

**20  
23**

**Relatório  
de Gestão**

**Departamento  
Regional do  
Rio de Janeiro**

**sesc**  
**CNC Senac**

**Sesc | Serviço Social do Comércio**  
**Administração Regional do Sesc no Rio de Janeiro**

**Presidente do Conselho Regional**

Antonio Florencio de Queiroz Junior

**Diretora Regional do Sesc RJ**

Regina Pinho

CONTEÚDO

Assessoria de Comunicação e Marketing

Assessoria de Governança

Assessoria de Responsabilidade Corporativa e Integridade

Assessoria Técnica de Planejamento

Diretoria Administrativo Financeira

Diretoria de Esporte

Diretoria de Programas Sociais

Ouvidoria

**©Sesc Administração Regional - RJ, 2024**

**Telefone: (21) 4020-2101 [www.sescrjio.com.br](http://www.sescrjio.com.br)**

**Distribuição gratuita, venda proibida.**

**Todos os direitos reservados e protegidos pela Lei nº 9.610, de 9/2/1998.**

# Listas

## 1 | Lista de siglas

Administração Nacional (AN)  
Administração Regional do Rio de Janeiro (ARRJ)  
Ambiental, Social e Governança (ASG)  
Área de Preservação Ambiental (APA)  
Arte, Ciência e Tecnologia (ACT)  
Associação Brasileira de Agências de Viagens (ABAV)  
Associação Brasileira de Comunicação Empresarial (ABERJE)  
Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica (CNPJ)  
Classificação Nacional de Atividades Econômicas (CNAE)  
Código de Contabilidade e Orçamento do Sesc (Codeco)  
Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNC)  
Congresso Brasileiro de Educação Especial (CBEE)  
Conselho Fiscal do Sesc (CF)  
Conselho Nacional do Sesc (CN)  
Controladoria-Geral da União (CGU)  
Departamento Nacional (DN)  
Departamento Regional (DR)  
Desenvolvimento Físico Esportivo (DFE)  
Escola Superior de Agricultura Luiz de Queiroz (ESALQ)  
Índice de Comprometimento da Receita Corrente (ICRR)  
Instituto Fecomércio de Pesquisas e Análises (IFec)  
Instituto Fecomércio de Sustentabilidade (IFes)  
*International Sport and Culture Association* (ISCA)  
Lei de Acesso à Informação (LAI)  
Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)  
*Light Emitting Diode* (LED)  
*Net Promoter Score* (NPS)  
Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)  
Organização das Nações Unidas (ONU)  
Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura (UNESCO)  
Organizações Não Governamentais (ONGs)  
Pequenas Centrais Hidrelétricas (PCH)  
Planejamento Estratégico (PE)  
Planejamento, Programação, Controle e Gestão da Manutenção (PPCGM)  
Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG)  
Receita Compulsória Líquida (RCL)  
Regulamento de Licitações e Contratos (RLC)  
Rio de Janeiro Vôlei Clube (RJVC)  
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (Senac)  
Serviço Social do Comércio (Sesc)  
Tecnologia da Informação (TI)  
Toneladas de Carbono (tCO2)  
Tribunal de Contas da União (TCU)  
Unidade da federação (UF)  
Unidade jurisdicionada (UJ)  
Unidade Operacional (UO)  
Unidade prestadora de contas (UPC)  
Universidade Federal de São Carlos (UFSCar)

## 2 | Lista de quadros

<b>Quadro 1.</b> Identificação da unidade jurisdicionada .....	16
<b>Quadro 2.</b> Atos normativos do Sesc .....	18
<b>Quadro 3.</b> Instâncias de governança que integram a estrutura de governança do DR .....	21
<b>Quadro 4.</b> Situação de atendimento das demandas da CGU .....	36
<b>Quadro 5.</b> Situação de atendimento das demandas do TCU .....	37
<b>Quadro 6.</b> Iniciativas estratégicas do Sesc RJ .....	44
<b>Quadro 7.</b> Atingimento de Metas dos Indicadores Estratégicos de 2023 .....	46
<b>Quadro 8.</b> Áreas de conteúdo do Portal da Transparência e Prestação de Contas do Sesc .....	94
<b>Quadro 9.</b> Endereços para contratos no Portal da Transparência .....	104
<b>Quadro 10.</b> Endereços para convênios no Portal da Transparência .....	104
<b>Quadro 11.</b> Ficha do indicador da perspectiva financeira .....	114
<b>Quadro 12.</b> Indicador e meta da perspectiva financeira .....	115
<b>Quadro 13.</b> Demonstrações contábeis: acesso on-line .....	131
<b>Quadro 14.</b> Responsáveis: acesso on-line .....	133

## 3 | Lista de tabelas

<b>Tabela 1.</b> Metas × Produção – Educação .....	57
<b>Tabela 2.</b> Metas × Produção – Saúde.....	62
<b>Tabela 3.</b> Metas × Produção – Cultura .....	67
<b>Tabela 4.</b> Metas × Produção – Lazer .....	78
<b>Tabela 5.</b> Metas × Produção – Assistência.....	84
<b>Tabela 6.</b> Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG) .....	85
<b>Tabela 7.</b> Gestão compartilhada Sesc RJ.....	86
<b>Tabela 8.</b> Infraestrutura das Unidades do Sesc RJ .....	89
<b>Tabela 9.</b> Contratação celetista .....	90
<b>Tabela 10.</b> Empregados e temporários.....	90
<b>Tabela 11.</b> Quantidade de empregados por faixa etária .....	91
<b>Tabela 12.</b> Quantidade de empregados por escolaridade .....	91
<b>Tabela 13.</b> Gastos com pessoal por categoria de despesa .....	92
<b>Tabela 14.</b> Turnover global: analisa a flutuação global no quadro de pessoal da instituição ....	92
<b>Tabela 15.</b> Absenteísmo sem justificativa: indica a tendência com relação a ausências no trabalho, sem justificativas legais, que podem afetar o andamento das atividades de uma forma geral.....	93
<b>Tabela 16.</b> Redes sociais e monitoramento da marca em 2023 .....	102
<b>Tabela 17.</b> Índice de satisfação e NPS das pesquisas realizadas em 2023.....	103
<b>Tabela 18.</b> Resultado do indicador financeiro do Sesc RJ em 2023.....	115
<b>Tabela 19.</b> Balanço orçamentário 2023 - Receitas (valores em R\$) .....	117
<b>Tabela 20.</b> Balanço orçamentário 2023 - Despesas (valores em R\$).....	117
<b>Tabela 21.</b> Evolução patrimonial comparada 2022 e 2023 (valores em R\$) .....	118
<b>Tabela 22.</b> Transferências ao Sistema Confederativo do Comércio .....	118
<b>Tabela 23.</b> Saldo de imóveis (valores em R\$) .....	118
<b>Tabela 24.</b> Investimentos em capital no exercício (valores em R\$).....	120
<b>Tabela 25.</b> Base para a tabela Investimentos em capital no exercício .....	120
<b>Tabela 26.</b> Desincorporação de ativos (valores em R\$).....	121
<b>Tabela 27.</b> Base para a tabela Desincorporação de ativos .....	121
<b>Tabela 28.</b> Administração predial (valores em R\$) .....	121
<b>Tabela 29.</b> Base para a tabela Administração predial.....	122
<b>Tabela 30.</b> Total de contratações em 2023.....	123
<b>Tabela 31.</b> Contratos vigentes e atas de registro .....	124
<b>Tabela 32.</b> Detalhamento das aplicações contratuais correntes .....	124
<b>Tabela 33.</b> Base para a tabela Detalhamento das aplicações contratuais correntes .....	125
<b>Tabela 34.</b> Contratações diretas por tipos.....	125
<b>Tabela 35.</b> Contratações mais relevantes .....	128

## 4 | Lista de figuras

<b>Figura 1.</b> Resultados do Sesc 2023 .....	13
<b>Figura 2.</b> Governança do Departamento Regional .....	22
<b>Figura 3.</b> Cadeia de valor do Departamento Regional do Sesc RJ .....	23
<b>Figura 4.</b> Proposta de valor e de negócios do Sesc RJ .....	24
<b>Figura 5.</b> Mapa unidades – Sesc RJ .....	25
<b>Figura 6.</b> Perfil sociodemográfico do público do Departamento Regional Sesc RJ.....	27
<b>Figura 7.</b> Mapa de riscos .....	31
<b>Figura 8.</b> Atividades de monitoramento contínuo .....	32
<b>Figura 9.</b> Mapa estratégico do Sesc RJ.....	42
<b>Figura 10.</b> Evolução do atingimento de metas do PE Sesc RJ 2019-2023 .....	43
<b>Figura 11.</b> Resultados institucionais 2023 .....	50
<b>Figura 12.</b> Portal da Transparência: dados de acesso (média mensal).....	97
<b>Figura 13.</b> Processo de recebimento e tratamento de denúncias.....	98
<b>Figura 14.</b> Treinamento no Dia Internacional da Proteção de Dados.....	99
<b>Figura 15.</b> Treinamento unidades e CIPA.....	100
<b>Figura 16.</b> Palestra sobre Ataques Cibernéticos .....	100
<b>Figura 17.</b> Guia Prático da LGPD e o <i>woobler</i> nas impressoras alertando sobre o cuidado com as informações.....	101
<b>Figura 18.</b> Site Sesc RJ .....	102
<b>Figura 19.</b> Objetivos de desenvolvimento sustentável.....	105
<b>Figura 20.</b> Pilar, item material e correlação ODS.....	108

## 5 | Lista de gráficos

<b>Gráfico 1.</b> Previsto e realizado de produção - Educação .....	56
<b>Gráfico 2.</b> Indicadores de resultado do Programa Educação.....	56
<b>Gráfico 3.</b> Previsto e realizado de produção - Saúde.....	61
<b>Gráfico 4.</b> Indicadores de resultado do Programa Saúde .....	61
<b>Gráfico 5.</b> Previsto e realizado de produção - Cultura.....	66
<b>Gráfico 6.</b> Indicadores de resultado do Programa Cultura .....	67
<b>Gráfico 7.</b> Previsto e realizado de produção - Lazer .....	77
<b>Gráfico 8.</b> Indicadores de resultado do Programa Lazer .....	78
<b>Gráfico 9.</b> Previsto e realizado de produção - Assistência .....	83
<b>Gráfico 10.</b> Indicadores de resultado do Programa Assistência .....	83
<b>Gráfico 11.</b> Manifestações no Canal Ético por trimestre do ano de 2023.....	97
<b>Gráfico 12.</b> Receitas realizadas em 2023 (em R\$ Milhões).....	114

# 6 | Sumário

---

Mensagem do Presidente .....	10
Mensagem da Diretora .....	11
Visão geral dos resultados 2023 .....	13
O processo de elaboração do Relatório de Gestão.....	14
1. O Serviço Social do Comércio em 2023.....	15
1.1. Identificação da unidade jurisdicionada .....	16
1.2. Principais normas direcionadoras da atuação do Sesc.....	18
1.3. Governança e estrutura organizacional .....	20
1.4. Cadeia de valor do Sesc .....	23
1.5. Modelo de valor e de negócios .....	24
1.6. Território de atuação.....	25
1.7. Relação com o ambiente externo.....	29
1.8. Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG) .....	29
2. Riscos, oportunidades e perspectivas .....	30
2.1. Metodologia de gestão de riscos.....	30
2.2. Principais riscos organizacionais e ações de mitigação.....	33
2.3. Principais oportunidades identificadas .....	34
2.4. Controles interno e externo .....	36
3. Estratégia da governança para o alcance dos objetivos .....	41
3.1. Direcionamento institucional do Sesc .....	41
3.2. Planejamento estratégico.....	42
3.3. Execução do mapa estratégico do Departamento Regional .....	44
4. Resultados .....	49
4.1. Capital intelectual e programas finalísticos do Sesc .....	52
4.2. Capital de infraestrutura .....	89
4.3. Capital humano .....	90
4.4. Capital de relacionamento .....	94
4.5. Capital de sustentabilidade .....	105
4.6. Capital financeiro.....	114
5. Informações orçamentárias, financeiras e contábeis .....	116
5.1 Resultado orçamentário .....	117
5.2. Evolução patrimonial.....	118
5.3. Transferências regulamentares.....	118

5.4. Gestão do patrimônio imobiliário .....	118
5.5. Desincorporação de ativos .....	121
5.6. Administração predial .....	121
5.7. Locações .....	122
5.8. Desafios .....	122
5.9. Conformidade legal .....	123
5.10. Gestão de aquisições e contratos .....	123
5.11. Contratos vigentes e unidades atendidas .....	124
5.12. Principais aplicações contratuais executadas no exercício .....	124
5.13. Principais tipos de contratações diretas .....	125
5.14. Conformidade legal .....	129
5.15. Desafios .....	130
5.16. Demonstrações contábeis e as notas explicativas em sua íntegra (link) .....	131
5.17. Declaração do contador ou opinião da auditoria independente .....	132
Apêndice - Relação dos responsáveis (link) .....	133

# Mensagem do Presidente

É com grande satisfação que compartilhamos os resultados alcançados pelo Sesc RJ no ano de 2023. Cada conquista reflete o nosso compromisso de promover o bem-estar e a qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, além da sociedade em geral, transmitindo de forma plena os valores institucionais que nos guiam na busca de um mundo mais inclusivo e democrático.

Em 2023, o Sesc RJ esteve mais empenhado do que nunca no que diz respeito ao desenvolvimento sustentável. Alcançamos o patamar de signatários do Pacto Global da ONU, organizando inúmeras iniciativas a fim de diminuir a desigualdade, estimular a inclusão e a diversidade, proteger o meio ambiente, garantir educação de qualidade, trabalho e oportunidades de crescimento a todos os cidadãos, seguindo as diretrizes dos ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável).

Um grande resultado do exercício desse propósito aconteceu durante o Carnaval de 2023. O Sesc RJ, em parceria com a Liesa (Liga Independente das Escolas de Samba) e com o apoio da Abralatas (Associação Brasileira dos Fabricantes de Latas de Alumínio), participou do evento Recicla Sapucaí. Esse esforço conjunto se transformou na maior ação de reciclagem de alumínio do mundo, com cerca de 10 toneladas de resíduos coletados, sendo mais de 8,8 toneladas de latas de alumínio. Esses números nos renderam um lugar significativo no *Guinness World Records*.

Além do Carnaval, o Sesc RJ também esteve presente em uma série de eventos para impulsionar o turismo e fortalecer a economia do estado. A Fecomércio RJ, por meio do Sesc, estabeleceu uma parceria com a ABAV (Associação Brasileira de Agências de Viagens) para o Rio de Janeiro voltar sediar, após 11 anos, o maior evento de turismo do Brasil, a ABAV Expo. A 50ª edição do evento recebeu mais de 35 mil visitantes e bateu o recorde de espaços vendidos e área ocupada no Riocentro, local de sua realização. Abrilhantando essa edição histórica, o Sesc RJ promoveu a palestra do cofundador da Apple, Steve Wozniak, que abordou temas voltados para inovação e o impacto das novas tecnologias.

A participação do Sesc RJ em grandes eventos do estado no ano de 2023 foi muito expressiva e enriquecedora. Além da ABAV Expo, estivemos presentes no mais completo evento de Inovação e Tecnologia da América Latina, o Rio *Innovation Week* (RIW), no Rio Gastronomia, o maior festival de gastronomia do Brasil, e no Green Rio, um dos maiores eventos de sustentabilidade da América Latina, entre outros, sempre levando ações, programações e serviços que proporcionam ao público experiências únicas e transformadoras.

Entre os grandes eventos do estado, destacamos também os que o Sesc RJ realiza. O Sesc Verão, o Festival Sesc de Inverno e o Natal Sesc, que já se destacam no calendário das cidades onde acontecem, chegaram a novas localidades e impactaram um número ainda maior de pessoas, alcançando suas maiores edições em 2023. Assim, impulsionamos o turismo, aquecemos a economia do estado e ampliamos o acesso à cultura e ao entretenimento.

Eventos e diversas outras iniciativas contribuíram para o Sesc RJ reforçar o seu protagonismo no cenário cultural do país no ano de 2023. Destacamos a transformação do Sesc Quitandinha em Centro Cultural Sesc Quitandinha, já considerado o mais completo de toda a região serrana do Rio de Janeiro, além do sucesso de mais uma edição do edital de cultura Sesc RJ Pulsar, que se consolidou como referência no cenário artístico-cultural do Brasil, trazendo para o Rio de Janeiro mais de 1700 apresentações de artistas de todo o país.

Em 2023, acreditamos, trabalhamos e realizamos. Atingimos metas de vários indicadores de performance, inspiramos pessoas e transformamos vidas, contribuindo para o Sesc se reafirmar, cada vez mais, como a maior instituição de bem-estar social no Brasil.



**Antonio Florencio de  
Queiroz Junior**

Presidente do Sistema  
Fercomércio RJ

# Mensagem da Diretora

Ser reconhecido como a maior instituição de bem-estar social no país faz do Sesc RJ uma referência importante em um cenário desigual e desafiador, que exige compreensão e muito trabalho.

Em 2023, desenvolvemos diversas iniciativas nas áreas de Cultura, Educação, Saúde, Assistência e Lazer, buscando alinhar as aspirações institucionais aos anseios da sociedade. Atingimos números expressivos e resultados gratificantes. Alcançamos a marca de mais de 850 mil credenciados ativos, reforçando nossa posição estratégica no cenário social e impactando positivamente a vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, seus familiares e da sociedade em geral.

Na área de Cultura, diversas realizações contribuíram para estimular a produção artística e a formação de plateia, reafirmando o protagonismo do Sesc RJ no cenário cultural nacional. Destacamos a terceira edição do edital de cultura Sesc RJ Pulsar, que selecionou mais de 330 projetos de todo o Brasil, resultando em mais de 1.700 apresentações artísticas nas Unidades Sesc em todo o estado. O edital também direcionou esforços para segmentos específicos, como aconteceu na versão O Corpo Negro, que impulsionou projetos elaborados por artistas, coletivos, grupos e produtores culturais negros.

Considerado o maior evento cultural multilinguagem do país, o Festival Sesc de Inverno chegou à sua 21ª edição em 2023. Com o tema Entrelaçar, levou para 17 localidades do estado mais de 550 atrações de música, teatro, dança, circo, artes, visuais, audiovisual e literatura, em uma programação 90% gratuita. No último ano, outro projeto cultural multilinguagem também se destacou, o Palavra Líquida, realizado nas três Unidades Sesc da Baixada Fluminense, impactando mais de 26 mil pessoas.

Na Educação, o Sesc RJ desenvolveu uma gama de projetos inspiradores visando ao desenvolvimento integral indivíduo e da sociedade. O ACT (Arte, Ciência e Tecnologia), fomentou a inovação e proporcionou experiências interdisciplinares para crianças, jovens e adultos. A websérie Papo Ciência, por sua vez, impactou mais de 1 milhão de pessoas no último ano, difundindo conteúdos científicos com uma linguagem leve e acessível.

As ações do projeto Consciências promoveram reflexões sobre questões sociais e ambientais urgentes, incentivando o pensamento crítico e a ação cidadã. Foram mais de 6 mil pessoas impactadas pelo Congresso Mundial de Educação Sesc RJ e mais de 1500 livros “O Despertar das Consciências” doados para escolas da Secretaria Municipal de Educação. O Sesc+ Infância ofereceu atividades de excelência, estimulando o desenvolvimento de 1500 alunos participantes.

Na área de Saúde, iniciamos um grande projeto de reformulação nas nossas Unidades, criando as Clínicas Sesc+ Saúde, que reúnem, além dos serviços de odontologia, atendimentos especializados em nutrição, fisioterapia e psicologia. Nossas Clínicas também passaram a contar com espaços exclusivamente voltados à saúde da mulher, onde são realizados exames como Papanicolau e mamografia, anteriormente oferecidos apenas nas Unidades Móveis Sesc Saúde Mulher. Destacamos ainda a grande campanha que realizamos no último Outubro Rosa, quando oferecemos mais de 1.000 mamografias gratuitas. Preenchemos todas as vagas e disponibilizamos uma lista de espera para que todas as mulheres pudessem ser atendidas.

Na área de Assistência, observamos o crescimento de um grande projeto que busca dar voz e visibilidade a tudo o que permeia o universo da mulher, o Sesc Mulheres Plurais. Entre seus objetivos, estão a promoção da igualdade de gênero e da cultura da não violência. Nossos projetos buscam abranger todos os públicos, valorizando a diversidade, estimulando a inclusão e criando oportunidades iguais para todos.

No Esporte, o Sesc RJ também intensificou a presença feminina. Nosso vôlei foi além das quadras, com o Sesc RJ Flamengo, e chegou às areias, com a dupla Sesc Botafogo Praia. Estabelecemos importantes parcerias, que nos possibilitaram inaugurar a Arena Sesc+ Esporte, na Praia de Copacabana, e levar atividades do programa Sesc+ Esporte também para praças e shoppings, contribuindo para o desenvolvimento de uma população mais saudável e ativa.

Reforçando o nosso compromisso com o Lazer e o Turismo, a Hotelaria do Sesc RJ vem se ampliando de forma expressiva, a fim de proporcionar as melhores experiências ao público. Após o Sesc RJ assumir a administração do Sesc Grussaí e realizar um grande trabalho de recuperação e revitalização do local, em 2023, a Unidade se consolidou como o maior hotel Sesc RJ, com 1,8 milhão de metros quadrados de área. Assim, passamos a oferecer mais uma grande opção de lazer e turismo para toda a sociedade, além de contribuir significativamente para as atividades econômicas da região.

As inaugurações de novos espaços gastronômicos do Sesc RJ também estão entre as realizações de 2023. O Sesc Restaurante Campo Grande já surgiu como o terceiro estabelecimento do gênero na capital, tendo como propósito oferecer refeições balanceadas, saborosas e de baixo custo para os comerciários. No segmento dos bistrôs, inauguramos o Q Bistrô, no Centro Cultural Sesc Quitandinha, em Petrópolis, o Bistrô Sesc Teresópolis, dentro da nossa Unidade no município, e o Bistrô Sesc Convento do Carmo, em uma das mais antigas edificações históricas no centro

do Rio de Janeiro, todos com a proposta de oferecer experiências únicas, enriquecedoras e inclusivas.

Inclusão é um propósito que permeia todas as nossas ações e os números do Sesc Mesa Brasil refletem isso. Em 2023, o nosso programa de combate à fome e ao desperdício arrecadou mais de 1600 toneladas de alimentos, complementando a refeição de mais de 108 milhões de pessoas em situação de vulnerabilidade social no estado. Além de levar alimentos para as instituições socioassistenciais e realizar ações educativas, o Sesc Mesa Brasil desempenha um papel vital na mobilização e no

suporte às regiões que enfrentam desastres naturais, promovendo uma grande rede de solidariedade para fornecer alimentos e recursos essenciais.

O ano de 2023 foi de crescimento e grandes realizações. Por meio de iniciativas alinhadas à missão do Sesc RJ e do comprometimento contínuo com os valores institucionais, reafirmamos nosso papel na promoção do bem-estar social e do desenvolvimento humano. Os resultados alcançados nos engrandecem e nos inspiram a seguir adiante, sempre buscando construir um futuro mais justo e igual para todos.

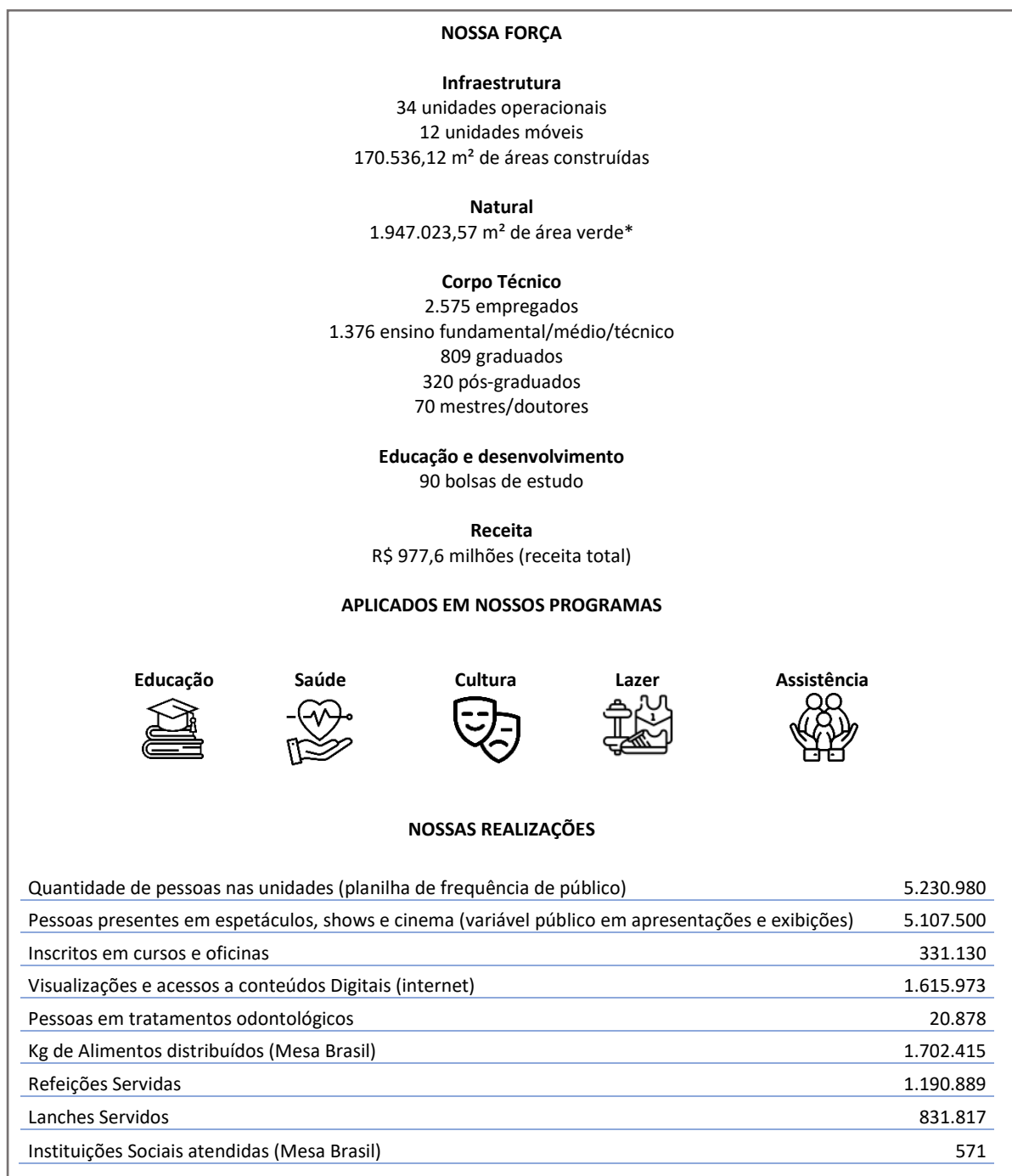


**Regina Pinho**

Diretora Regional do Sesc RJ

# Visão geral dos resultados 2023

Figura 1. Resultados do Sesc RJ 2023



\*Foram descontadas áreas descobertas de pavimentação externa (ruas) e calçadas de passeio.

Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional (2023).

No **Capítulo 1 – O Serviço Social do Comércio em 2023**, tem-se a visão geral da organização e a análise de seu ambiente de atuação no exercício de 2023. São apresentadas, também, as principais normas direcionadoras da instituição, a governança, a estrutura organizacional e a cadeia de valor do Sesc RJ.

O **Capítulo 2 – Riscos, oportunidades e perspectivas** apresenta os principais riscos relacionados à atuação do Departamento Regional do Sesc RJ, a metodologia de identificação desses riscos e as ações para reduzi-los. Com base nessa análise, são discutidas as oportunidades e as perspectivas. Ao fim deste capítulo, são apresentados os instrumentos de controle interno e externo.

No **Capítulo 3 – Estratégia da governança para alcance dos objetivos**, são apresentadas as diretrizes orientadoras do Sesc RJ, o Planejamento Estratégico 2019-2023 do Sesc RJ e seu resultante, com os respectivos projetos, programas e ações continuadas, compreendidos como estratégia da governança para a geração de valor em curto, médio e longo prazos.

Na continuidade, o **Capítulo 4 – Resultados** traz a medida do alcance dos objetivos estratégicos observada para o exercício de 2023. Neste capítulo, os resultados são discutidos à luz da cadeia de valor do Sesc RJ para cada um dos capitais organizacionais, segundo a metodologia de Relato Integrado.

No **Capítulo 5 – Visão orçamentária, financeira e contábil**, são apresentados os dados relativos ao comportamento das receitas e das despesas no exercício, o resultado orçamentário e demais informações que evidenciam a aplicação eficiente dos recursos, não apenas em cumprimento à missão do Sesc, mas para o alcance dos resultados institucionais.

Por fim, no **Apêndice**, a relação do Rol de Responsáveis, Dirigentes e a composição do Conselho Fiscal do Sesc.

# 1

## O Serviço Social do Comércio em 2023

Este capítulo apresenta a unidade jurisdicionada, o seu objeto de atuação, o modelo de negócios, as circunstâncias e o ambiente em que atua, considerando o exercício.

O Sesc – Serviço Social do Comércio é um serviço social autônomo de direito privado e sem fins lucrativos. É administrado pela Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo – CNC, entidade sindical de grau máximo dos empresários do setor terciário no Brasil, constituída por 34 federações patronais às quais estão vinculados mais de mil sindicatos de atividades econômicas dos segmentos correspondentes ao setor.

Com atuação desde 1946, o Departamento Regional do Sesc RJ completou, no exercício de 2023, mais de 25 milhões de atendimentos por meio

de iniciativas que ressaltam a natureza da ação educativa da instituição. Focadas no desenvolvimento integral dos indivíduos, essas ações contribuem para o desenvolvimento econômico e social, assegurando melhores condições de vida para todos em meio ao cenário social de desafios complexos e atemporais.

O Departamento Regional do Sesc RJ vem continuamente fomentando a modernização de seus ambientes, processos e sistemas administrativos e o aprimoramento de suas relações com públicos estratégicos. Essas ações e esses resultados são apresentados neste Relatório, para o exercício 2023.

## 1.1 | Identificação da unidade jurisdicionada

**Quadro 1.** Identificação da unidade jurisdicionada

Serviço Social do Comércio – Sesc Administração Regional do Rio de Janeiro (SESC - ARRJ)	
<b>Poder e órgão de vinculação</b>	
Poder: Executivo	
Órgão de vinculação: Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome	
<b>Identificação da unidade jurisdicionada (UJ)</b>	
Natureza jurídica: Instituição de direito privado.	CNPJ: 03.621.867/0001-52
Principal atividade: Atividades de associações de defesa de direitos sociais.	Código CNAE: 94.30-8-00
<b>Contatos</b>	
Telefone: (21) 4020-2101	
Endereço postal:	
Rua Marquês de Abrantes, 99 – Flamengo – CEP: 22.230-060 – Rio de Janeiro – RJ.	
Páginas na internet: <a href="http://www.sescrj.org.br">www.sescrj.org.br</a>	

Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. Gerência de Governança (2024).

## Missão, visão e valores que norteiam a atuação do Sesc RJ

### MISSÃO

Promover ações socioeducativas que contribuam para o bem-estar social e a qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, de seus familiares e da comunidade, para uma sociedade justa e democrática.

### VISÃO

Ser referência nas suas áreas de atuação como instituição inovadora e transformadora da sociedade para o desenvolvimento integral do ser humano.

### VALORES

#### COOPERAÇÃO

Atuação conjunta de forma a contribuir para o alcance de objetivos comuns, fortalecendo o pensamento sistêmico e a identidade institucional.

#### EXCELÊNCIA

Desenvolvimento e aperfeiçoamento de processos e métodos de trabalho, nas atividades e serviços, tendo como referência os princípios e práticas que fortaleçam a identidade institucional e que acompanhem às mudanças globais.

#### INCLUSÃO

Atitudes e ações que combatam a exclusão aos benefícios da vida em sociedade, provocada pelas diferenças de classe social, educação, idade, deficiência, gênero, preconceito social ou raciais.

#### INOVAÇÃO

Promoção de um ambiente favorável à criação e experimentação de novas ideias e iniciativas que propiciem o aperfeiçoamento e/ou mudanças, que contribuam para a transformação da sociedade e para o reconhecimento da instituição.

#### SUSTENTABILIDADE

Incorporação de práticas sustentáveis, transversais e integradas considerando ideias, estratégias e atitudes ecologicamente corretas, economicamente viáveis, socialmente justas e culturalmente diversas.

#### TRANSPARÊNCIA

Atuação íntegra com transparência na relação com as pessoas, à diversidade e à legislação, na utilização dos recursos e na comunicação institucional.

#### RESPEITO

Tratamento digno para todos, na promoção da acessibilidade, da inclusão sociocultural e recusa a qualquer forma discriminatória.

#### INTEGRIDADE

É a qualidade de quem atua de forma justa, honesta e correta, prevenindo e impedindo atitudes que estejam em desacordo com nosso Código de Ética, Valores Institucionais ou com a Lei.

## 1.2 | Principais normas direcionadoras da atuação do Sesc

Com o objetivo de dar plena transparência sobre as informações prestadas e para demonstrar como são aplicáveis seus direcionamentos estratégicos em todas as ações do Sesc e em suas diversas modalidades para o desenvolvimento da instituição, divulgamos, no Portal da Transparência, a íntegra dos documentos, com suas especificidades e legislações aplicáveis.

Nessa construção, como apoio no direcionamento dos processos de trabalho e gerenciamento de riscos, são elaborados documentos orientadores, diretrizes, instrumentos normativos e procedimentos, sempre com o foco no alinhamento e nas referências comuns ao desenvolvimento

das diversas ações do Sesc em âmbito nacional.

No Portal da Transparência podem ser consultadas normas direcionadoras, como a Lei de Criação, o Regulamento e Regimento Interno, as Diretrizes Gerais de Ação, o Referencial Programático, as Normas Gerais Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG), as Normas Gerais para Credenciamento e Acesso ao Sesc, o Código de Contabilidade e Orçamento (Codeco) e o Regulamento de Licitações e Contratos (RLC).

Para mais informações sobre as normas citadas e outras, acesse:

<http://transparencia.rj.sesc.com.br/v1/transparencia>

**Quadro 2.** Atos normativos do Sesc

Normas da UJ	
Norma	Endereço para acesso
Carta da Paz Social – 1946	<a href="http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/documento/1/2138/20220217104832-carta-da-paz-social.pdf">http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/documento/1/2138/20220217104832-carta-da-paz-social.pdf</a>
Decreto-lei nº 9.853/1946 – cria o Serviço Social do Comércio (Sesc) e dá outras providências.	<a href="http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/midia/dn/2022/Criacao-do-Sesc-Decreto-lei-9-853-46-e-Regulamento-do-Sesc-Decreto-61-836-67-1.pdf">http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/midia/dn/2022/Criacao-do-Sesc-Decreto-lei-9-853-46-e-Regulamento-do-Sesc-Decreto-61-836-67-1.pdf</a>
Decreto nº 61.836/1967 - aprova o Regulamento do Serviço Social do Comércio (Sesc) e determina as competências do Departamento Nacional	<a href="http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/midia/dn/2022/Criacao-do-Sesc-Decreto-lei-9-853-46-e-Regulamento-do-Sesc-Decreto-61-836-67-1.pdf">http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/midia/dn/2022/Criacao-do-Sesc-Decreto-lei-9-853-46-e-Regulamento-do-Sesc-Decreto-61-836-67-1.pdf</a>
Referencial Programático do Sesc - 2015	<a href="http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/documento/1/2138/20220217105841-referencial-programatico-do-sesc.pdf">http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/documento/1/2138/20220217105841-referencial-programatico-do-sesc.pdf</a>
Normas Gerais Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG) - 2018	<a href="http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/documento/1/2138/20220217121219-programa-de-comprometimento-de-gratuidade-pcg.pdf">http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/documento/1/2138/20220217121219-programa-de-comprometimento-de-gratuidade-pcg.pdf</a>

Normas da UJ	
Norma	Endereço para acesso
Normas Gerais para Credenciamento e Acesso ao Sesc - 2021	<a href="http://transparencia.rj.sesc.com.br/uploads/midia/dn/2022/normas-gerais-para-credenciamento-e-acesso-ao-sesc.pdf">http://transparencia.rj.sesc.com.br/uploads/midia/dn/2022/normas-gerais-para-credenciamento-e-acesso-ao-sesc.pdf</a>
Diretrizes Gerais de ação do Sesc	<a href="http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/documento/1/16/20221027104246-diretrizes-gerais-de-acoes-do-sesc.pdf">http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/documento/1/16/20221027104246-diretrizes-gerais-de-acoes-do-sesc.pdf</a>
Plano Estratégico do Sesc Regional 2019 - 2023	<a href="http://transparencia.rj.sesc.com.br/uploads/documento/20/48/20221116144546-2019-2023-plano-estrategico.pdf">http://transparencia.rj.sesc.com.br/uploads/documento/20/48/20221116144546-2019-2023-plano-estrategico.pdf</a>
Plano Estratégico do Sesc Nacional 2022 - 2026	<a href="http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/midia/dn/plano-estrategico-do-sesc-2022-2026/Plano-Estrategico-do-Sesc-2022-2026.pdf">http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/midia/dn/plano-estrategico-do-sesc-2022-2026/Plano-Estrategico-do-Sesc-2022-2026.pdf</a>
Resolução Sesc nº 1.252/2012 - altera, modifica e consolida o Regulamento de Contratação de Empregados	<a href="http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/documento/1/2217/20220329170826-resolucao-1252-12-regulamento-de-licitacoes-e-contrato.pdf">http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/documento/1/2217/20220329170826-resolucao-1252-12-regulamento-de-licitacoes-e-contrato.pdf</a>
Código de Contabilidade e Orçamento (Codeco)	<a href="http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/midia/dn/Codigo-de-Contabilidade-e-Orcamento-CODECO.pdf">http://transparencia.dn.sesc.com.br/uploads/midia/dn/Codigo-de-Contabilidade-e-Orcamento-CODECO.pdf</a>

Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. Gerência de Governança (2023).

