência em todas as suas ações.

Tabela 17. Índice de satisfação e recomendação das pesquisas realizadas em 2024

Serviço	Índice de Satisfação	Índice de Recomendação
Arte Sesc Bistrô	97,4%	78,8
BiblioSesc	100,0%	97,4
Biblioteca	99,0%	92,2
Bistrô Convento do Carmo	99,7%	93,0
Bistrô Teresópolis	98,3%	88,9
Desenvolvimento Físico Esportivo	94,0%	82,5
Festival de Inverno	99,7%	89,0
Hotelaria	93,5%	81,1
Q Bistrô	98,2%	87,2

Serviço	Índice de Satisfação	Índice de Recomendação
Restaurante BarraShopping	98,6%	88,5
Restaurante Campo Grande	100,0%	94,8
Restaurante Niterói	100,0%	96,6
Restaurante NorteShopping	98,7%	92,8
Sesc Verão 2024	98,4%	91,0
Turismo	95,9%	85,4

Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. Assessoria Técnica de Planejamento. Gerência de Processos e Projetos (2024)

4.4.8 | Acordos, contratos, convênios e parcerias

Quadro 17. Endereços para contratos no Portal da Transparência do Sesc RJ

Contratos	Endereço para acesso
Principais contratos firmados no exercício	https://transparencia-rj.sesc.com.br/transparencia/dados/exibir/178
Principais contratos que houve pagamentos	https://transparencia-rj.sesc.com.br/transparencia/dados/exibir/179

Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. Sistemas: Portal de Compras | Sesc RJ e Totvs. Disponível: <http://transparencia.rj.sesc.com.br/v1/transparencia> - Contratos

Quadro 18. Endereços para convênios no Portal da Transparência do Sesc RJ

Convênios	Endereço para acesso
Principais contratos firmados no exercício	https://transparencia-rj.sesc.com.br/transparencia/dados/exibir/180
Principais contratos que houve pagamentos	https://transparencia-rj.sesc.com.br/transparencia/dados/exibir/183

Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. Sistemas: Portal de Compras | Sesc RJ e Totvs. Disponível: <http://transparencia.rj.sesc.com.br/v1/transparencia> - Convênios

4.4.9 | Cooperação técnica nacional e internacional

- III Seminário Internacional de Mediação Cultural UFF (Universidade Federal Fluminense).
- Cooperação técnica com o CPB (Comitê Paralímpico Brasileiro).
- Gerência de Saúde e UFF (Universidade do Estado do Rio de Janeiro).
- Acnur (Agência da ONU para Refugiados)

4.5 | Capital de sustentabilidade

Mantendo o compromisso assumido na promoção dos aspectos de ASG: meio ambiente, social e governança, as iniciativas de sustentabilidade corporativa adotadas pelo Sesc RJ visam garantir ações de diminuição dos impactos ambientais e sociais gerados por suas atividades, contribuindo para o desenvolvimento sustentável da sociedade.

De acordo com a proposta de valor e de negócios, são contempladas as ações de promoção para sustentabilidade e práticas de acessibilidade.

4.5.1 | Programa ASG

A missão do Programa ASG (Ambiental, Social e Governança) do Sistema Fecomércio RJ reflete em ações que impactam positivamente à sociedade.

Seu compromisso é ser um catalisador de mudanças positivas, promovendo o desenvolvimento de gente e territórios através de todas as casas e parcerias estratégicas, visando um futuro mais justo e sustentável para todos.

O Programa apresenta os seguintes eixos norteadores:

- Cuidamos de Gente e Territórios
- Respeitamos nossos Valores e Compromissos
- Contribuímos para o Desenvolvimento Econômico
- Tomamos decisões com Responsabilidade Ambiental
- Atuamos com Conexões e Parcerias

PACTO GLOBAL DA ONU | SOMOS SIGNATÁRIOS

A adesão do Sesc RJ ao Pacto Global da ONU foi um passo significativo para promover a sustentabilidade e a responsabilidade social no setor empresarial do Rio de Janeiro.

Ao se comprometer com a Agenda 2030, o Sesc RJ, junto com Senac RJ, Fecomércio RJ e IFeC RJ, alinhou suas ações e projetos aos 18 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU e assumiu um papel de indutor e disseminador das boas práticas sustentáveis.

Essa adesão permite que as entidades participem de plataformas de ação, espaços de compartilhamento de conhecimentos, trocas de boas práticas e networking. Além disso, fortalece o compromisso aos princípios universais dos direitos humanos.

“Nossa adesão foi uma consequência natural de uma série de esforços que já vínhamos empreendendo internamente, e nossa entidade pudesse servir de exemplo positivo para que essa conduta fosse replicada na relação de comerciantes do Rio de Janeiro com seus fornecedores e clientes”, explica o presidente Antonio Florencio de Queiroz Junior.

O Pacto Global propõe o diálogo entre governos, empresas, organizações não-governamentais e a ONU para o desenvolvimento de um mercado sustentável e inclusivo, além de demonstrar de forma consistente os compromissos com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) por meio de suas práticas de negócios.

Para cumprir as metas do Pacto Global da ONU, o Sesc RJ se compromete integralmente com os dez princípios universais derivados da Declaração Universal dos Direitos Humanos, da Declaração da Organização Internacional do Trabalho sobre Princípios e Direitos Fundamentais do Trabalho, da Declaração do Rio sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento, e da Convenção das Nações Unidas Contra a Corrupção, se alinhando aos 18 ODS, que integram a Agenda 2030.

Figura 14. Objetivos de Desenvolvimento Sustentável



Fonte: ARCI – Assessoria de Responsabilidade Corporativa e Integridade

Como fruto dessas iniciativas, a Revista Veja Rio exaltou as boas práticas implementadas pelo líder empresarial nas questões ambientais, sociais e de governança corporativa, e concedeu ao presidente Antonio Florencio de Queiroz Junior o Prêmio Carioca do Ano, no quesito Sustentabilidade, em dezembro de 2023.

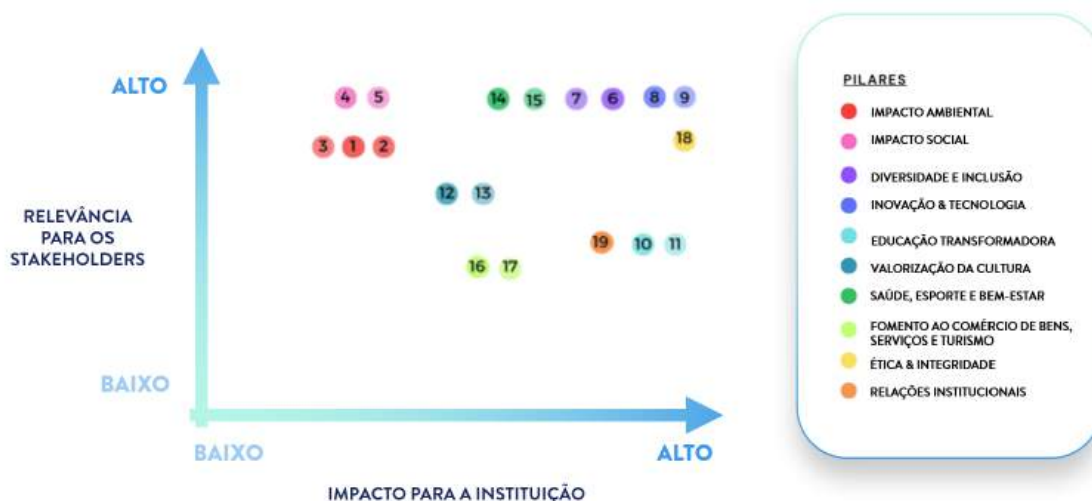
“É emocionante receber esse reconhecimento. Ainda mais relacionado a um tema tão sensível para a sociedade e que é pauta prioritária no Sistema Fecomércio RJ. Está no nosso DNA trabalhar pelas transformações sociais através da educação, da cultura, da saúde, do esporte, da tecnologia e da qualificação profissional”, afirma o presidente Antonio Florencio de Queiroz Junior.

MATRIZ DE MATERIALIDADE | 10 PILARES NORTEADORES DO PROGRAMA ASG

Ao identificar os temas materiais – nossos Pilares ASG - por meio de um processo de materialidade consistente, traçamos um caminho para a mudança positiva. Cada Pilar representa uma oportunidade para gerar valor para o Sistema Fecomércio RJ, nossas partes interessadas e a sociedade, assim como impactam a nossa atuação.

A seguir os 10 pilares estratégicos derivados do processo de materialidade que norteiam a estratégia ASG das Casas do Sistema.

Gráfico 13. Matriz de Materialidade do Sistema Fecomércio RJ



Fonte: ARCI – Assessoria de Responsabilidade Corporativa e Integridade

Impacto Ambiental - Geração de valor por meio da gestão adequada de resíduos, promovendo a conscientização para redução de resíduos e incentivando a logística reversa e a economia circular. Além disso, agindo como indutores de políticas climáticas, considerando o contexto do Sistema Fecomércio RJ, e atuando no mercado de carbono, reforçando o compromisso com a sustentabilidade. Por fim, implementando um programa de eficiência energética, para reduzir o consumo de energia, contribuindo para a mitigação das mudanças climáticas.

Impacto Social - Promoção do desenvolvimento e da igualdade social nas comunidades locais e populações vulneráveis, através da geração de valor, implementando iniciativas de responsabilidade social que promovem o avanço socioeconômico do Rio de Janeiro. Definição de métricas para avaliar o impacto dessas iniciativas. As ações equilibram interesses econômicos e responsabilidade social, contribuindo para a justiça social.

Diversidade & Inclusão - Atuação baseada no compromisso de mitigar vulnerabilidades, na promoção da inclusão e da diversidade, assim como no combate à discriminação. Fortalecimento de uma cultura organizacional que estimule a conduta e comportamento baseados na integridade e na equidade, possibilitando a criação de um ambiente diverso e justo. Implementação de programas que promovam o respeito aos direitos humanos em toda a sua cadeia de valor, incluindo iniciativas de comunicação, treinamento e engajamento de partes interessadas.