## 1.3 | Governança e estrutura organizacional

A Estrutura de Governança corporativa do Sesc RJ está vinculada ao atendimento das necessidades da sociedade e às realizações de ações colaborativas. Abrange o setor privado por meio de seus mantenedores (empresas e trabalhadores do Comércio de Bens, Serviços e Turismo), o setor público na colaboração direta ao interesse social e desenvolvimento socioeconômico do estado e os sindicatos. É pautada em um modelo de composição tripartite (Governo-Empresários-Trabalhadores) que permeia não apenas seus órgãos de administração, mas também aqueles voltados à fiscalização, ao controle contábil-financeiro e orçamentário.

A Assessoria de Governança, diretamente vinculada à Presidência do Conselho Regional, é o órgão responsável pela governança corporativa, gestão de risco e do gerenciamento dos controles internos, prestando auxílio direto ao Departamento Regional, ao Presidente e ao Diretor Regional, com a finalidade de assegurar o cumprimento de normas, a confiabilidade das informações e relacionamento com órgãos de controle e fiscalização, e é constituída de:

### I. Gerência de Governança.

À Gerência de Governança compete:

- I. Receber e tratar solicitações de atendimento aos órgãos de fiscalização e controle internos e externos, promovendo o adequado atendimento das demandas;
- II. Acompanhar sistematicamente os apontamentos e recomendações das auditorias para garantir a implementação das ações corretivas/planos de ação;
- III. Gerir o plano anual de auditoria interna;

IV. Implementar controles internos fundamentados na gestão de risco, que privilegiará ações estratégicas de prevenção e promover a adoção de boas práticas de gerenciamento de riscos no Departamento Regional;

V. Contribuir na propositura de políticas corporativas, com papéis e responsabilidades relacionados ao gerenciamento de riscos e monitorar continuamente sua adequação;

VI. Consolidar a avaliação de riscos corporativos, incluindo riscos estratégicos e operacionais, e informar regularmente às Diretorias;

VII. Avaliar a adequação e efetividade do sistema de controles internos, identificar e tratar eventuais desvios (testes de conformidade), fazendo as recomendações para melhoria dos controles;

VIII. Coordenar e conduzir a gestão do arquivo permanente, respeitando a confiabilidade das informações presentes nos documentos, garantindo a preservação e o acesso aos documentos com valor legal e de memória;

IX. Desenvolver, implantar e acompanhar os processos de gestão documental no DR, incluindo a produção, tramitação, uso, avaliação e arquivamento de documentos em fase corrente, visando sua eliminação ou recolhimento para o arquivo permanente;

X. Definir e atualizar periodicamente a Tabela de Temporalidade, assegurando que ela seja aplicada com êxito;

XI. Coordenar e conduzir a organização e transferência, assim como a logística, de documentações entre os arquivos;

XII. Atender as solicitações de consulta aos documentos do arquivo permanente;

XIII. Fazer a gestão das informações relacionadas ao Portal da Transparência; e

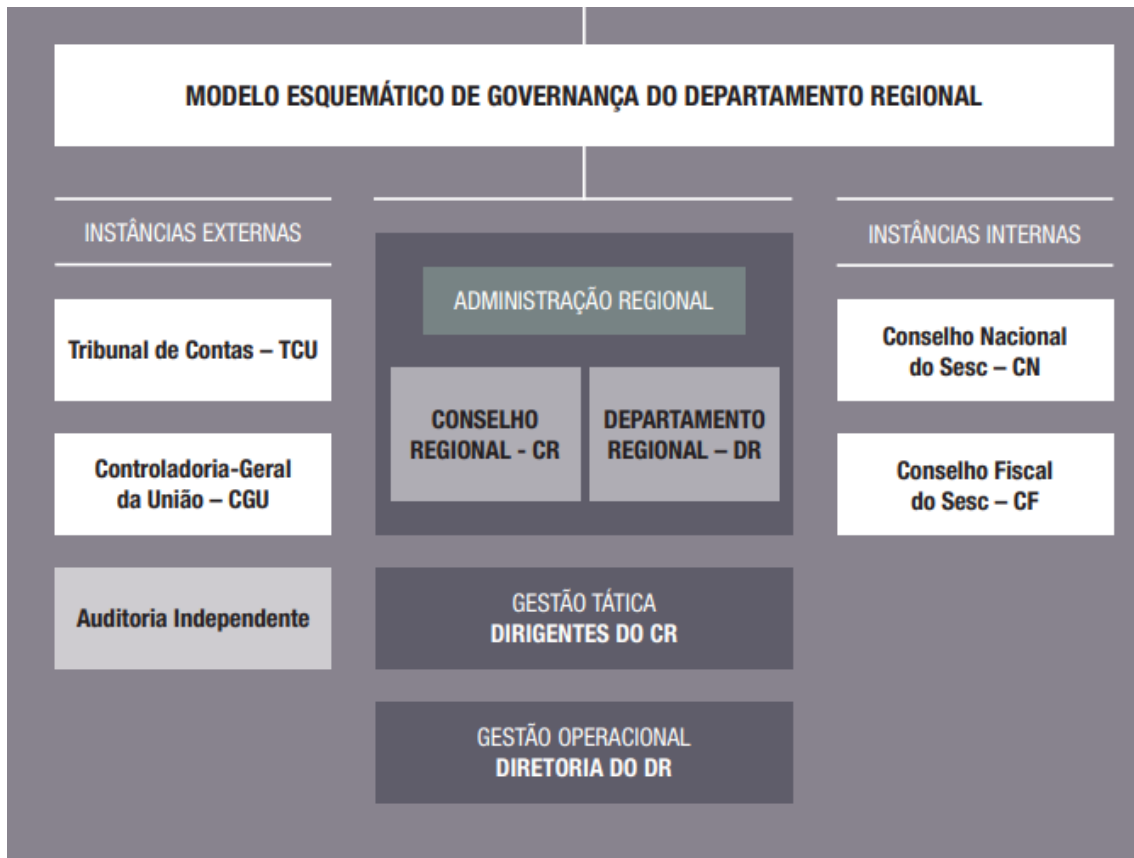
XIV. Desempenhar outras atribuições correlatas à sua esfera de competência.

**Quadro 3.** Instâncias de governança que integram a estrutura de governança do Departamento Regional

<b>Instâncias externas de governança</b>
<b>Tribunal de Contas da União – TCU</b> O TCU é o órgão de controle externo do Governo Federal responsável pela fiscalização contábil, financeira, orçamentária, operacional e patrimonial dos órgãos e entidades públicas do país quanto à legalidade, legitimidade e economicidade.
<b>Instâncias externas de apoio à governança</b>
<b>Controladoria-Geral da União – CGU</b> A CGU é o órgão de controle interno do Governo Federal responsável por realizar atividades relacionadas à defesa do patrimônio público e ao incremento da transparência da gestão, por meio de ações de auditoria pública, correição, prevenção e combate à corrupção e Ouvidoria.
<b>Instâncias internas de governança</b>
<b>Conselho Nacional do Sesc – CN</b> Conselho Nacional, com jurisdição em todo o país, é um órgão deliberativo da Administração Nacional. Ele exerce, em nível de planejamento, fixação de diretrizes, coordenação e controle das atividades do Sesc RJ. Além da função normativa superior, ao lado dos poderes de inspecionar e intervir, correcionalmente, em qualquer setor da Instituição.
<b>Instâncias internas de apoio à governança</b>
<b>Conselho Fiscal do Sesc – CF</b> O Conselho Fiscal é o órgão da Administração Nacional responsável pela fiscalização financeira e pelo controle interno da Instituição. O órgão é composto por assessoria técnica e secretaria, com lotação de pessoal aprovada pelo Conselho Nacional.

Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. Gerência de Governança (2023).

Figura 2. Governança do Departamento Regional

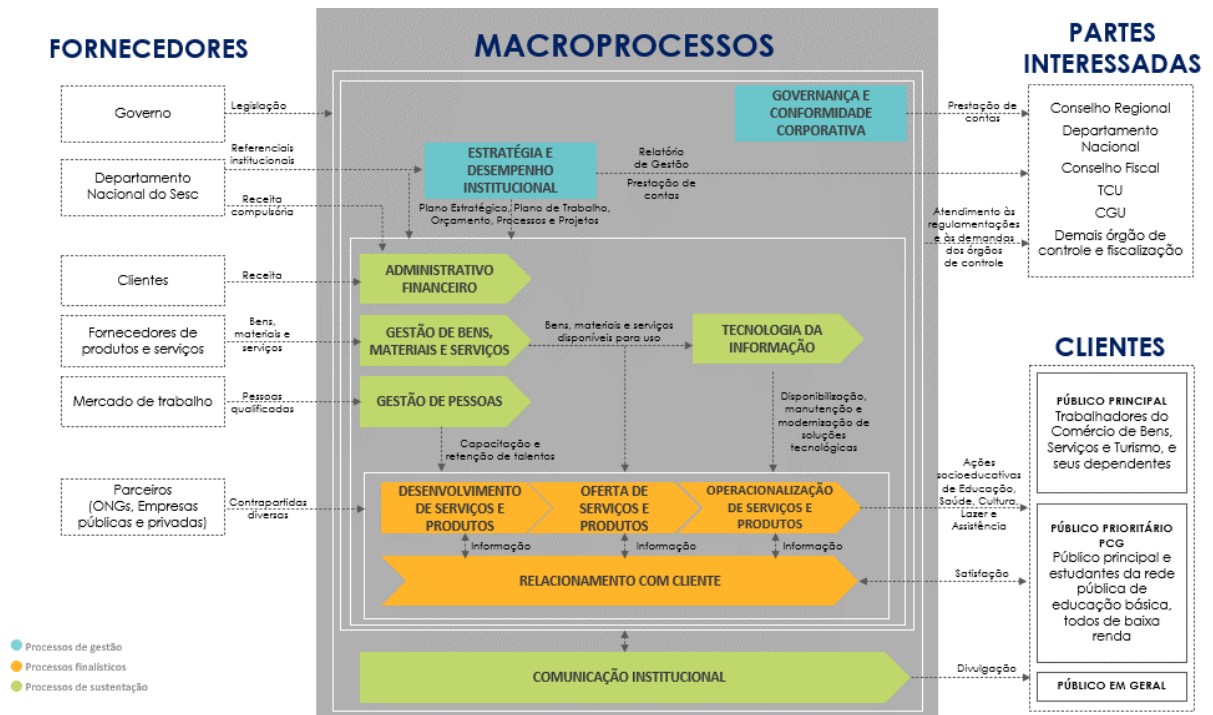


Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. Gerência de Governança (2023).

## 1.4 | Cadeia de valor do Sesc

A Cadeia de Valor é a representação gráfica e ampla do funcionamento do Sesc RJ, sendo possível observar as conexões existentes entre os macroprocessos, fornecedores, clientes e demais partes interessadas. São elas que garantem a geração de serviços/produtos de valor para os nossos clientes e para a sociedade.

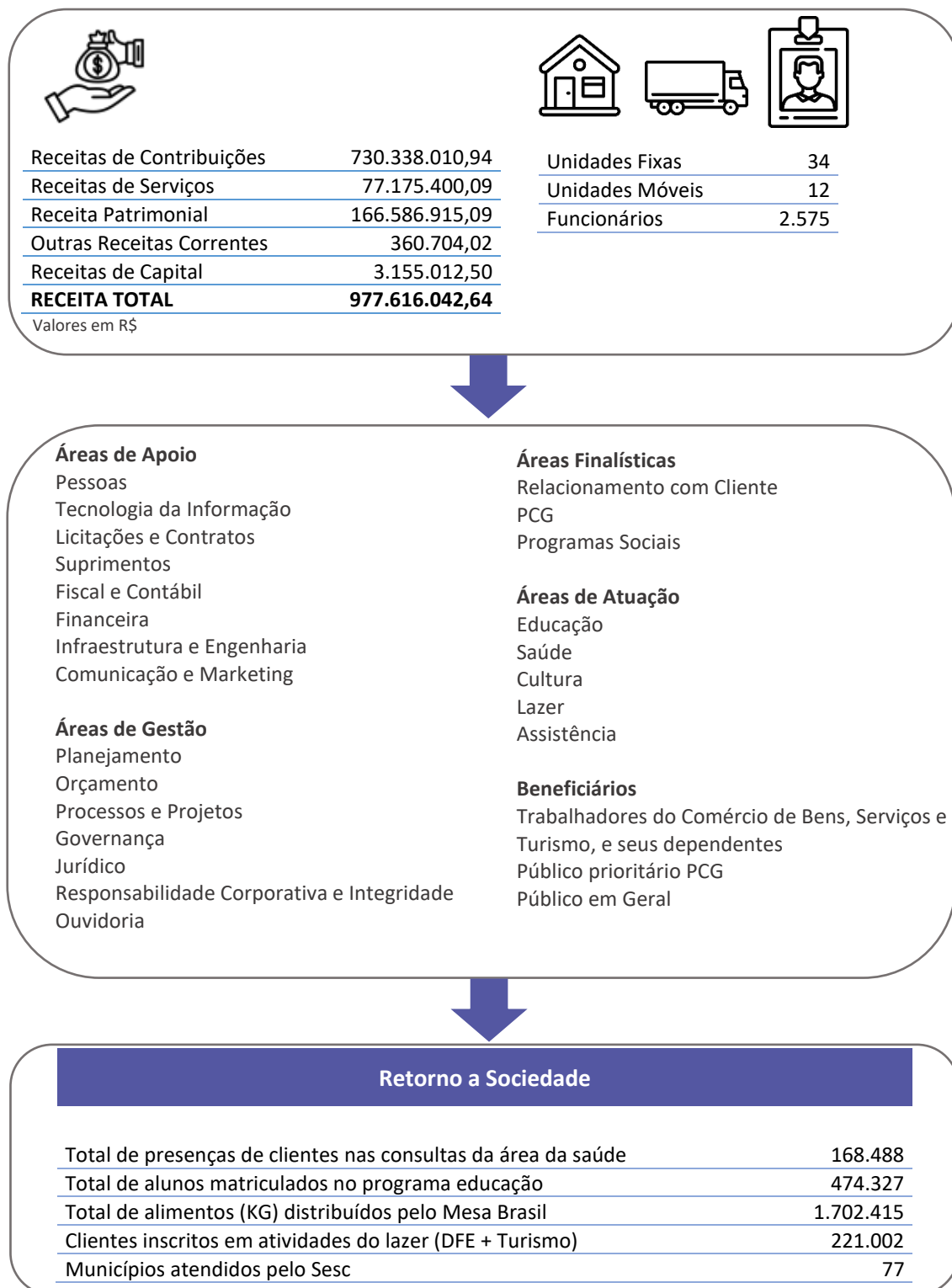
Figura 3. Cadeia de valor do Departamento Regional do Sesc RJ



Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. Assessoria Técnica de Planejamento. Gerência de Processos e Projetos (2023).

## 1.5 | Modelo de valor e de negócios

Figura 4. Proposta de valor e de negócios do Sesc RJ

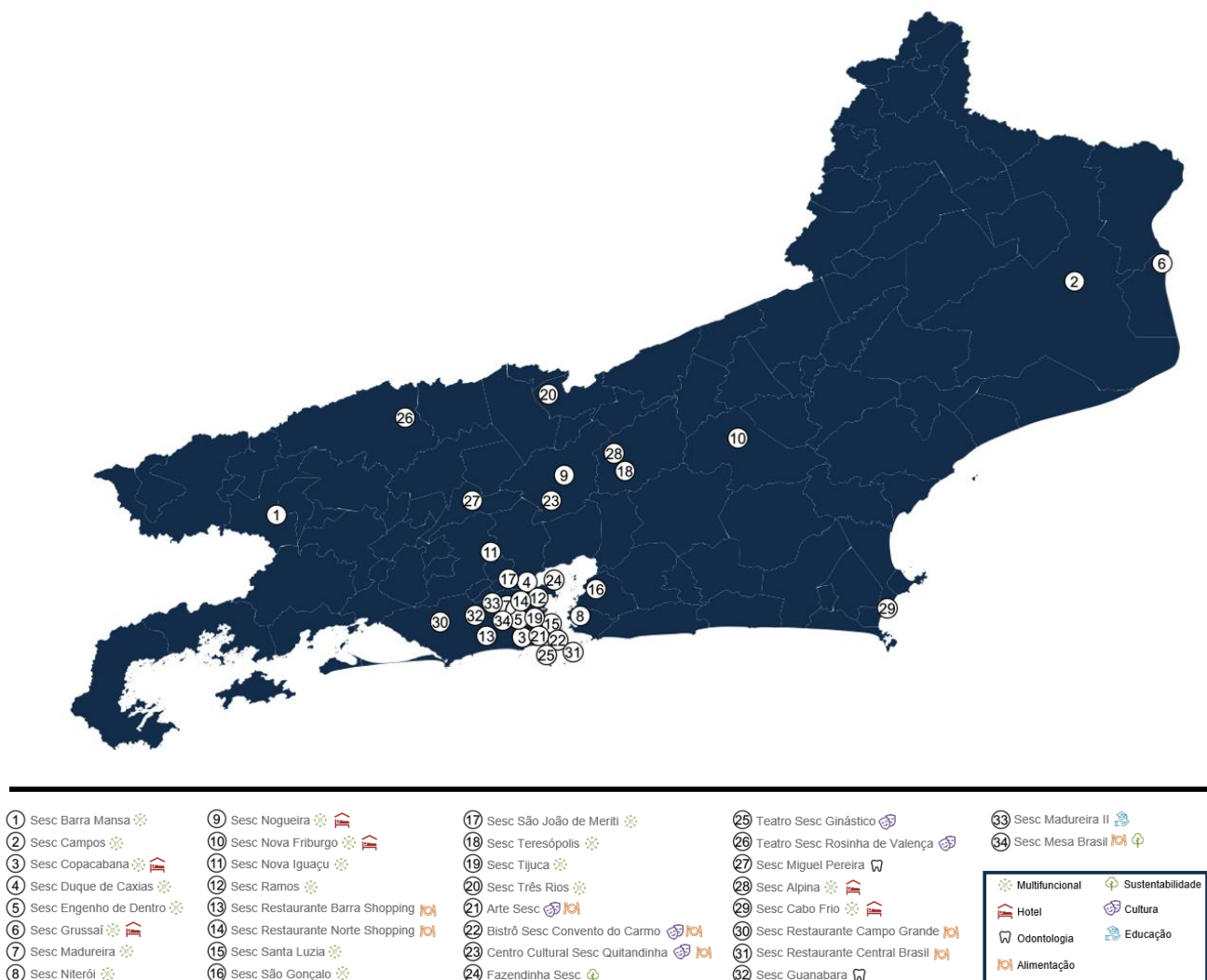


Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional (2023).

No Capítulo 4, a proposta de valor e negócios é expandida na relação com os capitais organizacionais e objetivos estratégicos, de maneira a apresentar os resultados alcançados pelo Sesc RJ.

## 1.6 | Território de atuação

Figura 5. Mapa unidades – Sesc RJ



Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. Assessoria Técnica de Planejamento.  
Gerência de Processos e Projetos (2023).

## Infraestrutura - Sesc RJ

### 35 PISCINAS

Alpina, Barra Mansa (2), Cabo Frio (2), Campos (2), Madureira (2), Niterói (2), Nogueira (4), Nova Friburgo (2), Nova Iguaçu (4), Ramos, São Gonçalo (2), São João de Meriti (2), Teresópolis, Tijuca (3) e Três Rios (2).

### 42 CAMPOS, QUADRAS E GINÁSIOS

Alpina, Barra Mansa, Cabo Frio, Campos, Grussaí, Madureira, Niterói, Nogueira, Nova Friburgo, Nova Iguaçu, Ramos, São Gonçalo, São João de Meriti, Teresópolis, Tijuca e Três Rios.

### 9 ACADEMIAS

Campos, Madureira, Niterói, Nova Friburgo, Nova Iguaçu, Ramos, São Gonçalo, Tijuca e Três Rios.

### 20 MODALIDADES ESPORTIVAS

Basquete, Esporte Master, Futsal, Ginástica, Handebol, Hidroginástica, Iniciação Esportiva de Base, Iniciação Esportiva Geral, Ioga, Jiu-jitsu, Judô, Karatê, Musculação, Natação, Pilates, Ritmos, Taekwondo, Tai Chi Chuan, Tênis e Vôlei.

### 22 TEATROS

Barra Mansa, Campos, Copacabana (3), Duque de Caxias, Engenho de Dentro, Ginástico, Grussaí, Madureira, Niterói, Nova Friburgo, Nova Iguaçu, Quitandinha (2), Ramos, São Gonçalo, São João de Meriti, Teresópolis, Tijuca (2) e Valença (Teatro Sesc Rosinha de Valença).

### 19 BIBLIOTECAS

Barra Mansa, Campos, Grussaí, Madureira, Niterói, Nogueira, Nova Iguaçu, Nova Friburgo, São Gonçalo, São João de Meriti, Teresópolis, Tijuca, Três Rios, Ramos, além da Gibiteca em Duque de Caxias. Contamos também com 4 Unidades Móveis do programa

BiblioSesc, que levam Cultura pelo Estado do RJ.

### 9 CLÍNICAS ODONTOLÓGICAS FIXAS

Guanabara, Madureira, Miguel Pereira, Niterói, Nova Iguaçu, Ramos, Santa Luzia, São Gonçalo e São João de Meriti.

### 12 UNIDADES MÓVEIS

Veículos que permitem a atuação do Sesc RJ em diversos bairros e municípios para que todos tenham acesso à orientação e atendimento de qualidade. São: 06 OdontoSesc, 04 BiblioSesc e 02 Saúde Mulher.

### 10 RESTAURANTES, 11 LANCHONETES E 4 BISTRÔS

6 restaurantes em sua rede de Hotéis Sesc (Alpina, Copacabana, Nogueira, Grussaí, Cabo Frio e Nova Friburgo). 3 restaurantes que servem refeições saudáveis e nutritivas com preços mais acessíveis. São elas: Restaurante Central do Brasil, Sesc Restaurante Norte Shopping, Sesc Restaurante Barra Shopping e Restaurante Sesc Campo Grande.

11 lanchonetes nas Unidades Barra Mansa, Campos, Grussaí, Madureira, Niterói, Nova Friburgo, Nova Iguaçu, Ramos, São Gonçalo, São João de Meriti e Tijuca).

4 Bistrôs nas Unidades Arte Sesc, Sesc Teresópolis, Centro Cultural Sesc Quitandinha e Bistrô Sesc Convento do Carmo.

### MESA BRASIL

Referência nacional como rede de solidariedade na área de segurança alimentar e nutricional. Combate ao desperdício recolhendo e distribuindo doações de alimentos que seriam descartados para quem precisa.

## 2 ESCOLAS DE EDUCAÇÃO INFANTIL

Niterói e Nova Iguaçu.

## 4 BRINQUEDOTECAS

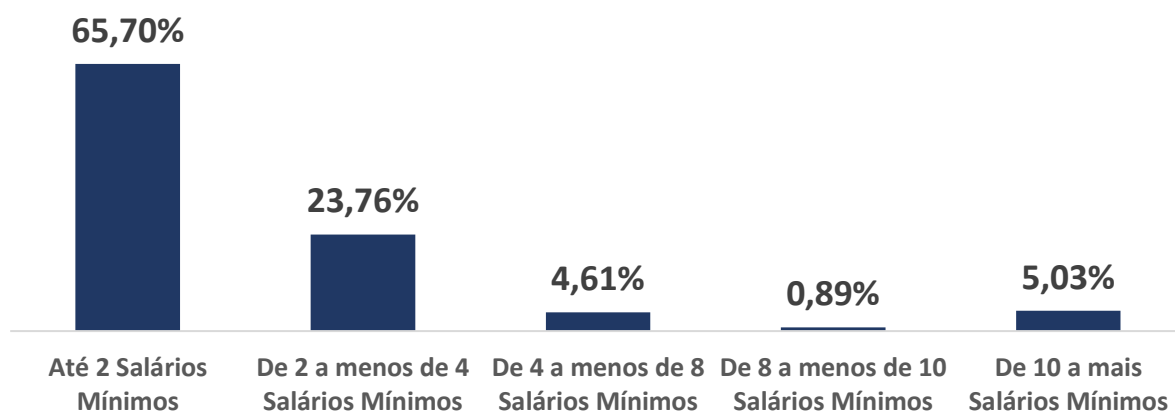
Campos, Grussaí, Madureira e Tijuca.

## 6 UNIDADES HOTELEIRAS

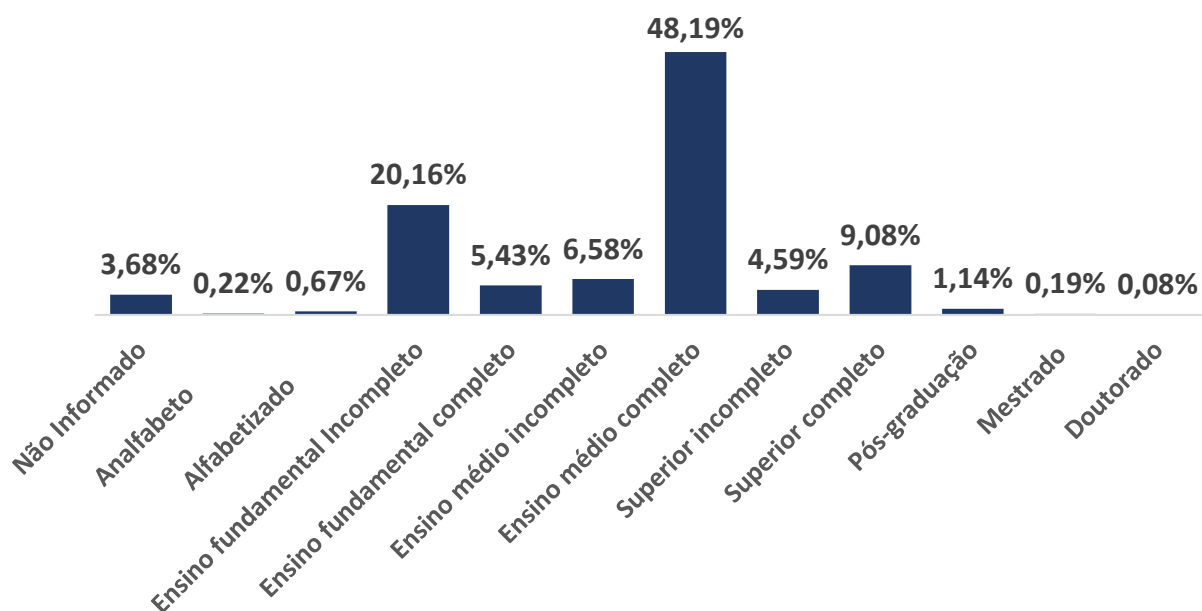
Hotel Sesc Alpina, Hotel Sesc Cabo Frio, Hotel Sesc Copacabana, Hotel Sesc Grussaí, Hotel Sesc Nogueira e Hotel Sesc Nova Friburgo.

Figura 6. Perfil sociodemográfico do público do Departamento Regional Sesc RJ

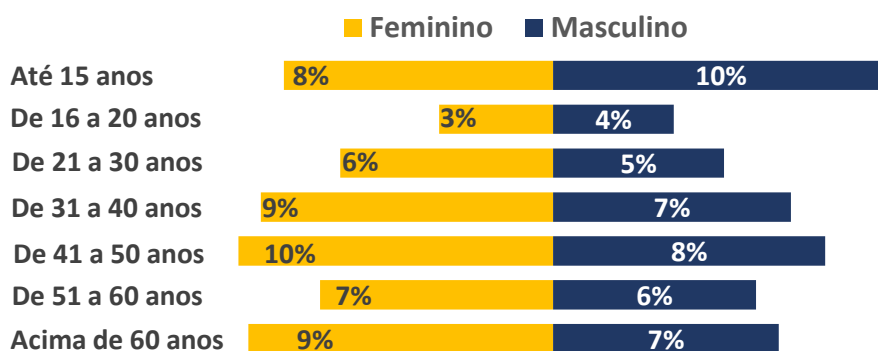
### Renda - Clientes



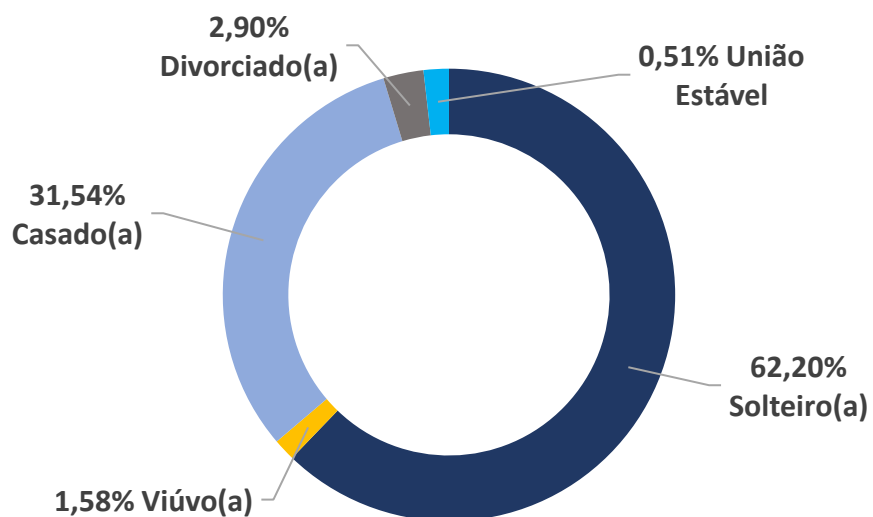
### Escolaridade - Clientes



## Faixa Etária - Clientes



## Estado Civil - Clientes



Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. Gerência de Relacionamento com Cliente (2023).

## 1.7 | Relação com o ambiente externo

O Estado do Rio de Janeiro enfrenta desafios econômicos, incluindo a dependência do setor petrolífero, crise fiscal e questões de desemprego e desigualdade. No entanto, oportunidades surgem com esforços para diversificar a economia, investir em infraestrutura, explorar o potencial turístico e fortalecer o setor de serviços. A busca por soluções visa superar as dificuldades históricas e impulsionar o desenvolvimento econômico, apesar dos desafios persistentes. Em face dos desafios recentes, o Sesc RJ passa por uma série de oportunidades e obstáculos nos setores de cultura, assistência, lazer, saúde e educação. A evolução da demanda, a gestão eficiente de recursos financeiros e a adaptação às mudanças tecnológicas representam desafios cruciais. No entanto, o estabelecimento de parcerias estratégicas, o fortalecimento do engajamento comunitário e a ênfase na

diversidade cultural abrem portas para oportunidades significativas. A instituição busca explorar a integração de programas educacionais e de saúde preventiva, alinhados às necessidades emergentes da população carioca, enquanto busca a automação para otimizar operações e oferecer serviços de alta qualidade.

Projetos como o Sesc Verão, Sesc RJ Pulsar, Sesc + Diversão, Mesa Brasil Sesc RJ e Educação em Saúde Bucal desempenham um papel crucial na atenuação dos impactos negativos sobre a sociedade. Essas iniciativas não apenas abordam as demandas culturais, de lazer e educação, mas também se dedicam a questões fundamentais de assistência e saúde. Esses projetos representam uma abordagem abrangente para minimizar os efeitos adversos da pandemia e outros desafios, demonstrando o compromisso do Sesc RJ em criar um impacto positivo e duradouro na sociedade fluminense.

## 1.8 | Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG)

Surgiu em 2009, após alinhamentos realizados, em 2008, entre o Ministério da Educação, o Ministério do Trabalho e Emprego, o Ministério da Fazenda, a CNC, o Sesc e o Senac. Foi firmado por meio de Protocolo de Compromisso e pelo Decreto no 6.632, de 5/11/2008.

A iniciativa dos esforços resultou no compromisso de aplicar 33,33% (percentual fixo desde 2014) da principal fonte de recursos do Sesc, sua receita compulsória líquida, em Educação Básica e Continuada e ações educativas dos demais programas. Desse percentual, metade, ou seja, 16,67%, devem ser aplicados em ações totalmente gratuitas prioritariamente para os trabalhadores do Comércio de Bens, Serviços e Turismo, seus dependentes e estudantes da Educação Básica com renda bruta familiar de até três salários-mínimos nacionais.

Assim, é garantida a oferta de ações educativas gratuitas em todo o país, visando ao desenvolvimento do indivíduo como um todo, considerando principalmente aspectos educativos, culturais e esportivos.

No ano de 2023, o Departamento Regional do Rio de Janeiro reiterou seu compromisso estratégico com o PCG, direcionando expressivos 50,01% da Receita Compulsória Líquida (RCL) para o programa. Este investimento robusto não apenas superou as metas estabelecidas, evidenciando a relevância do PCG em sua atuação, mas também ressalta a prioridade dada às ações educativas. Este compromisso financeiro e social destaca o papel crucial do Departamento Regional do Rio de Janeiro na promoção da educação e bem-estar em sua região, contribuindo significativamente para o desenvolvimento integral das comunidades atendidas.

# 2

## Riscos, oportunidades e perspectivas

Neste capítulo, apresentam-se os riscos e as oportunidades que afetam a capacidade de gerar valor do Sesc, potenciais implicações no modelo de negócio e no desempenho futuro da instituição, como lidar com esses riscos, quais os desafios e as incertezas que afetam a instituição e como ela busca enfrentar essa situação.

### 2.1 | Metodologia de gestão de riscos

Em 2023, o Sesc RJ consolidou o processo de implementação do Programa de Integridade, aprimorando o gerenciamento dos riscos, bem como a adoção de uma metodologia focada na gestão de riscos compatível com sua missão e seus objetivos estratégicos. Neste ano foi realizada nova revisão e atualização da Matriz de Riscos de Integridade da Instituição, onde foram incorporados novos riscos e feita nova avaliação do impacto/probabilidade dos já existentes, de forma a dar maior conforto e visibilidade à Alta Direção e contribuindo para a capacidade da Instituição de gerar valor e alcançar seus objetivos. Dentre as atividades do Programa de Integridade, destaca-se a própria revisão da Matriz de Riscos, a revisão do Código de Conduta Ética, com o amadurecimento do Canal de Denúncias. Os riscos mapeados, compõem o Mapa a seguir:

**Figura 7. Mapa de riscos**

IMPACTO	MUITO ALTO 10	10 RM	20 RM	50 RA	80 RE	100 RE
	ALTO 8	8 RB	16 RM	40 RA	64 RA	80 RE
	MÉDIO 5	5 RB	10 RM	25 RM	40 RA	50 RA
	BAIXO 2	2 RB	4 RB	10 RM	16 RM	20 RM
	MUITO BAIXO 1	1 RB	2 RB	5 RB	8 RB	10 RM
		MUITO BAIXA 1	BAIXA 2	MÉDIA 5	ALTA 8	MUITO ALTA 10
PROBABILIDADE						

Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. Gerência de Governança (2023).

O Sesc RJ percebe os controles internos como essenciais à consecução dos objetivos da unidade e dão suporte adequado ao seu funcionamento. A base normativa do Sesc RJ, com os procedimentos e as instruções operacionais padronizadas e expressas em documentos normativos, está disponível a todos os funcionários. As delegações de autoridade e competência são acompanhadas de definições claras das responsabilidades, existindo adequada segregação de funções nos processos e atividades da competência da UPC – Unidade Prestadora de Contas. Os eventuais indícios de irregularidades ou de atos lesivos ao patrimônio da Instituição são investigados pelo Comitê de Ética ou por meio de Comissões de Inquérito Administrativo especialmente nomeadas. A informação relevante para UPC é

devidamente identificada, documentada, armazenada e comunicada tempestivamente às pessoas adequadas, com qualidade suficiente para permitir ao gestor tomar as decisões apropriadas.

Embora o Sesc RJ não tenha uma estrutura de auditoria interna, o Conselho Fiscal do Sesc se configura em um órgão de fiscalização, conforme determinado pela Legislação do Sesc e Regimento Interno do Conselho Fiscal, e examina anualmente as contas da Administração Nacional e Regionais, verificando o cumprimento de seus deveres normativos, institucionais, orçamentários e financeiros. Sendo assim, possui papel fundamental nos esforços e melhorias empregadas em prol da excelência e autocontrole da gestão, contribuindo para garantia da governança da entidade.

## Atividades do Monitoramento Contínuo

Figura 8. Atividades de monitoramento contínuo



Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. Gerência de Governança (2023).

### 1ª linha de defesa – Gestão operacional

Como primeira linha de defesa, os gerentes operacionais têm responsabilidade pela gestão dos riscos: identificar, avaliar e implementar as atividades de controle e as ações corretivas para eventuais deficiências em processos. A 1ª linha de defesa propõe políticas, resoluções, portarias e implementa procedimentos, garantindo que as atividades estejam de acordo com metas e objetivos.

### 2ª linha de defesa – Função de gerenciamento de riscos

Esta função compete à Gerência de Governança, tendo como principais responsabilidades monitorar e auxiliar a gestão operacional na implementação de práticas eficazes de gerenciamento de riscos, identificar necessidade de mudanças no apetite ao risco e fornecer orientações e treinamento sobre processos de gerenciamento de riscos.

### 3ª linha de defesa – Auditoria interna/Conselho Fiscal

O órgão de auditoria interna é representado pelo Conselho Fiscal do Sesc, que, apesar de interno à instituição, possui natureza independente do Departamento Regional. Regularmente avalia a conformidade dos processos operacionais, realiza auditoria contábil e acompanha e fiscaliza a execução orçamentária, as alterações econômicas, financeiras e patrimoniais. A auditoria interna contribui com o processo de gerenciamento de riscos por meio dos apontamentos constantes no Relatório de Auditoria, emitido pela assessoria técnica do Conselho Fiscal do Sesc.

### Órgãos de controle externo

O Tribunal de Contas da União (TCU) fiscaliza o Sesc por meio de auditorias diretas ou mediante apoio da Controladoria-Geral da União (CGU), emitindo determinações e recomendações de aprimoramento dos controles internos e da transparência.

## 2.2 | Principais riscos organizacionais e ações de mitigação

As principais etapas do processo de gestão de riscos e a atualização da matriz de riscos têm por objetivo identificar os principais macroprocessos e subprocessos que podem impactar nos riscos de corrupção, fraude, lavagem de dinheiro e demais riscos relacionados aos atos lesivos previstos na Lei n.º 12.846/2013, bem como a identificação das ações de tratamentos dos riscos (aceitar, mitigar, compartilhar ou evitar) e avaliação de controles, com propósito de reduzir a probabilidade ou os impactos do risco, trazendo o risco residual a um nível aceitável.

Após a etapa de identificação e análise dos riscos, foi elaborada uma Matriz de Risco Inerente (5x5) específica para cada processo, que apresenta o conjunto de combinações de probabilidade e impacto de riscos, com a finalidade de classificar os níveis de risco.

Importa registrar que, ao longo de 2023, o Sesc RJ realizou o monitoramento de sua matriz de riscos de integridade, promovendo a implementação de diversas ações, as quais destacamos: revisão do Código de Conduta e Ética, revisão da Política de Due Diligence, elaboração do Plano de Monitoramento do Programa de Integridade e a revisão da própria Matriz de Riscos de Integridade.

Especificamente acerca da revisão da referida Matriz, esclarecemos que durante o exercício de 2023, foram realizadas entrevistas com **32 (trinta e dois)** gestores do Sesc/RJ, com o objetivo de mapear/validar os possíveis riscos existentes. A matriz foi estruturada, e está em processo de apresentação e validação com a Alta Administração.

## 2.3 | Principais oportunidades identificadas

### Oportunidades

Dentre as oportunidades de atuação do Sesc no Estado do Rio de Janeiro são inúmeras possibilidades, principalmente considerando uma população de aproximadamente 16 milhões de habitantes, com cerca de 25% alocados diretamente nos setores de atuação do Sesc. Além disso, o Rio de Janeiro acompanha o cenário nacional desafiador com quadros de desigualdade, dificuldade no acesso a serviços básicos como saúde e educação, além de questões de segurança, transporte e alimentação.

Dessa forma, deve-se criar um mapa e elencar algumas prioridades de atuação, referenciados pelos documentos balizadores da atuação nacional do Sesc, planejamento estratégico e responsabilidade orçamentária. Através desses balizadores, busca-se uma integração com as principais tendências sociais, econômicas e tecnológicas. Mostra-se, portanto, primordial garantir um foco em inovação, atuação em parceria, tanto com órgãos públicos quanto com empresas privadas, o alinhamento da atuação entre meio ambiente, sustentabilidade e governança (da sigla ASG), tendências sociodemográficas e capacidade operacional de expansão dos serviços Sesc.

Do ponto de vista tecnológico e de acordo com as expectativas da sociedade, o Sesc é impulsionado a olhar para a inovação, explorando novas abordagens e soluções para atender às demandas sociais em constante evolução. Não se trata de fazer algo propriamente diferente, mas de inovar na forma como podemos atender a problemas recorrentes, como falta de recursos e conhecimento. Novas tecnologias nem sempre estão à disposição daqueles com menor renda ou em idade mais avançada, cabendo, portanto, ao Sesc RJ esse papel de mediar e garantir o acesso, por exemplo.

Nessa toada, a disponibilidade de novas tecnologias oferece ao Sesc RJ oportunidades para modernizar seus serviços e alcançar um público mais amplo, incorporando inovações digitais, tanto na forma de oferecer determinado serviço (como no acesso virtual a programação), quanto no serviço que será ofertado essencialmente (e.g. oficinas de arte ciência e tecnologia).

A necessidade do público-alvo por ações do Sesc RJ cria um espaço para o desenvolvimento de programas específicos que atendam às demandas e interesses da comunidade. Isto é, a depender do volume de projetos e ações de terminada natureza, criam-se verdadeiras 'comunidades' para a atuação institucional, como no caso da criação do centro de referência para o autismo e pessoas com deficiência.

O envelhecimento da população destaca outro prisma que permanece no foco da atuação. A oferta de serviços e atividades adaptados às necessidades crescentes dessa faixa etária. Além disso, o olhar para os conceitos de meio ambiente, sustentabilidade e governança moldam a atuação, tanto em processos quanto na finalidade de sua atuação. As ações do ASG (Ambiental, Social e Governança) abrem caminho para práticas sustentáveis, responsabilidade social e transparência, fortalecendo a reputação do Sesc RJ.

Tudo isso leva a um desafio motor que é a expansão da capilaridade e serviços a partir de novas unidades possibilitando a cobertura de áreas geográficas adicionais, aumentando o alcance e impacto positivo do Sesc RJ.

Para o tanto que pode e deve ser feito, nada mais natural que buscar apoio, parcerias e atuação em sinergia com outros atores. Para questões de tamanha

importância, primordial envolver poder público e manter o interesse e participação de empresas privadas. A ampliação das ações por meio de parcerias fortalece a

capacidade do Sesc RJ em oferecer programas diversificados, aproveitando sinergias com organizações afins.

## **Riscos / Ameaças**

Todo leque de possibilidade de atuação deve ser acompanhado de um olhar amplo, considerando eventuais riscos e ameaças. Entre as principais, considerando a força social de entrega, natural que se dependa ainda de recursos provenientes da arrecadação compulsória de empresas dos segmentos que atua. Há, portanto, risco premente em se reduzir o montante arrecadado, impactando no leque de atuação do Sesc.

A segurança pública e violência, de outra forma, atuam como inibidores da atividade comercial, investimento de capital e ampliação de serviços. Com a constatação da ocupação do Rio de Janeiro entre os locais de destaque quanto a essa insegurança, assume-se igualmente uma ameaça para atuação do Sesc em suas atividades plenas por completo, acompanhada de uma relativa instabilidade política, econômica e social. Esse cenário de imprevisibilidade exige que o Sesc RJ esteja preparado para se adaptar a mudanças e incertezas.

De forma complementar, deve-se sempre estar atento aos níveis de empregabilidade. Por mais que em 2023 os indicadores tenham se mostrado favoráveis, é um tema que afeta a atuação do Sesc, se aumenta o desemprego aumenta a demanda por serviços sociais e igualmente reduz-se o montante de arrecadação. O alto nível de desemprego pode afetar a adesão e participação nas atividades do Sesc, limitando o acesso da comunidade aos benefícios oferecidos.

Por fim, deve-se estar sempre atuando de forma a garantir visibilidade, com transparência, na atuação do Sesc. Para o tanto que é feito, muitas vezes não se consegue expressar em indicadores de visibilidade tais impactos. Deve-se, portanto, buscar o devido e permanente reconhecimento pela atuação. O relativo desconhecimento da sociedade e do poder público sobre o Sesc representa um desafio de aperfeiçoamento da comunicação, exigindo esforços para melhorar a visibilidade e compreensão da instituição.

## 2.4 | Controles interno e externo

**Quadro 4.** Situação de atendimento das demandas da CGU

Deliberação	Nº do item	Descrição sucinta do item da recomendação	Providências adotadas/Ações implementadas
201701141	784731	Falhas nos controles internos do Sesc RJ relativas aos registros de atendimentos do Programa de Comprometimento e Gratuidade - PCG.	Em atendimento
201701141	784725	Efetivação de gastos com dívida, serviços advocatícios, divulgação e outros objetos não previstos em orçamento.	Em atendimento
1112041	1516201	Contratação de Patrocínio firmado entre o Sesc RJ e RJVC em junho/2020, sem observar as restrições impostas pela Pandemia e sem monitoramento tempestivo da contrapartida, ocasionando o repasse total de recursos, mesmo com a execução parcial dos eventos/atividades acordados.	Em atendimento
1365842	1552542	Formalizar e aprovar, ainda que com a participação do Departamento Nacional do SESC, um plano regional de aplicação dos recursos oriundos de superávits que considere a manutenção da saúde financeira e o nível esperado de recursos em caixa e de aplicações financeiras do SESC/RJ, mas que seja alinhado com os encargos que lhe incumbe, em atendimento ao princípio da finalidade pública que deve permear os atos por ele praticados.	Em atendimento

Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. Gerência de Governança (2023).

**Quadro 5.** Situação de atendimento das demandas do TCU

Deliberação	Nº do item	Descrição sucinta do item da deliberação	Providências adotadas/Ações implementadas
Acórdão de relação 2092/2023 - plenário	021.641/2016-1	Tomada de Contas Especial	Tomada de Contas Especial instaurada por determinação do subitem "a" do Acórdão 8391/2016-2ª Câmara, adotado no TC 046.677/2012-7, objetivando apurar irregularidades na contratação de assessores.
Acórdão 2143/2023 - plenário	034.572/2018-0	Representação	Apuração de possíveis irregularidades no âmbito dos contratos de prestação de serviços de organização de eventos, firmados pelo Sesc/ARRJ e pelo Senac/ARRJ, decorrentes da Concorrência 62.745/2017-Sesc/ARRJ e a Concorrência 725.931/2017-Senac/ARRJ, respectivamente.
Acórdão 1576/2023 - plenário	003.694/2017-8	Representação	Representação para acompanhar matérias sobre as quais teriam ocorrido irregularidades no Sesc/RJ na análise do Projeto Segurança Presente, convênio firmado com o estado do Rio de Janeiro (conforme itens I.1.4 e I.2.3 do Despacho do Gab. WEDER DE OLIVEIRA na peça 253 do processo 020.456/2016-6)
Não há deliberações para este processo	019.283/2023-7	Representação	Constituição de Processo Apartado exarado do item II do Acórdão 1200/2023 - Plenário - TC - 014.312/2021-2. Verificar se os planos de previdência complementar das entidades do Sistema "S" deveriam obedecer ao disposto no art. 202, § 3º, da Constituição Federal.
Acórdão 12048/2023-1c	003.800/2019-9	Tomada de Contas Especial	Determinação do item 1.9.1 do Acórdão 1392/2019-TCU-1ª Câmara. Prestação de contas dos recursos recebidos no âmbito TCT celebrado em 12/2015.
Acórdão 1399/2022-pl	014.798/2017-4	Tomada de Contas Especial	TC 004.533/2017-8 convertido em TCE conforme determinação do item 9.1 do AC 980/2017-TCU-Plenário.

Deliberação	Nº do item	Descrição sucinta do item da deliberação	Providências adotadas/Ações implementadas
Acórdão 2188/2023-pl	036.831/2018-2	Tomada de Contas Especial	TC 003.694/2017-8 convertido em TCE conforme determinação do item 1.8.2 do Acórdão 12620/2018-TCU-1ª Câmara.
Acórdão 3561/2023-2c	021.642/2016-8	Tomada de Contas Especial	Tomada de contas especial instaurada por determinação do subitem "b" do Acórdão n.º 8391/2016-2ª Câmara, adotado no TC 046.677/2012-7, objetivando apurar diversas irregularidades do exercício de 2011.
Não há deliberações para este processo	033.645/2023-0	Representação	Representação da Unidade Especializada em Agricultura, Meio Ambiente e Desenvolvimento AudAgroAmbiental, em face de possíveis irregularidades encontradas na área de recursos humanos do Serviço Social do Comércio do Rio de Janeiro (Sesc/RJ) e Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial do Rio de Janeiro (Senac/RJ) levantadas na produção de conhecimento realizada em âmbito interno com base no banco de dados das entidades do Sistema S mantido junto ao TCU.
Acórdão 4725/2021-1c	003.552/2019-5	Tomada de contas Especial	Determinação dos itens 1.7.4 do Acórdão 1116/2019-TCU-1ª Câmara.
Não há deliberações para este processo	047.646/2020-9	Tomada de contas Especial	Possíveis irregularidade ocorridas na Administração Regional do Serviço Social do Comércio no Estado do Rio de Janeiro (Sesc-ARRJ) diante das falhas em procedimentos licitatórios e das contratações de serviços não condizentes com a missão institucional do Sesc, durante o exercício de 2017, sob o valor estimado de R\$ 100.000.000,00. Acórdão 13260/2020 - TCU-2ª Câmara (TC 003.641/2019-8).

Deliberação	Nº do item	Descrição sucinta do item da deliberação	Providências adotadas/Ações implementadas
Não há deliberações para este processo	032.732/2017-1	Prestação de Contas	Prestação de Contas Ordinária de Administração Regional do SESC no Estado do Rio de Janeiro relativa ao Exercício Financeiro de 2016.
Acórdão 2654/2021-pl	018.747/2019-1	Monitoramento	Conforme item 9.2.1 do Acórdão 991/2019-Plenário - Sistema Comércio. Monitoramento no âmbito de auditoria realizada para avaliar o cumprimento da Lei de Acesso à Informação - LAI (Lei 12.527/2011).
Não há deliberações para este processo	035.128/2017-8	Representação	Em cumprimento à determinação constante do item 9.2.1 do Acórdão 2912/2017 TCU-Plenário.
Acórdão 816/2021-pl	018.906/2020-6	Monitoramento	Monitoramento do Acórdão 519/2014-Plenário (TC 019.431/2011-2).
Acórdão 5103/2022-1c	046.677/2012-7	Prestação de Contas	Prestação de Contas Anual - Exercício 2011.
Não há deliberações para este processo	044.731/2021-3	Tomada de Contas Especial	Tomada de contas especial instaurada em cumprimento ao Acórdão 19050/2021-1ª Câmara, que determinou a conversão em TCE do processo apartado - TC 003.741/2017-6.
Acórdão 1981/2017-pl	036.447/2016-1	Representação	Representação com o objetivo de acompanhar o recebimento e análise das informações que serão prestadas pela Fecomércio-RJ quando do atendimento aos retromencionados ofícios de diligência para verificar possíveis irregularidades nos contratos de prestação de serviços.
Acórdão 2315/2022-pl	001.952/2022-6	Tomada de Contas Especial	Possíveis irregularidade com a transferência irregular de recursos financeiros do Senac/ARRJ, formalizado por meio da celebração de instrumento particular de transação com a Fecomércio/RJ. (Acórdão 139/2022-P - TC 027.945/2020-0).

Deliberação	Nº do item	Descrição sucinta do item da deliberação	Providências adotadas/Ações implementadas
Acórdão 13/2023-pl	007.905/2015-7	Tomada de Contas Especial	Conversão da Representação TC 004.577/2012-4 em Tomada de Contas Especial, nos termos do item 9.2 do Acórdão 156/2015 - TCU - Plenário.
Acórdão 137/2023-1c	027.924/2022-0	Monitoramento	Monitoramento da Administração Regional do SESC no Estado do Rio de Janeiro com relação a contratação de empresa para prestação de serviço.
Não há deliberações para este processo	006.809/2023-5	Estudos Sobre Normativos	Estudo sobre os normativos e principais aspectos dos patrocínios celebrados pelas entidades do Sistema S (Sesi, Senai, Sesc, Senac, Sebrae, Senar, SESCOOP, Sest/Senat).

Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. Gerência de Governança (2023).

# 3

## Estratégia da governança para o alcance dos objetivos

Neste capítulo são apresentados o direcionamento institucional do Sesc e como sua estrutura de governança, por meio do Planejamento Estratégico, apoia a capacidade organizacional de gerar valor em curto, médio e longo prazos.

### 3.1 | Direcionamento institucional do Sesc

O Planejamento Estratégico do Sesc RJ foi desenvolvido de maneira dinâmica e participativa, seguindo uma abordagem flexível e adaptativa. Destaca-se a total sintonia com o Planejamento Estratégico do Sesc Nacional, buscando sinergias com o Departamento Nacional e os demais Departamentos Regionais. No Sesc RJ, conduzimos um ciclo de planejamento estratégico construído coletivamente, com a participação ativa de todos os gestores. Utilizamos um robusto sistema de acompanhamento com monitorização contínua dos indicadores estratégicos, reuniões mensais para análise e ajustes, além de avaliações periódicas do impacto de nossas iniciativas. Como parte desse processo, promovemos reuniões de

alinhamento com todas as áreas e total auxílio na elaboração de planos de ação. Esses encontros servem como espaços de comunicação eficaz, compartilhamento de melhores práticas e alinhamento das atividades com nossos objetivos estratégicos.

Reconhecemos a importância de ajustar e revisar periodicamente nosso plano estratégico, incorporando mudanças no ambiente interno e externo para garantir que permaneça alinhado com nossos objetivos de longo prazo. Esta abordagem dinâmica e adaptativa reflete nosso compromisso contínuo com a transparência, eficácia e responsabilidade perante a sociedade.

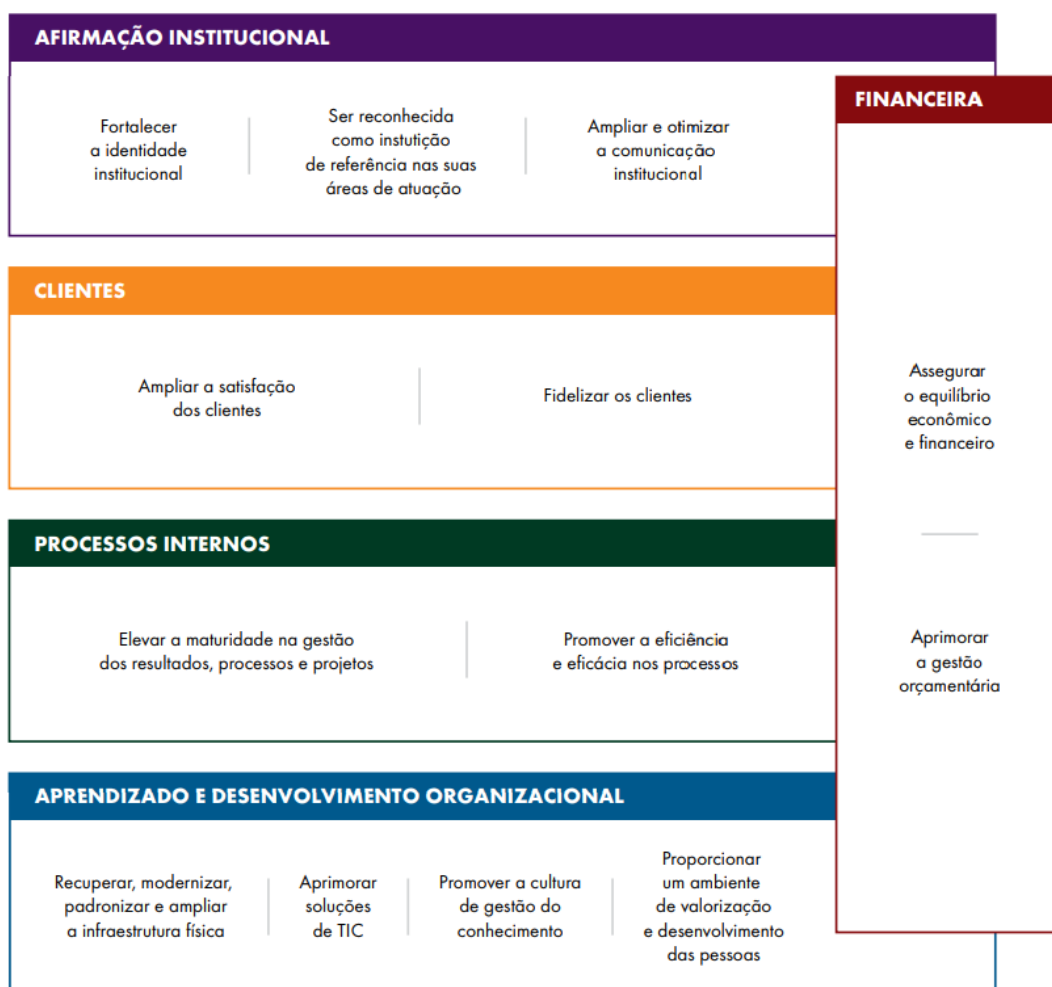
## 3.2 | Planejamento Estratégico

O *Balanced Scorecard* Sesc, conforme estabelece o Modelo Programação e Avaliação – Módulo Sistema de Planejamento, foi utilizado para elaboração do Plano Estratégico corresponder às características institucionais. Para possibilitar a elaboração e atualização do Plano Estratégico de forma coletiva, reflexiva e representando a expressividade e a amplitude, características do Sesc, trabalhou-se em diversas frentes, tais como:

- Sensibilização do grupo de trabalho envolvido na elaboração e atualização do Plano Estratégico;

- Análise acerca dos indicadores relevantes para o estado do RJ e para o Sesc RJ;
- Palestras para reflexão quanto as tendências de uma sociedade em ampla mudança tecnológica, frente as inovações que se apresentam todos os dias;
- Workshops com os grupos de trabalho para análise do ambiente interno e externo (SWOT) e avaliação dos resultados dos indicadores e estratégias dos anos anteriores e perspectivas dos anos seguintes;
- Consolidação de todas as reflexões advindas dos grupos de trabalho e por fim;
- Aprovação do Plano Estratégico por toda a Diretoria e Presidência.

Figura 9. Mapa estratégico do Sesc RJ

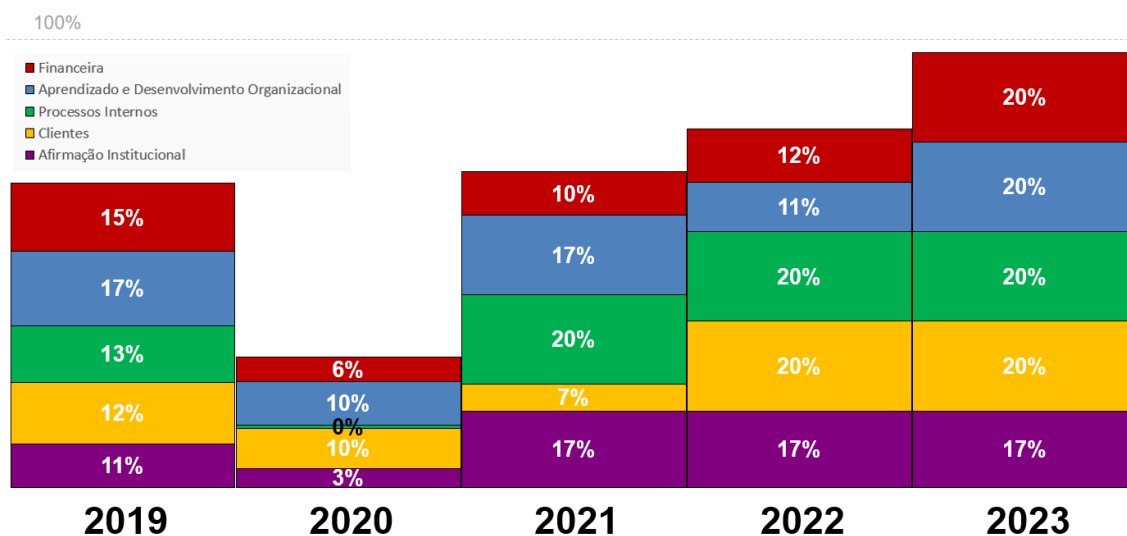


Fonte: Planejamento Estratégico do Sesc RJ 2019-2023.

Destacamos que a metodologia participativa e colaborativa garantiu ainda um processo dinâmico, com “idas e vindas”, para reflexões, proposições, contribuições, análises e validações.

Encerramos o ciclo de 2019-2023 com um resultado extremamente satisfatório, principalmente no último ano, em que atingimos 96% das metas estabelecidas. O gráfico abaixo apresenta a evolução no atingimento de metas de todo o período (2019-2023) e uma visão por perspectiva.

**Figura 10.** Evolução do atingimento de metas do PE Sesc RJ 2019-2023



Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. Assessoria Técnica de Planejamento. Gerência de Processos e Projetos (2023).

O tamanho das barras representa o atingimento total do planejamento estratégico, enquanto cada barra de cor diferente representa as diferentes perspectivas ao longo do ano. A evolução e aumento da maturidade fizeram com que atingíssemos a meta para o Planejamento Estratégico em todos os anos exceto o ano de 2020, ano em que os impactos da pandemia afetaram todo o mundo de uma forma completamente imprevisível. Em relação às iniciativas, começamos 2019 com 144 projetos associados às iniciativas e fechamos 2023 com 294 projetos, um aumento realmente expressivo.

### 3.3 | Execução do Mapa Estratégico do Departamento Regional

A condução e monitoramento do Ciclo de 2019-2023 foram realizados por meio de uma série de indicadores e iniciativas. Um exemplo é o ano de 2023, no qual foram acompanhados 27 indicadores e 43 iniciativas. Utilizamos o encadeamento de Projetos e Iniciativas, Metas e Indicadores como ferramenta para a implementação do Mapa Estratégico em alinhamento com os Objetivos Estratégicos. A interligação entre as Perspectivas e os Objetivos Estratégicos assegura a consecução dos resultados esperados.

#### Iniciativas Estratégicas

Quadro 6. Iniciativas estratégicas do Sesc RJ

ID	Iniciativa
1.1	Implementar Plano de gestão de comunicação dos serviços
1.2	Desenvolver plano de ampliação regionalizada para atuação do Sesc RJ
1.3	Implementar programa de qualificação dos serviços, através de certificações e/ou selo de qualidade
1.4	Potencializar as alianças e parcerias estratégicas
2.1	Implementar um programa de fomento à pesquisa e criação de novas tecnologias sociais
4.1	Ofertar os serviços em ambientes digitais
4.2	Simplificar e agilizar os processos de atendimento, habilitação e inscrição
4.3	Aprimorar a prestação e a qualidade dos serviços por meio de tecnologia
4.4	Implementar metodologia padronizada (critérios, métricas, instrumentos de coleta e tomada de ações corretivas) para realização de pesquisas de satisfação regulares e sobre a percepção da experiência dos clientes nas ações (eventos institucionais, atividades sistemáticas e atendimento ao cliente)
4.5	Implementar política institucional de relacionamento com o cliente
4.6	Ampliar e modernizar os canais de comunicação com o público externo
5.1	Implementar programa de fidelização (recompensas) do cliente
5.2	Implementar portfólio de serviços por perfil de cliente
6.1	Definir modelo de programa de excelência / certificação, a partir de referenciais do mercado, para ser implementado no Sesc RJ

<b>ID</b>	<b>Iniciativa</b>
6.2	Aprimorar modelo de gestão para acompanhamento da execução do Plano Estratégico
6.3	Implementar modelo de gestão em Sustentabilidade
6.4	Aprimorar programa de fomento/incentivo à inovação
6.5	Implementar programa de integridade
6.6	Implementar modelo de gestão de projetos
6.7	Implementar projetos com critérios de Sustentabilidade (econômico, social e ambiental)
7.1	Implementar ferramenta para automatização de processos (BPMS)
7.2	Implementar ciclo de Gestão de Processos
8.1	Implementar gestão do Plano de Investimentos do Sesc RJ
8.2	Executar o Plano de Investimentos de Infraestrutura
8.3	Implementar modelos padronizados de infraestrutura dos espaços do Sesc
9.1	Executar o Plano de Investimentos de TIC (Tecnologia da Informação e Comunicação)
10.1	Reativar Universidade Corporativa
10.2	Implementar centro de documentação e memória
10.3	Implementar ciclo de Gestão de Processos
10.4	Implementar trilhas de conhecimento
11.1	Implementar programa de recrutamento interno
11.2	Implementar pesquisa de satisfação interna
11.3	Implementar avaliação de desempenho
11.4	Implantar política de treinamento
11.5	Implementar programa de qualidade de vida
11.6	Implementar plano de carreira
12.1	Implementar gestão da precificação de produtos e serviços
12.2	Ampliar a receita com a oferta de produtos
12.3	Implementar gestão do Plano de Investimentos do Sesc RJ

ID	Iniciativa
12.4	Implementar modelo de estudos de viabilidade para projetos de ampliação e implantação de novos serviços e aquisições, ampliações, construções, reformas e modernizações dos bens imóveis
13.1	Aperfeiçoar os processos, métodos e instrumentos para acompanhamento, controle e avaliação da execução orçamentária/produção
13.2	Implementar gestão de custos com foco na otimização de recursos

Fonte: Planejamento Estratégico do Sesc RJ 2019-2023.

## Atingimento de Metas Indicadores Estratégicos – 2023 (último ano do ciclo 2019-2023)

Quadro 7. Atingimento de Metas dos Indicadores Estratégicos de 2023

ID	Indicador Estratégico	Meta 2023	Meta	Área
1.1	Índice de reconhecimento do Sesc no estado do RJ	Resultado da Pesquisa <b>Mín 5%</b>	●	GCM
1.2	Índice de conselhos e entidades correlacionados aos serviços do Sesc com assentos ocupados	<b>Mín 75%</b> dos Assentos Ocupados	●	DPS
2.1	Quantidade de solicitações de propriedade intelectual	<b>Mín 15</b> Solicitações	●	DPS
2.2	Quantidade de artigos, publicações, painéis, reconhecimentos e premiações recebidos pelo Sesc RJ	<b>Mín 80</b> Reconhecimentos	●	DPS
3.1	Índice de seguidores / fãs / inscritos nas plataformas de mídias digitais	<b>Mín 10%</b> Crescimento Ano Anterior	●	GCM
3.2	Índice de investimento em comunicação institucional	Até <b>100% do Orçado</b>	●	GCM
3.3	Índice de desempenho de mídia espontânea	<b>Mín 25%</b> sobre o Ano Anterior	●	GCM

ID	Indicador Estratégico	Meta 2023	Meta	Área
4.1	Índice de satisfação dos clientes	Resultado da Pesquisa <b>Mín 85%</b>	●	DPS
4.2	Índice de ocupação nas atividades sistemáticas	<b>Min 75%</b> da Capacidade Total	●	DPS
4.3	Índice de evasão	<b>Máx 20%</b> do total de Inscritos em Ativ. Sistemáticas	●	DPS
5.1	Quantidade de programas de fidelização nas áreas programáticas	<b>1 Programa Fidelização</b>	●	DPS

ID	Indicador Estratégico	Meta 2023	Meta	Área
6.1	Índice de processos estratégicos padronizados	<b>Mín 60%</b> dos Processos Estratégicos	●	GPR
6.2	Índice de performance estratégica	<b>Mín 80%</b> do total de Indicadores do PE	●	GPR
6.3	Índice de ações de sustentabilidade implantadas	<b>Mín 50%</b> das Ações Planejadas	●	COM.SUST.
7.1	Índice de desempenho dos processos	<b>Mín 70%</b> dos Processos Monitorados	●	GPR

ID	Indicador Estratégico	Meta 2023	Meta	Área
8.1	Índice de ações de acessibilidade física implantadas	<b>Mín 70%</b> do Planejado para o Ano	●	GIF
8.2	Índice de investimento em infraestrutura	<b>Mín 75%</b> do Orçado em Investimentos para Infra	●	GIF
8.3	Índice de obras realizadas de acordo com modelo padrão de infraestrutura	<b>Mín 90%</b> do Total de Obras Realizadas	●	GIF
9.1	Índice de iniciativas implantadas previstas no plano de investimento de tecnologia	<b>Mín 75%</b> do Total Previsto para o Quinquênio	●	GTI
10.1	Índice de iniciativas implantadas para registro de conhecimento tácito em explícito	<b>Mín 100%</b> do Total Previsto para o Quinquênio	●	GPR
11.1	Índice de investimento em desenvolvimento de pessoas	<b>Mín 0,25%</b> do Total de Receitas Correntes	●	GPX
11.2	Índice de satisfação interna	Resultado da Pesquisa <b>Mín 70%</b>	●	GPX

ID	Indicador Estratégico	Meta 2023	Meta	Área
12.1	Receita de serviços	<b>65.306.137</b> (Orçada)	●	DPS
12.2	Produção Institucional	<b>25.228.727</b> (Planejado)	●	DPS
12.3	Índice da relação de distribuição entre custo e gasto	<b>Entre 0,7 e 0,8</b> de relação Custo/Gasto	●	DPS
12.4	Índice de subsídio finalístico	<b>Máx 90%</b> do Total de Despesas Correntes	●	DPS
13.1	Índice de performance do planejamento orçamentário	<b>Entre 83% e 100%</b> da Despesa Total Orçada	●	GOR

Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. Assessoria Técnica de Planejamento. Gerência de Processos e Projetos (2023).

# 4

## Resultados

Neste capítulo são apresentados os resultados alcançados pela unidade jurisdicionada, tendo por orientação a Cadeia de Valor do Sesc RJ, para a qual convergem os capitais organizacionais e os objetivos estratégicos.

Neste capítulo, são apresentados os grandes números do Sesc RJ, em especial a entrega feita à sociedade por meio dos programas finalísticos de Educação, Saúde, Cultura, Lazer e Assistência, os resultados do Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG), entre outros projetos e atividades que o Departamento Regional entende como importantes para caracterizar o alcance da atividade finalística da instituição.

Enfatizando os princípios do Relato Integrado, os resultados, neste capítulo, são apresentados tendo por orientação a relação entre a cadeia de valor do Sesc RJ e os objetivos estratégicos. Busca-se estabelecer nexos de significado entre as entregas e o modo como a organização gera valor ao longo do tempo. A figura a seguir é um exemplo dessa perspectiva de integração.

**Figura 11. Resultados institucionais 2023**

**PRINCIPAIS FONTES DE RECURSOS**



Receita de contribuições sociais: **R\$ 730.338.010,94**



Receita de serviços: **R\$ 77.175.400,09**

**PRINCIPAIS RESULTADOS DAS AÇÕES**



**EDUCAÇÃO**

<b>Matrículas na educação básica (Apenas variável cliente)</b>	<b>207</b>
Creche	95
Pré-escola	112

<b>Matrículas na educação Complementar</b>	<b>152.193</b>
--	----------------



**SAÚDE**

<b>Total de refeições e lanches</b>	<b>2.022.706</b>
Total de consultas Odontológicas	155.983
Lanche	831.817
Refeições	1.190.889



**CULTURA**

<b>Total de apresentações e exposições artísticas (apenas variável n°)</b>	<b>5.535</b>
--	--------------

<b>Inscrições de clientes em atividades culturais</b>	<b>43.772</b>
Curso	7.283
Empréstimo	11.341
Incentivo artístico	912
Oficina	21.014
Palestra	3.222



**LAZER**

<b>Inscrições de clientes na Atividade Desenvolvimento Esportiva</b>	<b>65.888</b>
Apresentação esportiva	5.943
Avaliação	1.952
Competição	21.853
Esporte coletivo	1.648
Esporte individual	3.416
Esporte radical e na natureza	55
Exercício físico coletivo	7.987
Exercício físico individual	3.553
Luta	970

Multipráticas esportivas	1.806
Oficina	4.669
Palestra	11.984
Treino	52



#### HOTELARIA

Clientes Hospedagem	89.770
Clientes Hospedagem <i>day-use</i>	10.677
Diárias	259.607



#### ASSISTENCIA

##### Alimentos arrecadados e pessoas beneficiadas

Arrecadação (kg) de gêneros alimentícios	1.697.839
Pessoas beneficiadas no mês	613.667
Idosos inscritos nas ações sociais	70.731

#### PROGRAMA DE COMPROMETIMENTO E GRATUIDADE



Recursos aplicados na Gratuidade: **R\$ 135.514.595,34**

#### CAPITAL HUMANO



**2.575** funcionários

**55%** são mulheres e **45%** são homens

**34%** estão na faixa etária entre 41 e 50 anos

**47%** concluíram o Ensino Superior (Graduação/Especialização/Mestrado/Doutorado)

**43%** concluíram o Ensino Médio ou Técnico

Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional (2023)

## 4.1 | Capital intelectual e programas finalísticos do Sesc

### 4.1.1 | Educação

A Educação no Sesc RJ atuou em 2023 com a premissa de promover o conhecimento e a inclusão em todas as suas perspectivas. Os números alcançados representam ações referenciadas por uma educação antirracista, anticapacitista, comprometida com a qualidade dos processos socioeducativos. Os resultados contribuem para uma sociedade menos desigual, asseguram o brincar como direito, mais oportunidades e a apropriação da ciência e tecnologia em suas relações com a cultura e a sociedade, dentre outras realizações. Do total de 4.705.967 de produção, 277.174 pessoas foram inscritas em cursos, oficinas e atividades formativas, desdobradas em 5.163 turmas e 57.272 horas de aulas.

#### **Educação Infantil e Sesc+ Infância**

As Infâncias no Sesc RJ se organizam em duas grandes frentes: Educação Básica com Creche/Educação Infantil e na Educação Complementar com o projeto Sesc+ Infância. Eles operam como um grande ecossistema que compreendem a diversidade e multiplicidade de territórios, formas de brincar e se apropriar do mundo. A integração com a família e a comunidade fortalece os laços e o diálogo, contribuindo de forma ativa para o exercício da cidadania e de ações coletivas. Em 2023, tivemos 1.500 crianças que participaram das atividades de forma sistemática do Sesc+ infância, além de 207 inscritos nas duas escolas de Educação Infantil.