Inovação & Tecnologia - Investimento permanente em inovação e tecnologia com o objetivo de viabilizar a adaptação a diferentes cenários e gerar novas oportunidades de negócios e fontes de receita, atendendo às tendências do mercado de trabalho do presente e do futuro.

Educação Transformadora - Promoção da qualificação profissional para preparar para a vida produtiva e social, promovendo a inserção e reinserção de jovens e trabalhadores no mundo do trabalho, por meio de ofertas de cursos e de programas estruturados que contemplam o desenvolvimento de habilidades socioemocionais e comportamentais. Dentro das nossas operações, oferta de programas de treinamento e estímulo à aprendizagem contínua, contribuindo para o desenvolvimento profissional dos colaboradores.

Valorização da Cultura - Promoção da Cultura como vetor de desenvolvimento econômico e social, contribuindo ativamente para a conservação e a gestão do patrimônio urbano e para o fortalecimento da memória e da diversidade cultural. Promoção do acesso democrático às diversas manifestações culturais e contribuição para a construção de uma sociedade mais rica, inclusiva, criativa e consciente

de sua identidade cultural. Fomento às indústrias culturais e criativas, valorizando a arte e a cultura popular e periférica, por meio da realização de iniciativas recorrentes que fazem parte do calendário cultural das cidades do estado do Rio de Janeiro.

Saúde, Esporte e Bem-Estar - Impacto no bem-estar físico, mental e emocional das partes interessadas internas e externas de uma organização. Internamente, implementação de práticas organizacionais que favorecem o cuidado integral com os colaboradores. Externamente, desenvolvimento de iniciativas, projetos e programas que contribuam para o acesso à saúde, ao esporte e ao bem-estar para populações em situação de vulnerabilidade social, e desenvolvimento de produtos e serviços que contribuem para a qualificação dos profissionais da saúde, e bem-estar, atendendo às demandas do mercado de trabalho.

Fomento ao Comércio de Bens, Serviços e Turismo - Promoção do diálogo setorial, por meio da articulação com o poder público e o setor privado para a execução de projetos voltados para o desenvolvimento socioeconômico do estado do Rio de Janeiro, contemplando a geração de negócios, emprego e renda e a melhoria da qualidade de vida da população. Atuação na promoção do turismo como atividade econômica autossustentável para incremento da sua cadeia produtiva.

Ética & Integridade - Conformidade com a legislação e compromisso com uma gestão ética e transparente, por meio do estabelecimento de processos organizacionais que promovam a cultura da integridade e transparência na comunicação com as partes interessadas.

Relações Institucionais - Atuação com o objetivo de fortalecer a representação e a influência político-institucional, por meio de relacionamento com órgãos públicos, sempre pautado pela ética e integridade. Articulação de diálogos estratégicos para defesa de interesses coletivos e promoção das causas apoiadas pelo Sistema Fecomércio RJ, no âmbito do poder público e outras parcerias que gerem oportunidades para benefícios de todos.

COMITÊ ASG | INSTÂNCIA MÁXIMA DE GOVERNANÇA DO PROGRAMA ASG

Um marco relevante da nossa jornada ASG foi a instalação, em agosto de 2023, do Comitê ASG, grupo criado para ser a instância máxima da governança do Programa ASG. Com a iniciativa, o Sistema Fecomércio RJ tem contribuído para a construção de um futuro mais justo e ético, promovendo a cultura da sustentabilidade e engajando o comércio e o setor de serviços no estado. Ao presidir o comitê, o presidente do Sistema Fecomércio RJ Antonio Queiroz demonstra a importância e o comprometimento que a instituição dá ao tema.

“Não podemos ficar de braços cruzados nessa parte climática. Devemos usar nossa posição para reverberar e evidenciar o nosso comportamento do dia a dia. Ninguém tem mais acesso à sociedade do que o comércio. Nosso setor tem a capacidade de influenciar comportamentos e mudar as práticas da população. Vamos trabalhar com amor e dedicação na Agenda ASG. A cultura e a educação têm a possibilidade de mudar hábitos. Essa é uma agenda prioritária para o Sistema Fecomércio RJ”, destaca o presidente Antonio Florencio de Queiroz Junior.

Ao completar um ano de criação, o Comitê ASG comemorou diversas conquistas, entre elas, destacam-se o desenvolvimento das minutas das políticas de Sustentabilidade, Direitos Humanos e Ambiental, que estabelecem diretrizes claras para a governança dessas áreas, e o lançamento do Desafio ASG, um programa focado no treinamento e engajamento dos colaboradores das Unidades Sesc RJ, impactando indiretamente alunos e beneficiários.

Figura 15. Registro da Reunião do Comitê ASG



Fonte: ARCI – Assessoria de Responsabilidade Corporativa e Integridade

Uma das iniciativas de engajamento de stakeholders estimulada pelo Comitê ASG foi o desenvolvimento de cartilhas ASG com o propósito de impactar os sindicatos e o comércio de bens, serviços e turismo do estado do Rio de Janeiro, diante da sua relevância para o desenvolvimento dos negócios e da sociedade. O manual é dividido em quatro partes: ASG, Ambiental, Social e Governança. As cartilhas têm como objetivo conduzir a estratégia e o desempenho dos sindicatos e empresas da base da organização nos princípios relacionados aos pilares Ambiental, Social e de Governança, além de fornecer aos empresários informações claras e orientações práticas de como aplicar a cultura de sustentabilidade em suas empresas no dia a dia.

O guia apresenta exemplos inspiradores que auxiliam os empresários a desempenharem com mais eficiência questões ambientais, sociais e de governança, e construir um futuro mais sustentável e inclusivo para o estado do Rio, promovendo o desenvolvimento econômico e social de forma responsável e ética.

Link Cartilhas: https://fecomerccio-rj.portaldocomercio.org.br/ifes-fecomerccio-rj/cartilha_asg/

Figura 16. Cartilhas ASG



Fonte: ARCI – Assessoria de Responsabilidade Corporativa e Integridade

DESAFIO ASG – TREINAMENTO E ENGAJAMENTO DE COLABORADORES

O Desafio ASG é uma experiência de aprendizagem contínua e engajamento em práticas sustentáveis nas áreas Ambiental, Social e de Governança (ASG). Durante toda essa jornada, os colaboradores das Unidades Operacionais tiveram a oportunidade de implementar projetos e iniciativas, assim como de aprender e crescer, tanto individualmente quanto coletivamente, por meio de um modelo dinâmico e interativo. Além disso, ampliaram o conhecimento de todos os colaboradores sobre o tema ASG e reforçaram que tudo o que já fazemos está conectado às práticas de impacto positivo propostas pela Agenda 2030 da ONU. Foram realizadas mais de 1.150 ações, impactando mais de 90 mil pessoas entre colaboradores, alunos e público externo.

Figura 17. Premiação do Desafio ASG



Fonte: ARCI – Assessoria de Responsabilidade Corporativa e Integridade

TREINAMENTO INDICADORES ODS – UMA METODOLOGIA ALINHADA AO PACTO GLOBAL DA ONU

No contexto do nosso Programa ASG e da expectativa de entregar o relatório para o Pacto Global da ONU em 2025, decidimos estabelecer uma metodologia para nos apoiar na medição dos resultados de programas e projetos que desenvolvemos no Sesc RJ. Para isso, criamos, uma metodologia e um treinamento, que reuniu mais de 140 colaboradores de diversas áreas das Casas do Sistema Fecomércio RJ.

Com apoio de consultoria externa, foi elaborada uma metodologia destinada à definição, implementação e monitoramento de indicadores voltada para o acompanhamento dos dez pilares ASG do Sistema Fecomércio RJ. Esta metodologia, consolidada na Cartilha Indicadores, foi aplicada junto aos participantes, que passaram a compor o grupo de multiplicadores ASG. Durante 2024, os grupos acompanharam o desempenho de programas e projetos a partir de indicadores e métricas alinhados aos 10 pilares norteadores do Programa ASG.

Figura 18. Cartilha de Treinamento de Indicadores ODS



Fonte: ARCI – Assessoria de Responsabilidade Corporativa e Integridade

4.5.2. Informações sobre adoção de critérios de sustentabilidade ambiental

GERÊNCIA DE LOGÍSTICA E CONTRATOS

Dentre as diversas aquisições realizadas pela Gerência de Logística e Contratos, destacamos duas iniciativas que reforçam o compromisso do Sesc RJ com a sustentabilidade ambiental:

Veículos Elétricos

Foram adquiridos **7 veículos 100% elétricos**, dos modelos:

- **1 BYD SEAL**
- **6 BYD DOLPHIN MINI**

Esta aquisição faz parte do processo de renovação e ampliação da frota de veículos do Sesc RJ, em conformidade com a Resolução SESC nº 1593/2024, que estabelece que as contratações devem fomentar a sustentabilidade. O **Guia de Aquisições Sustentáveis da CNC, SESC e SENAC** reforçam esse compromisso ao reconhecer que as compras institucionais têm o potencial de incentivo ao desenvolvimento de produtos e serviços com melhor desempenho socioambiental.

Além disso, a iniciativa está alinhada com o **Objetivo de Desenvolvimento Sustentável (ODS) 12**, que trata da promoção de padrões de segurança de produção e consumo.

Características Sustentáveis dos Veículos BYD

A escolha da BYD baseia-se no seu compromisso com a sustentabilidade, conforme evidenciado pelos seguintes diferenciais:

- **Baterias de longa duração:** proporcionam maior eficiência e menor descarte.
- **Economia de energia:** veículos projetados para consumo reduzido.
- **Proteção ao meio ambiente:** menor emissão de poluentes e materiais recicláveis.

Além disso, a BYD Brasil integra a **Rede Brasil do Pacto Global**, uma iniciativa da ONU que promove os ODS. A empresa foi a primeira montadora mundial a obter a certificação ASG (ambiental, social e governança) voltada para suas concessionárias no Brasil, conforme relatado em seu **Relatório de Sustentabilidade 2022**.