Entre as ações de referência de grande porte, o Dia Mundial do Brincar reuniu mais de 5.000 participantes em um evento que fortalece o brincar como um direito fundamental, uma linguagem genuína e essencial, garantida pela lei.

O clube de astronomia do Sesc+ Infância levou o projeto de Campos dos Goytacazes até a NASA. AstroCampos é um clube de astronomia fundado em 2021, durante o período pandêmico, por estudantes de 6 a 12 anos. Em 2023, o clube vivenciou

importantes marcos que revelaram as potencialidades do brincar de desbravar o universo. Por meio das pesquisas, participaram e finalizaram com congratulações a Missão X: treine como um astronauta da Agência Espacial Europeia (ESA) e da agência Espacial do Reino Unido (UKSA). Observaram o céu registrado por nossos ancestrais Tupi-Guarani, confrontaram estudos de cultura estelar e construíram subsunções a partir de suas práticas e laboratórios para ancorar as aprendizagens que os possibilitaram aceitar o convite feito por **Oded Horin**, diretor da Global Science Opera (GSO) para participação no mundial realizado em novembro de 2023. Os estudantes protagonizaram construções relevantes para o desenvolvimento do letramento científico, criando duas publicações literárias em português e inglês intituladas “Aventuras através do Espaço-tempo”, versão HQ e metodologia aplicada. As publicações, disponibilizadas nos formatos impresso e virtual, foram apresentadas no 15º Encontro Internacional de Astronomia e Astronáutica. Vale ressaltar que o Sesc RJ foi a **único** representante do mundo a entregar duas apresentações no mesmo projeto anual, estando ao lado de grandes escolas da Europa, Estados Unidos, Grécia, China entre vários países da Ásia.

#### **Consciências**

O Projeto Consciências consolidou, em 2023, o compromisso primeiro de tornar a temática racial uma agenda sistemática. Foram 62.000 pessoas impactadas em encontros, exposições, cursos, publicações e festivais para discutir e refletir os problemas relacionados à questão racial que atinge a população negra e o racismo entranhado na estrutura brasileira.

Outra atividade de grande visibilidade foi o Curso Preparatório de Mestrado e Doutorado para Pessoas Negras e Periféricas, que teve o objetivo de auxiliar estas parcelas da população a alcançar

posições acadêmicas de maior valor mercadológico e intelectual para a sociedade, reforçando valores, saberes, fazeres e locais étnicos e identitários. Foi lançado o documentário *Consciências*, sobre a vida e trajetória dos participantes deste curso, ofertado em 4 unidades do Sesc RJ. O 2º volume do livro *Despertar das Consciências*, com 80% de autorias femininas marcou a continuidade de ações afirmativas sobre a Educação Antirracista. A Secretaria Municipal de Educação do Rio de Janeiro demonstrou interesse na publicação e, então, foram doados 1.545 livros para as Escolas e CREs – Coordenadorias Regionais de Educação do Município.

A 4ª Edição do **Congresso Mundial de Educação** acompanhou o tema *O Despertar das Consciências* e abordou os pilares que fundamentam as nossas ações educativas: o anticapacitismo, o antirracismo e letramento científico que, por sua vez, dialogaram profundamente com a complexidade do mundo contemporâneo. Foram mais de 6.000 pessoas impactadas pelo congresso que apresentou palestras com nomes relevantes, nacionais e internacionais, além de minicursos, apresentação de trabalhos e a publicação com os artigos dos pesquisadores, estudantes e professores.

#### **ACT - Arte, Ciência e Tecnologia**

O campo de ação da Educação do Sesc RJ que integra a apropriação social da ciência e tecnologia se configurou como um dos mais amplos do Regional, com 2.200.000 participações em suas programações sistemáticas e projetos temáticos. As ações são idealizadas em diferentes formatos e metodologias, a partir das interseções entre o conhecimento científico e suas relações com a cultura e a sociedade. Foram 110.000 pessoas impactadas diretamente com as atividades. No que diz respeito ao ambiente virtual, a 2ª temporada do *Papo Ciência* explorou o Universo a partir de pensadores e astrônomos ocidentais, partindo das grandes perguntas da humanidade: De onde viemos? Há vida fora da Terra? Como

o Universo é formado? A websérie recebeu o prêmio ABERJE 2023 e alcançou 1.500.000 visualizações em 2023.

O Portal da Educação, que aprofunda a apresentação da Educação do Sesc RJ, em relação aos seus referenciais conceituais, para o grande público, registrou 467.466 acessos. A revista *Humanos*, por sua vez, tem sido uma estratégia potente para apropriação social do conhecimento científico. Com circulação de acesso gratuito, impresso e virtual, apresenta pesquisas, cientistas, artistas, jornalistas, pensadores, coletivos e contextos a partir da interseção entre arte, ciência e tecnologia. A vontade de diálogo e a proposta para redes de temas e públicos traz intelectuais e realizadores, tanto de trajetória extensa, como também de jovens pesquisadores. As edições são completas por perfis, contos inéditos, artigos, ensaios, dossiês de pesquisa e entrevistas.

O Espaço de ACT no Sesc Tijuca se estabeleceu como ambiente de experimentação e aprendizagem, que tem por objetivo contribuir para democratização de acesso aos espaços de tecnologias e fabricação digital. Foi o único no Rio de Janeiro que abriu as portas gratuitamente para que o público em geral pudesse desenvolver projetos de fabricação digital. Realizou programações de ponta em diversos formatos, tais como: oficinas, palestras, cursos, rodas de conversa, exposições, residências artísticas e tecnológicas.

#### **Futuro em Curso**

O Pré-Vestibular Social no Sesc Nova Friburgo atuou presencial e virtualmente para estudantes de todo o Estado do Rio de Janeiro, com renda até 3 salários-mínimos. As aulas foram inteiramente gratuitas. Foram mais de 200 alunos inscritos no curso que se tornando uma referência de aprovação no Exame Nacional do Ensino Médio (Enem). O Projeto integrou as atividades de sala de aula com a vivência cultural e de lazer do Sesc RJ, o que se traduziu em percursos formativos diferenciais e relevantes para as mais diferentes áreas do conhecimento.

### **Idiomas**

Os cursos de Idiomas são destaque no Sesc RJ por desenvolverem conteúdos didáticos próprios e apresentarem uma metodologia que contempla cursos sistemáticos alinhados a atividades complementares como exposições, encontros, oficinas, aulas passeio e apresentações culturais. Em 2023 foram 54.088 participações nos cursos e nas atividades em língua estrangeira. Foram realizadas 2.943 inscrições nos cursos de inglês e espanhol entre as categorias regular, *express* e *teens*, básico 1 e 2, intermediário e avançado, nas modalidades virtual e presencial. Como destaque acrescenta-se a parceria com a SEEDUC - Secretaria Estadual de educação, com a utilização do nosso material didático nas Escolas Vocacionadas e Interculturais, além de formação e acompanhamento do Sesc RJ.

### **Curso de Valorização Social**

Dentro da atividade Cursos de Valorização Social, o Sesc RJ realiza dois projetos, sendo eles Sesc+ Criativo e Incubadora Sesc de Economia Criativa.

### **Sesc+ Criativo**

O Sesc+ Criativo destaca-se como uma das iniciativas de Empreendedorismo e Economia Criativa do Sesc RJ, reunindo empreendedores em todas as unidades do Sesc no estado do Rio de Janeiro. Em 2023, ampliamos a nossa oferta de 674 em 2022 para 1.010 cursos e oficinas, totalizando 7271 horas de atividades, beneficiando mais de 28 mil alunos.

Este projeto proporciona cursos, oficinas e palestras gratuitos em diversas modalidades, incluindo Trabalhos Manuais, Gastronomia, Cuidados Estéticos, Corte e Costura, Acessórios, Artigos Decorativos, Reparos Domésticos, Mídias Criativas, entre outros. Ao aprimorar os produtos e serviços dos participantes, fortalecemos empreendedores e contribuimos para a geração alternativa de renda.

Em 2023, mais uma vez celebramos a criatividade ao nos associarmos ao Dia Mundial da Criatividade (*World Creative Day - WCD*) com 12 horas de atividades envolvendo mais de 2 mil participantes.

Adicionalmente, promovemos cursos de Imersão Criativa, ações integradas entre as unidades participantes, com foco nas oportunidades temáticas das datas comemorativas. Essas iniciativas visam estimular a inovação nas artes manuais e criar oportunidades de ampliação na geração de renda. Destacamos também a realização da 8ª edição da revista Criativo News: Criatividade e Inovação.

### **Incubadora Sesc de Empreendedorismo e Economia Criativa**

A Incubadora Sesc de Empreendedorismo e Economia Criativa, estabelecida em 2019, é uma iniciativa do Sesc RJ voltada para impulsionar o empreendedorismo, acelerar e capacitar novos empreendimentos, aprimorando habilidades de gestão e ampliando as oportunidades de geração de renda, visibilidade e impacto social.

Em 2023, concluiu-se o ciclo iniciado em 2022 com a formatura de 43 alunos, marcando o início do novo edital para 2023/2024, que oferece 120 vagas distribuídas entre as categorias de Moda, Trabalhos Manuais & Artesanato, Gastronomia, Negócios Culturais e Agroecologia. Neste edital, expandimos o número de vagas e incluímos o Sesc Teresópolis com uma turma voltada para agroecologia, atendendo à vocação do município e da região. Essa expansão visa fortalecer os pequenos produtores locais.

O processo de incubação tem uma média de duração de 15 meses, durante os quais os empreendedores recebem orientações e formação para elaboração do Planejamento Estratégico do Negócio, questões jurídicas e financeiras (formalização do empreendimento) e captação de recursos.

Os participantes também têm acesso a mentorias individualizadas, oficinas práticas e participação em feiras e eventos promovidos pelo Sesc RJ. Em 2023, essas iniciativas estiveram presentes em eventos como o Festival Sesc Mulheres Plurais, Sesc Verão, Festival o Corpo Negro, Festival de Inverno, Arraiá Sesc, Natal Sesc, entre outros.

## **Educação Ambiental**

O Sesc RJ tem se destacado cada vez mais como referência em ações socioeducativas voltadas para as discussões sobre o meio ambiente, atendendo tanto ao público comerciário e público geral, quanto à comunidade escolar. As atividades de educação ambiental são realizadas no âmbito do Projeto Sesc+ Sustentabilidade, que, em 2023 dentre várias ações de destaque, inaugurou o primeiro Núcleo Socioambiental na Unidade Sesc Teresópolis. Lançado em 21 de março de 2023, no Dia Internacional das Florestas, o Núcleo Socioambiental não apenas abriga ações de educação ambiental, mas também oferece espaço para uma turma de Agroecologia do Projeto Sesc Incubadora Sesc de Empreendedorismo e Economia Criativa. Nessa turma, participam 17 empreendedores envolvidos em 13 negócios sustentáveis. Desde a inauguração do Núcleo Socioambiental, foram realizadas aproximadamente 60 programações, envolvendo a participação de cerca de 5.000 pessoas.

No ano de 2023, promovemos 750 turmas, contando com a participação de 27.500 inscritos em cursos e oficinas de educação ambiental. Essas iniciativas abrangem uma variedade de temas destinados a atender todas as faixas etárias, proporcionando oportunidades educativas inclusivas e abrangentes. Para o público infantil, lançamos a primeira websérie intitulada "A Galera da Rua Gaia", composta por 14 episódios, que pelo viés da educação ambiental, traz a luz diversos problemas socioambientais, propondo alternativas e meios para contribuirmos com desenvolvimento sustentável. A série conta a história de quatro amigos (Luan, Maia, Flora e Igor), que juntos descobrem alternativas sustentáveis para problemas socioambientais, cada episódio está relacionado há alguns ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável) da ONU. A série alcançou em seu primeiro ano de lançamento 1.353.205 visualizações no YouTube e vem sendo utilizada em rodas de

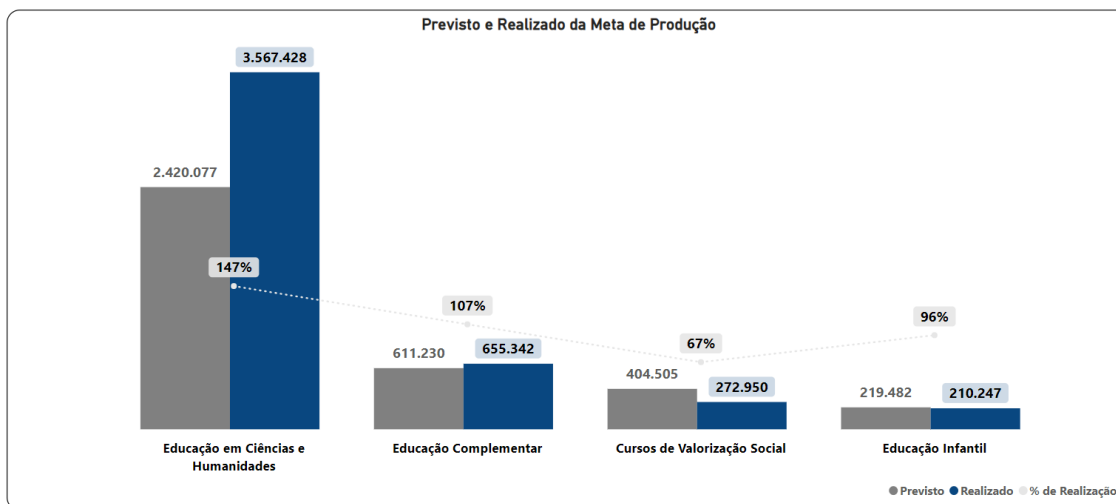
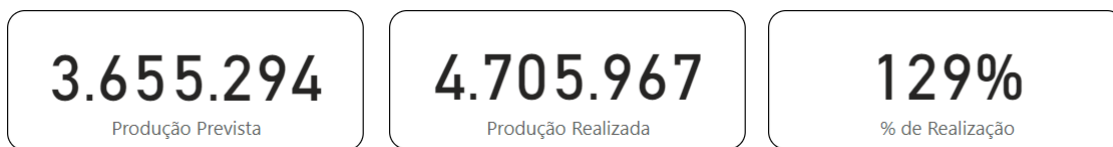
conversa com crianças e jovens de todas as idades.

Nos nossos treze espaços verdes educativos, situados nas Unidades Operacionais, recebemos mais de 5 mil visitantes ao longo do ano, proporcionando-lhes uma imersão na biodiversidade local. Através dessa experiência educativa ao ar livre, os visitantes têm a chance não apenas de vivenciar a natureza de perto, mas também de adquirir conhecimentos sobre a biodiversidade, levando consigo aprendizados para aplicação em seu cotidiano. No contexto das programações do Sesc+ Sustentabilidade, distribuímos mais de 15 mil mudas de plantas e conduzimos ações de preservação e manutenção em nossas seis hortas comunitárias.

O Sesc+ Sustentabilidade, por meio de sua programação de educação ambiental, desenvolve ações integradas em conjunto com outros programas e projetos do Sesc RJ. Isso inclui iniciativas como hortoterapia destinada ao público do Trabalho Social com a Pessoa Idosa, bem como visitas e oficinas para crianças da Educação Infantil, entre outros. Esse enfoque ressalta não apenas a importância da transversalidade do tema, mas também destaca a relevância de ações com curadoria dos profissionais do Sesc RJ. Apresentamos nossas iniciativas de educação ambiental em 10 seminários, congressos e encontros nacionais e internacionais, evidenciando a importância do tema e o reconhecimento das ações de excelência promovidas pelo Sesc RJ, além de publicar mais 3 edições da revista eletrônica "Sustentabilidade News", que ao todo já possui mais de 25 edições em 4 anos.

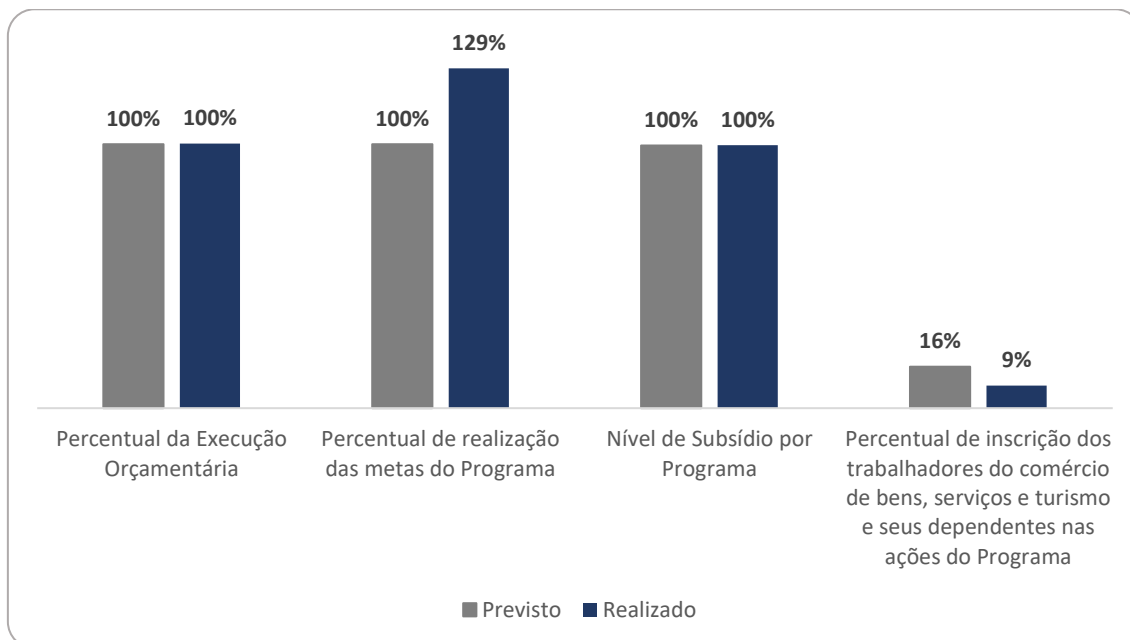
Ao longo do ano realizamos também ações com parceiros importantes, destacando aqui ações voltadas para a conservação do meio ambiente, culminando em iniciativas e sensibilizações em três unidades de conservação ambiental, como o Parque Nacional da Serra dos Órgãos, e programações específicas abrangendo ainda 26 empresas, universidades e organizações sociais, além colaboração de cinco cooperativas de catadores.

**Gráfico 1. Previsto e realizado de produção – Educação**



Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. Assessoria Técnica de Planejamento. Gerência de Orçamento (2023).

**Gráfico 2. Indicadores de resultado do Programa Educação**



Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. Assessoria Técnica de Planejamento. Gerência de Orçamento (2023).

**Tabela 1. Metas × Produção – Educação**

ATIVIDADE	Acesso a Conteúdos		Clientes / Clientes Inscritos		Frequência		Número / Turmas		Participantes / Plateia / Público	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
Cursos de Valorização Social			28.624	28.569	253.314	136.299	1.743	1.838	151.191	136.651
Educação Complementar			128.200	152.193	580.040	639.865	1.777	3.106	31.190	15.477
Educação em Ciências e Humanidades	316.841	1.615.973	431.418	293.358	399.789	189.323	4.847	6.197	1.629.047	1.741.181
Educação Infantil			228	207	219.482	210.247	15	13		
<b>Total</b>	<b>316.841</b>	<b>1.615.973</b>	<b>588.470</b>	<b>474.327</b>	<b>1.452.625</b>	<b>1.175.734</b>	<b>8.382</b>	<b>11.154</b>	<b>1.811.428</b>	<b>1.893.309</b>

Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. Assessoria Técnica de Planejamento. Gerência de Orçamento (2023).

#### 4.1.2 | Saúde



Em 2023 a saúde do Sesc RJ procurou aproximar-se da população do estado do Rio de Janeiro, em especial aos funcionários de empresas de comércio e bens e serviços, debatendo a necessidade de cada indivíduo cuidar da própria saúde; para isso, aproveitamos a universalidade do SESC através de educação em saúde, cuidados preventivos, segurança alimentar, exames para detecção precoce, cuidados terapêuticos básicos e saúde bucal, criando várias alternativas para alcançarmos o bem-estar e a qualidade de vida. Buscamos ainda melhorar nossos processos de atuação, desde o planejamento de compras à agilidade de execução, através da revisão de nossa operação, utilização de sistemas robustos, controle de estoque e planejamento de compras, tornando assim, nossas informações mais confiáveis e rápidas, auxiliando os processos decisórios.

##### GOVERNANÇA:

- Utilização do Sistema de Nutrição (Teknisa) para controle de custos, planejamento ajustado, controle de estoque, padronização do serviço e monitoramento das vendas em tempo real;
- Desenvolvimento do Sistema Sesc + Saúde para agendamento de exames e consultas em Cuidados Terapêuticos;
- Implantação da análise de consumo de material para uso médico e odontológico
- Início do processo de aquisição de softwares de gestão de odontologia;
- Implantação do serviço de prótese odontológica digital, permitindo realizar todo trabalho dentro do ambiente Sesc diminuindo o número de consultas necessárias, possibilitando diminuição do tempo de espera em fila para tratamento;

diminuindo o custo financeiro com laboratórios de prótese e aumento da qualidade de serviço;

- Investimentos em tecnologia, materiais e processos que possibilitam significativa redução do custo ambiental.

##### INCLUSÃO:

- Atendimento a pessoas com mobilidade reduzida nos exames de mamografia e Papanicolau;
- Atendimento gratuito na campanha do outubro rosa;
- Acolhimento a demanda de atendimento em consulta de enfermagem e exames para profissionais do sexo;
- Apadrinhamento do Centro Integrado de Cuidados e atendimento à Pessoa com Deficiência (CICAPD) pelo Projeto OdontoSESC;
- Oferta de refeições à baixíssimo custo para a população em vulnerabilidade no centro do Rio de Janeiro, através do Restaurante Popular da Central do Brasil.

##### CAPITAL INTELECTUAL:

- Treinamento de Emergências Cardiovasculares para colaboradores internos em parceria com Gerência de Pessoas – certificação Sociedade Brasileira de Cardiologia;
- 2º Encontro de Gestores do Programa Saúde Sesc RJ – março - Sesc Alpina;
- Participação do Sesc + Saúde no 1º Congresso de Especialidades Odontológicas (CONESPO) - julho – EXPOMAG – Rio de Janeiro
- Realização do Seminário tema: Comunicação em saúde - setembro – Centro Cultural Sesc Quitandinha;
- Treinamento de transição definitiva de amálgama para resina para os dentistas;
- Capacitação aos dentistas para o manejo ao paciente oncológico - INCA;
- 1º Encontro de Odontologia do Sesc RJ – outubro – DN - Rio de Janeiro;

- II Seminário Sesc+ Saúde tema: Comunicação e Educação em saúde - setembro – CSS Quitandinha;
- Podcast SESC + SAÚDE ampliação da linguagem de educação em saúde com público virtual – 14 episódios com temáticas variadas sobre saúde e bem-estar;
- Simpósio Incluir para Transformar tema: Trissomia 21 e transtorno do espectro autista– outubro - Sesc Campos
- II Simpósio sobre HIV/AIDS: Novos desafios – dezembro - Sesc Nova Friburgo. Parceria: Prefeitura
- Caminhos para Longevidade - ampliação da linguagem de educação em saúde com criação de jogo Scape 360° sobre Saúde do Coração – Uma viagem pelo coração - dezembro - Park shopping Campo Grande.
- 7ª Formação presencial da equipe SESC Saúde Mulher no Hospital de Amor de Barretos. Realização: Departamento Nacional

#### CUIDADOS AMBIENTAIS:

- Implantação do sistema de radiografia digital no serviço de odontologia eliminando o uso de componentes químicos;
- Implantação do sistema de escaneamento de prótese diminuindo a emissão de carbono por diminuir o número de consultas;
- Substituição gradual das restaurações dentárias a base de mercúrio, em cumprimento ao Tratado Global de Minamata para diminuição gradual do uso de mercúrio com significativa redução de risco ambiental, até completa eliminação de uso;
- Distribuição de 1600 mudas de árvores nativas nos municípios contemplados pelo Projeto OdontoSesc, para a compensação da liberação de monóxido de carbono das Unidades Móveis;
- Bistrô do Carmo – cardápio desenvolvido priorizando produtos típicos do Estado, fortalecendo potencial econômico, social e ambiental.

#### ATIVIDADES:

**NUTRIÇÃO** – A nutrição tem um espaço de atuação no campo social e da saúde, com o propósito educativo, prioritário na realização das atividades e atende preferencialmente a clientela comerciária. O serviço de alimentação priorizava a quantidade e a qualidade dos nutrientes fornecidos, observando a ideia de manutenção das condições de saúde do trabalhador.

A área de Nutrição presta serviço ao público comerciário em restaurantes e lanchonetes, colaborando diretamente para restaurar, melhorar ou recuperar condições nutricionais de quem utiliza o serviço com alimentos que tenham aporte nutricional, boa apresentação e sejam agradáveis ao paladar.

Fornece refeições ou lanches para as áreas programáticas de Cultura, Esporte, Educação, Assistência e Turismo, quando há atividades por um período que justifique tal fornecimento. Destaca-se por promover ações educativas que motivem o aproveitamento integral dos alimentos e estimulem a prática de hábitos alimentares saudáveis.

A Nutrição é responsável pelo serviço de alimentação, o qual compõe-se da seguinte forma:

- Lanchonetes nas Unidades Operacionais;
- Serviço de alimentação nos 6 hotéis Sesc (Copacabana, Cabo Frio, Nogueira, Alpina, Nova Friburgo e Grussaí);
- Serviços de alimentação (refeição) em restaurantes externos (Barra Shopping, Norte Shopping, Campo Grande e Central do Brasil);
- Serviço de Alimentação nos Bistrôs (Arte Sesc, Carmo, Quitandinha e Teresópolis);
- Serviço de alimentação nas escolas Sesc (Niterói e Nova Iguaçu).

**SAÚDE BUCAL** – As 9 unidades fixas de odontologia, realizaram atendimentos nas especialidades de prótese, periodontia, endodontia e cirurgia, além do tratamento em atenção básica para os comerciários e seus dependentes. Com um investimento

maciço em novas tecnologias, o ano de 2023 foi marcado pela inserção de laserterapia como procedimento auxiliar no tratamento odontológico, o tratamento endodôntico mecanizado com rotatória recíproca e o início de transição gradual de amálgama por resina em dentes posteriores.

**UNIDADES MÓVEIS ODONTOSESC** – O Projeto realizou 6 estadias ao longo de 2023, ofertando atenção básica em odontologia, através de atendimentos em clínica ambulatorial às comunidades mais vulneráveis do Estado do Rio de Janeiro, cujo acesso aos serviços de saúde é escasso ou inexistente; além disso, promoveu a capacitação de centenas de crianças das escolas da rede pública, como multiplicadores de saúde em suas comunidades, por meio das construções coletivas de Feiras de Saúde.

**CUIDADOS TERAPÊUTICOS** - Localizado em 07 unidades operacionais do Sesc RJ, a atividade tem como objetivo: Fornecer serviços a preços acessíveis, pautados na humanização, acolhimento e qualidade dos serviços prestados. Contribuição e atuação com as linhas de atuação do Ministério da Saúde e alinhado com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável:

- ODS 3 – Saúde e bem-estar: assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todos, em todas as idades e
- ODS 10 – Redução das desigualdades: reduzir as desigualdades dentro dos países e entre eles.

Espaço idealizado através do conceito ampliado de saúde, com o intuito de oportunizar acesso à serviços para o desenvolvimento do autocuidado e do olhar preventivo. Destaque para a ampliação no oferecimento de novos serviços: Consulta de enfermagem, nutrição e psicologia, atendimento social, exames de mamografia, preventivo e ultrassonografia de mama em implantação. Desenvolvimento colaborativo e integração de processos para a implantação de novas 09 clínicas.

**UNIDADE MÓVEL SAÚDE MULHER** - Projeto Sesc Saúde Mulher – RJ, composto por 02 Unidades Móveis, realizou 05 estadias ao longo deste ano. Exames para identificação precoce do Câncer de Mama, câncer do colo do útero, além de ações e projetos educacionais em saúde voltados para a prevenção e promoção da saúde foram realizados. As ações de rastreamento são realizadas em parceria com Secretarias Municipais de Saúde, em consonância com o sistema de regulação local e obedecendo as diretrizes do Ministério da Saúde. O atendimento humanizado, acolhedor e qualificado são os pontos de destaque da atuação.

**EDUCAÇÃO EM SAÚDE** - Consiste em ações interdisciplinares de caráter educativo, no âmbito da promoção, prevenção e manutenção da saúde, visando à ampliação da autonomia, dos conhecimentos e habilidades para o autocuidado e da ação coletiva sobre os determinantes sociais da saúde. Única atividade da área que contempla atividade do Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG).

## **BENEFÍCIOS AO PÚBLICO**

### **INAUGURAÇÕES:**

#### **RESTAURANTES**

- Restaurante Central do Brasil
- Restaurante Campo Grande

#### **BISTRÔS**

- Bistrô Quitandinha
- Bistrô do Carmo

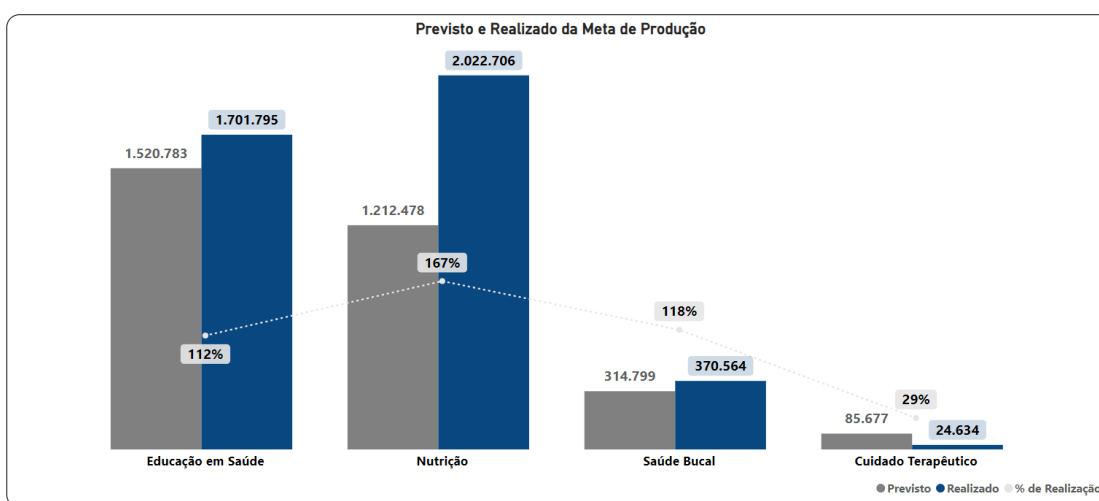
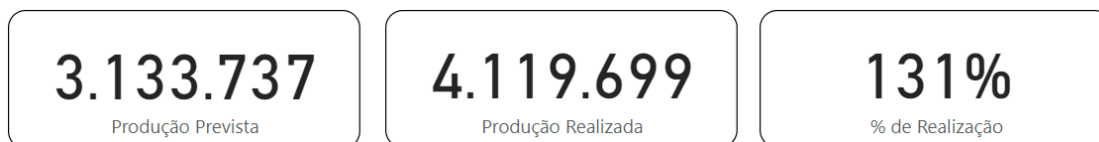
### **CUIDADOS TERAPÊUTICOS:**

- 04 Consultórios de psicologia;
- 04 Consultórios de Nutrição Clínica;
- 07 Consultórios de enfermagem;
- 07 Salas de exames de mamografia;
- 07 Salas de exames Papanicolau;
- 04 Unidades Sesc RJ com Atendimento Social

#### ATENDIMENTO:

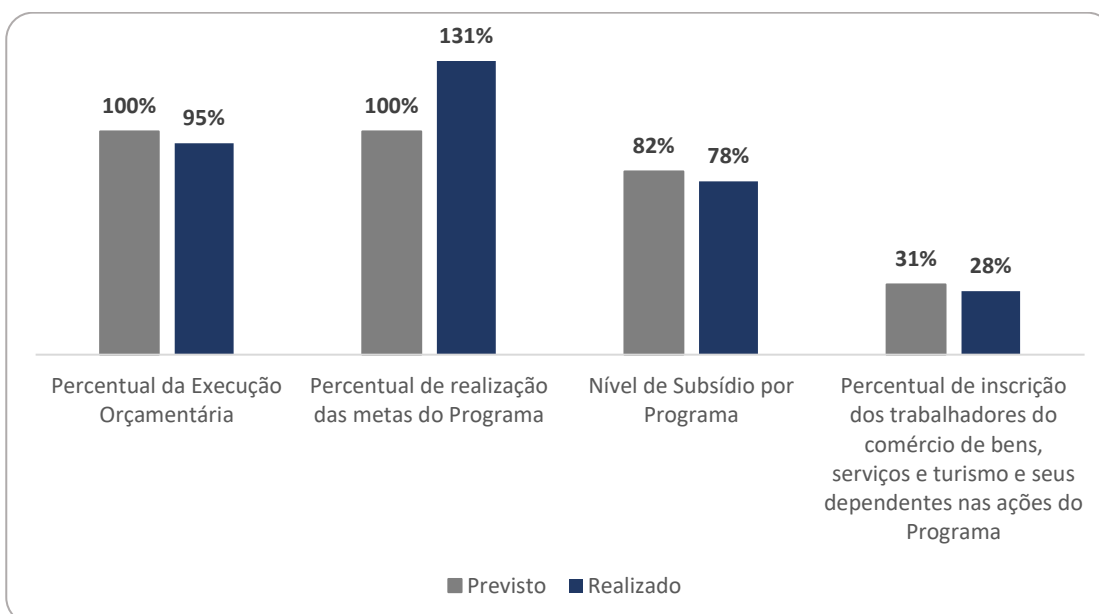
- 1.190.889 Refeições;
- 267,5 Toneladas de proteína servidas;
- 831.817 Lanches;
- 3.168 Horas de cursos de promoção de saúde e bem-estar;
- 399.744 Procedimentos Odontológicos realizados;
- 12.805 Exames de saúde da mulher com laudos médicos;
- 180 Diagnósticos de exames com alterações - 180 oportunidades de vida.

Gráfico 3. Previsto e realizado de produção – Saúde



Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. Assessoria Técnica de Planejamento. Gerência de Orçamento (2023).

Gráfico 4. Indicadores de resultado do Programa Saúde



Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. Assessoria Técnica de Planejamento. Gerência de Orçamento (2023).

**Tabela 2. Metas × Produção – Saúde**

ATIVIDADE	Clientes / Clientes Inscritos		Frequência		Número / Turmas		Participantes / Plateia / Público		Refeições / Número de Lanches	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
Cuidado Terapêutico	55.395	18.916	13.333	6.584	152	260				
Educação em Saúde	23.429	5.964	22.512	18.142	343	391	1.498.271	1.683.653		
Nutrição	300								1.212.178	2.022.706
Saúde Bucal	169.117	166.708			20.819	34.750	149.767	214.581		
<b>Total</b>	<b>248.241</b>	<b>191.588</b>	<b>35.845</b>	<b>24.726</b>	<b>21.314</b>	<b>35.401</b>	<b>1.648.038</b>	<b>1.898.234</b>	<b>1.212.178</b>	<b>2.022.706</b>

Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. Assessoria Técnica de Planejamento. Gerência de Orçamento (2023).

### 4.1.3 | Cultura

Chegamos ao final de 2023 com resultados significativos que reforçam o nosso compromisso e missão em promover ações socioculturais que contribuam para o bem-estar social e a qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, de seus familiares e da comunidade. Por meio dos projetos desenvolvidos pelo Programa Cultura no DRRJ, estivemos presentes em cada canto do estado do Rio de Janeiro, oportunizando uma programação diversa e plural, democratizando, ainda mais, o acesso à Cultura. O estímulo ao debate e à reflexão, a valorização do artista, a promoção e difusão das manifestações artístico-culturais também foram bases do nosso trabalho. Os projetos estratégicos que apresentaremos a seguir, reúnem importantes experiências em ações formativas, de incentivo à produção artística e preservação da memória, possibilitando conhecimento e troca entre diferentes saberes, expressões e experiências.

Para o relatório de gestão, apresentaremos os seguintes projetos estratégicos: Edital Sesc RJ Pulsar, Festival Sesc de Inverno, O Corpo Negro, Palavra Líquida, Picadeiro Móvel, Nova Música Convida, Congresso Internacional de Estudos Afrodiáspóricos, Seminário Internacional de Mediação Cultural Sesc RJ, Argumenta e BiblioSesc.

Desde 2021, o **Edital de Cultura Sesc RJ Pulsar** vem se consolidando como uma das mais importantes ferramentas de incentivo à cultura do estado do Rio de Janeiro. Na edição de 2023, o edital recebeu inscrições de 3.330 projetos de 24 estados.

Através dos 339 projetos contemplados, foram realizadas mais de 2.100 apresentações artísticas em 18 Unidades do Sesc RJ, impactando um público de aproximadamente 400 mil espectadores.