Destaque Tecnológico: Bateria Blade BYD

A **Bateria Blade BYD** redefine padrões de segurança, apresentando inovações como:

- Matriz eficiente de células de lítio-ferro-fosfato (LFP), que reduz o risco de combustão ou explosão.
- Superação do rigoroso "teste Everest" de perfuração com pregos, garantindo segurança excepcional.

A Gerência de Logística e Contratos também está avaliando o impacto ambiental positivo gerado pela **não emissão de carbono**, reforçando a contribuição da frota para a mitigação das mudanças climáticas a ser consolidado para 2025.

Mobiliário Corporativo

A aquisição de novos móveis foi motivada pela necessidade de substituição do mobiliário atual devido à sua vida útil reduzida, além de atender a novas demandas operacionais. O objetivo principal é proporcionar condições satisfatórias de ergonomia e conforto aos colaboradores.

Critérios de Sustentabilidade

Foram definidos, em conjunto com a Gerência de Engenharia e Infraestrutura, os seguintes requisitos obrigatórios para as empresas licitantes:

- **Certificação ABNT NBR 14790/2014:** garante o cumprimento dos requisitos da cadeia de custódia para produtos de base florestal.
- **Certificação FSC (Forest Stewardship Council):** promove a gestão responsável dos recursos florestais, ajudando na conservação das florestas, proteção dos serviços ecossistêmicos (como água e estoque de carbono) e respeito aos direitos das comunidades locais e povos indígenas.
- **Registro no IBAMA:** assegura a regularidade ambiental das empresas fornecedoras.

A certificação FSC, em especial, agrega valor socioambiental significativo, sendo uma ferramenta de combate ao desmatamento, além de contribuir para práticas sustentáveis e regenerativas no uso de recursos florestais.

Essas iniciativas destacam o comprometimento do Sesc RJ com a integração de critérios ambientais, sociais e econômicos em suas aquisições, promovendo impactos positivos alinhados aos valores institucionais e à agenda global de sustentabilidade.

GERÊNCIA DE SUPRIMENTOS

Em 2024 a Gerência de Suprimentos atuou em várias ações de sustentabilidade dentro das três coordenações da área.

Na Coordenação de Planejamento e Compras, implantamos o acompanhamento de consumo de itens biodegradáveis e de papel A4, esse acompanhamento faz parte de um dos indicadores do ASG, que é reportado ao time de Assessoria de Responsabilidade Corp. e Integridade, trimestralmente. Acompanhamos e transmitimos também, mensalmente, o consumo de itens descartáveis ao comitê de sustentabilidade.

Participação nas aquisições de veículos 100% elétricos, que contribuem ativamente com a sustentabilidade, considerando os benefícios: menor emissão de poluentes, baterias de maior duração e menor consumo de energia.

Instituímos o FO-198 | Escopo de Aquisições – Dispensa de Licitação de Serviços, Materiais e/ou Produtos, contendo um campo para o preenchimento do critério de sustentabilidade, de forma a apoiar e incentivar que cada aquisição (sempre que possível) tenha alguma base sustentável.

A Coordenação de Materiais aumentou a variedade de itens biodegradáveis para uso da Sede e das Unidades, foi criada uma categoria apenas para esses itens, para melhor acompanhamento e gestão. Foram adquiridas caixas plásticas retornáveis para transporte e entregas de materiais pequenos, substituindo as sacolas plásticas. As caixas de papelão recebidas são reutilizadas para armazenamento e transporte dos materiais. As impressoras foram configuradas para impressão frente e verso, reduzindo o consumo de papel. A aquisição de 2 furgões deu maior capacidade para transportar os materiais do Almoxarifado Central para as Unidades. Com esta aquisição otimizamos a rota de entregas, sem a necessidade de várias viagens para uma mesma Unidade, e como são veículos novos poluem menos.

Em 2025, o objetivo é substituir as lâmpadas fluorescentes por lâmpadas de led que possuem menor consumo de energia elétrica.

Por fim, a Coordenação de Patrimônio, reforça seu compromisso com a sustentabilidade por meio de práticas externas à reutilização e ao desfazimento responsável de bens. Essas iniciativas refletem o esforço contínuo da instituição em alinhar suas operações aos princípios de eficiência econômica, social e ambiental.

A reutilização de bens foi uma prática estratégica ao longo do ano, priorizando a redistribuição interna de móveis e equipamentos ociosos entre as diversas Unidades Operacionais. Esse processo contribuiu para otimizar o uso dos recursos disponíveis, evitando a aquisição desnecessária de novos bens e, conseqüentemente, reduzindo o consumo de materiais primários e a geração de resíduos. Além disso, essa abordagem fortalece a integração entre as Unidades, promovendo um ambiente de colaboração e responsabilidade compartilhada.

O desfazimento responsável de bens também foi uma prioridade em 2024, garantindo que os itens inservíveis fossem destinados de maneira ética e sustentável. Os bens que não puderam ser reutilizados foram destinados a ações para instituições sociais ou destinados a processos de reciclagem de componentes, minimizando o impacto ambiental. Essa prática reforça o compromisso do Sesc RJ com a transparência e a responsabilidade social, ao apoiar organizações que transformam esses recursos em benefícios concretos para as comunidades locais.

Essas ações destacam a relevância da gestão patrimonial no contexto da sustentabilidade institucional, demonstrando que uma administração eficiente de bens pode gerar resultados positivos tanto para o meio ambiente quanto para a sociedade.

Concluindo, a Gerência de Suprimentos apoia, investe e incentiva as ações de sustentabilidade, bem como considera que é de suma importância a transparência dos processos de compras e demais contratações para a instituição e busca a todo tempo melhorias para cada atividade da área.

GERÊNCIA DE INFRAESTRUTURA E ENGENHARIA

Ao longo do exercício 2024 a Gerência de Infraestrutura e Engenharia continuou adotando várias práticas relacionadas à sustentabilidade, a saber:

Aquisição de Energia de Fontes Renováveis (biomassa, eólica, solar e pequenas centrais hidrelétricas) via Mercado Livre de Energia, projeto iniciado em Out/2021.

No citado exercício 11 das 40 Unidades Operacionais encontravam-se enquadradas nesse mercado, correspondendo a uma economia aproximada de 22% nas contas de energia, totalizando um valor superior a R\$ 1.000.000,00.

No período foi obtido ainda o Certificado Internacional I-REC relativo ao consumo do ano anterior, via fontes renováveis que evitou uma geração de 215 tCO₂ equivalentes de emissões de gases de efeito estufa.

Em todos os novos projetos foram concebidas soluções sustentáveis, tais como: aproveitamento de água de chuva, utilização de válvulas economizadoras de água em 100% dos sanitários, utilização de lâmpadas de led em 100% das novas luminárias, aquecimento solar via painéis fotovoltaicos, automatização em equipamentos de climatização e iluminação, entre outras.

4.5.3. Ações de promoção à sustentabilidade

Educação Ambiental

O Sesc RJ tem se destacado cada vez mais como referência em ações socioeducativas voltadas para as discussões sobre o meio ambiente, atendendo tanto ao público comerciário e público geral, quanto à comunidade escolar. As atividades de educação ambiental são realizadas no âmbito do Projeto Sesc+ Sustentabilidade, que, em 2024 dentre as ações de destaque, consolidou o trabalho realizado na Fazendinha Sesc, conforme descrito no capítulo “4.1.1 - Educação”.

Educação Ambiental

+ de 2.700 horas de cursos e oficinas

+ de 490 mil participantes em ações de educação ambiental

Produção e Consumo Sustentável

+ de 2 toneladas

+ de 15 toneladas

Agricultura Sustentável

+ de 11 hortas agroecológicas em Unidades

+ de 17 hortas agroecológicas implantadas em parceiros – 18 hortas

Biodiversidade

+ 16 mil mudas doadas

Ações de Destaque

Fazendinha Sesc

Dia Mundial do Meio Ambiente

Mostra Sesc+ Sustentabilidade

Expo Favela – Jogo A Galera da Rua Gaia

Publicação de Livro 11º WEEC World Environmental Educativos Congress

Sesc Verão

A sustentabilidade é um valor institucional que perpassa todo o Sesc RJ, para reforçar o compromisso ambiental, a Retorna Machine, do Instituto Fecomércio de Sustentabilidade (IFeS), esteve disponível para a coleta de recicláveis. Os materiais recolhidos serão enviados gratuitamente para cooperativas de catadores, promovendo uma destinação sustentável e incentivando a economia circular. A ação resultou em mais de 16 toneladas de recicláveis para cooperativas.

Dia Mundial da Água na Fazendinha

Na pauta sensibilização de funcionários, em comemoração ao Dia Mundial da Água, funcionários do Sistema Fecomércio RJ sorteados em uma ação interna conheceram a Fazendinha Sesc e Senac. Na ação, participaram de visita a horta e viveiro de mudas, trilha ecológica e oficina de sucos com aproveitamento integral dinamizadas pelo Mesa Brasil. A ação foi promovida pelo Comitê de Sustentabilidade e reforça o compromisso do Sesc RJ com os Objetivos para o Desenvolvimento Sustentável.

Festival de Inverno

Já no Festival de Inverno, diversas localidades adotaram a não utilização de copos plásticos descartáveis evitando que mais de 60 mil copos fossem parar em aterros sanitários. Como destaque de programação tivemos a intervenção artística Respirar o Futuro, ação itinerante que buscou sensibilizar a população sobre a qualidade do ar que respiramos nas cidades. Através de uma performance impactante e interativa, a obra questiona a relação do ser humano com o meio ambiente e a necessidade urgente de ações para proteger o ar que nos sustenta.

Salão Nacional do Turismo

A Fazendinha Sesc ao longo de sua implantação tem se tornado um espaço um novo atrativo turístico e educativo da região da Penha, tendo recebido mais de 27 mil pessoas no último ano. Plantada na APA da Fazendinha do IAPI, na Penha, esse projeto nasceu com a missão de produzir alimentos orgânicos, cultivados através de um manejo sustentável, que são destinados ao programa Mesa Brasil. Desde então, estamos somando ações de sustentabilidade que, alinhadas com o DNA do Sesc, caminham na construção de um planeta mais sustentável. Durante o Salão Nacional do Turismo, o Sesc RJ replicou o espaço de referência em educação ambiental que temos na Fazendinha Sesc.