O **Festival Sesc de Inverno**, reconhecido como um dos maiores eventos culturais multilinguagem do país, apresentou uma importante reflexão sobre como construir um futuro considerando a sabedoria e a cultura das gerações ancestrais. Com mais de 550 programações de diversas linguagens artísticas e ações integradas com as áreas de Assistência, Educação, Lazer, Saúde e Mesa Brasil, o festival impactou mais de 500 mil espectadores em 17 localidades.



Em sua terceira edição, **O Corpo Negro**, primeiro edital público de ação afirmativa da instituição, realizou mais de 170 atividades entre apresentações artísticas, intercâmbios profissionais, debates, exibição de filmes e oficinas. O projeto teve desdobramentos em sete municípios, gerando empregabilidade para mais de 200 agentes culturais negros do Rio de Janeiro, São Paulo, Bahia e Ceará. Ao longo de um mês, a programação foi desenvolvida nas unidades, espaços públicos e instituições parceiras, recebendo um público estimado de 3.000 pessoas.



Em sua oitava edição, o projeto **Palavra Líquida** trouxe o tema “Poética dos Sentidos” como dispositivo para se pensar o presente. Realizado nas unidades da Baixada Fluminense (Duque de Caxias, Nova Iguaçu e São João de Meriti), o projeto pautou a questão da acessibilidade sob uma perspectiva estética, com apresentações e debates envolvendo Slam do Corpo, Leo Castilho, Ricardo Aleixo e Maria Carvalhosa. O projeto alcançou mais de 28.500 atendimentos em 2023. Outro impacto importante do Palavra Líquida foi o lançamento da Paquetá - Revista das Artes, periódico semestral que busca dar espaço para a criação e a crítica contemporânea. Em seu número zero, a revista conta com publicações de Renato Noguera, Pâmela Carvalho, Ricardo Aleixo, Lubi Prates, um portfólio de Emanuel Araújo, além de uma entrevista primorosa com Ana Maria Gonçalves.



Em 2023, o projeto **Picadeiro Móvel**, a maior realização na linguagem de circo do Sesc RJ, realizou sua 8ª edição na região do Médio Paraíba, em Barra Mansa. Ao longo de uma semana de atividades passaram pelo projeto mais de 150 artistas da Colômbia, Argentina e outros nove estados brasileiros (Amazonas, Piauí, Ceará, Distrito Federal, Goiás, Paraná, Rio de Janeiro, Santa Catarina e São Paulo). Lançando um olhar

atento ao cenário circense contemporâneo e buscando o fortalecimento das trupes e o intercâmbio entre artistas, a curadoria deste ano promoveu mais de 40 atividades entre espetáculos circenses, intervenções artísticas e oficinas, impactando mais de 12.600 pessoas com a programação.



O projeto **Sesc Nova Música Convida** é uma série musical que tem como objetivo fomentar e apoiar trabalhos de artistas solos, grupos e bandas com formações diversas, que trazem os processos criativos autorais da produção atual da música brasileira. Os projetos selecionados se apresentam, dividindo o mesmo palco, com artistas de trajetórias reconhecidas e trabalhos consagrados resultando em shows inéditos. O projeto se caracteriza pela diversidade de estéticas sonoras e vínculos com a cena cultural independente da música contemporânea, em alinhamento às práticas inovadoras do fazer artístico e musical.

Em 2023, o projeto foi realizado nas unidades Barra Mansa e Tijuca, somando 17 ações entre shows, debates, oficinas e rodada de negócios, atingindo um total de 1.700 espectadores.



Em 2023, realizamos na unidade Arte Sesc a primeira edição do **Congresso Internacional de Estudos Afrodiáspórico**, que apresentou

atividades dedicadas à arte e o pensamento afrodiaspórico, resultantes das trocas e adaptações socioculturais em países sulamericanos. Ao longo da programação, foram abordadas pesquisas em torno da teoria e da história da arte, das reflexões filosóficas, das performatividades e das produções audiovisuais.

Com a realização de 15 palestras, 2 apresentações artísticas e 6 apresentações de trabalhos acadêmicos foi possível atingir um público de 1070 pessoas. Destacam-se a participação das palestrantes Leda Maria Martins (Brasil), Isabel Chabela Ramirez (Uruguai), Julia Cohen (Argentina) e William Mina Aragón (Colômbia).



Também na unidade Arte Sesc, realizamos a segunda edição do **Seminário Internacional de Mediação Cultural Sesc RJ** que teve uma programação intensa de palestras, debates, performances, apresentação de trabalhos acadêmicos e audiovisuais. O eixo curatorial se pautou em reflexões e debates a respeito da decolonialidade nos contextos das instituições, dos agentes culturais e das pesquisas artísticas que produzem outras percepções estéticas e construções de novas subjetividades. Entre os palestrantes convidados, destacamos a participação dos professores pesquisadores Walter Mignolo, Chiara de Cesari, Ana Paula Ribeiro Alves e dos curadores Pedro Lasch, Lorraine Mendes e Beatriz Lemos. A interação de profissionais de toda a cadeia produtiva do setor contribuiu para uma programação que abordasse os aspectos da mediação cultural de maneira ampla e consistente, impactando aproximadamente 2.000 participantes.



Em 2023, foi realizada a quinta edição do Argumenta, programa de formação audiovisual idealizado e realizado pelo Sesc RJ que conta com masterclasses, palestras, oficinas, sessões de cinema, apresentações artísticas e, fundamentalmente, a realização de um laboratório de escrita cinematográfica destinado a roteiristas e seus projetos de argumentos de longa-metragem e ficção. Ao longo de uma semana, os roteiristas selecionados tiveram a oportunidade de participarem de um processo de mentoria com alguns dos principais roteiristas e consultores de roteiro do mercado cinematográfico brasileiro, a saber: Camila Agustini, Esmir Filho, Joel Zito Araújo, Juliana Rojas e Maurílio Martins. Um marco importante desta edição foi o recorde de 872 inscrições de 26 estados brasileiros e 4 países. As programações foram realizadas nas unidades Centro Cultural Sesc Quitandinha, Nogueira, Ramos e Tijuca, impactando mais de 2.300 pessoas.

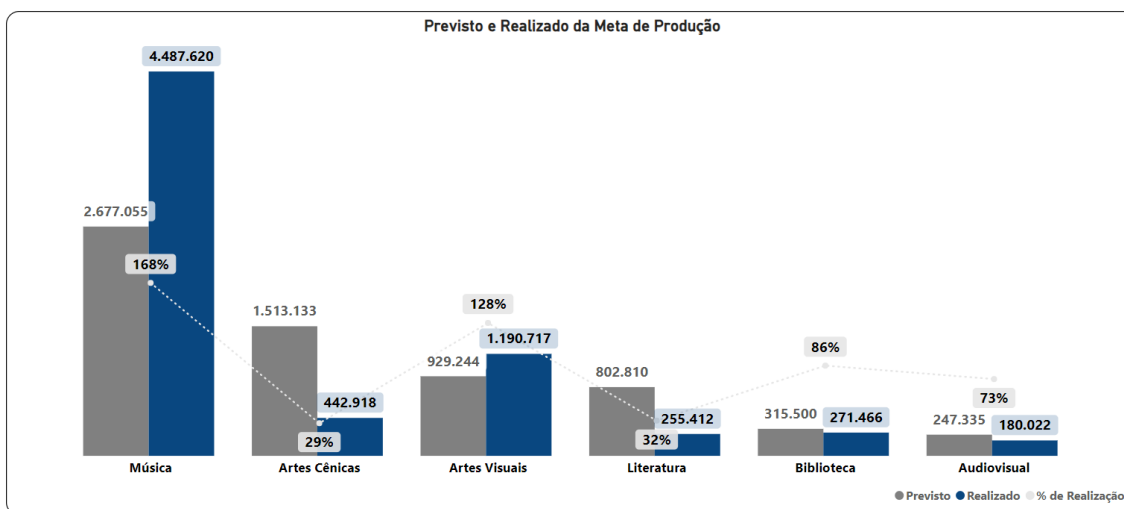
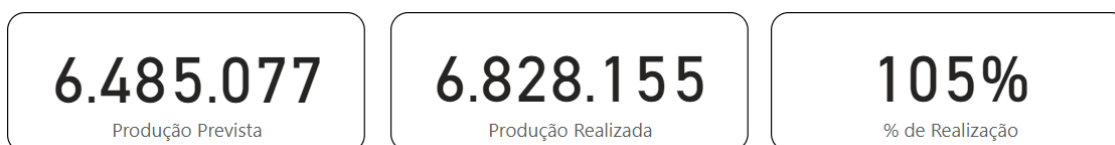


Em 2023, o projeto BiblioSesc percorreu 32 localidades na Zona Oeste, Baixada Fluminense, Região Serrana e Região dos Lagos. Durante essas jornadas, foram desenvolvidas atividades nas áreas de Biblioteca e Literatura de maneira sistemática, atuando em 12 eventos

literários, com a realização de 52 programações artísticas em praças e 30 escolas públicas das regiões atendidas. No total, o projeto beneficiou 67.548 pessoas, resultando em 2.778 novos cadastros, gerando 28.804 empréstimos de livros e revistas e contabilizando 78.387 consultas ao acervo. Essas participações evidenciam o comprometimento e a abrangência da Rede Sesc de Bibliotecas, através das ações do BiblioSesc, contribuindo significativamente para o acesso à cultura, ao conhecimento e à promoção da leitura em comunidades diversas.

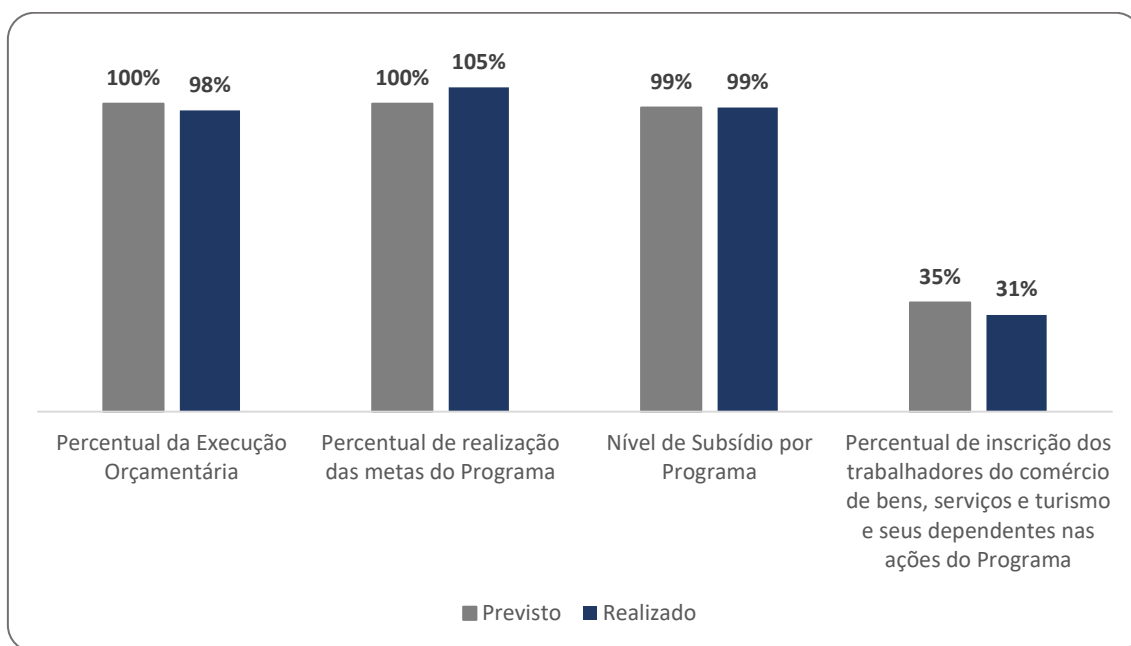


**Gráfico 5.** Previsto e realizado de produção – Cultura



Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. Assessoria Técnica de Planejamento. Gerência de Orçamento (2023).

**Gráfico 6.** Indicadores de resultado do Programa Cultura



Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. Assessoria Técnica de Planejamento. Gerência de Orçamento (2023).

**Tabela 3.** Metas × Produção – Cultura

ATIVIDADE	Clientes / Clientes Inscritos		Clientes e Pessoas Presentes		Frequência		Número / Turmas		Participantes / Plateia / Público	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
Artes Cênicas	7.804	14.051			257.476	148.283	1.073	2.756	1.255.657	294.635
Artes Visuais	11.430	7.851			44.730	22.303	4.997	13.383	883.013	1.167.860
Audiovisual	7.384	3.666			37.841	18.411	2.069	1.707	209.494	161.611
Biblioteca	42.663	12.038	297.635	263.476	17.865	7.990	79.500	60.607		
Literatura	7.609	4.698			22.021	13.657	1.149	1.757	780.758	241.380
Música	1.961	1.468			60.258	15.771	640	1.814	2.616.797	4.471.849
<b>Total</b>	<b>78.851</b>	<b>43.772</b>	<b>297.635</b>	<b>263.476</b>	<b>440.191</b>	<b>226.415</b>	<b>89.428</b>	<b>82.024</b>	<b>5.745.719</b>	<b>6.337.335</b>

Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. Assessoria Técnica de Planejamento. Gerência de Orçamento (2023).

#### 4.1.4 | Lazer



No ano de 2023 a Gerência de Lazer do Departamento Regional do Rio de Janeiro realizou diferentes ações de lazer para a sociedade.

O ano iniciou com o maior projeto institucional, o projeto **Sesc Verão**. Uma ação integrada com as demais áreas programáticas para promoção de atividades esportivas, recreativas, culturais, de saúde e de turismo social, como meio de incentivo e conscientização da preservação integral da saúde e bem-estar físico, mental e emocional. O projeto alcançou 28 municípios atendendo mais de 2 milhões de pessoas com + 2.700 horas de programação em aproximadamente 60 localidades.

A **Colônia de Férias** proporcionou atividades lúdicas e educativas para crianças entre 6 e 12 anos. Em 2023 a temática norteadora foi a diversidade, baseada na cultura popular brasileira em busca de uma ocupação informativa, saudável e divertida do tempo livre proporcionado pelo recesso escolar nos meses de janeiro e julho. O projeto atendeu mais de 1800 crianças.

As ações do **Turismo Social** proporcionaram experiência turística benéfica em diversos segmentos, tanto na inclusão de pessoas na prática turística como com a melhora econômica para as áreas e grupos desfavorecidos visitados. Foram atendidas mais 44 mil pessoas que visitaram pontos

turísticos em 20 destinos de 10 estados, além dos passeios realizados no próprio estado. Entre eles a programação **SESC na Sapucaí** que levou 17 grupos PCG, de 16 unidades, para assistir os desfiles das escolas de samba campeãs na Marquês de Sapucaí, com ações integradas com outras áreas programáticas e promovendo acesso ao que é considerado o maior espetáculo da terra.

O **Arraiá Sesc** mantém as tradicionais festas juninas com conteúdo cultural e oferece uma oportunidade de lazer para todas as idades unindo brincadeiras, dança e música.

Em 2023 foram realizadas 36 festas, sendo 18 dentro das unidades Sesc, com presença de + 100.700 pessoas e + 26 toneladas de alimentos arrecadados para o Mesa Brasil.

O **Congresso Sesc de Lazer** foi desenvolvido em duas unidades, Copacabana e Barra Mansa para universitários, parceiros e público interno. Foram 1.130 atendimentos e 810 minutos de programação teórico e prático na abordagem do tema “O lazer é diverso e para todos!”.

## Copa SESC de Futsal e Copa SESC de Vôlei de Praia



A Copa Sesc de Futsal é a maior competição esportiva voltada para empresas do comércio, bens, serviços e turismo de todo o Estado do Rio de Janeiro. Através da realização de competições, buscamos a integração entre as equipes, a melhora do condicionamento físico, manutenção da cultura esportiva e uma ferramenta para estreitar os laços entre o Sesc RJ e seus parceiros e público preferenciais. A Copa é dividida em etapas regionais realizadas nas Unidades Operacionais do Sesc RJ que possuem quadra de futsal ou que tenha espaços externos parceiros, com o intuito de atender empresas de todo o Estado do Rio de Janeiro. Os campeões de cada etapa regional, disputam uma etapa final, realizada em dois dias em Unidades Sesc RJ

com rede hoteleira com capacidade para atender o quantitativo de equipes e profissionais envolvidos, onde teremos também apresentação artística e entrega de prêmios. Todas as despesas de transporte, estadia e alimentação são custeadas pelo Sesc RJ.

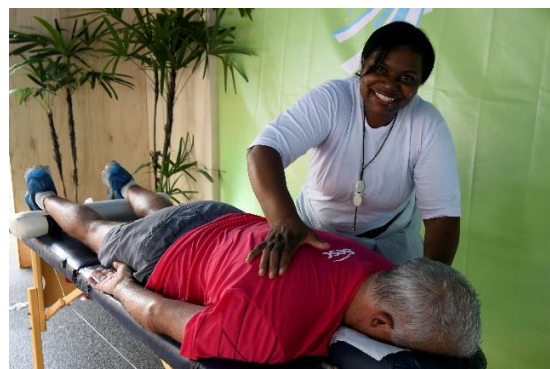
No ano de 2023 foi alcançado o recorde de 71 empresas participantes na Copa Sesc de Futsal, com 98 atletas comerciários. A etapa final foi realizada na UO de Nova Friburgo, onde os comerciários, além de disputar a competição, puderam ter a experiência de hospedagem em um hotel Sesc RJ. Para alguns dos participantes, era a primeira vez que se hospedavam em um hotel.

Outra grande novidade no ano de 2023, foi a realização da 1ª edição da Copa Sesc de Vôlei de Praia Feminina, realizada na Praia de Copacabana. A competição, voltada para o público feminino, reforça o compromisso do Sesc RJ com a Agenda 2023 e a busca pela equidade de gênero em todas as áreas. Na Copa Sesc de Vôlei de Praia, participaram 14 empresas e 24 comerciárias, que ficaram hospedadas no Hotel Sesc Copacabana, onde puderam desfrutar de rica programação cultural, bem como conhecer um dos destinos turísticos mais famosos do mundo.

## Circuito Sesc de Corridas

Desde 2017, o Departamento Nacional coordena o projeto Circuito Sesc de Corridas. Trata-se de um circuito nacional de corridas cujo objetivo é incentivar a prática de exercícios físicos e propiciar um estilo de vida saudável. As provas acontecem nos grandes centros e em municípios do interior, ampliando o acesso para atletas e incentivando iniciantes na modalidade. Outra característica do circuito é promover a integração de participantes e familiares, por meio de ações de lazer e entretenimento realizadas paralelamente às provas.

Em 2023, realizamos o Circuito Sesc de Corridas – Etapa Niterói, contando com a presença de 800 corredores, em provas de 05 Km e 07 Km, nas modalidades corrida e caminhada. Além das provas disputadas, foram realizadas atividades das mais diferentes áreas programáticas, de forma a consolidar a corrida como um evento para atletas, família e toda a população local.



## Sesc + Esporte

O Projeto Sesc + Esporte, parte integrante da atividade de Desenvolvimento Físico Esportivo, visa dar oportunidade e democratizar o acesso ao esporte com foco no desenvolvimento humano, profissional, científico e inclusão social. Foco principal no público PCG e na clientela preferencial. O Sesc RJ visa a gestão democrática e descentralizada através de ações estratégicas de esporte educacional, de participação, de aperfeiçoamento e de eventos esportivos para formação de crianças, jovens e adultos. Em 2023, 11 unidades operacionais realizaram atividades do programa, dentro e fora de seus muros, impactando através do acesso ao esporte milhares de crianças e jovens.

## Desenvolvimento físico esportivo

O Programa desenvolvimento físico esportivo com oferta sistemática de atividades físicas nas áreas de Atividades Aquáticas, Atividades de Academia, Exercícios Sistemáticos de Ginástica, Pilates, Jogos Desportivos Coletivos e Lutas, desenvolvido na forma de iniciação e prática esportiva com turmas divididas nas faixas etárias de 04/06 anos, 07/10 anos, 11/14 anos e adultos (a partir de 15 anos). Em 2023, tivemos mais de 500.000 presenças registradas em nossas diversas atividades físicas.

### Dia do Desafio

O Dia do Desafio é o dia mundial de promoção da saúde e bem-estar e tem como objetivo quebrar a rotina sedentária. É uma data para estimular a população a praticar qualquer atividade física por, pelo menos, 15 minutos consecutivos. Pessoas de todas as idades se envolvem em diversas atividades em locais públicos, clubes e empresas entre outros lugares, com o objetivo de promover uma competição amigável entre duas ou três cidades de mesmo porte, em prol de uma população mais ativa. Em 2023, mais de 89 mil pessoas aderiram a essa campanha mundial contra o sedentarismo.

### Semana Move

A Semana Latino-Americana de Esporte e Atividade Física - Semana MOVE - é uma semana em que as organizações, escolas, clubes, ou pessoas motivadas organizam atividades de acesso livre para sua comunidade. Trata-se de uma ação de incentivo ao esporte e à atividade física, com o objetivo de conscientizar pessoas e comunidades para os benefícios de uma vida ativa e saudável. Nossas ações, em 2023, conscientizaram mais de 4.000 pessoas sobre os benefícios de uma vida ativa.

## Torneios e Festivais Esportivos

Oferecer aos alunos de DFE a participação em competições saudáveis visando o estímulo e a avaliação da evolução de desenvolvimento pessoal na modalidade. Realizados nas diferentes modalidades esportivas, formais e não formais, com adaptações de regras e sistemas de disputa, a fim de promover a participação de públicos diversos. Foram realizados mais de 200 eventos ao longo de 2023, de forma a estimular a adesão e busca pela excelência de nossos alunos.

### Time de Vôlei Feminino

Time Feminino de Vôlei do Sesc RJ, que muito além do resultado esportivo, tem como premissa as ações sociais em busca de oportunizar o comerciário e seus dependentes à vivências relacionadas ao esporte e o exemplo para a busca de seus objetivos. No ano de 2023, nosso time participou em diversas ações junto aos comerciários e público geral, como forma de fomentar a prática esportiva e a busca por uma vida saudável. Outra ação capitaneada por nosso time é uma expressiva arrecadação de alimentos para o programa Mesa Brasil.



Time Feminino de Vôlei do Sesc RJ, que muito além do resultado esportivo, tem como premissa as ações sociais em busca de oportunizar o comerciário e seus dependentes à vivências relacionadas ao esporte e o exemplo para a busca de seus objetivos. No ano de 2023, nosso time participou em diversas ações junto aos comerciários e público geral, como forma de fomentar a prática esportiva e a busca por uma vida saudável. Outra ação capitaneada por nosso time é uma expressiva arrecadação de alimentos para o programa Mesa Brasil.

Em quadra, nosso time apresentou excelente desempenho, fechando o ano de 2023 como Campeão Estadual de Vôlei, classificado para a Copa Brasil de Vôlei em primeiro lugar e terminando o ano na liderança da Superliga de Vôlei.



### Time de Vôlei de Praia Sesc RJ

O Projeto Vôlei de Praia Sesc RJ é mais uma iniciativa de apoio às atletas femininas de alto rendimento. Além da referência para a população, as campeãs atuarão como embaixadoras do esporte do Sesc RJ e consultoras de alto nível para os nossos Instrutores. Ao representar a Instituição, as atletas deverão espelhar a imagem do Sesc RJ com valores de excelência, dinamismo e modernidade.

As atletas também são responsáveis por desenvolver ações sociais para nossa clientela. Além de excelentes resultados nas quadras, nossas jogadoras realizaram diversas ações junto aos comerciários e público em geral e, na mesma arena onde nosso time de elite treina diariamente, foi instalado um núcleo do Programa Sesc + Esporte, em pela Praia de Copacabana.



## HOTELARIA

A Hotelaria do Sesc RJ está presente em 6 municípios (4 regiões turísticas do estado) sendo eles Petrópolis, Teresópolis, Nova Friburgo, Rio de Janeiro, Cabo Frio e São João da Barra, se tornando assim a maior rede hoteleira regional do Sesc no país. Com estrutura para famílias, eventos corporativos e lazer, os hotéis oferecem acomodações confortáveis, sistema de alimentação variado e programações voltadas para toda a família e, em sua maioria, recebendo hóspedes Trabalhadores do Comércio e seus dependentes.

Os Hotéis Sesc RJ possuem Selo *Pet Friendly*, que é mais uma comodidade aos hóspedes, já que estabelece que os meios de hospedagem permitem a entrada de animais de estimação em suas instalações. Este documento tem o objetivo de elaborar o relatório de gestão do ano de 2023 da Gerência de Hotelaria, apresentando os resultados alcançados, destacando as tendências, desafios e oportunidades, com base no planejamento e eixo estratégico, além das diretrizes institucionais.

Com propósito de ser referência na Hotelaria do Sesc, as atividades desenvolvidas e apontadas neste relatório, apresentam ações que visam aumentar visibilidade da marca e proporcionar melhores experiências à clientela através de estratégias fundamentadas, bem como ampliar cada vez mais o alcance ao nosso público.

### PACOTE ESPECIAL HOTEL SESC ALPINA – DIA DOS NAMORADOS

No ano de 2023 os Hotéis Sesc RJ, através de suas programações, realizaram a abertura dos Pacotes Especiais, que envolvem períodos de feriados e datas comemorativas. Esta proposta investe em temáticas diversificadas e tem o objetivo de elevar a qualidade da programação e ampliar o envolvimento dos hóspedes. Exemplificamos aqui o Pacote do Dia dos Namorados, oferecido no Hotel Sesc Alpina.



## ABAV EXPO 2023

Realização da maior feira de Turismo no Rio de Janeiro, a ABAV EXPO 2023. O evento, que aconteceu no mês de setembro, reuniu os principais agentes do setor e promoveu a divulgação do turismo brasileiro, além de ser uma grande ferramenta de divulgação da rede Hoteleira do Sesc RJ.

Proporcionamos aos visitantes a experiência e a vivência dos hotéis, além de áreas de capacitação para aprofundamento e conhecimento individual do produto. O evento registrou um número recorde: foram mais de 40 mil visitantes durante os 3 dias de evento.



## EXPO TURISMO

A Exporio Turismo, realizada em outubro de 2023, teve como público-alvo profissionais do setor, estudantes, turistas e a população em geral, com entrada gratuita. Oferecemos ao público a vivência dos serviços Sesc por meio de serviços prestados por diversas áreas como hotelaria, bistrô, atendimento ao cliente e recreação.

Com o objetivo de promover e mostrar a diversidade das regiões turísticas do estado do Rio de Janeiro, a feira contou com estandes que apresentam sua cultura local, gastronomia e história.



## ESTANDE HOTELARIA NO CARNAVAL 2023

No mês de fevereiro de 2023, a Hotelaria do Sesc RJ marcou presença na Marquês Sapucaí. Durante 05 dias, oferecemos um estande com um confortável espaço climatizado, atendimento ao público com informações voltadas às nossas credenciais, totens para carregar celulares e divulgação das tarifas dos hotéis.

O espaço teve uma procura expressiva pelos foliões e serviu como referência na atuação da Hotelaria do Sesc RJ.



## CONSULTORIA DE BRANDING PARA HÓTEIS SESC RJ

A contratação de consultoria de Branding para os Hotéis Sesc Nogueira, Nova Friburgo e Cabo Frio para gerir estratégias à instituição, trouxeram movimentos significativos e propostas a serem aplicadas à médio prazo.

Com o objetivo de tornar os hotéis mais desejados e apreciados na visão da clientela, a consultoria é uma ferramenta de grande relevância e que agrega valor a marca.

Investimentos no mobiliário, área de recreação infantil, educação ambiental, uso adequado da área verde, criar momento que proporcionem experiências marcantes e ativações de sustentabilidade estão entre as ações propostas.



Proposta de educação ambiental para o Sesc Nogueira

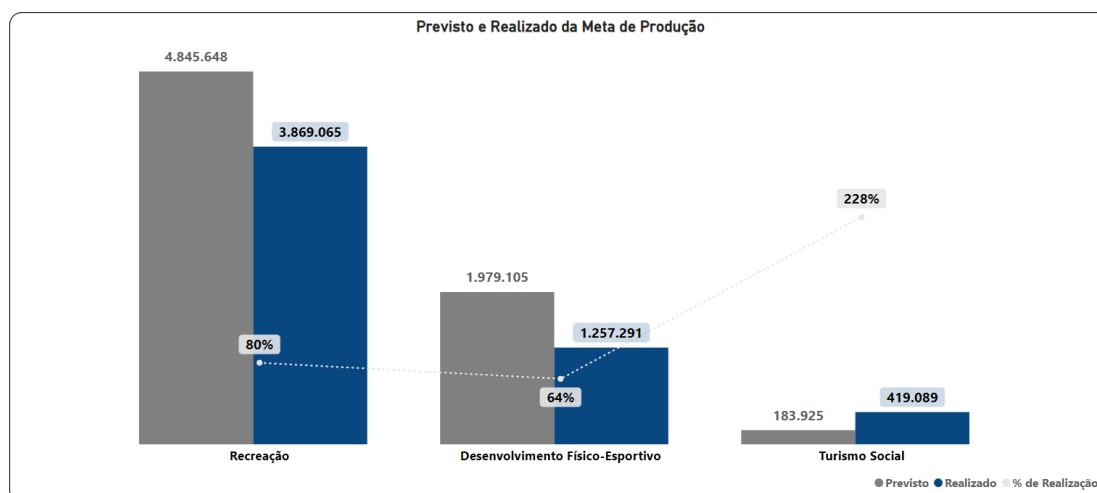
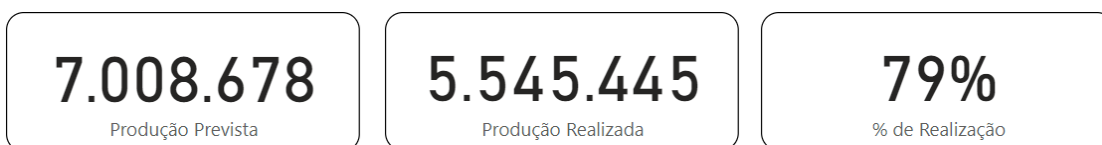
Novo mobiliário do Hotel Sesc Cabo Frio

O trabalho entregue pela Hotelaria do Sesc RJ em 2023, realizado através de melhorias contínuas e novas experiências, caracterizou o fortalecimento da marca e proporcionou à clientela o sentimento de pertencimento, além de contribuir para o bem-estar social e qualidade de vida.

O mercado Hoteleiro se mostra competitivo diante da diversidade de ofertas e dos desafios socioeconômicos. Contudo, acompanhando a tendência e por apresentar uma estrutura consolidada, a rede Hoteleira do Sesc RJ projeta sua ascensão com grande entusiasmo, dado seu plano estratégico elaborado com foco na evolução das áreas, entrega de resultados e satisfação da clientela.

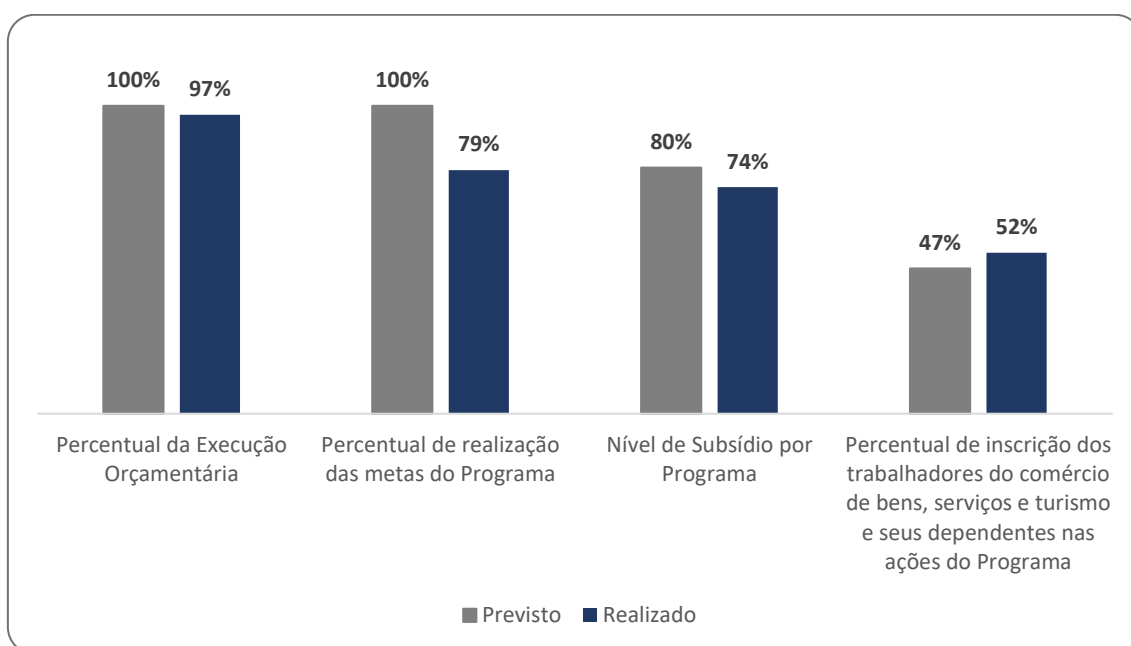
Desta forma, a Hotelaria do Sesc RJ segue atuando com o objetivo de se tornar referência para o público-alvo, além de transformar nossos destinos como fator decisivo na escolha do cliente, através da experiência acolhedora e diferenciada que oferecemos.

**Gráfico 7. Previsto e realizado de produção – Lazer**



Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. Assessoria Técnica de Planejamento. Gerência de Orçamento (2023).

**Gráfico 8.** Indicadores de resultado do Programa Lazer



Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. Assessoria Técnica de Planejamento. Gerência de Orçamento (2023).

**Tabela 4.** Metas × Produção – Lazer

ATIVIDADE	Clientes / Clientes Inscritos		Frequência		Número / Turmas		Participantes / Plateia / Público	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
Desenvolvimento Físico-Esportivo	150.570	65.888	1.078.438	621.628	3.951	3.284	891.094	627.768
Recreação	2.910	2.555	17.800	13.299	4.207	4.631	4.827.848	3.855.766
Turismo Social	133.093	155.114	37.969	148.805	722	1.339		
<b>Total</b>	<b>286.573</b>	<b>223.557</b>	<b>1.134.207</b>	<b>783.732</b>	<b>8.880</b>	<b>9.254</b>	<b>5.718.942</b>	<b>4.483.534</b>

Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. Assessoria Técnica de Planejamento. Gerência de Orçamento (2023).

#### 4.1.5 | Assistência

##### **Inovação e parcerias para ampliar o atendimento as demandas sociais**

No ano de 2023, as inovações e parcerias estabelecidas pelo Programa Assistência desempenharam um papel crucial na expansão de sua atuação. Destaca-se a elaboração de um plano estratégico de campanhas educativas e informativas direcionadas ao combate da violência contra a mulher, no reconhecimento das iniciativas voltadas ao combate à fome e situações emergenciais, bem como na atualização conceitual e fortalecimento das ações destinadas a pessoas idosas, organizações sociais e à juventude.

##### **Mesa Brasil**

O programa Sesc Mesa Brasil RJ fortalece suas ações voltadas ao combate à fome e a Segurança Alimentar e nutricional inovando suas ações com os projetos Pequeno Gourmet, Redes Gastronômicas e Mesa Campo.

O projeto Pequeno Gourmet elaborado para incentivar na infância o cultivo de hábitos saudáveis, cooperação, sociabilidade e sustentabilidade uma vez que o Sesc Mesa Brasil RJ possui uma forte atuação em Política Nacional de Assistência Social (PNAS), Política Nacional Segurança Alimentar e Nutricional (PNSAN) e Política Nacional de Alimentação e Nutrição (PNAN).

O projeto Redes Gastronômicas tem em sua concepção melhorar a atuação do manipulador de alimentos tanto das instituições como da comunidade, incentivando a criação de receitas com baixo custo, o aproveitamento integral do

alimento e a geração de trabalho e renda com foco na inclusão social pelo trabalho, fortalecendo, assim, a organização comunitária.

O Projeto Mesa no Campo é uma iniciativa do programa Sesc Mesa Brasil RJ, que viabiliza a colheita, e distribuição de alimentos da agricultura familiar, que seriam desperdiçados e transformados em adubo. A coleta desses alimentos que estão em plena condição de consumo humano possibilita o acesso do direito humano a alimentação adequada e saudável.

Com o projeto incentivamos um novo paradigma com o foco em sistemas alimentares e desenvolvimento rural que coloque a sustentabilidade ambiental, social e econômica no centro da ação, garantindo a segurança alimentar e nutricional para todas as pessoas, preservando o meio ambiente e proporcionando empregos e oportunidades de desenvolvimento social para população rural, sem deixar ninguém para trás.

O projeto Mesa no Campo fortaleceu mais uma ação do Sesc RJ com o propósito da segurança alimentar e nutricional na atuação com o Restaurante do Povo que desde agosto de 2023 já forneceu mais de 7,5 toneladas de verduras para a produção de saladas estimulando o movimento de acesso a comida de verdade garantindo o consumo de vitaminas e fibras complementando mais de 124 mil refeições.

O Sesc Mesa Brasil RJ conclui o ano de 2023 com mais de 1.700 toneladas distribuídas, 571 instituições socioassistenciais atendendo mais de 114 mil pessoas,

complementando mais de 10 milhões de refeições com abrangência de 55 municípios.

### **Desenvolvimento Comunitário**

Desenvolvimento Social do Sesc RJ promove ações socioeducativas e assistenciais que visam estimular a participação e a cooperação entre os indivíduos, instituições e setores da sociedade com o objetivo de contribuir para a inclusão social e o acesso aos direitos. Em 2023 o desenvolvimento comunitário do Sesc RJ se desdobrou em projetos de destaque como o Sesc+ Social, Sesc+ Povos e Nações, Mulheres Plurais, Sesc RJ Voe. Ao todo realizamos mais de 867 cursos e oficinas voltadas em sua maioria ao público prioritário PCG em diversos temas, com mais 24 mil inscritos.

### **Sesc Mulheres Plurais**

O Projeto Sesc Mulheres Plurais tem como objetivo fomentar o diálogo e a reflexão contínua sobre as diversas manifestações do feminino, considerando seus contextos sociais e interseccionalidades. Busca discutir a diversidade de gênero, a multiplicidade das mulheres e suas diversas inserções na sociedade e no mundo. Desenvolvido pelo Sesc RJ desde 2018, o Projeto Sesc Mulheres Plurais em 2023 aprofundou-se no conceito de Gênero, compreendendo a perspectiva plural inerente ao próprio projeto no universo feminino.

Este projeto estratégico é constantemente adaptado às mudanças contemporâneas, ao entendimento em evolução do feminino e às transformações sociais. Nesse contexto, dedicamo-nos a explorar diversas

facetar, abordando diferentes contextos sociais, quesito cor, religião, e orientação sexual. Existe sim, uma diversidade intrínseca ao universo feminino. São reflexões importantes e atuais que são discutidas, estudadas e aprofundadas diariamente na construção do Projeto.

Além do Festival Sesc Mulheres Plurais, com a participação de mais de 3.500 pessoas na Praça Tiradentes, com ações educativas sobre gênero, questões sociais, arte e cultura, em 2023, implementamos uma inovação ao criar um grupo de trabalho composto por 30 colaboradoras, envolvendo Sesc, Senac e Fecomércio, sob a liderança do Sesc, com foco no combate à violência contra a mulher. Esse grupo participou de três encontros formativos para aprofundar a compreensão sobre a temática, explorando legislações vigentes e os direitos da mulher.

Adicionalmente, desenvolvemos uma campanha externa em parceria com a Secretaria Especial de Políticas e Promoção da Mulher do Município do Rio de Janeiro e a Coordenadoria de Política e Direitos das Mulheres do município de Niterói. A campanha incluiu a criação de uma cartilha e materiais educativos, distribuídos em diversas instâncias em todo o estado, como Unidades Sesc, Unidades Senac, shows, praças, comércio, Marquês de Sapucaí durante o carnaval, entre outros espaços físicos e ambientes virtuais.

Ao longo do ano, impactamos aproximadamente 600 mil de pessoas por meio dessa campanha, direcionando a população para os serviços públicos de atendimento à mulher e fornecendo informações sobre as diferentes formas e o ciclo da violência, fortalecendo pontos importantes sobre os Direitos humanos.

Além disso, o Projeto tem incentivado a escrita como ferramenta de aproximação com mulheres de diversas realidades e contextos sociais. A criação do Laboratório de Narrativas Femininas é uma experiência de autoconhecimento, do despertar para a poesia, literatura e produção textual. O Laboratório orienta as participantes a escreverem sobre suas vivências, histórias pessoais, e visão de mundo, estimulando a reflexão sobre possíveis conexões coletivas, incluindo desigualdades sociais, relações raciais e de gênero, bem como as rotinas de luta pela garantia de direitos. Ao todo 127 mulheres participaram do laboratório em 2023.

Em 2023, o Laboratório aconteceu nas Unidades: São Gonçalo, Copacabana, Barra Mansa e Santa Luzia. Cada unidade com experiências únicas, desafiadoras, discutindo questões relacionadas a mulheres no esporte, orientação sexual, favelas, regiões periféricas e subjetividades do materno. Ao término da experiência as participantes publicam estes relatos e escritas em formato de e-book disponível no site do Sesc RJ.

### **Sesc RJ Voe**

Em 2023, a Gerência de Assistência lançou o Sesc RJ Voe, uma iniciativa inovadora cujo propósito é de impulsionar organizações sociais. Localizado no Sesc Ramos, o projeto baseia-se na formação, vivências e aceleração para as organizações participantes, visando fortalecer sua estrutura, aprimorar a gestão e potencializar a captação de recursos. Ainda, fomentar a conexão entre as organizações e promover parcerias estratégicas que ampliem o impacto social.

O projeto é realizado em 5 etapas: seleção, formação, networking, mentorias especializadas em comunicação e marketing e, acompanhamento.

As organizações que concluem as três primeiras etapas recebem o Selo Coruja, animal símbolo de sabedoria e conhecimento. Dentre essas, são selecionadas 5 organizações para a assessoria em comunicação e marketing, que ao final da mentoria recebem o Selo Harpia, animal que alça voos mais altos. Por fim, são selecionadas duas organizações para acompanhamento contínuo e desenvolvimento de atividades juntamente com o Sesc RJ. A essas é ofertado o Selo Águia, representação clássica de inteligência e excelência.

O edital de lançamento do Sesc RJ Voe contou com 130 inscritos e selecionou 31 organizações, das quais 26 concluíram a primeira etapa de formação e receberam o selo Coruja. Juntas, estas organizações sociais atendem a mais de 50 mil pessoas, beneficiárias indiretas do projeto Voe. Como desdobramento do projeto, o grupo participou de diversos eventos externos e internos de reconhecimento, para divulgação de suas ações.

Inicialmente, o Sesc RJ Voe estava vinculado ao projeto Sesc+ Social, mas tendo em vista seu potencial de crescimento e inovação, em 2024 ele se emancipará e passará a ser mais uma iniciativa de desenvolvimento comunitário do Sesc RJ.

## **Trabalho Social com Grupos**

Dentro do Trabalho Social com Grupos do Sesc RJ destaca-se o trabalho social com a pessoa idosa, que em 2023 completou 60 anos e regional é realizado desde 1977. Através do Projeto Sesc+ Vida, o programa passou por uma atualização conceitual, apresentando uma nova identidade visual e uma nova nomenclatura, agora chamada de Trabalho Social com a Pessoa Idosa, em consonância com a atualização do Estatuto da Pessoa Idosa, também de 2023.

### **Sesc+ Vida**

Com ações destinadas, prioritariamente, ao público idoso (TSI) com interesse na reflexão sobre conceitos e atividades que promovam o envelhecimento ativo em todas as suas dimensões, com foco na inovação e estímulo à novas tecnologias, relações sociais e atitudes voluntárias, cidadania e direitos, o Sesc+ Vida em 2023 formou mais de 20 grupos com um total de mais 12 mil pessoas idosas em suas atividades sistemáticas e pontuais.

Em 2023, no âmbito do projeto, enfatizamos a atualização da identidade visual, alinhada com as mais recentes orientações e conceitos. Como parte desse processo de modernização, também realizamos a atualização do nome do programa, agora denominado Trabalho Social com a Pessoa Idosa. Essas ações refletem a necessidade constante de estar atualizado com os termos e práticas contemporâneas, garantindo que o

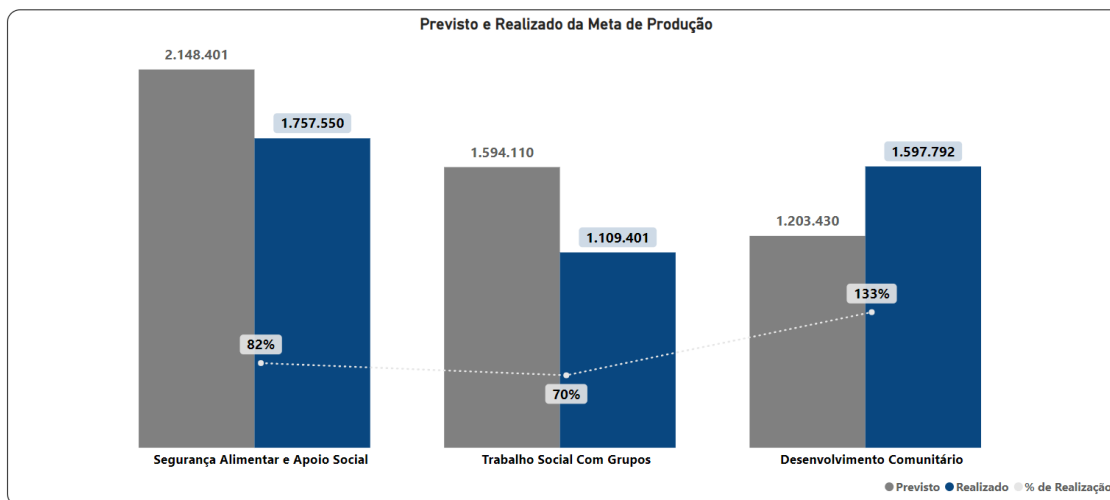
programa esteja alinhado com as evoluções e demandas em constante mudança no cenário social.

Destacamos ações inovadoras elaboradas pela equipe e executadas nesse ano, tal como: Circuito Sesc de Dança de Salão, com a presença de mais de 10 mil pessoas em 8 unidades operacionais, proporcionando e disseminando a cultura da dança de salão como benefício motor e cognitivo às pessoas idosas, além do bem-estar social e promoção da socialização entre os grupos. Para 2024, o circuito contará com mais 2 unidades, ampliando assim a sua capilaridade no estado.

Outra ação importante é a ação intergeracional com a utilização de vídeo games em realidade virtual do Exergames. Realizada em Madureira em parceria com a Gerência de Lazer, a ação além dos estímulos sensoriais e cognitivos, os jogos promovem encontros e a troca entre as gerações. A ação foi apresentada como estudo de caso no Congresso de Lazer, dentre outros espaços acadêmicos.

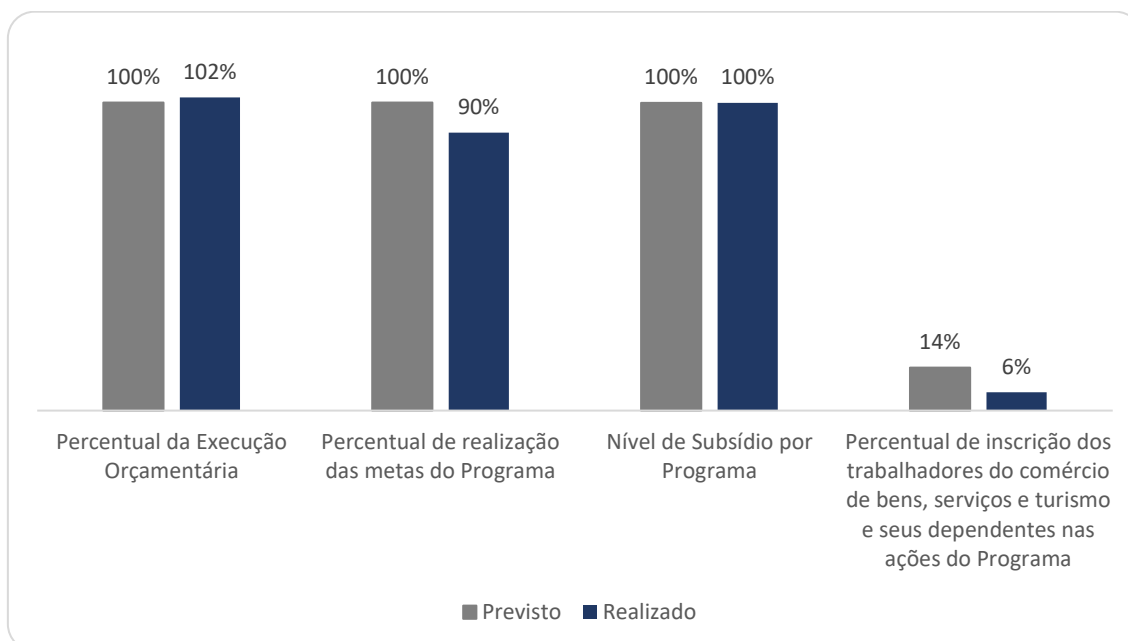
Tendo em vista o sucesso dos resultados a ação será ampliada para outros espaços em 2024. Além do Exergames, outra ação em parceria interna são os Jogos Master, que reuniu mais 440 pessoas idosas em um encontro destinado para pessoas acima de 60 anos, com caráter comemorativo e de experimentação das modalidades esportivas do desenvolvimento físico-esportivo do Sesc RJ.

**Gráfico 9.** Previsto e realizado de produção – Assistência



Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. Assessoria Técnica de Planejamento. Gerência de Orçamento (2023).

**Gráfico 10.** Indicadores de resultado do Programa Assistência



Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. Assessoria Técnica de Planejamento. Gerência de Orçamento (2023).

**Tabela 5. Metas × Produção – Assistência**

ATIVIDADE	Clientes / Clientes Inscritos		Distribuição em Kg		Frequência		Número / Turmas		Participantes / Plateia / Público	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
Desenvolvimento Comunitário	284.851	195.236			381.543	75.406	4.358	3.033	821.887	1.522.386
Segurança Alimentar e Apoio Social	11.760	14.353	2.133.162	1.702.415	6.409	18.113	167	261	8.830	3.999
Trabalho Social Com Grupos	206.280	74.232			614.580	400.013	19.484	8.889	979.530	709.388
<b>Total</b>	<b>502.891</b>	<b>283.821</b>	<b>2.133.162</b>	<b>1.702.415</b>	<b>1.002.532</b>	<b>493.532</b>	<b>24.009</b>	<b>12.183</b>	<b>1.810.247</b>	<b>2.235.773</b>

Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. Assessoria Técnica de Planejamento. Gerência de Orçamento (2023).

#### 4.1.6 | Prêmios e reconhecimentos

- Guinness Book - Reciclagem de alumínio;
- Prêmio Destaque Iguazuano - projeto Sesc+ Infância Nova Iguaçu;
- ACT Papo Ciência websérie vencedora do Prêmio Aberje 2023;
- Pacto Global, UNESCO;
- ISCA;
- ONU Habitat;
- CRO RJ – Conselho Regional de odontologia do Rio de Janeiro.

#### 4.1.7 | Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG)

O compromisso incansável do Sesc RJ em proporcionar bem-estar e qualidade de vida ao comerciário e à sociedade encontra seu reflexo na vigorosa implementação do Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG). Como um elo essencial nas ações de Cultura, Assistência, Saúde, Esporte, Lazer, Turismo e Educação, o PCG assume um papel crucial na ampliação do acesso a serviços essenciais para famílias de baixa renda em todo o estado do Rio de Janeiro. Este compromisso não é apenas um dever legal, mas uma expressão concreta do comprometimento estratégico do Sesc RJ em investir 33,33% de sua receita compulsória líquida no PCG. Ao ultrapassar os valores mínimos estabelecidos, o Sesc RJ reafirma sua missão social, evidenciando que, para alcançar um impacto significativo, não basta atender às expectativas mínimas, mas superá-las.

Nesse contexto, a análise detalhada da aplicação da receita compulsória torna-se imperativa, reforçando a eficácia e eficiência na execução do PCG, garantindo que cada recurso seja direcionado de maneira estratégica para promover o acesso à educação e melhorar substancialmente a vida da comunidade atendida.

**Tabela 6.** Programa Comprometimento e Gratuidade (PCG)

APLICAÇÃO DA RECEITA COMPULSÓRIA LÍQUIDA		
	Prevista (R\$)	Realizada (R\$)
Receita Compulsória Bruta	731.839.632,00	729.680.991,59
(-) Comissão à RFB	14.636.793,00	14.593.619,83
Subtotal	717.202.839,00	715.087.371,76
(-) Contribuição à CNC	21.516.086,00	21.452.621,15
Receita Compulsória Líquida	695.686.753,00	693.634.750,61
Valor destinado ao PCG (33,33%)	231.872.394,77	231.188.462,38
Valor destinado à Gratuidade (16,67%)	115.970.981,73	115.628.912,93
<b>Recursos aplicados em Educação e/ou Ações Educativas dos demais Programas</b>	<b>241.871.395,00</b>	<b>346.901.383,99</b>
Programação Regional (Somatório do Quadro A)	241.871.395,00	346.820.220,51
Acordo MTUR (Valor aplicado pelo DR/DN)	0,00	81.163,48
Acordo MTUR (Total das Ações)	0,00	81.163,48
(-) Acordo MTUR (Reembolsos)	0,00	0,00
<b>Recursos aplicados na Gratuidade</b>	<b>116.385.613,00</b>	<b>135.514.595,34</b>
Programação Regional (Somatório do Quadro B)	116.385.613,00	135.453.089,66
Acordo MTUR (Valor aplicado pelo DR/DN)	0,00	61.505,68
Acordo MTUR (Total das Ações)	0,00	61.505,68
(-) Acordo MTUR (Reembolsos)	0,00	0,00

Fonte: Sistemas TOTVS, SCM – Sistema Consultas e Habilitações, SPE – Sistema de Planejamento e Execução. Sesc RJ. Departamento Regional. Gerência de Orçamento (2023).

#### 4.1.8 | Gestão compartilhada

Realizamos em 2023 encontros de áreas meio e de áreas finalísticas que reuniram funcionários da sede e das unidades para desenvolvimento, alinhamento de processos e trocas de melhores práticas e de conhecimentos.

**Tabela 7.** Gestão compartilhada Sesc RJ (2023)

Variável	Quantidade
Nº de eventos realizados	14
Nº de participantes	1.079

Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. Gerência de Pessoas (2023).

#### 4.1.9 | Gestão da Tecnologia da Informação

A execução de um Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) é essencial para a eficácia e inovação de uma empresa, alinhando os recursos tecnológicos às estratégias de negócios. Em 2023, a Gerência de TI mergulhou em um cenário transformador, implementando uma série de ações que não apenas cumpriu as metas estabelecidas, mas também trouxe benefícios tangíveis em diversos aspectos. Entre as principais iniciativas, destacam-se:

##### **Implantação do sistema TecFood em 7 estabelecimentos**

A adoção do sistema fiscal TecFood (Teknisa) em todos os restaurantes e bistrôs representou um marco significativo em nossa jornada tecnológica. A unificação dos processos, desde o gerenciamento de pedidos, o controle de estoque até a conciliação automática dos diversos meios de pagamento, proporcionou uma eficiência operacional sem precedentes. A equipe agora dispõe de uma visão holística das operações, permitindo uma tomada de decisão mais ágil e informada.

##### **Especificação e desenvolvimento das integrações para o sistema de gestão hoteleira New Hotel**

Antecipando as demandas futuras, a empresa investiu na especificação e desenvolvimento de integrações para o novo sistema de gestão hoteleira com módulo de pagamento fiscal, o New Hotel.

Essa ação não apenas preparou nossos hotéis para o futuro, mas também otimizou os processos internos, promovendo uma experiência mais fluida para os hóspedes. A integração eficaz entre sistemas, em fase final de desenvolvimento, é a chave para uma gestão hoteleira moderna e eficiente.

##### **Ativação da plataforma de Venda Online para o Festival de Inverno**

A modernização não se limitou apenas aos sistemas internos, mas também se estendeu à interação com os clientes. A ativação da plataforma de venda online para o Festival de Inverno não só proporcionou comodidade aos clientes, mas também expandiu significativamente nossa base de consumidores. Essa iniciativa não apenas gerou receitas adicionais, mas também solidificou nossa presença digital.

### **Realização de licitação para modernização do CFTV**

A segurança é uma prioridade, e a GTI agiu proativamente ao realizar uma licitação para a modernização do sistema de CFTV em todas as unidades. A implementação da solução escolhida trará não apenas uma atualização tecnológica, mas também fortalecerá a segurança patrimonial. A modernização do parque de câmeras de segurança é uma resposta direta aos desafios contemporâneos, reforçando a proteção de ativos e a tranquilidade de clientes e colaboradores.

### **Integração dos serviços de tecnologia na Unidade Grussaí**

A convergência de serviços tecnológicos na Unidade Grussaí, unificando telefonia IP, TV e Rede de dados através de uma moderna estrutura de fibra óptica e rede wifi com tecnologia mesh, representa um avanço na conectividade e comunicação interna. Isso não apenas eliminou barreiras operacionais, mas também proporcionou uma experiência mais fluida para colaboradores e clientes. A eficiência nas comunicações internas e a conectividade aprimorada contribuíram diretamente para a produtividade e satisfação dos comerciários e público em geral.

### **Adequação de topologia da rede para integração dos mamógrafos**

A área de saúde também recebeu atenção especial, com a adequação da topologia da rede para integrar todos os mamógrafos distribuídos pelo estado. A centralização de dados e a transmissão eficiente de exames para laudo em um hospital especializado representam uma melhoria significativa na prestação de serviços de saúde. Isso não apenas agiliza o processo de diagnóstico, mas também garante uma abordagem mais consistente e eficaz na gestão de informações críticas de saúde.

### **Aquisição de 80 desktops e 30 notebooks para modernização do parque tecnológico**

O investimento na aquisição de 80 desktops e 30 notebooks é um testemunho do compromisso contínuo com a modernização do parque tecnológico. Esses novos dispositivos não apenas aumentam a capacidade de processamento, mas também garantem a segurança e eficiência necessárias para as operações diárias. A atualização do parque tecnológico é fundamental para manter a competitividade e preparar a empresa para desafios futuros.

### **Ativação do App Sesc RJ com funcionalidades avançadas**

O lançamento do novo aplicativo, equipado com funcionalidades como visualização de credencial digital, Radio Sesc e informações sobre as programações do Regional, marcou um passo significativo na interação com comerciários e público em geral. Essa iniciativa não apenas aprimorou a experiência do usuário, mas também forneceu uma plataforma centralizada para informações e interações. A facilidade de acesso a informações relevantes aumentou a satisfação do cliente e melhorou a eficiência operacional interna.

### **Criação do sistema de fidelização de clientes de hotelaria**

A GTI inovou ainda mais com a criação do sistema de fidelização de clientes na área de hotelaria. Essa estratégia não apenas fortalecerá os laços com os clientes existentes, mas também atrairá novos, promovendo uma maior fidelidade à marca. Os benefícios serão expressos na retenção de clientes, aumento das receitas e uma reputação consolidada de serviço excepcional.

Em resumo, as ações empreendidas no âmbito do Plano Diretor de TI em 2023 não apenas cumpriram suas metas específicas, mas também proporcionaram uma transformação holística na maneira como a empresa opera e interage com seus clientes. Essas iniciativas não são apenas investimentos em tecnologia, mas sim estratégias fundamentais para a sustentabilidade e crescimento futuro da organização. A modernização, integração e agilidade conquistadas em 2023 são os alicerces sobre os quais construiremos o sucesso continuado nos anos vindouros.

## 4.2 | Capital de infraestrutura

Tabela 8. Infraestrutura das Unidades do Sesc RJ

Destaques das Instalações	
Unidades Fixas	34
Unidades Móveis	12
Nº de teatros	22
Lugares no teatro	5.700
<b>Consultórios Odontológicos</b>	
Clínicas Fixas	9
Cadeiras das clínicas Fixas	43
Clínicas Móveis	3
Cadeiras das clínicas Móveis	12
Mamógrafos	9
<b>Restaurantes</b>	
Restaurantes em hotéis	6
Restaurantes fora hotéis	4
Bistrô	4
<b>Banco de Alimentos</b>	1
<b>Ginásios e quadras</b>	
Campos esportivos	37
Quadras esportivas	5
<b>Biblioteca e espaço de leituras</b>	
Bibliotecas móveis	4
Bibliotecas fixas	15
<b>Espaços de tecnologia e artes</b>	
Espaço de ACT	10
Galeria de artes	17
<b>Auditórios</b>	
Espaço de exposições	6
Quantidade de lugares nos auditórios	488
<b>Quantidade de Piscinas</b>	
	35
<b>Cafeterias, cafés do teatro e lanchonetes</b>	
Lanchonetes	11
<b>Salas de ginásticas, multifuncionais e expressão corporal</b>	
Nº de Academias	9
Nº de Estúdios de pilates	1
<b>UO Habitacionais</b>	
	658
<b>Nº de leitos</b>	
	2.372
<b>Hotéis</b>	
	6
<b>Escolas Educação Infantil</b>	
	2
<b>Brinquedoteca</b>	
	4

Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. Assessoria Técnica de Planejamento. Gerência de Orçamento (2023).

## 4.3 | Capital humano

### 4.3.1 | Perfil do quadro funcional

**Tabela 9.** Contratação celetista

Demonstração do quadro de pessoal distribuído por classificação funcional	Quantidade de empregados	
	Ano 2022	Ano 2023
Liderança	131	<b>140</b>
Técnica	835	<b>892</b>
Administrativo/Operacional	1.401	<b>1.543</b>
<b>Total</b>	<b>2.367</b>	<b>2.575</b>

Fonte: Sistema TOTVS, 2023. Sesc RJ. Departamento Regional. Gerência de Pessoas (2023).

Os números demonstram a busca pelo equilíbrio na composição do quadro de pessoal. O crescimento do quadro vem acompanhado de novos projetos.

**Tabela 10.** Empregados e temporários

Regime de contratação	Quantidade de empregados	
	Ano 2022	Ano 2023
Empregados	2.367	<b>2.575</b>
Temporários	0	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>2.367</b>	<b>2.575</b>

Fonte: Sistema TOTVS, 2023. Sesc RJ. Departamento Regional. Gerência de Pessoas (2023).

O crescimento do quadro vem acompanhado de novos projetos.

**Tabela 11.** Quantidade de empregados por faixa etária

Faixas etárias	Quantidade de empregados	
	Ano 2022	Ano 2023
Até 30	207	<b>284</b>
De 31 a 40	760	<b>829</b>
De 41 a 50	830	<b>883</b>
De 51 a 60	453	<b>464</b>
Acima de 60	117	<b>115</b>
<b>Total</b>	<b>2.367</b>	<b>2.575</b>

Fonte: Sistema TOTVS, 2023. Sesc RJ. Departamento Regional. Gerência de Pessoas (2023).

Os números demonstram a busca pelo equilíbrio na composição do quadro de pessoal.

**Tabela 12.** Quantidade de empregados por escolaridade

Qualificação por grau de escolaridade	Quantidade de empregados	
	Ano 2022	Ano 2023
Ensino Fundamental	267	<b>276</b>
Ensino Médio ou Técnico	963	<b>1.100</b>
Graduação	783	<b>809</b>
Especialização – Pós-graduação <i>lato sensu</i>	291	<b>320</b>
Mestrado/Doutorado	63	<b>70</b>
<b>Total</b>	<b>2.367</b>	<b>2.575</b>

Fonte: Sistema TOTVS, 2023. Sesc RJ. Departamento Regional. Gerência de Pessoas (2023).

Os números demonstram a busca pelo equilíbrio na composição do quadro de pessoal.

### 4.3.2 | Gestão de pessoas

**Tabela 13.** Gastos com pessoal por categoria de despesa

Descrição das despesas	Valores em Reais	
	2022	2023
Vencimentos e vantagens fixas	154.125.126,73	<b>181.515.252,48</b>
Obrigações patronais	12.331.735,65	<b>14.484.826,92</b>
Outras despesas variáveis	1.642.411,30	<b>2.021.046,40</b>
Indenizações e restituições trabalhistas	2.393.329,13	<b>1.857.740,22</b>
<b>Total</b>	<b>170.492.602,81</b>	<b>199.878.866,02</b>

Fonte: Sistema TOTVS, 2023. Sesc RJ. Departamento Regional. Gerência de Orçamento (2023).

**Tabela 14.** Turnover global: analisa a flutuação global no quadro de pessoal da instituição

Fórmula de cálculo	Média dos indicadores de entrada e de saída (admissões + desligamentos/2) / (Total de empregados) x 100
Unidade de medida	Percentual
Periodicidade de medição	Anual
Executado no exercício de 2023	1,02%
Executado no exercício de 2022	1,29%
Análise do indicador	Pequena redução de 2022/23, se mantendo em reposição das vagas.

Fonte: Sistema TOTVS, 2023. Sesc RJ. Departamento Regional. Gerência de Pessoas (2023).

**Tabela 15.** Absenteísmo sem justificativa: indica a tendência com relação a ausências no trabalho, sem justificativas legais, que podem afetar o andamento das atividades de uma forma geral

Fórmula de cálculo	Total de ausências no período (faltas descontadas) / (total de empregados × total de dias trabalhados) × 100
Unidade de medida	Percentual
Periodicidade de medição	Anual
Executado no exercício de <b>2023</b>	12%
Executado no exercício de <b>2022</b>	8%
Análise do indicador	Aumento em relação ao ano anterior.

Fonte: Sistema TOTVS, 2023. Sesc RJ. Departamento Regional. Gerência de Pessoas (2023).

#### 4.3.3 | Estrutura remuneratória

Segue abaixo o link com a Estrutura Remuneratória do Sesc RJ publicada no Portal da Transparência do Sesc:

Área de conteúdo (Clique para abrir link do Portal)	Periodicidade de atualização
<a href="#">Estrutura Remuneratória</a>	Trimestral

Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. Portal da Transparência.

## 4.4 | Capital de relacionamento

Neste tópico, são evidenciadas as relações entre a instituição e a sociedade, demonstrando a capacidade da instituição de compartilhar informações e monitorar a satisfação de clientes, empregados e fornecedores.

De acordo com a proposta de valor e de negócios, são contemplados os seguintes itens: Portal da Transparência e Prestação de Contas, Ouvidoria e Comissão Ética, pesquisa de qualidade, redes sociais e convênios e acordos.

### 4.4.1 | Portal da Transparência

**Quadro 8.** Áreas de conteúdo do Portal da Transparência e Prestação de Contas do Sesc RJ

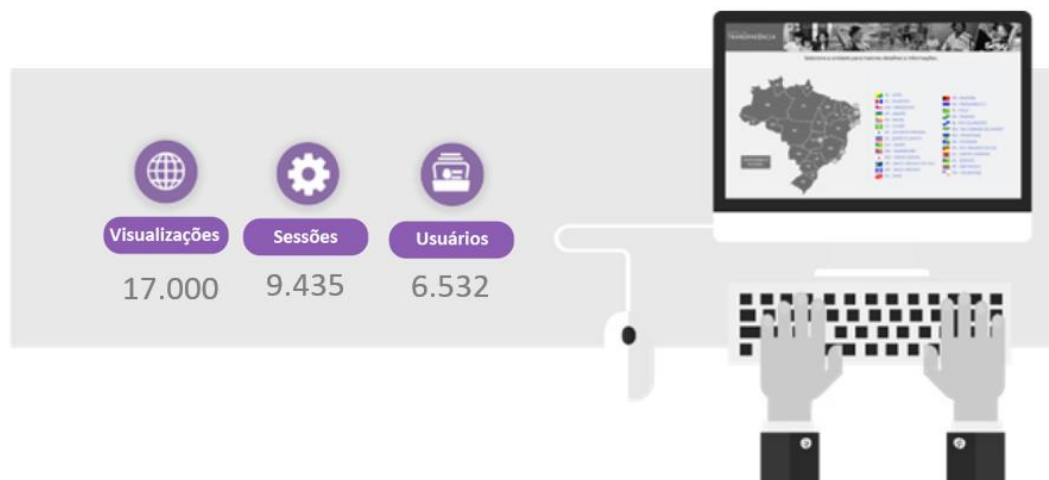
Área de conteúdo (Clique para abrir link do Portal)	Periodicidade de atualização
<b>Institucional</b>	
<a href="#">Sobre o Sesc</a>	Sob demanda
<a href="#">Transparência Sesc</a>	Sob demanda
<a href="#">Unidades do Sesc</a>	Sob demanda
<a href="#">Perguntas Frequentes</a>	Sob demanda
<a href="#">Contato</a>	Sob demanda
<b>Conformidade</b>	
<a href="#">Estrutura de Governança</a>	Sob demanda
<a href="#">Código de Conduta</a>	Sob demanda
<a href="#">Instrumentos Normativos</a>	Sob demanda
Controle Interno	
<a href="#">Conselho Fiscal</a>	Sob demanda
<a href="#">Ouvidoria</a>	Sob demanda
<a href="#">Canal de Denúncia</a>	Sob demanda
<a href="#">Autoridade de Monitoramento</a>	Sob demanda
Controle Externo	
<a href="#">Tribunal de Contas da União</a>	Sob demanda

Área de conteúdo (Clique para abrir link do Portal)	Periodicidade de atualização
<a href="#">Controladoria-Geral da União</a>	Sob demanda
<a href="#">Auditoria Independente</a>	Sob demanda
<a href="#">Relatório de Auditoria</a>	Sob demanda
<b>Gestão de Pessoas</b>	
<a href="#">Rol de Responsáveis</a>	Trimestral
<a href="#">Conselho Fiscal</a>	Sob demanda
<a href="#">Dirigentes</a>	Trimestral
<a href="#">Corpo Técnico</a>	Trimestral
<a href="#">Estrutura Remuneratória</a>	Trimestral
<a href="#">Organograma</a>	Sob demanda
<b>Execução Orçamentária</b>	
<a href="#">Orçamento Aprovado</a>	Anual
<a href="#">Previsão e Execução Orçamentária</a>	Trimestral
<a href="#">Consolidado Brasil – Orçamento</a>	Anual
<b>Demonstrações Contábeis</b>	
<a href="#">Balancetes</a>	Trimestral
<a href="#">Demonstrações Contábeis</a>	Anual
<a href="#">Consolidado Brasil – Demonstrações Contábeis</a>	Anual
<b>Licitações</b>	
<a href="#">Sede</a>	Sob demanda
<b>Contratos</b>	
<a href="#">Principais Contratos Firmados</a>	Trimestral
<a href="#">Principais Contratos que houve Pagamentos</a>	Trimestral
<b>Convênios</b>	
<a href="#">Principais Convênios Firmados</a>	Trimestral

Área de conteúdo (Clique para abrir link do Portal)	Periodicidade de atualização
<a href="#">Principais Convênios que houve Pagamentos</a>	Trimestral
<b>Arrecadação e Transferências</b>	
<a href="#">Arrecadação Compulsória</a>	Trimestral
<a href="#">Transferências Regulamentares</a>	Trimestral
<b>Dados de Produção</b>	
<a href="#">Indicadores e Metas</a>	Trimestral
<b>Gratuidade</b>	
<a href="#">Atividades e vagas gratuitas (Quantidade)</a>	Trimestral
<a href="#">Aplicação dos Recursos (PCG)</a>	Trimestral
<a href="#">Consolidado Brasil – Gratuidade</a>	Trimestral
<b>Publicações</b>	
<a href="#">Relatório de Gestão</a>	Anual
<a href="#">Relatório Geral do Sesc</a>	Anual
<a href="#">Programa de Trabalho</a>	Anual
<a href="#">Plano Estratégico do Departamento Nacional do Sesc</a>	Sob demanda
<a href="#">Plano Estratégico do Sesc</a>	Sob demanda

Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. Gerência de Governança (2023).  
Acesso: <http://transparencia.rj.sesc.com.br/v1/transparencia>

**Figura 12.** Portal da Transparência do Sesc: dados de acesso (média mensal)

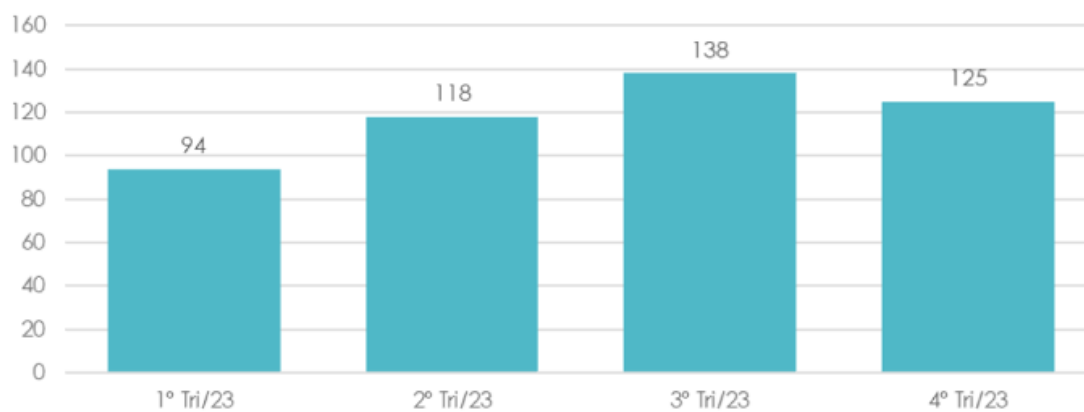


Fonte: Sesc. Departamento Nacional. Direção-Geral. Assessoria de Controladoria (2023).

#### 4.4.2 | Ouvidoria

O ano de 2023 foi marcado com inúmeras iniciativas promovidas pela Ouvidoria na instituição. O monitoramento dos indicadores do Canal Ético forneceu insumos para melhorias de processos e recomendações de treinamento para os empregados. Veja, a seguir, alguns números:

**Gráfico 11.** Manifestações no Canal Ético por trimestre do ano de 2023

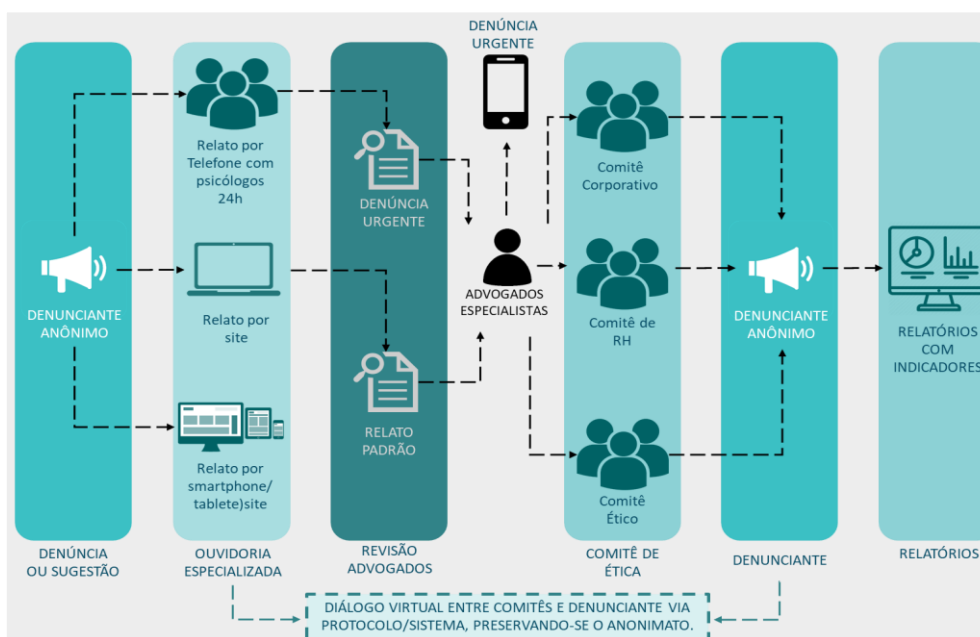


Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. LGPD | Ouvidoria (2023).