4.5.4. Práticas de acessibilidade

Com atuações voltadas ao público externo, o Centro de Referência em Educação Inclusiva Sesc Senac RJ, também tem como missão construir ações inclusivas para todas as Unidades do estado, cooperando com as áreas para planejamento de ações acessíveis. É primordial para o Sesc RJ promover ações de acessibilidade em toda a Instituição e formar as equipes para essa atuação.

Em junho de 2024 o CREI construiu em parceria com a equipe de educação da Unidade Sesc Tijuca, brincadeiras inclusivas para o Arraiá Sesc. Várias pessoas com e sem deficiência experienciaram brincadeiras típicas apresentadas de diversas formas, possibilitando a participação de todos.

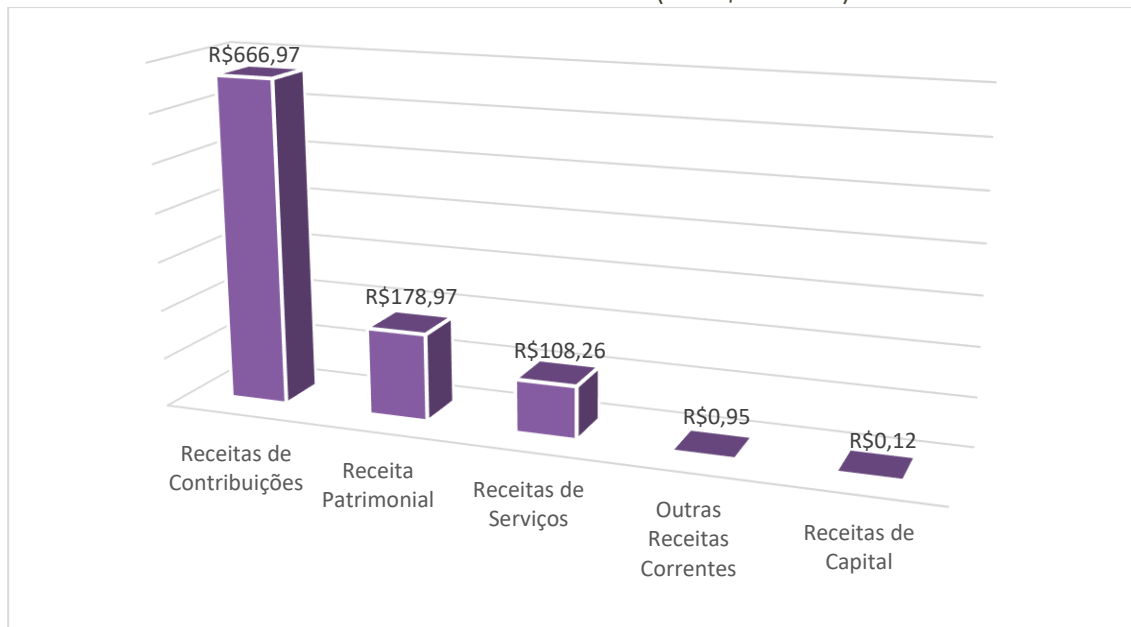
O Sesc RJ iniciou também a construção do Plano de Comunicação Alternativa e Alternativa – CAA para os espaços do Sesc Tijuca ampliando para outros espaços, assim como recursos em linguagem simples, braille e Libras.

Dentro da infraestrutura do Sesc RJ, além de continuar com as ações de adequação das instalações em 06 (seis) Unidades existentes, todos os novos projetos das novas Unidades Operacionais que serão construídas, a saber: Unidade Híbrida Rio das Ostras, Ginástico, Ampliação Duque de Caxias, Unidade Híbrida Itaperuna, Museu MUCMA, Unidade Híbrida de Piedade e Hotel de Miguel Pereira, contemplaram acessibilidade plena em todas as suas instalações desde o projeto.

4.6 | Capital financeiro

Os recursos financeiros foram na ordem de R\$ 955,3 milhões em 2024, com a concentração de arrecadação nas Receitas de Contribuições (69,8%), seguido pela Receita Patrimonial (18,7%), Receitas de Serviços (11,3%), Outras Receitas Correntes (0,10%) e Receitas de Capital (0,01%).

Gráfico 14. Receitas realizadas em 2024 (em R\$ Milhões)



Fonte: Assessoria Técnica de Planejamento. Gerência de Orçamento (2024).

4.6.1 | Equilíbrio financeiro


Quadro 19. Ficha do indicador da perspectiva financeira

Objetivo 1: assegurar o equilíbrio econômico-financeiro da instituição	
Indicador 1	Índice de comprometimento da Receita Corrente (ICRR)
Descrição do indicador	Calcular o peso percentual das Despesas Correntes sobre o valor total das Receitas Correntes.
Período de mensuração	Anual
Fonte de coleta de dados e informações	Sistema de Gestão Financeira
Forma de cálculo	$(\text{Despesas Correntes} / \text{Receitas Correntes}) * 100$
Parâmetros de classificação do desempenho	Para avaliação de metas considerar relação entre realizado/planejado: se maior ou igual a 100,00% ◉ se entre 99,99% e 80,00% ◐ se menor que 80,00% ◑
Responsável	Departamento Nacional e Departamentos Regionais

◉ ótimo ◐ bom ◑ ruim

Fonte: Sesc. Departamento Nacional (2021). Plano Estratégico do Sesc 2022 | 2026.

Quadro 20. Indicador e meta da perspectiva financeira

Objetivo Estratégico	Indicador	Fórmula	Unidade de Medida	Polaridade	2022	2023	2024	2025	2026
Assegurar o equilíbrio econômico-financeiro da instituição	Índice de comprometimento da Receita Corrente (ICRR)	$(\text{Despesas Correntes} / \text{Receitas Correntes}) * 100$	%		Entre 80% e 100%	Entre 80% e 100%	Entre 80% e 100%	Entre 80% e 100%	Entre 80% e 100%

Fonte: Sesc. Departamento Nacional (2021). Plano Estratégico do Sesc 2022 | 2026.

Quadro 21. Resultado do indicador financeiro do Sesc RJ em 2024

Indicador	Receitas Correntes (A)	Despesas Correntes (B)	Índice [(B)/(A)]	Parâmetro de Avaliação
Índice de comprometimento da receita corrente (ICRR)	955.143.327,91	886.207.281,34	92,78%	Entre 80% e 100% - Adequado

Fonte: Assessoria Técnica de Planejamento. Gerência de Orçamento (2024).

5

Informações orçamentárias, financeiras e contábeis

Neste tópico, são explicitadas as principais receitas, despesas e os resultados financeiros obtidos pela entidade que evidenciam a aplicação eficiente dos recursos, não apenas em cumprimento à missão do Sesc RJ, mas para o alcance dos resultados institucionais.

São agregadas e descritas as principais receitas, despesas e os resultados financeiros do exercício.

5.1 | Resultado orçamentário

Tabela 18. Balanço orçamentário 2024 - Receitas (valores em R\$)

Rubrica de receita	Receita prevista	Receita arrecadada	% de arrecadação
Contribuições	665.161.239,00	666.965.010,48	100,3%
Receita patrimonial	181.714.924,00	178.970.640,70	98,5%
Receita de serviços	85.047.705,00	108.257.590,79	127,3%
Outras receitas correntes	471.119,00	950.085,94	201,7%
Receitas de capital	2.019.650,00	119.650,00	5,9%
Recursos arrecadados de exercícios anteriores	153.532.255,00	-	-
Total da receita	1.087.946.892,00	955.262.977,91	87,8%

Fonte: Sistema TOTVS, 2024. Sesc RJ.

Departamento Regional. Assessoria Técnica de Planejamento. Gerência de Orçamento (2024).

Tabela 19. Balanço orçamentário 2024 - Despesas (valores em R\$)

Rubrica de despesa	Despesa orçada	Despesa executada	% de execução
Pessoal e encargos sociais	225.719.406,00	218.705.810,95	96,9%
Outras despesas correntes	706.675.581,00	667.501.470,39	94,5%
Investimentos	97.633.230,00	70.116.755,06	71,8%
Inversões financeiras	57.918.675,00	60.758.674,60	104,9%
Amortização de dívida interna	-	-	-
Total de despesa	1.087.946.892,00	1.017.082.711,00	93,5%

Fonte: Sistema TOTVS, 2024. Sesc RJ.

Departamento Regional. Assessoria Técnica de Planejamento. Gerência de Orçamento (2024).

5.2 | Evolução patrimonial

Tabela 20. Evolução patrimonial comparada 2023 e 2024 (valores em R\$)

Dados patrimoniais	BP 2024	BP 2023	Evolução %
Ativo total	3.296.834.780,39	3.243.285.638,96	1,65%
Passivo total	223.110.717,87	191.028.431,86	16,79%
Patrimônio líquido	3.073.724.062,52	3.052.257.207,10	0,70%

Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. Diretoria Administrativo Financeira. Gerência Fiscal e Contábil (2024).

5.3 | Transferências regulamentares

Tabela 21. Transferências ao Sistema Confederativo do Comércio

Transferência	Instrumento	Objeto	Conveniente	CNPJ/ CPF	Valor da contrapartida	Data da assinatura	Sit.	Nat.	Valor total
1	Decreto nº 61.836, de 05.12.1967, Art. 33, §1º	Transferência regimental	FEDERAÇÃO DO COMERCIO	425.910.990 .0001-93	-	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	R\$ 19.598.227,25
									Total R\$ 19.598.227,25

Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. Diretoria Administrativo Financeira. Gerência Fiscal e Contábil (2024).

5.4 | Gestão do patrimônio imobiliário

5.4.1 | Saldo dos imóveis nos últimos três anos

Tabela 22. Saldo de imóveis

Imóvel	Uso	Valor* R\$ (2022)	Valor* R\$ (2023)	Valor* R\$ (2024)
SEDE ADMINISTRATIVA	ADMINISTRAÇÃO	51.244.604,50	55.951.369,76	83.149.361,52
SESC NOGUEIRA	EDUCAÇÃO, SAÚDE, CULTURA, LAZER E ASSISTÊNCIA	37.725.778,62	42.324.201,53	50.631.724,07
SESC SANTA LUZIA	EDUCAÇÃO, SAÚDE, CULTURA, LAZER E ASSISTÊNCIA	6.447.472,31	6.379.999,55	6.956.257,28
SESC COPACABANA	EDUCAÇÃO, SAÚDE, CULTURA, LAZER E ASSISTÊNCIA	104.804.678,68	104.669.721,69	108.913.189,80
SESC TIJUCA	EDUCAÇÃO, SAÚDE, CULTURA, LAZER E ASSISTÊNCIA	67.070.741,36	70.523.749,09	75.246.225,45
SESC ENGENHO DE DENTRO	CULTURA	3.401.882,30	3.749.745,42	4.728.874,24

Imóvel	Uso	Valor* R\$ (2022)	Valor* R\$ (2023)	Valor* R\$ (2024)
SESC MADUREIRA I	EDUCAÇÃO, SAÚDE, CULTURA, LAZER E ASSISTÊNCIA	42.786.221,71	45.052.436,92	52.039.431,02
SESC RAMOS	EDUCAÇÃO, SAÚDE, CULTURA, LAZER E ASSISTÊNCIA	17.133.870,18	19.604.117,76	22.629.130,59
SESC NITEROI I	EDUCAÇÃO, SAÚDE, CULTURA, LAZER E ASSISTÊNCIA	26.105.540,29	25.953.932,84	28.174.637,74
SESC CAMPOS	EDUCAÇÃO, SAÚDE, CULTURA, LAZER E ASSISTÊNCIA	12.452.099,23	12.117.499,03	13.624.572,03
SESC NOVA FRIBURGO	EDUCAÇÃO, SAÚDE, CULTURA, LAZER E ASSISTÊNCIA	60.851.487,74	66.457.750,19	70.671.348,23
SESC NOVA IGUAÇU	EDUCAÇÃO, SAÚDE, CULTURA, LAZER E ASSISTÊNCIA	75.577.609,51	76.807.302,55	82.097.248,47
SESC PETRÓPOLIS	INATIVO	6.714.433,25	-	-
SESC SÃO JOÃO DE MERITI	EDUCAÇÃO, SAÚDE, CULTURA, LAZER E ASSISTÊNCIA	14.312.448,42	15.172.002,33	17.338.175,61
SESC TERESÓPOLIS	EDUCAÇÃO, SAÚDE, CULTURA, LAZER E ASSISTÊNCIA	16.688.735,22	16.617.294,85	17.658.923,46
SESC TRÊS RIOS	EDUCAÇÃO, SAÚDE, CULTURA, LAZER E ASSISTÊNCIA	5.862.125,15	7.342.742,59	7.902.944,62
SESC BARRA MANSA	EDUCAÇÃO, SAÚDE, CULTURA, LAZER E ASSISTÊNCIA	38.517.888,06	38.439.866,52	41.993.566,01
SESC SÃO GONÇALO	EDUCAÇÃO, SAÚDE, CULTURA, LAZER E ASSISTÊNCIA	23.935.793,49	23.964.105,41	26.047.732,09
SESC GINÁSTICO	EM REFORMA	38.591.240,85	46.218.493,49	57.274.387,62
SESC DUQUE DE CAXIAS	EDUCAÇÃO, SAÚDE, CULTURA, LAZER E ASSISTÊNCIA	189.048,84**	303.372,97**	1.088.390,13**
SESC QUITANDINHA	EDUCAÇÃO, SAÚDE, CULTURA, LAZER E ASSISTÊNCIA	220.863.750,03	211.160.879,88	271.281.789,80
SESC ALPINA	EDUCAÇÃO, SAÚDE, CULTURA E LAZER	42.139.697,34	43.249.184,12	51.958.318,07
SESC CABO FRIO	EDUCAÇÃO, SAÚDE E LAZER	36.814.301,81	40.350.825,21	43.963.345,19
SESC MADUREIRA II	EDUCAÇÃO	2.359.018,50	2.554.875,33	2.940.375,62
SESC VALENÇA	EDUCAÇÃO E CULTURA	411.375,08**	515.063,44**	618.114,81**
ARTE SESC	SAÚDE E CULTURA	6.565.764,43	10.272.996,91	10.783.312,23
SESC MIGUEL PEREIRA	SAÚDE	23.384,76**	20.083,85**	23.862,00**
SESC GRUSSAÍ	EDUCAÇÃO, SAÚDE, CULTURA, LAZER E ASSISTÊNCIA	-	163.269.239,72	166.538.841,48
BISTRÔ SESC – CONVENTO DO CARMO	SAÚDE	-	229.416,46**	239.372,47**
RESTAURANTE SESC CAMPO GRANDE	SAÚDE	-	1.497.893,64**	1.583.087,77**

Imóvel	Uso	Valor* R\$ (2022)	Valor* R\$ (2023)	Valor* R\$ (2024)
SESC NOVA FRIBURGO II	EDUCAÇÃO	-	-	92.000,00**
SESC COCOTÁ	EDUCAÇÃO, CULTURA E ASSISTÊNCIA	-	-	145.053,57**
RESTAURANTE SESC NITERÓI	SAÚDE	-	-	4.987.438,36**
MESA BRASIL II	ASSISTÊNCIA	-	-	8.774.265,45
SESC RIO DAS OSTRAS	EM CONSTRUÇÃO	-	-	4.847.197,55
SESC ITAPERUNA	EM CONSTRUÇÃO	-	-	5.906.380,42
SESC BOTAFOGO II	FUTURA UNIDADE DE SAÚDE	-	-	23.000.000,00
SESC MIGUEL PEREIRA II	EM CONSTRUÇÃO	-	-	2.758.804,85
Total		959.590.991,66	1.150.770.163,05	1.368.607.679,62

* valores líquidos de depreciação e amortização.

** valores de benfeitorias em Imóveis de Terceiros.

Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. Diretoria Administrativo Financeira. Gerência de Suprimentos (2024).

5.4.2 | Investimentos em capital no exercício

Tabela 23. Investimentos em capital no exercício

Tipo de contratação	Valor em R\$
Equipamentos e materiais permanentes	21.698.119,66
Obras e instalações	48.418.635,40
Aquisição de imóveis	60.758.674,60
Total	130.875.429,66

Fonte: Sistema TOTVS, 2024.

Sesc RJ. Departamento Regional. Assessoria Técnica de Planejamento. Gerência de Orçamento (2024).

Tabela 24. Base para a tabela Investimentos em capital no exercício

Rótulo da tabela	Conta orçamentária	Descrição
Equipamentos e materiais permanentes	449052	Equipamentos e materiais permanentes
Obras e instalações	449051	Obras e instalações
Aquisição de imóveis	459061	Aquisição de imóveis

Fonte: Sesc. Departamento Nacional. Diretoria de Operações Compartilhadas. Gerência de Finanças (2024).

5.5 | Desincorporação de ativos

Em 2024, foram R\$ 320.551,00 em alienação, doação e baixas de bens patrimoniais.

Tabela 25. Desincorporação de ativos

Tipo de desincorporação	Valor
Baixa por doação ou perda	200.901,00
Alienação de bens móveis e imóveis	119.650,00

Fonte: Sesc. Departamento Regional. Diretoria Administrativa Financeiro. Gerência de Suprimentos (2024).

Tabela 26. Base para a tabela Desincorporação de ativos

Rótulo da tabela	Conta contábil	Descrição
Baixa por doação ou perda	3.9.9.9.1.02.01.XXX 3.6.3.1.1.01.01	VPDs não orçamentárias Perdas involuntárias com bens móveis
Alienação de bens móveis e imóveis	2.2.1.0.00 2.2.2.0.00	Alienação de bens móveis Alienação de bens imóveis

Fonte: Sesc. Departamento Nacional. Diretoria de Operações Compartilhadas. Gerência de Contabilidade, Orçamento e Custos (2024).

5.6 | Administração predial

Tabela 27. Administração predial

Principais custos	Valor em R\$
Energia elétrica	13.413.019,19
Água e esgoto	6.995.421,27
Gás	489.282,52
Segurança e vigilância	24.668.871,78
Limpeza e conservação	39.378.746,54
Manutenção de bens móveis e imóveis	35.790.884,55
Total	120.736.225,85

Fonte: Sistema TOTVS, 2024. Sesc RJ.
Departamento Regional. Assessoria Técnica de Planejamento. Gerência de Orçamento (2024).

Tabela 28. Base para a tabela Administração predial

Rótulo da tabela	Conta contábil	Descrição
Energia elétrica	332310111	Serviços – Energia Elétrica
Água e esgoto	332310112	Serviços – Água e Esgoto
Gás	332310113	Serviços – Gás
Segurança e vigilância	332310116	Serviços – Segurança e Vigilância
Limpeza e conservação	332310114	Serviços – Limpeza e Conservação
Manutenção de bens móveis e imóveis	331110101	Material – Manutenção e Conservação
	331110103	Material – Combustíveis e Lubrificantes
	332310110	Serviços – Condomínios
	332310117	Serviços – Manut. de Bens Móveis/Imóveis
	332310119	Seguros

Fonte: Sesc. Departamento Nacional. Diretoria de Operações Compartilhadas. Gerência de Contabilidade, Orçamento e Custos (2024).

5.7 | Locações

Em 2024, foram aplicados **R\$ 61,5 milhões** em locações de bens móveis e imóveis.

Foi considerado o saldo da conta:

3.3.2.3.1.01.09 Serviços – Locação de bens móveis e imóveis do balancete.

Observação: a tabela Detalhamento das aplicações contratuais correntes deverá obedecer à estrutura de contas contábeis (grau 7) a seguir, devendo ser apresentadas somente informações de rótulos com execução no exercício.