### 4.4.3 | Comissão de Ética

O Comitê de Ética, se reúne bimestralmente para deliberar sobre os assuntos relacionados ao Programa de Integridade e sobre as denúncias recebidas no Canal Ético. O Comitê de Ética é constituído pelo Presidente do Sistema Fecomércio RJ, os representantes legais da Fecomércio RJ, Sesc RJ, Senac RJ, IFec RJ, IFeS e a Assessora de Ouvidoria.

Figura 13. Processo de recebimento e tratamento de denúncias



Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. LGPD | Ouvidoria (2023).

A partir das apurações realizadas nas manifestações recebidas pelo Canal Ético, são elaborados planos de ação, produzidos e implementados conjuntamente com as áreas envolvidas e tem seus desdobramentos acompanhados pela Ouvidoria até a sua conclusão. Pretende-se desta forma prevenir novas ocorrências e melhorar o ambiente interno da instituição.

### 4.4.4 | Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC)

Este canal possibilita que qualquer pessoa física ou jurídica encaminhe pedidos de acesso à informação produzida pelo Sesc no Rio de Janeiro. Conforme previsto no art. 13 do Decreto Nº 7.724/2012, não serão atendidos pedidos de acesso à informação:

- I - Genéricos;
- II - Desproporcionais ou desarrazoados; ou
- III - Que exijam trabalhos adicionais de análise, interpretação ou consolidação de dados e informações, ou serviço de produção ou tratamento de dados que não seja de competência do órgão ou entidade.

O canal atende aos requisitos da Lei de Acesso à Informações (LAI) – Lei 12.527/2011, em cumprimento ao Decreto 9.781/2019. Mais detalhes em: <http://transparencia.rj.sesc.com.br/e-sic>

#### 4.4.5 | Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

A Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei n. 13.709/2018), que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, seja por meio digital ou não, foi publicada em agosto de 2018 e passou a vigorar em setembro de 2020. Com a entrada em vigor da LGPD, novos desafios surgiram às empresas brasileiras que tratam dados pessoais coletados de forma cotidiana em processos de negócio e gestão, seja por meio de documentos ou sistemas digitais.

No ano de 2023 avançamos em inúmeras iniciativas. No início do ano, por ocasião da comemoração do Dia Internacional da Proteção de Dados, foi realizada uma palestra, para falarmos da aplicação da lei no dia a dia dos cidadãos.

A palestra foi ministrada pelo Bruno Ruon, advogado e consultor, com experiência em Privacidade de Dados e abordamos temas atuais da LGPD na prática e como se aplica no nosso dia a dia.

Figura 14. Treinamento no Dia Internacional da Proteção de Dados



Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. LGPD | Ouvidoria (2023).

Em 21 de março a Lei 14.457, que institui o Programa Emprega + Mulheres, objetivando a inserção e manutenção de mulheres no mercado de trabalho, passou a vigor. A lei atribuiu novas responsabilidades para a CIPA, visando ao combate e à prevenção ao assédio sexual no ambiente de trabalho e o Senac RJ, através da Ouvidoria, elaborou diversas ações para estar em conformidade com a nova Lei. Seguem ilustrações do treinamento realizado nas Unidades Operativas e o treinamento da própria CIPA.

**Figura 15.** Treinamento unidades e CIPA



Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. LGPD | Ouvidoria (2023).

Acompanhando os números ofensores do Canal Ético, percebemos a necessidade de fornecer mais conhecimento sobre o tema Preconceito e Discriminação. Junto com a Gerência de Pessoas e a Gerência de Comunicação e Marketing, promovemos uma campanha Interna que fala sobre respeito e aborda inúmeras temáticas relacionadas.

Outras iniciativas também ocorreram para a LGPD, o lançamento do Guia Prático de LGPD, a sinalização nas impressoras sobre o cuidado com impressões e documentos que podem caracterizar vazamento de dados e palestra sobre ataques cibernéticos.

**Figura 16.** Palestra sobre Ataques Cibernéticos



Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. LGPD | Ouvidoria (2023).

Figura 17. Guia Prático da LGPD e o *woobler* nas impressoras alertando sobre o cuidado com as informações.



Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. LGPD | Ouvidoria (2023).

#### 4.4.6 | Redes sociais e monitoramento da marca

O indicador estratégico estabelecido no Plano Estratégico 19-23 foi alcançado novamente esse ano. O Sesc RJ superou a marca de 1 milhão de seguidores/fãs/inscritos em suas redes sociais. O monitoramento constante do desempenho dos temas nas redes nos ajuda a escolher melhores formatos e canais para as pautas trabalhadas ao longo do ano.

##### **A importância das Redes Sociais para o Sesc RJ**

Após o período de amadurecimento com a pandemia, o Sesc RJ passou por uma primeira fase da sua transformação digital. A estratégia principal das ações digitais é dar o protagonismo para as pessoas, tanto comerciários, funcionários e a sociedade. Dessa forma, os usuários das redes têm alta identificação com o que publicamos, reverberando nossos conteúdos e aumentando a base de pessoas que acompanham a marca Sesc RJ nas redes. Para o futuro, temos planejado o segundo módulo do Digitaliza Sesc, com treinamentos para mais de 400 funcionários da casa focado em gestão de crise em mídias digitais.

A cobertura dos grandes eventos do Sesc gerou alto impacto nas redes sociais. O Festival Sesc de Inverno alcançou 12 milhões de pessoas pelas redes e mais de 1 milhão de visualizações dos vídeos. As pessoas interagiram mais de 200 mil vezes com os conteúdos postados pelos canais oficiais do Sesc RJ sobre o evento e o site do festival recebeu mais de 160 mil acessos.

Em 2023, o Sesc foi vencedor regional RJ/ES do Prêmio Aberje na categoria mídia digital com o case da websérie Papo Ciência, que tinha por objetivo atrair uma audiência mais juvenil para o Youtube do Sesc RJ a partir de conteúdos descontraídos sobre divulgação científica.

**Tabela 16.** Redes sociais e monitoramento da marca em 2023

NOME DA REDE SOCIAL	SEGUIDORES	VISUALIZAÇÕES
FACEBOOK	311.153	-
INSTAGRAM	188.232	-
INSTAGRAM UNIDADES (23 perfis)	510.647	-
YOUTUBE	56.136	5.170.467

Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. Gerência de Comunicação e Marketing (2023).

## Site Sesc RJ

**Figura 18.** Site Sesc RJ



Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. Gerência de Comunicação e Marketing (2023).

Site: [www.sescrj.org.br](http://www.sescrj.org.br)

O site institucional do Sesc RJ teve 4,2 milhões de sessões realizadas em 2023, consolidando-se como o principal ambiente de destino do tráfego gerado e principal eixo de informações oficiais da instituição. Ao longo do ano, diversas ações de captação de leads, divulgação de ações e interações com os usuários foram planejadas a partir dos recursos disponíveis no site.

No segundo semestre de 2023, implementamos diversas melhorias nos relatórios de acessos fornecidos pelo *Google Analytics*. Esses dados capturados e monitorados vão ajudar a melhorar ainda mais a retenção do usuário, a captação de leads para ações de comunicação e a implementação de melhorias na apresentação de conteúdo do site.

Para 2024, a instituição planeja a implementação do projeto de venda online de ingressos pelo site.

#### 4.4.7 | Pesquisa de qualidade

Com o objetivo de fornecer uma visão direta sobre a experiência dos clientes em relação aos produtos, serviços e atendimento, o Sesc RJ tem o compromisso de realizar pesquisas de satisfação que permitem à instituição entender as expectativas e necessidades da clientela, ajustando suas estratégias conforme necessário.

Os resultados obtidos com as pesquisas é informação valiosa para implementar mudanças proativas e aprimorar continuamente a qualidade dos e serviços oferecidos, reforçando a cultura organizacional voltada para a excelência.

Compartilhar os resultados das pesquisas de satisfação com a sociedade demonstra transparência e responsabilidade. Isso reforça a ideia de que a instituição valoriza a opinião de seus clientes e está disposta a ser responsável por suas ações.

O Índice de Satisfação do Cliente reflete o grau de contentamento do cliente com um produto ou serviço, sendo calculado com base na porcentagem de clientes satisfeitos.

Quanto maior o índice, melhor a experiência percebida. O Índice de Satisfação é obtido somando a porcentagem de clientes muito satisfeitos e satisfeitos.

O NPS é a probabilidade de o Cliente Sesc indicar produtos e serviços a outras pessoas. É uma métrica que mede a satisfação do cliente com base na pergunta "Em uma escala de 0 a 10, o quanto você recomendaria nosso produto/serviço?". Os clientes são classificados como Promotores, Detratores ou Neutros. A pontuação, que varia de -100 a 100, subtrai a porcentagem de Detratores da porcentagem de Promotores. O NPS oferece insights sobre a lealdade do cliente e orienta melhorias na experiência para impulsionar o crescimento.

Os resultados das pesquisas de satisfação realizados em 2023, apontam que o Sesc RJ está realizando um trabalho notável em atender e superar as expectativas dos clientes, resultando em fidelidade e recomendações dos nossos serviços.

**Tabela 17.** Índice de satisfação e NPS das pesquisas realizadas em 2023

Serviço	Índice de Satisfação	NPS
Arte Sesc Bistrô	100%	90
Festival de Inverno	100%	93
Q Bistrô do Sesc	100%	88
Restaurante Barra Shopping	100%	97
Restaurante Norte Shopping	100%	96
Sesc Verão	100%	95
Hotelaria	98%	83
Turismo	98%	88
Desenvolvimento Físico Esportivo	97%	87
Natal Sesc	96%	74
Odontologia	96%	85

Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. Assessoria Técnica de Planejamento. Gerência de Processos e Projetos (2023).

#### 4.4.8 | Acordos, contratos, convênios e parcerias

**Quadro 9.** Endereços para contratos no Portal da Transparência

Contratos	Endereço para acesso
Principais contratos firmados no exercício	<a href="http://transparencia.rj.sesc.com.br/v1/transparencia/dados/exibir/178">http://transparencia.rj.sesc.com.br/v1/transparencia/dados/exibir/178</a>
Principais contratos que houve pagamentos	<a href="http://transparencia.rj.sesc.com.br/v1/transparencia/dados/exibir/179">http://transparencia.rj.sesc.com.br/v1/transparencia/dados/exibir/179</a>

Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. Sistemas: Portal de Compras|Sesc RJ e Totvs.  
Disponível: <http://transparencia.rj.sesc.com.br/v1/transparencia> - Contratos

**Quadro 10.** Endereços para convênios no Portal da Transparência

Convênios	Endereço para acesso
Principais convênios firmados no exercício	<a href="http://transparencia.rj.sesc.com.br/v1/transparencia/dados/exibir/180">http://transparencia.rj.sesc.com.br/v1/transparencia/dados/exibir/180</a>
Principais convênios que houve pagamentos	<a href="http://transparencia.rj.sesc.com.br/v1/transparencia/dados/exibir/183">http://transparencia.rj.sesc.com.br/v1/transparencia/dados/exibir/183</a>

Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional.  
Disponível: <http://transparencia.rj.sesc.com.br/v1/transparencia> - Convênios

#### 4.4.9 | Cooperação técnica nacional e internacional

- Pacto Global UNESCO,
- ISCA,
- *The Global FoodBanking Network*,
- *Kellog's*.

## 4.5 | Capital de sustentabilidade

A sustentabilidade é um valor institucional preconizado no Planejamento Estratégico do Sesc RJ. Reforçando o compromisso assumido, em janeiro de 2022, o Sesc RJ apresentou sua carta de adesão ao Pacto Global da ONU, a principal iniciativa de sustentabilidade corporativa do mundo, que reúne países em torno de temas importantes, como Direitos Humanos, Meio Ambiente, Trabalho e Combate à Corrupção. Endossando o papel de impulsor de ações que fomentam o desenvolvimento sustentável do Estado do Rio de Janeiro e o compromisso com a Agenda 2030. Quem integra a iniciativa, assume ainda a responsabilidade de contribuir para o alcance dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Como principal canal da ONU com o setor privado, o Pacto Global tem a missão de engajar as empresas para esta nova agenda de desenvolvimento

Figura 19. Objetivos de desenvolvimento sustentável



Fonte: Nações Unidas Brasil. Site: <https://brasil.un.org/pt-br/sdgs>

Como participante do Pacto Global da ONU, em 2025, será apresentado um relatório aglutinando as nossas ações em sustentabilidade, seguindo os 10 Princípios do Pacto Global e os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU (ODS).

Paralelamente à adesão ao Pacto, ao longo de 2023, implementamos o Programa ASG (Ambiental, Social e Governança) como um compromisso concreto de ação e transformação para a mudança positiva.

Cabendo acrescentar que a instituição possui comitês institucionais que estimulam que critérios de sustentabilidade sejam transversais à todas as áreas de atuação, assumindo um papel de propulsor de práticas socialmente justas, ambientalmente corretas e economicamente viáveis.

#### 4.5.1 | Programa ASG

Como potência transformadora, o Programa se dedica a impulsionar os pilares Ambiental, Social e Governança no Comércio de Bens, Serviços e Turismo do Rio de Janeiro.

Nosso compromisso é ser um catalisador de mudanças positivas, promovendo o desenvolvimento de gente e territórios através de nossas casas e parcerias estratégicas, visando um futuro mais justo e sustentável para todos.

Sob essa missão e embasados pelo processo de materialidade acima detalhado, o Programa apresenta os seguintes eixos norteadores:

- Cuidamos de Gente e Territórios
- Respeitamos nossos Valores e Compromissos
- Contribuímos para o Desenvolvimento Econômico
- Tomamos decisões com Responsabilidade Ambiental
- Atuamos com Conexões e Parcerias

Uma das etapas prioritárias da elaboração de um Programa ASG é o desenvolvimento do processo de materialidade. No caso do Sistema Fecomércio RJ, o processo de materialidade teve como base as Normas da *Global Reporting Initiative* - GRI 3 e as boas práticas do mercado e envolveu um total de 51 reuniões, sendo 19 entrevistas com a alta liderança, 29 entrevistas com a média liderança e 3 entrevistas com especialistas externos, totalizando 45 horas de entrevistas. Além disso, foram analisados 106 documentos ao longo do processo.

Ao identificar os temas materiais – nossos Pilares ASG -, traçamos um caminho para a mudança positiva. Cada Pilar representa uma oportunidade para gerar valor para o Sistema Fecomércio RJ, nossas partes interessadas e a sociedade, assim como impactam a nossa atuação.

Apresentamos a seguir os 10 pilares estratégicos derivados do processo de materialidade que irão nortear a estratégia ASG das casas do Sistema.

**Impacto Ambiental** - Geração de valor por meio da gestão adequada de resíduos, promovendo a conscientização para redução de resíduos e incentivando a logística reversa e a economia circular. Além disso, agindo como indutores de políticas climáticas, considerando o contexto do sistema Fecomércio RJ, e atuando no mercado de carbono, reforçamos nosso compromisso com a sustentabilidade. Por fim, implementando um programa de eficiência energética, conseguimos reduzir nosso consumo de energia, contribuindo para a mitigação das mudanças climáticas.

**Impacto Social** - Promoção do desenvolvimento e da igualdade social nas comunidades locais e populações vulneráveis, através da geração de valor, implementando iniciativas de responsabilidade social que promovem o avanço socioeconômico do Rio de Janeiro. Definição de métricas para avaliar o impacto dessas iniciativas. As ações equilibram interesses econômicos e responsabilidade social, contribuindo para a justiça social.

**Diversidade & Inclusão** - Atuação baseada no compromisso de mitigar vulnerabilidades, na promoção da inclusão e da diversidade, assim como no combate à discriminação. Fortalecimento de uma cultura organizacional que estimule a conduta e comportamento baseados na integridade e na equidade, possibilitando a criação de um ambiente diverso e justo.

Implementação de programas que promovam o respeito aos direitos humanos em toda a sua cadeia de valor, incluindo iniciativas de comunicação, treinamento e engajamento de partes interessadas.

**Inovação & Tecnologia** - Investimento permanente em inovação e tecnologia com o objetivo de viabilizar a adaptação a diferentes cenários e gerar novas oportunidades de negócios e fontes de receita, atendendo às tendências do mercado de trabalho do presente e do futuro.

**Educação Transformadora** - Promoção da qualificação profissional para preparar para a vida produtiva e social, promovendo a inserção e reinserção de jovens e trabalhadores no mundo do trabalho, por meio de ofertas de cursos e de programas estruturados que contemplam o desenvolvimento de habilidades socioemocionais e comportamentais. Dentro das nossas operações, oferta de programas de treinamento e estímulo à aprendizagem contínua, contribuindo para o desenvolvimento profissional dos colaboradores.

**Valorização da Cultura** - Promoção da Cultura como vetor de desenvolvimento econômico e social, contribuindo ativamente para a conservação e a gestão do patrimônio urbano e para o fortalecimento da memória e da diversidade cultural. Promoção do acesso democrático às diversas manifestações culturais e contribuição para a construção de uma sociedade mais rica, inclusiva, criativa e consciente de sua identidade cultural. Fomento às indústrias culturais e criativas, valorizando a arte e a cultura popular e periférica, por meio da realização de iniciativas recorrentes que fazem parte do calendário cultural das cidades do estado do Rio de Janeiro.

**Saúde e Bem-Estar** - Impacto no bem-estar físico, mental e emocional das partes interessadas internas e externas de uma organização. Internamente, implementação de práticas organizacionais que favorecem o cuidado integral com os colaboradores. Externamente, desenvolvimento de iniciativas, projetos e programas que contribuam para o acesso à saúde e bem-estar para populações em situação de vulnerabilidade social, e desenvolvimento de produtos e serviços que contribuam para a qualificação dos profissionais da saúde e bem-estar, atendendo às demandas do mercado de trabalho.

**Fomento ao Turismo** - Atuação na promoção do Turismo como atividade econômica autossustentável para incremento da sua cadeia produtiva. Promoção do diálogo setorial, por meio da articulação com o poder público e o setor privado para a execução de projetos voltados para o desenvolvimento socioeconômico do estado do Rio de Janeiro, contemplando a geração de negócios, emprego e renda e a melhoria da qualidade de vida da população.

**Ética & Integridade** - Conformidade com a legislação e compromisso com uma gestão ética e transparente, por meio do estabelecimento de processos organizacionais que promovam a cultura da integridade e transparência na comunicação com as partes interessadas.

**Relações Institucionais** - Atuação com o objetivo de fortalecer a representação e a influência político-institucional, por meio de relacionamento com órgãos públicos, sempre pautado pela ética e integridade. Articulação de diálogos estratégicos para defesa de interesses coletivos e promoção das causas apoiadas pelo Sistema Fecomércio RJ, no âmbito do poder público e outras parcerias que gerem oportunidades para benefícios de todos.

Após uma cuidadosa identificação e delimitação dos Pilares ASG que permeiam o ecossistema do Sistema Fecomércio RJ, reconhecendo as interações entre o comércio, a economia local, o meio ambiente, a sociedade e os direitos humanos, avançamos para a formulação da primeira

versão da Agenda ASG. Esta agenda é concebida como uma pauta dinâmica, com possibilidade de evoluir ao longo do ano de 2024.

Mais do que uma simples lista de ações, a Agenda ASG representa a concretização do nosso compromisso efetivo com a ação e a transformação, estando intrinsecamente relacionada aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável do Pacto Global da ONU. Este documento reflete não apenas nossas intenções, mas também nossa dedicação prática à promoção da sustentabilidade e ao alinhamento com princípios globais que visam um futuro mais equitativo e resiliente.

**Figura 20.** Pilar, item material e correlação ODS

PILAR	ITEM MATERIAL	CORRELAÇÃO ODS
IMPACTO AMBIENTAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestão de Resíduos</li> <li>Neutralização de Emissões</li> <li>Uso Eficiente de Recursos</li> </ul>	
IMPACTO SOCIAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>Progresso Socioeconômico do Rio de Janeiro</li> <li>Monitoramento e Avaliação de Impacto</li> </ul>	
DIVERSIDADE & INCLUSÃO	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promoção da Diversidade e Inclusão</li> <li>Ambiente de Trabalho Inclusivo</li> </ul>	
INOVAÇÃO & TECNOLOGIA	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eficiência Operacional</li> <li>Pesquisa e Inovação</li> </ul>	
EDUCAÇÃO TRANSFORMADORA	<ul style="list-style-type: none"> <li>Educação Inclusiva</li> <li>Treinamento e Desenvolvimento</li> </ul>	
VALORIZAÇÃO DA CULTURA	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promoção de Ações Culturais Locais</li> <li>Eventos Culturais</li> </ul>	
SAÚDE & BEM-ESTAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fortalecimento dos Laços Familiares</li> <li>Ambiente de Trabalho Saudável</li> </ul>	
FOMENTO AO TURISMO	<ul style="list-style-type: none"> <li>Turismo Sustentável</li> <li>Qualificação Profissional para a Cadeia Produtiva do Turismo</li> </ul>	
ÉTICA & INTEGRIDADE	<ul style="list-style-type: none"> <li>Políticas Corporativas Sociais e Ambientais</li> </ul>	
RELAÇÕES INSTITUCIONAIS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fortalecimento de Parcerias Institucionais</li> </ul>	

Fonte: Agenda ASG.

Em agosto de 2023, foi instaurado o Comitê ASG, instância essencial para disciplinar e estruturar a estratégia ASG da organização, garantindo que a implementação executiva seja realizada de forma eficaz, bem como acompanhar sua evolução. Essa etapa é crucial para ganhar a confiança das partes interessadas. Além disso, um Comitê ASG eficaz contribui para evitar penalidades das autoridades regulatórias e a mitigar os riscos de *greenwashing*.

Ao longo de 2023, caminhamos fortemente na nossa jornada ASG. Fomos representados em fóruns e reuniões, que ocorreram paralelamente à Assembleia Geral da ONU, em Nova York

(EUA), absorvendo boas práticas e apresentando iniciativas alinhadas à sustentabilidade. Iniciamos o mapeamento das políticas sociais e ambientais que devem nortear a temática e serão implementadas em 2024. Também foram realizadas diversas iniciativas com o objetivo de engajar e treinar os colaboradores das Casas do Sistema Fecomércio RJ na temática ASG, como o Treinamento de Indicadores ODS que impactou mais de 120 colaboradores e será disseminado para os demais colaboradores por meio da Cartilha de Indicadores dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) do Sistema Fecomércio RJ.

#### **4.5.2. Informações sobre adoção de critérios de sustentabilidade ambiental**

Ciente que compras e aquisições sustentáveis são formas de adquirir bens e serviços de forma que minimizem o impacto ambiental, promovam práticas socialmente responsáveis e contribuam para o desenvolvimento sustentável, o Sesc RJ entende a importância dessas práticas em diversos aspectos.

Sendo assim, nos formulários de elaboração de Termos de Referência na aquisição de produtos ou de prestação de serviços - FO 181 e 182, respectivamente - o proponente é incentivado a incluir critérios de sustentabilidade e a consultar o Guia de Aquisições Sustentáveis – CNC – Sesc – Senac e avaliar se há normas, legislações e sugestões de certificações a serem cumpridas pelo fornecedor.

Diante disso, ao longo do ano de 2023, foram elaborados 12 Termos de Referência contendo critérios de sustentabilidade, onde pode-se citar a aquisição de papel e impressos, onde solicitou-se certificação florestal que rastreie a origem do papel utilizado, com intuito de combater os desmatamentos ilegais e incentivar área de reflorestamento. Além da solicitação de selo Procel classificação “A” em eficiência energética na aquisição de condicionadores de ar. Já na licitação de manutenção de jardins e áreas verdes das unidades, solicitou-se utilizar, preferencialmente, produtos e insumos de natureza orgânica, bem como aplicar defensivos contra pragas com menor potencial de toxicidade ao ser humano ou animais.

Cabe também acrescentar que nas minutas de contrato padrão do Sesc RJ há a cláusula que versa especificamente sobre anticorrupção e integridade.

Quanto aos critérios de sustentabilidade em infraestrutura, pode-se citar:

- Adoção de reuso de água de chuva para bacias sanitárias, iluminação em led, torneiras com economizador de água, iluminação natural nos novos projetos de construção e reforma, como por exemplo ocorrido nos casos da implantação do novo Polo Educacional de Nova Friburgo (obra em finalização), Reforma das Casas de Nogueira (obra em finalização), Reforma do Bloco Murilo Braga em Nogueira (obra entregue), além dos novos projetos de implantação das futuras Unidades de Miguel Pereira, Rio das Ostras, Itaperuna, Parque Piedade, Ginástico e Campinho;
- Implantação de energia solar para aquecimento e/ou geração de energia elétrica nos novos projetos de implantação das novas Unidades de Miguel Pereira, Rio das Ostras, Itaperuna, Parque Piedade, Ginástico e Campinho;
- Elaboração de projeto para implantação de Estes nas Unidades de Alpina e Nogueira cujas obras deverão ocorrer em 2024;

- Continuidade na gestão do Projeto de Mercado Livre de Energia (implementado em outubro/21) cujos resultados destaques são:
  - ✓ 12 Unidades migradas;
  - ✓ As fontes de energia utilizadas são eólica, biomassa, solar ou PCH (pequenas centrais hidrelétricas);
  - ✓ Obtenção de Certificado Internacional I-REC em outubro/2023 que atesta que o SESC-RJ adquiriu 2.666 MWh no período de 01/01/21 a 31/12/22 energia de fontes renováveis;
  - ✓ Obtenção de Certificado de Energia Renovável emitido pela Electric atestando que no ano de 2022 o Sesc RJ adquiriu energia renovável (nas Unidades migradas) gerando uma redução de 156 tCO2 equivalentes de emissão de gases de efeito estufa (no ano anterior já havíamos recebido certificado análogo atestando que no ano de 2021 havíamos gerado uma redução de 40 tCO2 de GEE);
  - ✓ Considerando os anos de 2021 e 2022, após a implantação deste projeto, nesse período de quase 2 anos o Sesc RJ evitou o despejo total de 196 tCO2 na atmosfera que de acordo com os parâmetros do Instituto TOTUM e pela ESALQ (Escola Superior de Agricultura Luiz de Queiroz) corresponde ao “trabalho” de sequestro de carbono de 1.212 árvores no período de 20 anos, Geração de uma economia aproximada de R\$ 1.500.000,00 na aquisição de energia elétrica, no período compreendido entre Outubro/2021 e Dezembro/2023.
  
- Gestão dos sistemas de aproveitamento de água de chuva para lavagem e rega de jardins, previamente implantados nas Unidades de São João de Meriti, Alpina, Niterói, São Gonçalo e Fazendinha;
  
- Prospecção de fornecedores e benchmark no mercado, visando estudo para implantação de usina fotovoltaica na Unidade de Grussaí para atender as Unidades do RJ.

Cabendo acrescentar ainda que desde a concepção dos projetos, ou seja, antes da obra em si, o Sesc RJ atenta-se e adota as seguintes práticas:

- A escolha de materiais, que é uma etapa importante dos nossos projetos, pois é necessário tomar decisões sábias que representem a maior qualidade possível pelo preço mais competitivo, para não comprometer o orçamento da obra. Normalmente os materiais de baixo impacto ambiental são ignorados por terem um custo um pouco mais elevado que os comuns, no entanto, eles costumam ser mais duráveis e exigem menos manutenção. Há materiais biodegradáveis que causam pouco impacto no ambiente, e que são muito utilizados devido ao seu efeito visual na edificação como: pintura à base d’água (não tóxica) em cores claras que refletem mais luz (tendo mais intensidade), cortiça (melhora o isolamento acústico), bambu (rápida regeneração e resistência) e pisos sustentáveis e recicláveis como vinílico / linóleo (melhora o impacto mecânico, durabilidade e higiene).
  
- Aos resíduos gerados desde as primeiras etapas do projeto. Nossa equipe de arquitetos, por exemplo, sempre pensa de maneira a incentivar o descarte correto de produtos, como um ambiente específico para o armazenamento do material produzido dentro do

prédio projetado quando ele já estiver em funcionamento (depósitos / administração de resíduos e lixo).

- O uso de painéis solares ou placas fotovoltaicas e sistemas que coletam a água da chuva já são uma realidade presente em nossos novos projetos que investem em novas fontes de energia, representando uma redução significativa nos futuros gastos das Unidades. Também especificamos torneiras e metais economizadores para o bom e eficiente consumo de água em áreas molhadas como banheiros, sanitários públicos, vestiários e cozinhas. O uso de arejadores também ajuda a reduzir o consumo, uma vez que adiciona ar na água, dando maior pressão na vazão da água.
- Sempre incentivamos a equipe de arquitetos à pensar em maneiras de aproveitarmos a iluminação natural como ferramenta para combater o consumo excessivo de energia, considerando diversos fatores como a região geográfica em que a construção será realizada e quantas horas de sol o lugar irá receber quando estiver concluída, garantindo a máxima eficiência, além de isolarmos os ambientes (sempre que possível) termicamente com o bom uso de materiais e técnicas para reduzir o uso de equipamentos de climatização. Também incentivamos a utilização de luminárias que usam o LED (mais econômico) em nossos projetos luminotécnicos.
- Outro tópico importante utilizado em nossos projetos e obras é a garantia de uma boa ventilação (ambiente salubre), tendo em vista que ela tem influência na umidade do ar e diversos índices que impactam diretamente na estrutura, como a corrosão de materiais.

Para que haja um melhor aproveitamento da água, em vez de utilizarmos o volume máximo do reservatório, o acionamento duplo nas descargas sanitárias utiliza a quantidade necessária, gerando uma economia média de 35% se comparado com válvulas comuns.”

#### **4.5.3. Ações de promoção à sustentabilidade**

Em um mundo que enfrenta desafios socioambientais crescentes, o Sesc RJ acredita em uma educação ambiental que ultrapasse as questões ligadas não somente a natureza, mas que perpassa pelas pessoas, planeta, prosperidade, paz e parcerias (5Ps da Agenda 2030 da ONU), contribuindo para a construção de uma sociedade mais sustentável em toda sua complexidade.

Por isso, ao longo do ano de 2023 desenvolveu ações contínuas com o público interno e externo, com destaque para algumas ações realizadas de acordo com o calendário ambiental nacional e internacional.

No ano de 2023, o Sesc RJ promoveu 750 turmas, contando com a participação de 27.500 inscritos em cursos e oficinas de educação ambiental. Essas iniciativas abrangem uma variedade de temas destinados a atender todas as faixas etárias, proporcionando oportunidades educativas inclusivas e abrangentes.

No âmbito das ações voltadas ao público externo, destacam-se a entrada do Sesc RJ no Guinness Book, como a maior reciclagem de latas de alumínio do mundo realizada no Carnaval 2023, por meio do projeto Recicla Sapucaí realizada com parceiros institucionais como o Instituto Fecomércio de Sustentabilidade (IFES).

Também foi inaugurado o primeiro Núcleo Socioambiental na Unidade Sesc Teresópolis, que foi lançado em março de 2023, no Dia Internacional das Florestas e que desde a inauguração já realizou 60 programações de educação ambiental, envolvendo a participação de cerca de 5000 pessoas. A unidade também criou uma de turma voltada para empreendedores na área de agroecologia no projeto Incubadora, onde participam 17 empreendedores envolvidos em 13 negócios sustentáveis.

No ano passado, houve o lançamento da websérie intitulada "A Galera da Rua Gaia", composta por 14 episódios, que pelo viés da educação ambiental, traz a luz diversos problemas socioambientais. A série alcançou 1.353.205 visualizações no YouTube e vem sendo utilizada em rodas de conversa em que participaram mais de 4 mil crianças e adolescentes.

No contexto das programações voltadas a conservação ambiental, biodiversidade e alimentação, distribuimos mais de 15 mil mudas e implantamos em nossas seis hortas comunitárias.

Cabendo citar o trabalho executado na Fazendinha Sesc e Senac, uma área de preservação ambiental (APA) localizada na Penha (RJ), que tem por objetivo promover o cultivo de alimentos orgânicos direcionados para o Mesa Brasil, difundir práticas ambientais por meio de palestras e oficinas, contribuir para a restauração da fauna e flora silvestres locais, e cultivar mudas de árvores nativas da Mata Atlântica.

Dentre as ações de sustentabilidade em eventos institucionais, destaca-se a atuação no Festival de Inverno. Na edição de 2023, utilizamos 15.117 ecocopos e evitamos a utilização de 75.570 copos descartáveis de plásticos. Assim, tivemos menos 1,3 toneladas de lixo enviados para aterros sanitários e menos 26.000 kg de CO2 equivalente emitidos. Para além dos copos, também tivemos a ação das máquinas e da coleta de recicláveis onde 8,8 toneladas de recicláveis foram recolhidos e encaminhados para cooperativas.

O Sesc RJ também possui exposições voltadas a reciclagem de materiais, com máquinas que de maneira inovadora trocam recicláveis por bônus para clientela, onde já destinamos 6 toneladas de materiais para cooperativas. Além de possuímos pontos de entrega voluntária de eletroeletrônicos onde encaminhamos 4 toneladas geradas pela população do entorno para destinação adequada;

Ao longo do ano, as iniciativas de educação ambiental em 10 seminários, congressos e encontros nacionais e internacionais, evidenciando a importância do tema e o reconhecimento das ações de excelência promovidas pelo Sesc RJ. Sendo 3 ações selecionadas e certificadas a participarem do Circuito Urbano da ONU Habitat, sendo uma delas o Seminário "as Cidades que Somos" que, dentre outras pautas, abordou questões relacionadas a mudanças climáticas e refúgio.

Também foram publicadas 3 edições da revista eletrônica "Sustentabilidade News", que ao todo já possui mais de 25 edições em 4 anos.

Entendendo que ações de capacitação e sensibilização são uma ferramenta fundamental para a mudança de atitude, também realizamos ações para os funcionários. Sendo assim, ao longo do ano, abordou-se a pauta de maneira contínua através de ações na intranet, com destaque para algumas ações realizadas de acordo com o calendário ambiental nacional e internacional, com o intuito de dar visibilidade as principais problemáticas atuais. Onde no mundial da água os

funcionários participaram de um QUIZ, onde os ganhadores participaram de um mutirão de limpeza na Lagoa de Marapendi. Ação educativa contou com a participação dos funcionários de diversas unidades com objetivo de reforçar que as boas práticas e cuidado com o ecossistema são um trabalho e esforço coletivo de todos nós.

Já no dia árvore, convidamos funcionários a participaram de visita a trilha ecológica no Sesc Nogueira e uma ação de plantio de mudas no Projeto Água, uma organização não governamental que realiza ações de educação ambiental e recuperação de nascentes no município de Petrópolis. O plantio de 45 mudas visou compensar as emissões de gases de efeito estufa decorrentes do uso dos ônibus pelo Turismo Social do Sesc RJ no primeiro semestre de 2023.

Com essas ações, o Sesc RJ reforça ainda mais seu compromisso com o desenvolvimento sustentável.

#### **4.5.4 | Práticas de acessibilidade**

O Sesc RJ assumiu o compromisso de ser uma instituição inclusiva e, para isso, tem ressignificado sua prática de forma a atender aos requisitos de acessibilidade. Para além dos desafios arquitetônicos, se compromete com as acessibilidades metodológicas, comunicacionais, programáticas, instrumentais e atitudinais. Desse modo, entende-se que as políticas de inclusão devem estar presentes em diferentes projetos para que todos os públicos: interno e externo, sejam atendidos de forma equitativa.

Em 2023, dedicou-se à construção do "Centro de Referência em Educação Inclusiva Sesc Senac", realizando visitas técnicas em espaços de referência pelo Brasil. O Centro de Referência será inaugurado 2024 e contará com quatro frentes: atendimento de pessoas com deficiência, formação para as famílias, formação de professores e inclusão no mercado de trabalho. Também foram realizadas reuniões com grupos de pesquisas de universidades para o estabelecimento de parcerias.

Nesse contexto, o IV Congresso Mundial de Educação- Sesc RJ representou uma importante iniciativa de 2023. Sendo pautado na perspectiva anticapacitista, teve como cerimonialista e palestrante o filósofo Marcelo Zig - homem negro, com deficiência, ativista e referência na área da luta das pessoas com deficiência.

As Escolas de Educação Infantil, o Sesc+ Infância e suas respectivas equipes docentes receberam formações sobre capacitismo e práticas inclusivas. Tais formações foram extensivas às famílias, sendo parte da temática do Fórum das Famílias 2023.