5.8 | Desafios na gestão patrimonial

Atualmente o Sesc RJ dispõe de um plano de trabalho e um Plano de Manutenção Preventiva implantado nas Unidades físicas, com o acompanhamento das demandas e o controle das manutenções, instalações e equipamentos. O grande desafio atualmente é a aderência total ao Plano de Manutenção Preventiva, focado numa Gestão por Indicadores, cujo desempenho está totalmente alinhado ao Planejamento Estratégico, com resultados de excelência ao final do ciclo:

- Estruturação, treinamento e capacitação das equipes, com foco em diretrizes de manutenibilidade, confiabilidade e a proatividade para a entrega de serviços de alto valor agregado às Unidades e áreas finalísticas;
- Reestruturação do PPCGM, com foco em produtividade, segurança e qualidade nos serviços executados;
- Revisão do Plano de Manutenção Preventiva, com foco na disponibilidade e segurança das edificações e suas instalações;
- Gerenciamento da informação e tratamento das falhas, com foco na análise de dados para garantir a assertividade na tomada de decisões e redução de custos;
- Maturidade e otimização dos processos, com foco na Gestão por Indicadores;
- Garantir a implementação de iniciativas e práticas sustentáveis que venham a impactar a gestão de energia e recursos das Unidades;
- Cumprir os requisitos legais e regulamentos vigentes relativos à segurança das instalações com intuito de prevenir o vandalismo, minimizar as ações do aquecimento global e incluir os aspectos de acessibilidade a pessoas com deficiência ou necessidades especiais;
- Equilibrar recurso e orçamento através de uma gestão eficiente que venha prevenir variáveis da imprevisibilidade de vida útil de um imóvel em uso;
- Integrar sistemas inteligentes de automação, implementando soluções tecnológicas visando melhorar a eficiência da construção e a experiência dos usuários.

Enfrentar estes desafios exige um equilíbrio entre a gestão prática do dia-a-dia e o planejamento estratégico a longo prazo. O objetivo é criar um ambiente que promova o bem-estar da comunidade, mantendo as instalações de forma eficaz e eficiente.

5.9 | Conformidade legal na gestão patrimonial

A Gestão Patrimonial do Sesc ARRJ tem como base:

- Resolução SESC nº 1.580/2024 que aprova alteração do Código de Contabilidade e Orçamento (CODECO);
- Resolução SESC nº 957/99 que dispõe sobre o registro e controle dos bens móveis permanentes e do Almoxarifado;
- Portaria “N” AR/SESC/RJ nº 019/2019 que revisa os critérios para a administração de bens móveis e dá suas providências;
- Resolução AR/SESC/RJ nº 168/2022 que disciplina o procedimento de doações de bens móveis no âmbito do SESC ARRJ;

- Resolução SESC nº 1.450/2020 que disciplina as operações imobiliárias das Administrações Nacional e Regionais do Sesc; e
- Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público.

5.10 | Gestão de aquisições e contratos

Tabela 29. Total de contratações em 2024

Tipo de contratação	Quantidade	Valor
Contratação direta	13.290	R\$ 233.325.467,00
Pregão eletrônico	263	R\$ 268.804.477,10
Pregão presencial	14	R\$ 68.708.735,60
Concorrência	21	R\$ 100.464.507,00
Convite	15	R\$ 10.043.777,01

Fonte: Portal de Compras|SESC ARRJ
Sesc RJ. Departamento Regional. Diretoria Administrativo Financeira. Gerência de Licitações e Contratos (2024).

Observação: foram considerados os contratos e as atas de registro de preço vigentes no momento da elaboração do relatório.

5.11 | Contratos vigentes e unidades atendidas

Unidades atendidas:

- 1 Sede;
- 42 unidades.

Tabela 30. Contratos vigentes e atas de registro

Total de contratos vigentes	1.882
Total de atas de registro de preço vigentes	101

Fonte: Portal de Compras|SESC ARRJ
Sesc RJ. Departamento Regional. Diretoria Administrativo Financeira. Gerência de Licitações e Contratos (2024).

Observação: foram considerados os contratos e as atas de registro de preço vigentes no momento da elaboração do relatório.

5.12 | Principais aplicações contratuais executadas no exercício

Tabela 31. Detalhamento das aplicações contratuais correntes

Detalhamento das aplicações contratuais correntes	Valor em R\$
Energia, água, esgoto e gás	20.897.722,98
Vigilância e Brigada	24.668.871,78
Limpeza	39.378.746,54
Manutenção de bens móveis e imóveis	35.790.884,55
Locação de bens móveis e imóveis	61.508.739,50
Passagens	16.981.106,82
Tecnologia da Informação – institucional	31.414.884,67
Outros (material de consumo e demais serviços)	50.148.205,95
Total	280.789.162,79

Fonte: Sistema TOTVS, 2024.

Sesc RJ. Departamento Regional. Assessoria Técnica de Planejamento. Gerência de Orçamento (2024).

Tabela 32. Base para a tabela Detalhamento das aplicações contratuais correntes

Rótulo da tabela	Conta contábil	Descrição
Energia, água, esgoto e gás	332310111	Serviços – Energia Elétrica
	332310112	Serviços – Água e Esgoto
	332310113	Serviços – Gás
Limpeza	332310114	Serviços – Limpeza e Conservação
Locação de bens móveis e imóveis	332310109	Serviços – Locação de Bens
	332210108	Serviços – Aluguéis PF
Manutenção de bens móveis e imóveis	331110101	Material – Manutenção e Conservação
	331110103	Material – Combustíveis e Lubrificantes
	332310110	Serviços – Condomínio
	332310117	Serviços – Manut. de Bens Móveis/Imóveis
	332310119	Serviços – Seguros
Passagens	332310102	Serviços – Passagens e Desp. Locomoção

Rótulo da tabela	Conta contábil	Descrição
Tecnologia da Informação – institucional	332310104	Serviços – Comunicação em Geral
	332310105	Serviços – Informática
	332310106	Serviços – Publicidade e Propaganda
	332310120	Serviços – Gráfico/Cópias/Reproduções
Vigilância e Brigada	332310116	Serviços – Segurança e Vigilância
Outros (material de consumo e demais serviços)	331110102	Material – Expediente
	331110105	Material – Gêneros Alimentícios
	331110106	Material – Eventos
	331110199	Material – Outros
	332310118	Serviços – Periódicos/Anuid./Publicações
	332310121	Serviços – Fretes/Transportes/Encomendas

Fonte: Sesc. Departamento Nacional. Diretoria de Operações Compartilhadas. Gerência de Contabilidade, Orçamento e Custos (2024).

Tabela 33. Detalhamento das aplicações contratuais em investimentos

Detalhamento das aplicações contratuais em investimentos	Valor em R\$
Equipamentos e materiais permanentes	21.698.119,66
Aquisição de imóveis	60.758.674,60
Obras e instalações	48.418.635,40
Total	130.875.429,66

Fonte: Sistema TOTVS, 2024.
Sesc RJ. Departamento Regional. Assessoria Técnica de Planejamento. Gerência de Orçamento (2024).

Tabela 34. Base para a tabela Detalhamento das aplicações contratuais em investimentos

Rótulo da tabela	Conta orçamentária	Descrição
Equipamentos e materiais permanentes	449052	Equipamentos e materiais permanentes
Obras e instalações	449051	Obras e instalações
Aquisição de imóveis	459061	Aquisição de imóveis

Fonte: Sesc. Departamento Nacional. Diretoria de Operações Compartilhadas. Gerência de Finanças (2024).

5.13 | Principais tipos de contratações diretas

Quadro 22. Contratações diretas por tipos

Finalidade	Objeto	Contratada	Valor
Art. 12 - I - na aquisição de bens e serviços até o valor de R\$ 92.000,00 (noventa e dois mil reais)	Aquisição de material para instalação de 04 splits, 02 de 12mil BTU (sala pilates e almoxarifado de alimentos) 01 de 9mil BTU (sala Lab e 01 de 60mil BTU (cozinha)	CENTER AIR CLIMATIZAÇÃO REFRIGERAÇÃO E TELECOM LTDA	R\$ 2.925,00
Art. 12 - II - na contratação de obras e serviços de engenharia e/ou de arquitetura ou de serviços de manutenção de veículos automotores até o valor de R\$ 166.000,00 (cento e sessenta e seis mil reais)	Serviço de reforma de melhoria das casas de máquinas das Piscinas da unidade Sesc Grussaí	TAVARES ANDRADE CONSTRUTORA LTDA	R\$ 139.000,00
Art. 12 - IV - para contratação que mantenha todas as condições definidas em edital de licitação realizada há menos de 1(um) ano, quando se verificar que naquela licitação ocorreu ao menos uma das hipóteses: a) não surgiram licitantes interessados; b) não foram apresentadas propostas válidas; c) as propostas apresentadas consignaram preços manifestamente superiores aos praticados no mercado	Contratação de serviço de lavanderia para o Hotel Sesc Nova Friburgo para o trimestre de 2024 - Outubro, Novembro e Dezembro	TOALHEIRO 213 LTDA ME	R\$ 2.948,40
Art. 12 - IX - na contratação de serviços sociais autônomos, cooperativas registradas e regulares nos termos da lei ou de órgãos integrantes da Administração Pública, desde que o objeto tenha relação com o estatuto social da contratada	Serviço de Hospedagem Hotel Sesc Porto Serrado, Poconé/MT	Hotel Sesc Porto Cercado	R\$ 42.478,00
Art. 12 - V - nos casos de emergência ou de calamidade pública, quando caracterizada urgência de atendimento de situação que possa ocasionar prejuízo ou comprometer a continuidade dos serviços ou a segurança de pessoas, obras, serviços, equipamentos e outros bens, pelo tempo necessário para atendimento da situação	Aquisição emergencial de motor elétrico, para bomba do sistema de refrigeração da Unidade Copacabana	CAPEANS COMERCIO ELETRICO E SERVIÇOS ELETRICOS E HIDRAULICOS EIRELI	R\$ 18.500,00

Finalidade	Objeto	Contratada	Valor
Art. 12 - VII - na aquisição de gêneros alimentícios perecíveis	Aquisição de gêneros alimentícios (HORTIFRUTI) para Maio e Junho de 2024 da UO Niterói	SM DE ALMEIDA BRAGA COMERCIO ATACADISTA	R\$ 13.837,50
Art. 12 - VIII - na contratação de instituição incumbida regimental ou estatutariamente da pesquisa, do ensino ou do desenvolvimento institucional, científico, tecnológico ou de estímulo à inovação, desde que sem fins lucrativos e que o objeto da contratação tenha relação com o estatuto social da contratada	Estudos e Pesquisa Satisfação Hotelaria 2024.	INSTITUTO FECOMERCIO DE PESQUISAS E ANÁLISES ECONOMICAS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO	R\$ 84.000,00
Art. 12 - X - na aquisição de componentes ou peças originais necessárias à manutenção de equipamentos e veículos	Compra de material para conserto da câmara frigorífica.	53.297.342 MARIA DA CONCEICAO SILVA DE SOUZA	R\$ 1.018,00
Art. 12 - XI - na contratação de serviços de instrutorias e consultorias não abrangidas nas hipóteses de inexigibilidade de licitação	Serviço de suporte avançado em Microsoft Exchange e Microsoft Office 365 (48 horas).	BRASOFTWARE INFORMATICA LTDA	R\$ 16.500,00
Art. 12 - XII - na contratação de serviços de manutenção em que seja pré-condição indispensável para a realização da proposta a desmontagem do equipamento ou veículo	Serviço de Revisão de 80.000 KM do Furgão (Renault Master) que atende as demandas do almoxarifado central.	AUTO MECANICA VANILDA CAR LTDA EPP	R\$ 3.999,29
Art. 13 - CAPUT	Oficina de Beach Tênis com o Atleta Gui Prata para o projeto Sesc Verão 2024 em Cabo Frio, na praia do Forte próximo a praça do Skate para o dia 03 de fevereiro de 2024, horário 15 as 16h.	CLUBE PRAIA ESPORTES LTDA	R\$ 5.000,00
Art. 13 - I - na aquisição de materiais, de equipamentos ou na contratação de serviços, que só possam ser fornecidos por produtor, empresa ou representante comercial exclusivos	Prestação de Serviços de Manutenção dos produtos de Software da Família TOTVS	TOTVS SA	R\$ 887.409,13
Art. 13 - II - na contratação de serviços técnicos especializados de natureza predominantemente intelectual com profissionais ou empresas de notória especialização	Contratação de palestrante Celso Sanchez e Nelson Job para a capacitação da equipe de educação.	OLIVEIRA E LEITE ASSESSORIA E CURSOS LTDA	R\$ 19.000,00

Finalidade	Objeto	Contratada	Valor
Art. 13 - III - na contratação de profissional de qualquer setor artístico, diretamente ou por meio de empresário exclusivo	APRESENTAÇÃO ARTÍSTICA - ESPETÁCULO TEATRAL "EMOÇÕES EM FÉRIAS?" E "MARCAS INVISÍVEIS" - SESC NAS ESCOLAS	30.334.286 PLÍNIO CARVALHO VALIANTE	R\$ 8.300,00
Art.13 - V - na aquisição de produtos e serviços de economia criativa, desde que compatíveis ou inerentes às finalidades da contratante	Aquisição de itens decorativos em palha taboa para o Hotel Sesc Grussaí	GLAUCIA LACOS E FITAS	R\$ 3.552,57
Art. 13 - IX - na participação da contratante em feiras, exposições, congressos, seminários e eventos em geral, relacionados com sua atividade fim	Serviço de palestra c/Claudinei Roberto p/o 1o. Congresso Internacional de Estudos Afrodiaspóricos Sesc Rio, dez/23, auditório Sesc Flamengo, Rio-RJ	Claudinei Roberto da Silva Cultural ME	R\$ 4.500,00
Art. 13 – X - na contratação de serviços em plataformas de redes sociais, para execução de ações de impulsionamento de conteúdo da contratante, como postagens patrocinadas e outros formatos próprios de cada rede social, desde que devidamente justificada a abrangência da referida rede	Produção de conteúdo para meios digitais (site e redes sociais). Responsável pelo planejamento, estratégia, finalização dos posts e gestão dos conteúdos apuração das informações	VERIDIANA DE CARVALHO ANGELIERI CICOGNA	R\$ 18.000,00
Art. 13 - XI - remanescente de obra, serviço ou fornecimento em consequência de rescisão contratual, desde que atendida a ordem de classificação na disputa, podendo renegociar o valor da contratação, com vistas à obtenção de melhor preço, observado o valor proposto e que não ultrapasse o valor estimado, ambos atualizados	Contratação - Serviços de buffet em atendimento a ceia de Réveillon, em 31/12/2024 (Hotel Sesc Cabo Frio)	MANU MAIA BUFFET E EVENTOS LTDA	R\$ 118.125,00

Fonte: Portal de Compras | SESC ARRJ
Sesc RJ. Departamento Regional. Diretoria Administrativo Financeira. Gerência de Licitações e Contratos (2024).

5.13.1 | Contratações mais relevantes e justificativas

Contratações mais relevantes

Contratações relativas ao funcionamento de toda instituição (contratos corporativos) de lixo, serviço de limpeza e conservação, vigilância patrimonial, bombeiros civis e dedetização, serviços que contribui para manutenção das áreas limpas, garantia da salubridade e segurança das Unidades Operacionais do Sesc RJ. Serviços de garantia de infraestrutura, manutenção de ambiente de dados e hospedagem de informações também são contratações relevantes da área de Tecnologia da Informação (TI).

Tabela 35. Contratações mais relevantes

OBJETO	CONTRATADA	VALOR
Contratação de empresa para a prestação de serviços de coleta e destinação de resíduos CLASSE II Lixo Extraordinário (Comum e Orgânico)	KIOTO AMBIENTAL LTDA	R\$ 443.925,57
Serviço de Limpeza e Conservação	LOGMANS LOGÍSTICA MANUTENÇÃO E SERVIÇOS ESPECIALIZADOS S.A	R\$ 17.226.778,14
Prestação de Serviço de Vigilância e Segurança para as Unidades do SESC/ARRJ	SEGIL VIGILANCIA E SEGURANÇA LTDA	R\$ 2.873.832,64
Prestação de Serviço de Vigilância e Segurança para as Unidades do SESC/ARRJ	VIGFAT VIGILÂNCIA PATRIMONIAL LTDA	R\$ 10.194.985,32
SERVIÇO DE BOMBEIROS PROFISSIONAIS CIVIL	DS ALADO ASSESSORIA E CONSULTORIA EIRELI ME R\$ 925.536,00	R\$ 925.536,00
CONTRATAÇÃO DE PESSOA JURÍDICA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE CONTROLE E COMBATE DE PRAGAS URBANAS E VETORES, REMOÇÃO DE ABELHAS E MARIBONDOS, CONTROLE DE MOSCAS ATRAVÉS DE ARMADILHAS LUMINOSAS, para o SESC/ARRJ	DEDETIZADORA FREITAS LTDA	R\$ 3.090.000,00
CONTRATAÇÃO DE PESSOA JURÍDICA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE CONTROLE E COMBATE DE PRAGAS URBANAS E VETORES, REMOÇÃO DE ABELHAS E MARIBONDOS, CONTROLE DE MOSCAS ATRAVÉS DE ARMADILHAS LUMINOSAS, para o SESC/ARRJ	AMBIENTAL SERVIÇOS ESPECIALIZADOS LTDA	R\$ 739.395,00
Contrato de Prestação de Serviço Comunicação de Dados - Link de Dados e Internet	DATA CORPORE SERVICOS DE TELECOMUNICACOES E INFORMATICA LTDA	R\$ 1.200.000,00
Contrato de Prestação de Serviço Comunicação de Dados - Link de Dados e Internet	TELEMAR NORTE LESTE SA	R\$ 1.200.000,00
INFRAESTRUTURA DE HIPERCONVERGÊNCIA E SOLUÇÃO DE BACKUP PARA AMBIENTES VIRTUAIS, JUNTAMENTE COM OS SERVIÇOS DE INSTALAÇÃO E SUPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO DAS SOLUÇÕES	DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	R\$ 784.631,79
Serviços de suporte e hospedagem do Portal de Compras WBC Public.	PARADIGMA BUSINESS SOLUTIONS LTDA	R\$ 137.491,80

Fonte: Portal de Compras|SESC ARRJ

Sesc RJ. Departamento Regional. Diretoria Administrativo Financeira. Gerência de Licitações e Contratos (2024).

5.13.2 | Justificativas referentes às contratações

- i. Garantir a salubridade e higiene de todas as Unidades Operacionais do Sesc RJ;
- ii. Oferecer a manutenção das Unidades Operacionais do Sesc RJ mantendo o ambiente bem conservado e limpo;
- iii. Garantir a segurança das pessoas e do bem patrimonial para evitar e prevenir riscos e ameaças potenciais ou reais que possam afetar as Unidades Operacionais do Sesc RJ;
- iv. Atividade que oferece planos de emergência e gestão de riscos, atuando em casos de incêndios, resgate de pessoas ou acidentes;
- v. Evitar e prevenir a proliferação de insetos e bichos peçonhentos que coloque em risco pessoas e do bem patrimonial das Unidades Operacionais do Sesc RJ;
- vi. Oferecer infraestrutura adequada para o funcionamento das Unidades Operacionais do Sesc RJ.