O Sesc RJ foi representado no CBEE- Congresso Brasileiro de Educação Especial 2023, realizado pela UFSCar, Universidade que é referência na pesquisa da Educação Especial, com um trabalho de inclusão construído em parceria com as famílias. Apoiamos eventos e realizamos palestras/atividades em escolas das redes de ensino.

Para o público interno, palestras de sensibilização nas unidades Sesc Copacabana, Quitandinha e Tijuca. Temos construído uma agenda permanente que permita estruturar com as pessoas com deficiência, assessorias, representações de diferentes segmentos sociais, documentos norteadores, calendário de atividades e desdobramentos.

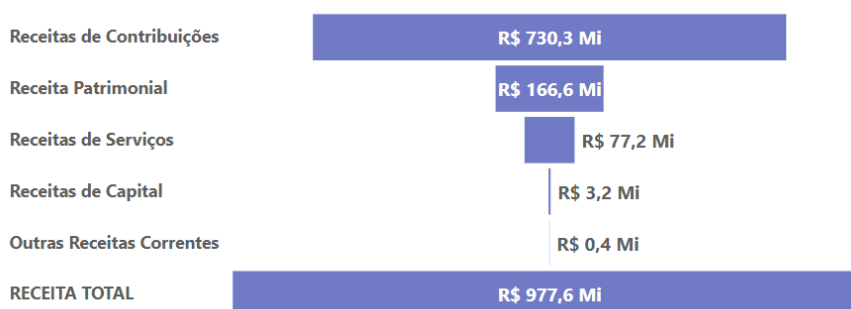
Outro destaque é o fato de cada vez mais oportunizarmos apresentações com audiodescrição e Libras. Todos os programas vêm se dedicando à oferta de atividades com acessibilidade.

Ter um olhar atento às diversidades, que enxerga a necessidade de acessibilidade para além da questão arquitetônica é o compromisso e prova da seriedade e impacto que o Sesc RJ quer gerar.

## 4.6 | Capital financeiro

Os recursos financeiros foram na ordem de R\$ 977,6 milhões em 2023, com a concentração de arrecadação nas Receitas de Contribuições (75%), seguido pela Receita Patrimonial (17%), Receitas de Serviços (8%), Receitas de Capital (0,32%) e Outras Receitas Correntes (0,04%).

**Gráfico 12.** Receitas realizadas em 2023 (em R\$ Milhões)



Fonte: Sistema TOTVS, 2023.

Sesc RJ. Departamento Regional. Assessoria Técnica de Planejamento. Gerência de Orçamento (2023).

### 4.6.1 | Equilíbrio financeiro

**Quadro 11.** Ficha do indicador da perspectiva financeira

Objetivo 1: assegurar o equilíbrio econômico-financeiro da instituição	
<b>Indicador 1</b>	<b>Índice de comprometimento da Receita Corrente (ICRR)</b>
Descrição do indicador	Calcular o peso percentual das Despesas Correntes sobre o valor total das Receitas Correntes.
Período de mensuração	Anual
Fonte de coleta de dados e informações	Sistema de Gestão Financeira
Forma de cálculo	$(\text{Despesas Correntes} / \text{Receitas Correntes}) * 100$
Parâmetros de classificação do desempenho	Para avaliação de metas considerar relação entre realizado/planejado: se maior ou igual a 100,00% ○ se entre 99,99% e 80,00% ◐ se menor que 80,00% ●
Responsável	Departamento Nacional e Departamentos Regionais

○ ótimo   ◐ bom   ● ruim

Fonte: Sesc. Departamento Nacional (2021). Plano Estratégico do Sesc 2022 | 2026.

**Quadro 12.** Indicador e meta da perspectiva financeira

Objetivo Estratégico	Indicador	Fórmula	Unidade de Medida	Polaridade	2022	2023	2024	2025	2026
Assegurar o equilíbrio econômico-financeiro da instituição	Índice de comprometimento da Receita Corrente (ICRR)	$(\text{Despesas Correntes} / \text{Receitas Correntes}) * 100$	%	→	Entre 80% e 100%	Entre 80% e 100%	Entre 80% e 100%	Entre 80% e 100%	Entre 80% e 100%

Fonte: Sesc. Departamento Nacional (2021). Plano Estratégico do Sesc 2022 | 2026.



**Tabela 18.** Resultado do indicador financeiro do Sesc RJ em 2023

Indicador	Receitas Correntes (A)	Despesas Correntes (B)	Índice [(B)/(A)]	Parâmetro de Avaliação
Índice de comprometimento da receita corrente (ICRR)	974.461.030,14	803.374.876,51	82,44%	Entre 80% e 100% - Adequado

Fonte: Sistema TOTVS, 2023.  
Sesc RJ. Departamento Regional. Assessoria Técnica de Planejamento. Gerência de Orçamento (2023).

# 5

## Informações orçamentárias, financeiras e contábeis

Neste tópico, são explicitadas as principais receitas, despesas e os resultados financeiros obtidos pela entidade que evidenciam a aplicação eficiente dos recursos, não apenas em cumprimento à missão do Sesc, mas para o alcance dos resultados institucionais.

São agregadas e descritas as principais receitas, despesas e os resultados financeiros do exercício.

## 5.1 | Resultado orçamentário

**Tabela 19.** Balanço orçamentário 2023 - Receitas (valores em R\$)

Rubrica de receita	Receita prevista	Receita arrecadada	% de arrecadação
Contribuições	733.437.422,00	730.338.010,94	99,6%
Receita patrimonial	146.715.487,00	166.586.915,09	113,5%
Receita de serviços	65.306.137,00	77.175.400,09	118,2%
Outras receitas correntes	116.037,00	360.704,02	310,9%
Receitas de capital	3.155.013,00	3.155.012,50	100,0%
Recursos arrecadados de exercícios anteriores	75.124.092,00	-	-
<b>Total da receita</b>	<b>1.023.854.188,00</b>	<b>977.616.042,64</b>	<b>95,5%</b>

Fonte: Sistema TOTVS, 2023.

Sesc RJ. Departamento Regional. Assessoria Técnica de Planejamento. Gerência de Orçamento (2023).

**Tabela 20.** Balanço orçamentário 2023 – Despesas (valores em R\$)

Rubrica de despesa	Despesa orçada	Despesa executada	% de execução
Pessoal e encargos sociais	223.323.272,00	199.878.866,02	89,5%
Outras despesas correntes	591.263.998,00	603.496.010,49	102,1%
Investimentos	72.266.918,00	73.822.523,45	102,2%
Inversões financeiras	137.000.000,00	-	-
Amortização de dívida interna	-	-	-
<b>Total de despesa</b>	<b>1.023.854.188,00</b>	<b>877.197.399,96</b>	<b>85,7%</b>

**Superávit orçamentário em 2023: R\$ 100.418.642,68**

Fonte: Sistema TOTVS, 2023.

Sesc RJ. Departamento Regional. Assessoria Técnica de Planejamento. Gerência de Orçamento (2023).

## 5.2 | Evolução patrimonial

**Tabela 21.** Evolução patrimonial comparada 2022 e 2023 (valores em R\$)

Dados patrimoniais	BP 2022	BP 2023	Evolução %
Ativo total	2.530.464.892,14	3.243.285.638,96	28,17%
Passivo total	125.721.862,42	191.028.431,86	51,95%
Patrimônio líquido	2.404.743.029,72	3.052.257.207,10	26,93%

Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. Diretoria Administrativo Financeira. Gerência Fiscal e Contábil (2023).

## 5.3 | Transferências regulamentares

**Tabela 22.** Transferências ao Sistema Confederativo do Comércio

Transferência	Instrumento	Objeto	Conveniente	CNPJ/CPF	Valor da contrapartida	Data da assinatura	Sit.	Nat.	Valor total
1	Decreto nº 61.836, de 05.12.1967, Art. 33, §1º	Transferência Regimental	FEDERAÇÃO DO COMERCIO	425.910.990.0001-93	-	Não Aplicável	Não Aplicável	Não Aplicável	R\$ 21.452.621,15
									<b>Total R\$ 21.452.621,15</b>

Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. Diretoria Administrativo Financeira. Gerência Fiscal e Contábil (2023).

## 5.4 | Gestão do patrimônio imobiliário

### 5.4.1 | Saldo dos imóveis nos últimos três anos

**Tabela 23.** Saldo de imóveis (valores em R\$)

Imóvel	Uso	Valor* R\$ (2021)	Valor* R\$ (2022)	Valor* R\$ (2023)
SEDE ADMINISTRATIVA	ADMINISTRATIVO	57.720.821,88	51.244.604,50	55.951.369,76
SESC NOGUEIRA	CENTRO DE ATIVIDADES E HOTELARIA	40.978.748,24	37.725.778,62	42.324.201,53
SESC SANTA LUZIA	CENTRO DE ATIVIDADES E ODONTOLOGIA	6.756.488,52	6.447.472,31	6.379.999,55
SESC COPACABANA	CENTRO DE ATIVIDADES E HOTELARIA	107.641.469,45	104.804.678,68	104.669.721,69

Imóvel	Uso	Valor* R\$ (2021)	Valor* R\$ (2022)	Valor* R\$ (2023)
SESC TIJUCA	CENTRO DE ATIVIDADES	66.484.358,55	67.070.741,36	70.523.749,09
SESC ENGENHO DE DENTRO	CENTRO DE ATIVIDADES	3.561.320,00	3.401.882,30	3.749.745,42
SESC MADUREIRA I	CENTRO DE ATIVIDADES	43.604.268,23	42.786.221,71	45.052.436,92
SESC RAMOS	CENTRO DE ATIVIDADES	15.181.270,26	17.133.870,18	19.604.117,76
SESC NITEROI I	CENTRO DE ATIVIDADES	26.914.632,47	26.105.540,29	25.953.932,84
SESC CAMPOS	CENTRO DE ATIVIDADES	13.497.046,32	12.452.099,23	12.117.499,03
SESC NOVA FRIBURGO	CENTRO DE ATIVIDADES E HOTELARIA	61.984.335,45	60.851.487,74	66.457.750,19
SESC NOVA IGUAÇU	CENTRO DE ATIVIDADES	75.670.572,59	75.577.609,51	76.807.302,55
SESC PETRÓPOLIS	CENTRO DE ATIVIDADES	7.100.000,00	6.714.433,25	-
SESC SÃO JOÃO DE MERITI	CENTRO DE ATIVIDADES	14.501.382,12	14.312.448,42	15.172.002,33
SESC TERESÓPOLIS	CENTRO DE ATIVIDADES E BISTRÔ	17.410.869,93	16.688.735,22	16.617.294,85
SESC TRÊS RIOS	CENTRO DE ATIVIDADES	6.200.640,20	5.862.125,15	7.342.742,59
SESC BARRA MANSA	CENTRO DE ATIVIDADES	38.832.468,61	38.517.888,06	38.439.866,52
SESC SÃO GONÇALO	CENTRO DE ATIVIDADES	24.815.606,51	23.935.793,49	23.964.105,41
SESC GINÁSTICO	CENTRO DE ATIVIDADES	41.393.089,87	38.591.240,85	46.218.493,49
SESC DUQUE DE CAXIAS	CENTRO DE ATIVIDADES	147.356,06**	189.048,84**	303.372,97**
SESC QUITANDINHA	CENTRO DE ATIVIDADES E CULTURAL	267.681.868,71	220.863.750,03	211.160.879,88
SESC ALPINA	CENTRO DE ATIVIDADES E HOTELARIA	45.094.505,93	42.139.697,34	43.249.184,12
SESC CABO FRIO	CENTRO DE ATIVIDADES E HOTELARIA	36.087.228,31	36.814.301,81	40.350.825,21
SESC MADUREIRA II	CENTRO DE ATIVIDADES	2.541.855,13	2.359.018,50	2.554.875,33
SESC VALENÇA	CENTRO DE ATIVIDADES	190.864,10**	411.375,08**	515.063,44**
ARTE SESC	BISTRÔ E CENTRO CULTURAL	-	6.565.764,43	10.272.996,91
SESC MIGUEL PEREIRA	ODONTOLOGIA	-	23.384,76**	20.083,85**
SESC GRUSSAÍ	CENTRO DE ATIVIDADES E HOTELARIA	-	-	163.269.239,72

Imóvel	Uso	Valor* R\$ (2021)	Valor* R\$ (2022)	Valor* R\$ (2023)
BISTRÔ SESC – CONVENTO DO CARMO	BISTRÔ E CENTRO CULTURAL	-	-	229.416,46**
RESTAURANTE SESC CAMPO GRANDE	RESTAURANTE	-	-	1.497.893,64**
<b>Total</b>		<b>1.021.993.067,44</b>	<b>959.590.991,66</b>	<b>1.150.770.163,05</b>

\* valores líquidos de depreciação e amortização.

\*\* valores de benfeitorias em Imóveis de Terceiros.

Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. Diretoria Administrativo Financeira. Gerência de Suprimentos (2023).

## 5.4.2 | Investimentos em capital no exercício

**Tabela 24.** Investimentos em capital no exercício (valores em R\$)

Tipo de contratação	Valor em R\$
Equipamentos e materiais permanentes	19.532.259,97
Obras e instalações	54.290.263,48
<b>Total</b>	<b>73.822.523,45</b>

Fonte: Sistema TOTVS, 2023.

Sesc RJ. Departamento Regional. Assessoria Técnica de Planejamento. Gerência de Orçamento (2023).

**Tabela 25.** Base para a tabela Investimentos em capital no exercício

Rótulo da tabela	Conta orçamentária	Descrição
Equipamentos e materiais permanentes	449052	Equipamentos e materiais permanentes
Obras e instalações	449051	Obras e instalações
Aquisição de imóveis	459061	Aquisição de imóveis

Fonte: Sesc. Departamento Nacional. Diretoria de Operações Compartilhadas. Gerência de Finanças (2023).

## 5.5 | Desincorporação de ativos

Em 2023, foram **R\$ 4,12 milhões** em alienação, doação e baixas de bens patrimoniais.

**Tabela 26.** Desincorporação de ativos (valores em R\$)

Tipo de desincorporação	Valor R\$
Baixa por doação ou perda	960.240,09
Alienação de bens móveis e imóveis	3.155.012,50

Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. Diretoria Administrativo Financeira. Gerência de Suprimentos (2023).

**Tabela 27.** Base para a tabela Desincorporação de ativos

Rótulo da tabela	Conta contábil	Descrição
Baixa por doação ou perda	3.9.9.9.1.02.01.XXX 3.6.3.1.1.01.01	VPDs não orçamentárias Perdas involuntárias com bens móveis
Alienação de bens móveis e imóveis	2.2.1.0.00 2.2.2.0.00	Alienação de bens móveis Alienação de bens imóveis

Fonte: Sesc. Departamento Nacional. Diretoria de Operações Compartilhadas. Gerência de Contabilidade, Orçamento e Custos (2023).

## 5.6 | Administração predial

**Tabela 28.** Administração predial (valores em R\$)

Principais custos	Valor em R\$
Energia elétrica	10.581.382,49
Água e esgoto	4.478.929,34
Gás	464.377,70
Segurança e vigilância	19.035.106,57
Limpeza e conservação	21.800.869,61
Manutenção de bens móveis e imóveis	33.440.382,09
<b>Total</b>	<b>89.801.047,80</b>

Fonte: Sistema TOTVS, 2023.  
Sesc RJ. Departamento Regional. Assessoria Técnica de Planejamento. Gerência de Orçamento (2023).

**Tabela 29.** Base para a tabela Administração predial

Rótulo da tabela	Conta contábil	Descrição
Energia elétrica	<b>332310111</b>	Serviços – Energia Elétrica
Água e esgoto	<b>332310112</b>	Serviços – Água e Esgoto
Gás	<b>332310113</b>	Serviços – Gás
Segurança e vigilância	<b>332310116</b>	Serviços – Segurança e Vigilância
Limpeza e conservação	<b>332310114</b>	Serviços – Limpeza e Conservação
Manutenção de bens móveis e imóveis	<b>331110101</b>	Material – Manutenção e Conservação
	<b>331110103</b>	Material – Combustíveis e Lubrificantes
	<b>332310110</b>	Serviços – Condomínios
	<b>332310117</b>	Serviços – Manut. de Bens Móveis/Imóveis
	<b>332310119</b>	Seguros

Fonte: Sesc. Departamento Nacional. Diretoria de Operações Compartilhadas. Gerência de Contabilidade, Orçamento e Custos (2023).

## 5.7 | Locações

Em 2023, foram aplicados **R\$ 23,73** milhões em locações de bens móveis e imóveis.

**Foi considerado o saldo da conta:**

3.3.2.3.1.01.09 Serviços – Locação de bens móveis e imóveis do balancete.

## 5.8 | Desafios

Atualmente dispomos de um plano de trabalho e um Plano de Manutenção Preventiva implantado nas Unidades físicas, com o acompanhamento das demandas e o controle das manutenções, instalações e equipamentos. O grande desafio atualmente é a aderência total ao Plano de Manutenção Preventiva, focado numa Gestão por Indicadores, cujo desempenho está totalmente alinhado ao Planejamento Estratégico, com resultados de excelência ao final do ciclo:

- Estruturação, treinamento e capacitação das equipes, com foco em diretrizes de manutenibilidade, confiabilidade e a proatividade para a entrega de serviços de alto valor agregado às Unidades e áreas finalísticas;
- Reestruturação do PPCGM, com foco em produtividade, segurança e qualidade nos serviços executados;

- Revisão do Plano de Manutenção Preventiva, com foco na disponibilidade e segurança das edificações e suas instalações;
- Gerenciamento da informação e tratamento das falhas, com foco na análise de dados para garantir a assertividade na tomada de decisões e redução de custos;
- Maturidade e otimização dos processos, com foco na Gestão por Indicadores.

## 5.9 | Conformidade legal

A Gestão Patrimonial do Sesc RJ tem como base:

- Resolução SESC nº 1.540/2022 que aprova alteração do Código de Contabilidade e Orçamento (CODECO);
- Resolução SESC nº 957/99 que dispõe sobre o registro e controle dos bens móveis permanentes e do Almoxarifado;
- Portaria “N” AR/SESC/RJ nº 019/2019 que revisa os critérios para a administração de bens móveis e dá suas providências;
- Resolução AR/SESC/RJ nº 168/2022 que disciplina o procedimento de doações de bens móveis no âmbito do SESC ARRJ;
- Resolução SESC nº 1.450/2020 que disciplina as operações imobiliárias das Administrações Nacional e Regionais do Sesc; e
- Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público.

## 5.10 | Gestão de aquisições e contratos

**Tabela 30.** Total de contratações em 2023

Tipo de contratação	Quantidade	Valor em R\$
Contratação direta	23.280	363.547.214,57
Pregão eletrônico	174	253.631.114,28
Pregão presencial	6	38.710.009,54
Concorrência	29	82.663.905,68
Convite	7	8.016.007,38

Fonte: Portal de Compras | SESC ARRJ.

Sesc RJ. Departamento Regional. Diretoria Administrativo Financeira. Gerência de Licitações e Contratos (2023).

**Observação:** foram consideradas as contratações finalizadas no exercício, mesmo que tenham sido iniciadas no ano anterior.

## 5.11 | Contratos vigentes e unidades atendidas

Unidades atendidas:

- 01 Sede;
- 36 Unidades Operacionais.

**Tabela 31.** Contratos vigentes e atas de registro

<b>Total de contratos vigentes</b>	<b>2.810</b>
<b>Total de atas de registro de preço vigentes</b>	<b>105</b>

Fonte: Portal de Compras | SESC ARRJ

Sesc RJ. Departamento Regional. Diretoria Administrativo Financeira. Gerência de Licitações e Contratos (2023).

**Observação:** foram considerados os contratos e as atas de registro de preço vigentes no momento da elaboração do relatório.

## 5.12 | Principais aplicações contratuais executadas no exercício

**Tabela 32.** Detalhamento das principais aplicações contratuais correntes

<b>Detalhamento das principais aplicações contratuais correntes</b>	<b>Valor em R\$</b>
Locação de bens móveis e imóveis	23.730.328,21
Limpeza	21.800.869,61
Manutenção de bens móveis e imóveis	21.271.527,67
Vigilância e Brigada	19.035.106,57
Publicidade e Propaganda	17.998.710,13
Tecnologia da Informação	10.900.249,21
Passagens*	9.036.409,57
<b>Total</b>	<b>123.773.200,97</b>

\*Exceto a conta contábil analítica 332310102003- PASSAGENS URBANAS.

Fonte: Sistema TOTVS, 2023.

Sesc RJ. Departamento Regional. Assessoria Técnica de Planejamento. Gerência de Orçamento (2023).

**Tabela 33.** Base para a tabela Detalhamento das aplicações contratuais correntes

Rótulo da tabela	Conta contábil	Descrição
Limpeza	332310114	Serviços – Limpeza e Conservação
Locação de bens móveis e imóveis	332310109	Serviços – Locação de Bens
Manutenção de bens móveis e imóveis	332310110	Serviços – Condomínio
	332310117	Serviços – Manut. de Bens Móveis/Imóveis
	332310119	Serviços – Seguros
Passagens	332310102*	Serviços – Passagens e Desp. Locomoção
Tecnologia da Informação	332310104	Serviços – Comunicação em Geral
	332310105	Serviços – Informática
Publicidade e Propaganda	332310106	Serviços – Publicidade e Propaganda
Vigilância e Brigada	332310116	Serviços – Segurança e Vigilância

\*Exceto a conta contábil analítica 332310102003- PASSAGENS URBANAS.

Fonte: Sesc. Departamento Nacional. Diretoria de Operações Compartilhadas. Gerência de Contabilidade, Orçamento e Custos (2023).

## 5.13 | Principais tipos de contratações diretas

**Tabela 34.** Contratações diretas por tipos

Finalidade	Objeto	Contratada	Valor Inicial
CAPUT	Realização de Clínica Esportiva de HandBike com o Paratleta Profissional Edson Nascimento	RN CONSULTORIA E DESENVOLVIMENTO LTDA	R\$ 4.980,00
I - nas contratações até os valores previstos nos incisos I, alínea "a" e II, alínea "a" do art. 6º (para obras e serviços de engenharia: até R\$ 166.000,00 e para compras e serviços: R\$ 92.000,00)	Instalação de rede de proteção no ginásio poliesportivo da unidade Nova Iguaçu.	OSIRIS EMPREENDIMENTOS E REPRESENTACOES LTDA	R\$ 28.900,00
I - na aquisição de materiais, equipamentos ou gêneros diretamente de produtor ou fornecedor exclusivo	AQUISIÇÃO DO PRODUTO TOTVS RH CLOCK IN BY CAROL	TOTVS SA	R\$ 58.803,76

Finalidade	Objeto	Contratada	Valor Inicial
II - na contratação de serviços com empresa ou profissional de notória especialização, assim entendido aqueles cujo conceito no campo de sua especialidade, decorrente de desempenho anterior, estudos, experiências, publicações, organização, aparelhamento, equipe técnica ou outros requisitos relacionados com a sua atividade, permita inferir que o seu trabalho é o mais adequado à plena satisfação do objeto a ser contratado	REALIZAÇÃO DA PALESTRA "MEDIÇÃO CULTURAL, COM FELIPE DE ASSIS E RITA AQUINO, PARA O ENCONTRO ANUAL DE CULTURA DO SESC RJ	MARCELO FELIPE M DE ASSIS ME	R\$ 12.130,00
III - na contratação de profissional de qualquer setor artístico.	ESPETÁCULO INFANTIL PLUFT, O FANTASMINHA	PEQUOD PRODUCOES ARTISTICAS LTDA	R\$ 24.000,00
V - nos casos e emergência, quando caracterizada a necessidade de atendimento a situação que possa ocasionar prejuízo ou comprometer a segurança de pessoas, obras, serviços, equipamentos e outros bens	Locação de geradores para atendimento emergencial, devido à falta de energia na unidade	CAMPOS TEK GERADORES LTDA - ME	R\$ 20.000,00
VII - na aquisição de gêneros alimentícios perecíveis	COMPRAS DE GÊNEROS ALIMENTÍCIOS "HORTIFRUTI" PARA O RESTAURANTE SESC NORTE SHOPPING - MARÇO/2023	SM DE ALMEIDA BRAGA COMERCIO ATACADISTA	R\$ 30.129,70
XI - nos casos de urgência para o atendimento de situações comprovadamente imprevistas ou imprevisíveis em tempo hábil para se realizar a licitação	Contratação de empresa especializada para execução de serviço de limpeza e descarte de resíduos de caixas de gordura, com fornecimento de toda a mão de obra, materiais de execução, ferramentas, EPI.	EKO AMBIENTAL SERVICOS E EMPREENDIMTOS LTDA	R\$ 5.750,00

Finalidade	Objeto	Contratada	Valor Inicial
XVI - para a aquisição ou restauração de obras de arte e objetos históricos, de autenticidade certificada, desde que compatíveis ou inerentes às finalidades da Entidade	Serviço especializado em conservação e restauração	METARA ARTE E MOLDURAS LTDA	R\$ 78.379,35
VIII - na contratação de entidade incumbida regimental ou estatutariamente da pesquisa, do ensino ou do desenvolvimento institucional, científico ou tecnológico, desde que sem fins lucrativos	Estudos e pesquisa Satisfação Odontologia 2023	INSTITUTO FECOMERCIO DE PESQUISAS E ANALISES ECONOMICAS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO	R\$ 51.000,00
X - na aquisição de componentes ou peças necessárias à manutenção de equipamentos durante o período de garantia técnica, junto a fornecedor original desses equipamentos, quando tal condição for indispensável para a vigência da garantia	Contratação de empresa especializada para o serviço de manutenção preventiva e corretiva dos elevadores monta carga do Sesc Nogueira	ELEV UP INDUSTRIA COMERCIO E SERVICOS LTDA	R\$ 7.200,00
XII - na contratação de pessoas físicas ou jurídicas para ministrar cursos ou prestar serviços de instrutoria vinculados às atividades finalísticas do SESC.	Contratação de empresa para treinamento e desenvolvimento de pessoas no campo do lazer.	VidAtiva Centro de Movimento e Bem-estar Ltda-ME	R\$ 29.000,00

Fonte: Portal de Compras | SESC ARRJ

Sesc RJ. Departamento Regional. Diretoria Administrativo Financeira. Gerência de Licitações e Contratos (2023).

### 5.13.1 | Contratações mais relevantes e justificativas

#### Contratações mais relevantes

Contratações relativas ao funcionamento de toda instituição (contratos corporativos) de lixo, serviço de limpeza e conservação, vigilância patrimonial, bombeiros civis e dedetização, serviços que contribui para manutenção das áreas limpas, garantia da salubridade e segurança das Unidades Operacionais do Sesc RJ. Serviços de garantia de infraestrutura, manutenção de

ambiente de dados e hospedagem de informações também são contratações relevantes da área de Tecnologia da Informação (TI).

**Tabela 35.** Contratações mais relevantes

OBJETO	CONTRATADA	VALOR
CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE COLETA E DESTINAÇÃO DE RESÍDUOS CLASSE I (LIXO INFECTANTE), CLASSE II (LIXO EXTRAORDINÁRIO E ORGÂNICO).	SERVIOESTE RIO DE JANEIRO LTDA	R\$ 48.822,04
CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE COLETA E DESTINAÇÃO DE RESÍDUOS CLASSE I (LIXO INFECTANTE), CLASSE II (LIXO EXTRAORDINÁRIO E ORGÂNICO).	IRMÃOS RIBEIRO C DE RESID E TRANSPORTE	R\$ 346.499,64
Serviço de Limpeza e Conservação	LOGMANS LOGÍSTICA MANUTENÇÃO E SERVIÇOS ESPECIALIZADOS S.A	R\$ 16.286.152,98
Prestação de Serviço de Vigilância e Segurança para as Unidades do SESC/ARRJ	VIGFAT VIGILÂNCIA PATRIMONIAL LTDA	R\$ 10.194.985,32
Prestação de Serviço de Vigilância e Segurança para as Unidades do SESC/ARRJ	SEGIL VIGILANCIA E SEGURANÇA LTDA	R\$ 2.873.832,64
SERVIÇO DE BOMBEIROS PROFISSIONAIS CIVIS	DS ALADO ASSESSORIA E CONSULTORIA EIRELI ME	R\$ 925.536,00
Prestação de Serviços de Dedetização	AMBIENTAL SERVIÇOS ESPECIALIZADOS LTDA	R\$ 50.526,64
Prestação de Serviços de Dedetização	KANTRO EMPREENDIMENTOS APOIO SERVIÇOS LTDA	R\$ 404.567,08
Prestação de Serviços de Acesso Contínuo Através de Circuito Dedicado à Rede Mundial de Computadores (Internet)	DATA CORPORE SERVICOS DE TELECOMUNICACOES E INFORMATICA LTDA	R\$ 8.097,60
INFRAESTRUTURA DE HIPERCONVERGÊNCIA E SOLUÇÃO DE BACKUP PARA AMBIENTES VIRTUAIS, JUNTAMENTE COM OS SERVIÇOS DE INSTALAÇÃO E SUPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO DAS SOLUÇÕES	DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA	R\$ 1.429.999,68
Serviços de suporte e hospedagem do Portal de Compras WBC Public.	PARADIGMA BUSINESS SOLUTIONS LTDA	R\$ 137.491,80

Fonte: Portal de Compras|SESC ARRJ  
Sesc RJ. Departamento Regional. Diretoria Administrativo Financeira. Gerência de Licitações e Contratos (2023).

### 5.13.2 | Justificativas referentes às contratações

- i. Garantir a salubridade e higiene de todos as Unidades Operacionais do Sesc RJ;

- ii. Oferecer a manutenção das Unidades Operacionais do Sesc RJ mantendo o ambiente bem conservado e limpo;
- iii. Garante a segurança das pessoas e do bem patrimonial para evitar e prevenir riscos e ameaças potenciais ou reais que possam afetar as Unidades Operacionais do Sesc RJ;
- iv. Atividade que oferece planos de emergência e gestão de riscos, atuando em casos de incêndios, resgate de pessoas ou acidentes;
- v. Evitar e prevenir a proliferação de insetos e bichos peçonhentos que coloque em risco pessoas e do bem patrimonial das Unidades Operacionais do Sesc RJ;
- vi. Oferecer infraestrutura adequada para o funcionamento das Unidades Operacionais do Sesc RJ.

## 5.14 | Conformidade legal

Entre as contratações efetuadas, os principais enquadramentos são:

- dispensa de licitação, nas contratações até os valores previstos, enquadrada no Art. 9º, Inciso I, alínea "a" e II, alínea "a" do art. 6º da Resolução Sesc nº 1252/2012;
- inexigibilidade de licitação, na aquisição de materiais, equipamentos ou gêneros diretamente de produtor ou fornecedor exclusivo, enquadrada no Art. 10, Inciso I da Resolução Sesc 1252/2012;
- inexigibilidade de licitação, na contratação de serviços com empresa ou profissional de notória especialização, assim entendido aqueles cujo conceito no campo de sua especialidade, decorrente de desempenho anterior, estudos, experiências, publicações, organização, aparelhamento, equipe técnica ou outros requisitos relacionados com a sua atividade, permita inferir que o seu trabalho é o mais adequado à plena satisfação do objeto a ser contratado, enquadrada no Art. 10, Inciso II da Resolução Sesc 1252/2012;
- inexigibilidade de licitação, na contratação de profissional de qualquer setor artístico, enquadrada no Art. 10, Inciso III da Resolução Sesc 1252/2012;
- dispensa de licitação, nos casos e emergência, quando caracterizada a necessidade de atendimento a situação que possa ocasionar prejuízo ou comprometer a segurança de pessoas, obras, serviços, equipamentos e outros bens, enquadrada no Art. 9º, Inciso V da Resolução Sesc nº 1252/2012;
- dispensa de licitação, na contratação de entidade incumbida regimental ou estatutariamente da pesquisa, do ensino ou do desenvolvimento institucional, enquadrada no Art. 9º, Inciso VIII da Resolução Sesc nº 1252/2012;
- dispensa de licitação, na aquisição de componentes ou peças necessárias à manutenção de equipamentos durante o período de garantia técnica, junto a fornecedor original desses equipamentos, quando tal condição for indispensável para a vigência da garantia, enquadrada no Art. 9º, Inciso X da Resolução Sesc nº 1252/2012;

- dispensa de licitação, na contratação de pessoas físicas ou jurídicas para ministrar cursos ou prestar serviços de instrutoria vinculados às atividades finalísticas do SESC, enquadrada no Art. 9º, Inciso XII da Resolução Sesc nº 1252/2012;
- dispensa de licitação, para a aquisição ou restauração de obras de arte e objetos históricos, de autenticidade certificada, desde que compatíveis ou inerentes às finalidades da Entidade, enquadrada no Art. 9º, Inciso XVI da Resolução Sesc nº 1252/2012;
- dispensa de licitação, nos casos de urgência para o atendimento de situações comprovadamente imprevistas ou imprevisíveis em tempo hábil para se realizar a licitação, enquadrada no Art. 9º, Inciso XI da Resolução Sesc nº 1252/2012;
- dispensa de licitação, aquisição de gêneros alimentícios: Art. 9º, Inciso VII da Resolução Sesc nº 1252/2012;
- pregão eletrônico, conforme Art. 5º, Inciso V da Resolução Sesc nº 1252/2012;
- concorrência, conforme Art. 5º, Inciso I da Resolução Sesc nº 1252/2012;
- convite, conforme Art. 5º, Inciso II da Resolução Sesc nº 1252/2012.

## 5.15 | Desafios

O planejamento das contratações realizadas pelo Sesc RJ é um processo que demanda constante aprimoramento. Dessa forma, promover a eficiência, o aprimoramento e a gestão de fornecedores e dos processos internos assume uma grande importância para as contratações garantindo maior eficiência operacional.

## 5.16 | Demonstrações contábeis e as notas explicativas em sua íntegra 2023 (link no Portal da Transparência e Prestação de Contas do Sesc)

Quadro 13. Demonstrações contábeis: acesso on-line

Demonstração contábil/ Notas explicativas	Endereço para acesso
Balanço patrimonial	<a href="http://transparencia.rj.sesc.com.br/v1/transparencia/documento?tipo=46">http://transparencia.rj.sesc.com.br/v1/transparencia/documento?tipo=46</a>
Balanço orçamentário	<a href="http://transparencia.rj.sesc.com.br/v1/transparencia/documento?tipo=46">http://transparencia.rj.sesc.com.br/v1/transparencia/documento?tipo=46</a>
Balanço financeiro	<a href="http://transparencia.rj.sesc.com.br/v1/transparencia/documento?tipo=46">http://transparencia.rj.sesc.com.br/v1/transparencia/documento?tipo=46</a>
Demonstração das variações patrimoniais	<a href="http://transparencia.rj.sesc.com.br/v1/transparencia/documento?tipo=46">http://transparencia.rj.sesc.com.br/v1/transparencia/documento?tipo=46</a>
Demonstrações dos fluxos de caixa	<a href="http://transparencia.rj.sesc.com.br/v1/transparencia/documento?tipo=46">http://transparencia.rj.sesc.com.br/v1/transparencia/documento?tipo=46</a>
Demonstração das mutações do patrimônio líquido	<a href="http://transparencia.rj.sesc.com.br/v1/transparencia/documento?tipo=46">http://transparencia.rj.sesc.com.br/v1/transparencia/documento?tipo=46</a>
Notas explicativas	<a href="http://transparencia.rj.sesc.com.br/v1/transparencia/documento?tipo=46">http://transparencia.rj.sesc.com.br/v1/transparencia/documento?tipo=46</a>

Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. Portal da Transparência.  
Acesso: <http://transparencia.rj.sesc.com.br/v1/transparencia/documento?tipo=46>

## 5.17 | Declaração do contador ou opinião da auditoria independente

### DECLARAÇÃO DO CONTADOR

De acordo com análise realizada nos registros e documentos financeiros da Instituição, declaro que os demonstrativos contábeis constantes no Sistema de Gestão Financeira – balanços orçamentários, financeiro e patrimonial e as demonstrações das variações patrimoniais, mutações do patrimônio líquido e do fluxo de caixa -, regidos pelo Código de Contabilidade e Orçamento do Sesc (Codeco), aprovado pela Resolução nº 1540/2022, alinhado às Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público, quando aplicáveis ao Sesc, relativos ao exercício de 2023, refletem adequada e integralmente a situação orçamentária, financeira e patrimonial do Sesc – Departamento Regional do Rio de Janeiro.

Estou ciente das responsabilidades civis e profissionais desta declaração.

Rio de Janeiro, 31 dezembro de 2023.

Carmen Lucia Felix

CRC RJ-058303-9

## Apêndice

### Relação dos responsáveis

**Quadro 14.** Responsáveis: acesso on-line

Composição	Endereço para acesso
Rol de Responsáveis	<a href="http://transparencia.rj.sesc.com.br/v1/transparencia/dados/exibir/181">http://transparencia.rj.sesc.com.br/v1/transparencia/dados/exibir/181</a>
Dirigentes	<a href="http://transparencia.rj.sesc.com.br/v1/transparencia/dados/exibir/176">http://transparencia.rj.sesc.com.br/v1/transparencia/dados/exibir/176</a>
Conselho Fiscal	<a href="http://transparencia.rj.sesc.com.br/v1/transparencia/dados/exibir/189">http://transparencia.rj.sesc.com.br/v1/transparencia/dados/exibir/189</a>

Fonte: Sesc RJ. Departamento Regional. Portal da Transparência.  
Acesso: <http://transparencia.rj.sesc.com.br/v1/transparencia>