5.14 | Conformidade legal nas aquisições e contratações

Entre as contratações efetuadas, os principais enquadramentos são:

- CONCORRÊNCIA – Conforme Art.6º, Inciso I da Resolução Sesc nº 1.593/2024;
- PREGÃO - Conforme Art.6º, Inciso IV da Resolução Sesc nº 1.593/2024;
- CONVITE - Conforme Art.6º, Inciso V da Resolução Sesc nº 1.593/2024;
- DISPENSA DE LICITAÇÃO – Art. 12, Inciso I - na aquisição de bens e serviços até o valor de R\$ 92.000,00 (noventa e dois mil reais) da Resolução Sesc nº 1.593/2024;
- DISPENSA DE LICITAÇÃO – Art. 12 - II - na contratação de obras e serviços de engenharia e/ou de arquitetura ou de serviços de manutenção de veículos automotores até o valor de R\$ 166.000,00 (cento e sessenta e seis mil reais) da Resolução Sesc nº 1.593/2024;
- DISPENSA DE LICITAÇÃO – Art. 12 - IV - para contratação que mantenha todas as condições definidas em edital de licitação realizada há menos de 1(um) ano, quando se verificar que naquela licitação ocorreu ao menos uma das hipóteses: a) não surgiram licitantes interessados; b) não foram apresentadas propostas válidas; c) as propostas apresentadas consignaram preços manifestamente superiores aos praticados no mercado - da Resolução Sesc nº 1.593/2024;
- DISPENSA DE LICITAÇÃO – Art. 12 - IX - na contratação de serviços sociais autônomos, cooperativas registradas e regulares nos termos da lei ou de órgãos integrantes da Administração Pública, desde que o objeto tenha relação com o estatuto social da contratada - da Resolução Sesc nº 1.593/2024
- DISPENSA DE LICITAÇÃO – Art. 12 - V - nos casos de emergência ou de calamidade pública, quando caracterizada urgência de atendimento de situação que possa ocasionar prejuízo ou comprometer a continuidade dos serviços ou a segurança de pessoas, obras, serviços, equipamentos e outros bens, pelo tempo necessário para atendimento da situação - da Resolução Sesc nº 1.593/2024;
- DISPENSA DE LICITAÇÃO – Art. 12 - VII - na aquisição de gêneros alimentícios perecíveis - da Resolução Sesc nº 1.593/2024;

- DISPENSA DE LICITAÇÃO – Art. 12 - VIII - na contratação de instituição incumbida regimental ou estatutariamente da pesquisa, do ensino ou do desenvolvimento institucional, científico, tecnológico ou de estímulo à inovação, desde que sem fins lucrativos e que o objeto da contratação tenha relação com o estatuto social da contratada - da Resolução Sesc nº 1.593/2024;
- DISPENSA DE LICITAÇÃO – Art. 12 - X - na aquisição de componentes ou peças originais necessárias à manutenção de equipamentos e veículos - da Resolução Sesc nº 1.593/2024;
- DISPENSA DE LICITAÇÃO – Art. 12 - XI - na contratação de serviços de - instrutorias e consultorias não abrangidas nas hipóteses de inexigibilidade de licitação - da Resolução Sesc nº 1.593/2024;
- DISPENSA DE LICITAÇÃO – Art. 12 - XII - na contratação de serviços de manutenção em que seja pré-condição indispensável para a realização da proposta a desmontagem do equipamento ou veículo - da Resolução Sesc nº 1.593/2024;
- INEXIGIBILIDADE – Art. 13 – CAPUT - da Resolução Sesc nº 1.593/2024;
- INEXIGIBILIDADE – Art. 13 - I - na aquisição de materiais, de equipamentos ou na contratação de serviços, que só possam ser fornecidos por produtor, empresa ou representante comercial exclusivos - da Resolução Sesc nº 1.593/2024;
- INEXIGIBILIDADE – Art. 13 - II - na contratação de serviços técnicos especializados de natureza predominantemente intelectual com profissionais ou empresas de notória especialização - da Resolução Sesc nº 1.593/2024;
- INEXIGIBILIDADE – Art. 13 - III - na contratação de profissional de qualquer setor artístico, diretamente ou por meio de empresário exclusivo - da Resolução Sesc nº 1.593/2024;
- INEXIGIBILIDADE – Art. 13 - IV - na aquisição de produtos e serviços de economia criativa, desde que compatíveis ou inerentes às finalidades da contratante - da Resolução Sesc nº 1.593/2024;
- INEXIGIBILIDADE – Art. 13 - IX - na participação da contratante em feiras, exposições, congressos, seminários e eventos em geral, relacionados com sua atividade fim - da Resolução Sesc nº 1.593/2024;
- INEXIGIBILIDADE – Art. 13 - VIII - na aquisição ou locação de imóvel cujas características de instalações e de localização tornem necessária sua escolha, precedida de avaliação - da Resolução Sesc nº 1.593/2024;
- INEXIGIBILIDADE – Art. 13 - X - na contratação de serviços em plataformas de redes sociais, para execução de ações de impulsionamento de conteúdo da contratante, como postagens patrocinadas e outros formatos próprios de cada rede social, desde que devidamente justificada a abrangência da referida rede - da Resolução Sesc nº 1.593/2024;
- INEXIGIBILIDADE – Art. 13 - XI - remanescente de obra, serviço ou fornecimento em consequência de rescisão contratual, desde que atendida a ordem de classificação na disputa, podendo renegociar o valor da contratação, com vistas à obtenção de melhor preço, observado o valor proposto e que não ultrapasse o valor estimado, ambos atualizados - da Resolução Sesc nº 1.593/2024.

Fonte: Portal de Compras | SESC ARRJ

Sesc RJ. Departamento Regional. Diretoria Administrativo Financeira. Gerência de Licitações e Contratos (2024).

5.15 | Desafios nas aquisições e contratações

O planejamento das contratações realizadas pelo Sesc RJ é um processo que demanda constante aprimoramento devido ao grande número de projetos no calendário anual da instituição. Dessa forma, promover a eficiência, o aprimoramento e a gestão de fornecedores e dos processos internos assume uma grande importância para as contratações garantindo maior eficiência operacional.

5.16 | Demonstrações contábeis e as notas explicativas em sua íntegra 2024 (link no Portal da Transparência e Prestação de Contas do Sesc)

Quadro 23. Demonstrações contábeis: acesso on-line

Demonstração contábil/ Notas explicativas	Endereço para acesso
Balanco patrimonial	https://transparencia-rj.sesc.com.br/transparencia/documento?tipo=46
Balanco orçamentário	https://transparencia-rj.sesc.com.br/transparencia/documento?tipo=46
Balanco financeiro	https://transparencia-rj.sesc.com.br/transparencia/documento?tipo=46
Demonstração das variações patrimoniais	https://transparencia-rj.sesc.com.br/transparencia/documento?tipo=46
Demonstrações dos fluxos de caixa	https://transparencia-rj.sesc.com.br/transparencia/documento?tipo=46
Demonstração das mutações do patrimônio líquido	https://transparencia-rj.sesc.com.br/transparencia/documento?tipo=46
Notas explicativas	https://transparencia-rj.sesc.com.br/transparencia/documento?tipo=46

Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. Portal da Transparência.
Acesso: <http://transparencia.rj.sesc.com.br/v1/transparencia/documento?tipo=46>

5.17 | Declaração do contador ou opinião da auditoria independente

DECLARAÇÃO DO CONTADOR

De acordo com análise realizada nos registros e documentos financeiros da Instituição, declaro que os demonstrativos contábeis constantes no Sistema de Gestão Financeira – balanços orçamentário, financeiro e patrimonial e as demonstrações das variações patrimoniais, mutações do patrimônio líquido e do fluxo de caixa –, regidos pelo Código de Contabilidade e Orçamento do Sesc (Codeco), aprovado pela Resolução Sesc no 1.580/2024, alinhado às Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público, quando aplicáveis ao Sesc, relativos ao exercício de 2024, refletem adequada e integralmente a situação orçamentária, financeira e patrimonial do Sesc – Departamento Regional do Rio de Janeiro.

Estou ciente das responsabilidades civis e profissionais desta declaração.

Rio de Janeiro, 31 de dezembro de 2024.

Carmen Lucia Felix
CRC RJ-058303-9



Relação dos responsáveis

Quadro 24. Responsáveis: acesso on-line

Composição	Endereço para acesso
Rol de Responsáveis	https://transparencia-rj.sesc.com.br/transparencia/dados/exibir/181
Dirigentes	https://transparencia-rj.sesc.com.br/transparencia/dados/exibir/176
Conselho Fiscal	https://transparencia-rj.sesc.com.br/transparencia/dados/exibir/189

Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. Portal da Transparência.
Acesso: <http://transparencia.rj.sesc.com.br/v1/transparencia>

RESOLUÇÃO AR/SESC/RJ Nº 266/2025

Aprova o Relatório de Gestão e a Prestação de Contas da Administração Regional do Sesc no Rio de Janeiro, referente ao exercício de 2024.

O **CONSELHO REGIONAL** da Administração Regional do Serviço Social do Comércio no Estado do Rio de Janeiro – Sesc ARRJ, no exercício de suas atribuições regulamentares e regimentais,

CONSIDERANDO que compete ao Conselho Regional aprovar o orçamento, suas retificações, a prestação de contas e o relatório da AR, encaminhando-os à Administração Nacional, nos prazos fixados conforme disposto na alínea "f" do Art. 25 do Regulamento do Sesc, aprovado pelo Decreto nº 61.836/1967;

CONSIDERANDO que as prestações de contas relativas à gestão econômico-financeira do exercício anterior, deverão ser apresentadas ao Conselho Fiscal até o dia 1º de março, conforme disposto no Art. 38 do Regulamento do Sesc, aprovado pelo Decreto nº 61.836/1967;

CONSIDERANDO a Instrução Normativa TCU nº 84, de 22 de abril de 2020, que estabelece normas para a tomada e prestação de contas para fins de julgamento pelo Tribunal de Contas da União;

CONSIDERANDO a Decisão Normativa TCU nº 198, de 23 de março de 2022, que estabelece os elementos de conteúdo do relatório de gestão e define os prazos de atualização das informações que integram a prestação;

CONSIDERANDO os artigos 52 e 53 do Código de Contabilidade e Orçamento (CODECO), aprovado pela Resolução SESC nº 1.580/2024,

RESOLVE:

Art. 1º Aprovar o Relatório de Gestão e a Prestação de Contas da Administração Regional do Sesc no Rio de Janeiro, referentes ao exercício de 2024, conforme instrumentos anexos, partes integrantes desta Resolução.

Parágrafo único. Os documentos citados no *caput* encontram-se em condições de serem encaminhados ao Egrégio Conselho Fiscal.

Art. 2º Esta Resolução entra em vigor na data de sua assinatura.

Rio de Janeiro, 18 de fevereiro de 2025.



ANTONIO FLORENCIO DE QUEIROZ JUNIOR
Presidente do Conselho Regional